



HOSPITAL CARLOS III

Memoria 2012



Servicio Madrileño de Salud

Comunidad de Madrid

Consejería de Sanidad
Comunidad de Madrid

Índice

Presentación	3
Zona de Influencia	4
Marco geográfico	4
Estructura de la población	7
Organigrama.....	8
Recursos Humanos	9
Recursos Materiales	10
Cartera de Servicios.....	12
Especialidades disponibles	12
Actividad Asistencial.....	13
Actividad Asistencial CMBD-SIAE	13
Actividad quirúrgica	13
Técnicas Utilizadas	14
Consultas Externas	15
Consultas de alta resolución	15
Casística (CMBD)	17
Calidad e información y atención al paciente	20
Calidad	20
Información y Atención al Paciente	22
Continuidad Asistencial.....	23
Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria	23
Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección	23
Otros indicadores de continuidad asistencial	24
Docencia y formación continuada	25
Docencia	25
Formación Continuada	27
Investigación	30
Proyectos de investigación	30
Publicaciones científicas	33
Gestión económica.....	35
Financiación	35
Facturación a terceros	35
Farmacia	36
Otras actividades del hospital	38

Presentación

Cuando en 2009 elaboramos el vigente Plan Estratégico del Hospital Carlos III, contemplamos, básicamente en lo que respecta a la Visión, un horizonte temporal para el 2012, siendo conscientes de que las líneas estratégicas diseñadas, e incluso determinados aspectos de nuestra Misión, podrían ser contingentes, dadas las previsibles modificaciones del entorno y la variación de debilidades y fortalezas que entonces identificamos.

La puesta en servicio de siete nuevos hospitales en nuestra Comunidad cuestionó nuestro papel de hospital de apoyo exclusivamente al entorno de la entonces Área 5 y propició complementarlo con el apoyo a todo el Sistema de Salud regional.

En este nuevo escenario, la implantación del derecho a la Libre Elección por parte del ciudadano supuso una oportunidad que no dejamos pasar. Ante la expectativa de seis millones de potenciales clientes, nuestros profesionales supieron vender nuestras fortalezas y excelencias, lo que motivó un espectacular incremento de actividad con un muy alto grado de satisfacción de los usuarios atendidos, puesto de manifiesto mediante las sucesivas encuestas de satisfacción que anualmente se han publicado. Como prueba de lo hasta aquí mencionado, invito al lector interesado a que profundice en el análisis de la información recogida en las últimas Memorias de Actividad de nuestro hospital, amén de la que apadrina esta presentación.

La reciente implantación de la presupuestación capítativa en los Contratos de Gestión de los Hospitales regionales, si bien representa un gran avance en la búsqueda de la eficiencia y sostenibilidad, obliga a cuestionar de nuevo el papel que desempeñamos los hospitales de apoyo y, por lo tanto, a replantear nuestro futuro.

Esta última circunstancia sumada al impacto sobre los profesionales del anuncio, en octubre pasado, de las medidas de sostenibilidad resueltas por la Consejería de Sanidad con motivo de la profunda crisis económica sobrevenida, son fundamentales tenerlas presentes para enjuiciar, en su justa medida, el esfuerzo y los resultados obtenidos por la entrega y desempeño de todos los profesionales. Como indicador sintético, únicamente señalar que hemos cumplido el presupuesto asignado, una vez ponderado con la actividad desarrollada y con un grado de satisfacción global otorgado por nuestros usuarios mayor del 96%.

Aprovecho la oportunidad que me brinda este cometido para, una vez más, dejar plasmado mi agradecimiento a todos los compañeros que han hecho posible este apasionante proyecto de hospital.

Fernando Carrillo Arias
DIRECTOR GERENTE

Zona de Influencia

Marco geográfico

El Hospital Carlos III es un centro de especialidades incorporado a la Red Sanitaria Única de Utilización Pública desde junio de 2003, que tiene asignada por la Consejería de Sanidad la misión de ser hospital de apoyo para prestar asistencia sanitaria a la población de la Comunidad de Madrid. Esta característica especial hace que el hospital no cuente con un área sanitaria asignada, sino que sirve de refuerzo para otros centros de toda la región. Asimismo, desarrolla programas de formación y docencia, así como de investigación, orientados a la promoción de la salud y prestación de la asistencia sanitaria.

Descripción del edificio:

Planta -1	<ul style="list-style-type: none"> - Almacén General - Archivos - Cafetería - Cocina - Dietética - Esterilización - Lencería - Mantenimiento - Sindicatos
Planta 0	<ul style="list-style-type: none"> - Admisión - Centralita - Punto de Información - Consultas Externas - Farmacia Hospitalaria - Laboratorios: <ul style="list-style-type: none"> Bioquímica y Hematología Medicina Nuclear - Radiología - Rehabilitación - Atención al Paciente - Lista de Espera Quirúrgica - Unidad de Día
Planta 1ª	<ul style="list-style-type: none"> - Administración - Unidad de Medicina Tropical y del Viajero - Unidad de Tabaquismo - Medicina Preventiva - Salud Laboral - Biblioteca - Servicios religiosos - Dirección - Formación Continuada - Gabinete de Prensa - Informática

	<ul style="list-style-type: none"> - Laboratorios: Anatomía Patológica, Biología Molecular, Endocrinología, Inmunología, Micobacterias, Microbiología, Lípidos. - Registro - Salón de Actos - Supervisión de Enfermería - Unidad de Calidad - Fundación de Investigación Biomédica
Planta 2ª	<ul style="list-style-type: none"> - Broncoscopias - Endoscopias - Quirófanos - Cirugía Mayor Ambulatoria - Unidad de Cuidados Intensivos - Unidad del Sueño - Habitaciones: 201 a 204
Planta 3ª	<ul style="list-style-type: none"> - Habitaciones: 301 a 316 - Hospitalización
Planta 4ª	<ul style="list-style-type: none"> - Despachos médicos - Secretaría de informes clínicos
Planta 5ª	<ul style="list-style-type: none"> - Habitaciones: 501 a 516 - Hospitalización - Sala de actividades para pacientes
Planta 6ª	<ul style="list-style-type: none"> - Habitaciones: 601 a 615 - Hospitalización - Despachos médicos
Planta 7ª	<p>Pediatría:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hospital de Día Pediátrico - Unidad de Adopción Internacional - Unidad del Niño Viajero - Medicina tropical e infecciosa pediátrica - Alergia infantil

Mapa del área sanitaria:

El Hospital Carlos III es un centro de especialidades incorporado a la Red Sanitaria Única de Utilización Pública desde junio de 2003, que tiene asignada por la Consejería de Sanidad la misión de ser hospital de apoyo para prestar asistencia sanitaria a la población de toda la Comunidad de Madrid.



Accesos:

El Hospital Carlos III se encuentra en la calle Sinesio Delgado, 10. Esta calle tiene acceso directo desde la carretera de circunvalación M-30 y desde el Paseo de la Castellana. En transporte público, se puede acceder con el autobús de la línea 147 (Callao - Barrio del Pilar) de la Empresa Municipal de Transportes (EMT), con parada en la puerta del Hospital. Las paradas de metro más cercanas son: Plaza de Castilla (Líneas 1, 9 y 10), Ventilla y Barrio del Pilar (Línea 9).

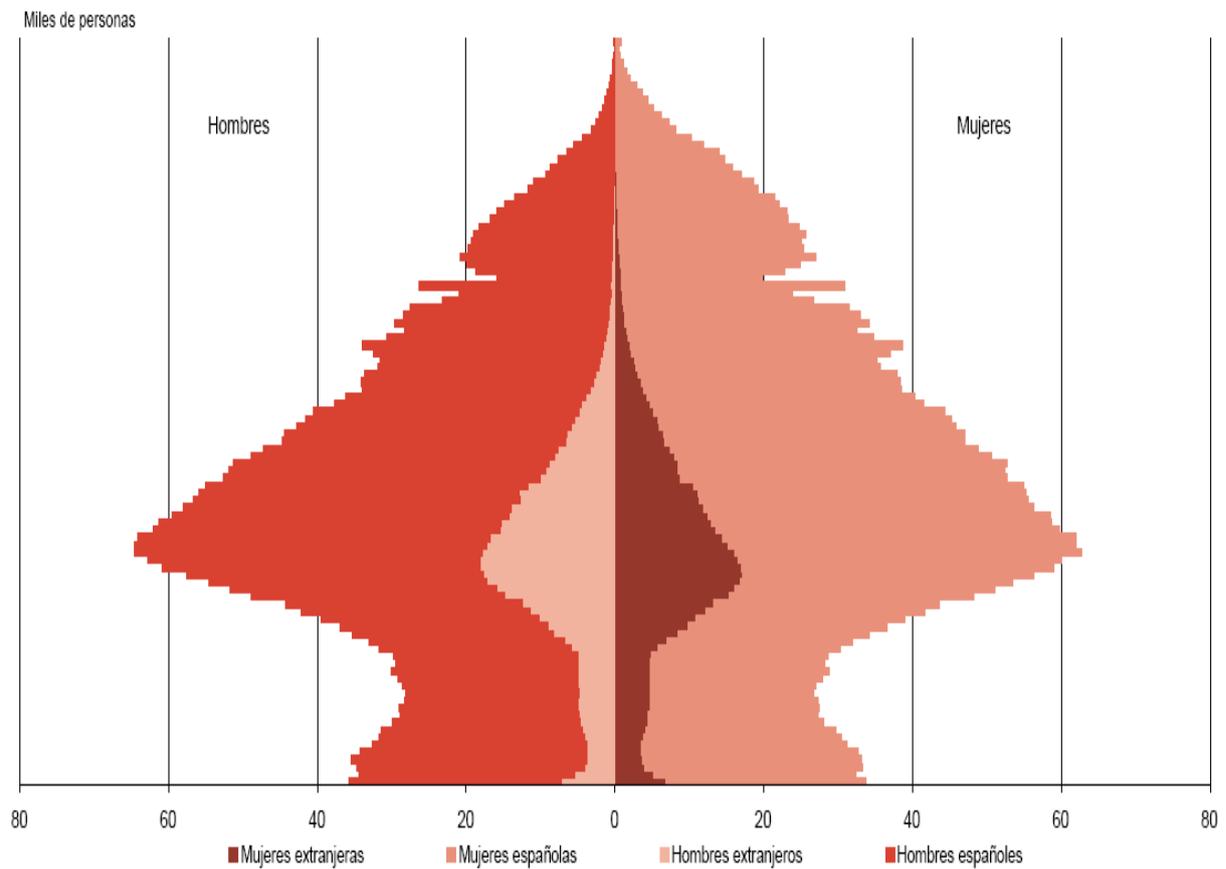
Ubicación del Hospital:

El Hospital Carlos III se encuentra en la calle Sinesio Delgado, 10. Esta calle tiene acceso directo desde la carretera de circunvalación M-30 y desde el Paseo de la Castellana. En transporte público, se puede acceder con el autobús de la línea 147 (Callao - Barrio del Pilar) de la Empresa Municipal de Transportes (EMT), con parada en la puerta del Hospital. Las paradas de metro más cercanas son: Plaza de Castilla (Líneas 1, 9 y 10), Ventilla y Barrio del Pilar (Línea 9).

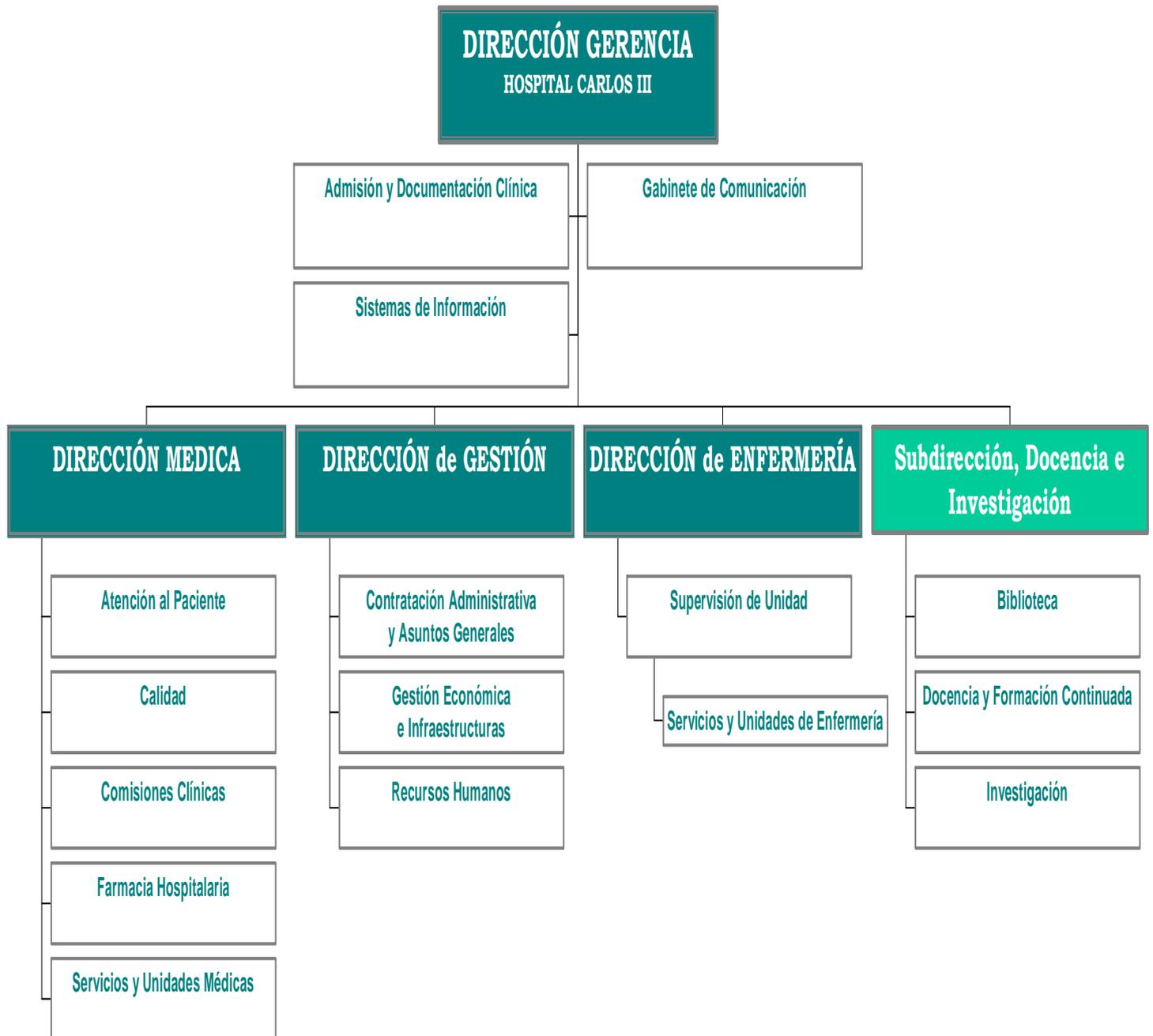


Estructura de la población

Al ser un hospital de apoyo, el Hospital Carlos III presta asistencia sanitaria a la población de toda la Comunidad de Madrid. Por este motivo, su pirámide de población coincide con la de la Comunidad en su totalidad.



Organigrama



Recursos Humanos

PLANTILLA HOSPITAL CARLOS III	
EQUIPO DIRECTIVO	DOTACIÓN
DIRECTOR GERENTE	1
DIRECTOR MÉDICO	1
DIRECTOR DE GESTIÓN Y SS.GG.	1
DIRECTOR DE ENFERMERÍA	1
SUBDIRECTOR MÉDICO	1
PERSONAL FACULTATIVO	
F.E.A.	106
PERSONAL TITULADO SUPERIOR EN SV. MÉDICO	2
PERSONAL SANITARIO NO FACULTATIVO	
D.U.E./A.T.S.	121
FISIOTERAPÉUTA	5
LOGOPEDA	1
TÉCNICOS	52
AUXILIARES DE ENFERMERÍA	114
PERSONAL NO SANITARIO	
GRUPO TCO. FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	3
TÉCNICO TITULADO SUPERIOR	5
GRUPO GESTIÓN DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	5
INGENIERO TÉCNICO	1
TRABAJADOR SOCIAL	3
PERSONAL ADMINISTRATIVO	64
CELADORES/AUXILIARES SANITARIOS	55
PERSONAL DE MANTENIMIENTO	11
TELEFONISTAS	4
COCINEROS	2
GOBERNANTA	1
PINCHE DE COCINA	1
LIMPIEZA	11
TOTAL	572

Recursos Materiales

	2011	2012
CAMAS INSTALADAS		
Hospital	79	79
QUIRÓFANOS		
Programados hospital	3	3
Programados en hospitales de apoyo		
Urgentes		
OTRAS INSTALACIONES		
Paritorios		
Locales de consulta en el hospital	34	34
Locales de consulta en CEP		
HOSPITAL DE DÍA (Número de puestos)		
Oncohematológico		
SIDA	3	3
Médico	16	16
Quirúrgico	11	11
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN		
Mamógrafos		
TAC	1	1
RMN		
Ecógrafos en Radiodiagnóstico	2	2
Ecógrafos en otros servicios	4	4
Sala convencional de Rayos X	1	1
Telemando		

ALTA TECNOLOGÍA		
Tomografía por emisión de positrones		
Acelerador lineal		
Equipo de cobaltoterapia		
Planificador		
Simulador		
Gammacámara	2	2
Sala de electrofisiología		
Litotriptor		
Angiógrafo digital		
Sala de hemodinámica		
Sala de radiología vascular intervencionista		
Puestos de hemodiálisis		

Cartera de Servicios

Especialidades disponibles

ESPECIALIDADES	DISPONIBLES EN EL HOSPITAL	CENTRO/HOSPITAL DE REFERENCIA
Admisión y Doc. Clínica	si	
Alergología	si	
Análisis clínicos	si	
Anatomía Patológica	si	
Anestesiología y reanimación	si	
Angiología y Cirugía Vascul		
Aparato Digestivo	si	
Bioquímica Clínica		
Cardiología	si	
Cirugía Cardiovascular		
Cir. Gral. y de Apto Digestivo	si	
Cir. Maxilofacial		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Torácica		
Cir. Plástica y Reparadora		
Dermatología Medicoquirúrgica		
Endocrinología y Nutrición	si	
Estomatología		
Farmacología Clínica		
Farmacia hospitalaria	si	
Geriatría		
Hematología y Hemoterapia		
Inmunología	si	
Medicina Familiar y Comunitaria		
Medicina Intensiva	si	
Medicina Interna	si	
Medicina Legal y Forense		
Medicina Nuclear	si	
Medicina Preventiva y Salud Pública	si	
Medicina del Trabajo		
Microbiología y Parasitología	si	
Nefrología		
Neumología	si	
Neurocirugía		
Neurofisiología Clínica	si	
Neurología	si	
Obstetricia y Ginecología		
Oftalmología		
Oncología Médica		
Oncología Radioterápica		
Otorrinolaringología		
Pediatría	si	
Psicología Clínica		
Psiquiatría		
Radiodiagnóstico	si	
Rehabilitación	si	
Reumatología	si	
Traumatología y C. Ortopédica		
Urología		

Actividad Asistencial

Actividad Asistencial CMBD-SIAE

	2011	2012
Altas totales (SIAE)	2.724	2.674
Porcentaje de altas codificadas	100%	100%
Estancia Media Global (SIAE)	7,15	7,47
Peso Medio	1,5188	1,4239
Ingresos Urgentes	178	136
Ingresos Programados	2.468	2.427
% Urgencias ingresadas		
HOSPITAL DE DÍA		
SIDA	293	129
Otros médicos	6.618	6.108
Otros quirúrgicos	4.319	2.996

Actividad quirúrgica

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2011	2012
Intervenciones quirúrgicas programadas con hospitalización	688	665
Intervenciones quirúrgicas ambulatorias programadas, realizadas en quirófano	3.938	2.898
Intervenciones quirúrgicas urgentes con hospitalización	2	2
Intervenciones quirúrgicas urgentes ambulatorias	1	2
Otros procesos quirúrgicos ambulatorios realizados fuera de quirófano	2.203	2.300
Intervenciones quirúrgicas suspendidas	158	188
Tiempo disponible de quirófano (horas/mes)	216	257,76
Rendimiento quirúrgico (% ocupación quirúrgica)	100	100

Técnicas Utilizadas

TÉCNICA	PROCEDENTES DEL PROPIO CENTRO	PROCEDENTES DE ATENCIÓN PRIMARIA	DERIVADAS A CENTROS CONCERTADOS
Laboratorio	1.045.298		
Radiología convencional	9.116		
Ecografías	3.330		
Citologías	364		
Endoscopias	1.801		
Mamografías	-		
TAC	1.712		
RMN	-		
Gammagrafías	1.843		
Radiología intervencionista	-		
PET	-		

Consultas Externas

ESPECIALIDAD	Primeras Consultas	Consultas Sucesivas	Total	Índice Suc/Prim	Solicitadas por A.P.	Realizadas para A.P.
ALERGIA	2.461	5.045	7.506	2,05	696	544
CARDIOLOGÍA	1.815	1.373	3.188	0,75	1591	1399
DIGESTIVO	2.068	5.502	7.570	2,66	2497	1727
ENDOCRINOLOGÍA	1.773	3.226	4.999	1,82	1699	1503
MEDICINA INTERNA	11.898	12.008	23.906	1,00	1560	1205
NEUMOLOGÍA	1.046	1.319	2.365	1,26	736	580
NEUROLOGÍA	1.676	3.664	5.340	2,18	1756	1303
REHABILITACIÓN	503	907	1.410	1,80	206	149
REUMATOLOGÍA	1.948	2.335	4.283	1,19	1877	1593
OTRAS	99	106	205	1,07	0	0
TOTAL ÁREA MÉDICA	25.287	35.485	60.772	1,40	12.618	10.003
C. GENERAL	2.706	1.278	3.984	0,47	0	0
ANESTESIA	1.436	0	1.436	0	0	0
TOTAL AREA QUIRURGICA	4.142	1.278	5.420	0,30	0	0
TOTAL AREA PEDIATRICA	3.682	5.655	9.337	1,53	2432	2171
TOTAL AREA OBSTÈTRICA						
TOTAL	33.111	42.418	75.529	1,28	15.050	12.174

Consultas de alta resolución

ESPECIALIDAD	Número consultas alta resolución	% Consultas de alta resolución/Primeras consultas
ALERGIA	161	6,54
CARDIOLOGÍA	793	43,69
DIGESTIVO	91	4,40
ENDOCRINOLOGÍA	307	17,32
MEDICINA INTERNA	9.269	77,90
NEUMOLOGÍA	146	13,96
NEUROLOGÍA	315	18,79
REHABILITACIÓN	35	6,96
REUMATOLOGÍA	754	38,71
OTRAS	99	56,57

AREA QUIRURGICA	4.142	100
TOTAL AREA PEDIATRICA	2.639	71,65

Casuística (CMBD)

Los 25 GRD Médicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	274	10,25	10,48	2,2282
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	192	7,18	6,81	1,3004
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	141	5,27	8,70	0,9994
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	77	2,88	8,64	3,3009
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATOIA	66	2,47	8,53	1,4160
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	66	2,47	8,70	1,1855
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	65	2,43	8,43	1,0606
423	OTROS DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDAD INFECCIOSA & PARASITARIA	49	1,83	4,71	1,0132
090	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	42	1,57	6,57	0,7980
102	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO SIN CC	40	1,50	7,38	0,6189
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	38	1,42	8,00	1,0349
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 SIN CC	38	1,42	5,89	0,6923
395	TRASTORNO DE LOS HEMATÍES EDAD>17	31	1,16	4,10	1,0221
569	TRAST. DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	29	1,08	9,93	1,7485
138	ARRITMIAS CARDIACAS Y TRASTORNOS DE CONDUCCIÓN SIN CC	28	1,05	5,79	1,0882
714	HIV CON DIAGNOSTICO RELACIONADO SIGNIFICATIVO	24	0,90	8,50	1,6688
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	23	0,86	10,65	4,1633
543	TRAS. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC Y ARRITMIA CON CC MAYOR	22	0,82	8,05	2,0506
814	GASTROENTERITIS NO BACTERIANA Y DOLOR ABDOMINAL EDAD >17 SIN CC	22	0,82	4,36	0,5604
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONIA SIMPLE CON CC MAYOR	21	0,79	12,24	3,0484

Los GRD Quirúrgicos más frecuentes

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	212	7,93	1,01	0,8245
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	208	7,78	1,03	1,0934
158	PROCEDIMIENTO SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	123	4,60	1,00	0,7492
160	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA EXCEPTO INGUINAL & FEMORAL EDAD >17 SIN CC	49	1,83	1,18	1,0018

Los 25 GRD con mayor consumo de recursos

GRD	DESCRIPCIÓN	Número de casos	%	Estancia Media	Peso
541	NEUMONÍA SIMPLE Y OTROS TRAST. RESPIRATORIOS EXC. BRONQUITIS Y ASMA CON CC MAYOR	354	13,0	10,77	2,343
544	ICC & ARRITMIA CARDIACA CON CC MAYOR	114	4,2	9,67	3,420
127	INSUFICIENCIA CARDIACA & SHOCK	196	7,2	6,96	1,422
494	COLECISTECTOMIA LAPAROSCOPICA SIN EXPLORAC. CONDUCTO BILIAR SIN CC	215	7,9	1,05	0,962
162	PROCEDIMIENTOS SOBRE HERNIA INGUINAL & FEMORAL EDAD>17 SIN CC	193	7,1	0,99	0,740
158	PROCEDIMIENTO SOBRE ANO & ENTEROSTOMIA SIN CC	173	6,4	1,01	0,659
540	INFECCIONES & INFLAMACIONES RESPIRATORIAS EXCEPTO NEUMONIA SIMPLE CON CC MAYOR	33	1,2	14,09	3,368
087	EDEMA PULMONAR & INSUFICIENCIA RESPIRATOIA	73	2,7	8,55	1,509
569	TRAST. DE RIÑON & TRACTO URINARIO EXCEPTO INSUFICIENCIA RENAL CON CC MAYOR	48	1,8	9,21	1,735
089	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	62	2,3	8,97	1,313
557	TRASTORNOS HEPATOBILIARES Y DE PANCREAS CON CC MAYOR	21	0,8	9,76	3,768
714	HIV CON DIAGNOSTICO RELACIONADO SIGNIFICATIVO	41	1,5	7,98	1,881

710	HIV CON DIAG MAYORES RELACIONADOS CON DIAG MAYORES MULT. O SIGNIF. SIN TBC				
088	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÓNICA	53	1,9	8,17	1,147
584	SEPTICEMIA CON CC MAYOR	15	0,6	14,60	3,816
090	NEUMONIA SIMPLE & PLEURITIS EDAD>17 SIN CC	64	2,3	6,17	0,830
320	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	44	1,6	9,52	1,052
101	OTROS DIAGNOSTICOS DE APARATO RESPIRATORIO CON CC	46	1,7	8,07	0,999
321	INFECCIONES DE RIÑÓN & TRACTO URINARIO EDAD>17 CON CC	64	2,3	4,80	0,682
801	TBC SIN CC	16	0,6	24,44	2,581
205	TRASTORNOS DEL HIGADO EXC. N. MALIGNA, CIRROSIS, HEPATITIS ALCOHOLICA CON CC	25	0,9	8,16	1,595
423	OTROS DIAGNOSTICOS DE ENFERMEDAD INFECCIOSA & PARASITARIA	39	1,4	6,36	1,008
543	TRASTO. CIRCULATORIOS EXCEPTO IAM, ENDOCARDITIS, ICC & ARRITMIA CON CC MAYOR	16	0,6	6,19	2,435
202	CIRROSIS & HEPATITIS ALCOHÓLICA	26	1,0	5,65	1,372
712	HIV CON DIAG MAYORES RELACIONADOS SIN DIAG MAYORES MULT. O SIGNIF, SIN TBC	14	0,5	9,21	2,434

Calidad e información y atención al paciente

Calidad

Objetivos institucionales de calidad

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
CALIDAD PERCIBIDA	
• Grado de Satisfacción global de los usuarios con la atención recibida en hospitalización, consultas y CMA (<i>% de pacientes satisfechos y muy satisfechos</i>)	96,42%
• Número de acciones de mejora implantadas en las áreas priorizadas según el resultado de la encuesta de satisfacción 2011	5
• Número de líneas de actuación puestas en marcha por el Comité de Calidad Percibida	4
SEGURIDAD PACIENTE	
• Número de objetivos de seguridad del paciente establecidos en cada centro	6
• Número de servicios/unidades con objetivos y responsables de seguridad del paciente	5
• Número de reuniones o visitas realizadas por directivos a las unidades vinculadas a temática de seguridad ("Rondas de seguridad").	3
• Número de UCIs que se adhieren al proyecto de neumonía asociada a ventilación mecánica	1
• Existencia de un protocolo de identificación de pacientes actualizado	Sí
• Grado de implantación del sistema de identificación inequívoca de pacientes mediante pulseras.	91,711%
• Desarrollo de planes de mejora de higiene de manos	2
• Porcentaje de profesionales formados en higiene de manos	67,18%
• Porcentaje de servicios quirúrgicos que han implantado la lista de verificación quirúrgica	100%
• Porcentaje de intervenciones quirúrgicas programadas en que se ha utilizado la lista de verificación quirúrgica	98,61%
• Existencia de un protocolo de prevención de úlceras por presión	Sí
• Porcentaje de pacientes en los que se conoce el riesgo de úlceras según escalas validadas.	100%
GESTIÓN DE CALIDAD	
• Número de planes de acción implantados de acuerdo con los resultados de la autoevaluación EFQM	4
• Grado de despliegue de las actuaciones para la implantación de la gestión medioambiental por centro.	En curso
• Número de reuniones del Comité de Lactancia Materna	No procede
• Constitución de un Comité de Atención al Dolor	Si

Comisiones clínicas

Nombre	Número integrantes	Número reuniones
Comisión de Laboratorio	10	4
Unidad Funcional de Gestión de Riesgos	12	5
Comisión de Calidad Percibida	9	5
Comisión de Dirección	5	12
Junta Técnico Asistencial	13	12
Comisión Mixta	9	2
Comité de Prevención del Tabaquismo	10	4
Comisión contra la violencia	8	1
Comité Ético de Investigación Clínica	13	10
Comisión de Investigación, docencia y Formación Continuada	13	9
Infección hospitalaria, profilaxis y política antibiótica	8	3
Comisión de Historias clínicas, tejidos y mortalidad	11	4
Farmacia y terapéutica	9	6
Comisión central de garantía de calidad	10	1
Comisión de Atención Continuada	9	3

Información y Atención al Paciente

Objetivos institucionales de información y atención al paciente

INDICADOR	RESULTADO HOSPITAL
• Número de acciones de mejora desarrolladas según el resultado de las deficiencias detectadas por las sugerencias, quejas y reclamaciones presentadas en 2011.	3
• Número de servicios médicos y quirúrgicos en hospitalización con protocolos de información clínica implantados en los que conste: ubicación, horario y responsables, según el total de servicios médicos y quirúrgicos con hospitalización.	85,71%
• Número de Guías de Acogida puestas a disposición de los pacientes ingresados en relación al total de pacientes ingresados.	99,34%
• Registro específico para verificar la entrega de la Guía de Acogida	Si
• Número de Guías de Información al Alta entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación con el total de altas de hospitalizaciones producidas.	100%
• Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Información al Alta.	No
• Número Guías de Atención al Duelo entregadas y cumplimentadas de acuerdo al procedimiento establecido por la DG de Atención al Paciente, en relación al número total de éxitus producidos.	100%
• Existencia de registro específico para verificar la entrega de la Guía de Atención al Duelo.	No

Reclamaciones

Presentadas	Contestadas en menos de 30 días	Contestadas en más de 30 días
167	164	3

Otras actuaciones

- Coordinación y formación del Voluntariado
- Información, gestión y apoyo emocional a familiares de éxitus
- Colaboración con Universidad Pontificia de Comillas
- Atención social en la Unidad de Esclerosis Lateral Amiotrófica

Continuidad Asistencial

Consultas y pruebas solicitadas desde Atención Primaria

	% Total*
ALERGIA	22,10
CARDIOLOGÍA	77,08
DIGESTIVO	83,51
ENDOCRINOLOGÍA	84,77
MEDICINA INTERNA	10,13
NEUMOLOGÍA	55,45
NEUROLOGÍA	77,74
REHABILITACIÓN	29,62
REUMATOLOGÍA	81,78
ÁREA PEDIÁTRICA	58,96
TOTAL	36,77

* Consultas realizadas para Atención Primaria sobre el total de Primeras Consultas

Consultas solicitadas desde Atención Primaria como consecuencia de la Libre Elección

Especialidad	Número solicitudes debidas a Libre Elección	% Total solicitudes de Atención Primaria
ALERGIA	2.264	100
CARDIOLOGÍA	1.582	100
DIGESTIVO	2.370	100
ENDOCRINOLOGÍA	1.747	100
MEDICINA INTERNA	1.580	100
NEUMOLOGÍA	805	100
NEUROLOGÍA	1.708	100
REHABILITACIÓN	209	100
REUMATOLOGÍA	1.865	100
PEDIATRÍA	2.466	100

Otros indicadores de continuidad asistencial

- ❖ Porcentaje de peticiones de sospecha de malignidad evaluadas: no aplica
- ❖ Porcentaje de peticiones de valoración previa por el especialista evaluadas: 99%
- ❖ Número especialidades con puesta en marcha del especialista consultor: 3
- ❖ Número de sesiones de difusión con participación de profesionales de Atención Primaria y Atención Especializada de procesos clínicos compartidos: 4

Docencia y formación continuada

Docencia

- ❖ Facultades y escuelas a las que se imparte enseñanza:

Universidad Complutense de Madrid (Facultad de Farmacia)

14 alumnos (prácticas tuteladas)

Universidad Complutense de Madrid (Facultad de Medicina)

3 alumnos de Magister en Infectología Pediátrica

Universidad Autónoma de Madrid (Facultad de Ciencias)

Convenio cooperación con FIB

2 alumnos biología prácticas en laboratorio Biología Molecular

Universidad Autónoma de Madrid

4 alumnos prácticas curso Experto Medicina Tropical

Universidad de Navarra (Convenio Cooperación con FIB)

1 alumno prácticas lab. endocrinología

Centro María Inmaculada

2 alumnos Técnico Superior en Documentación Sanitaria

IES Mirasierra

3 alumnos Técnico Superior en Documentación Sanitaria

ENFERMERÍA

Universidad Pontificia de Comillas

22 alumnos

3 alumnos Erasmus

TÉCNICO ESPECIALISTA ANATOMÍA PATOLÓGICA

Escuela Técnica de Enseñanzas Especializadas

1 alumno

IES Jose Luis San Pedro (Guadalajara)

1 alumno

IES María Inmaculada

1 alumno

Universidad Francisco de Vitoria

1 alumno

TÉCNICO ESPECIALISTA LABORATORIO

OPESA

2 alumnos

IES Renacimiento

9 alumnos

IES MORATALAZ

2 alumnos

AUXILIAR ENFERMERÍA

IES Valdemilanos

2 alumnos

- ❖ Formación de especialistas sanitarios: número de residentes por año durante 2012:

Residentes internos de Farmacia (Especialidad Microbiología y Parasitología): 4

Rotaciones residentes externos:

Microbiología	16
E. Infecciosas	12
Pediatría	7
Enfermería Pediátrica	1
Inmunología	3
Imagen Cardiológica	1
Medicina Preventiva	1
Total	41

Estancias formativas (médicos):

Pediatría	2
Enf. Infecciosas	10
Imagen Cardiológica	4
Laboratorio Microbiología	1
Laboratorio Anatomía Patológica	1
Total	18

Estancias formativas (enfermería):

Unidad del Tabaco	2
-------------------	---

Rotaciones de estudiantes (Medicina):

Medicina Tropical /E. Infecciosas	3
-----------------------------------	---

Formación Continuada

Cursos/Jornadas/Sesiones/ Talleres	Número Horas	Número Asistentes
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA		
Cursos		
BÚSQUEDAS Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN EN BIOMEDICINA PARA ENFERMERÍA	6	15
II CURSO MEDICINA TROPICAL Y DEL VIAJERO EN ATENCIÓN PRIMARIA	15,5	80
SEMINARIO SOBRE RADIOPROTECCIÓN EN LAS INSTALACIONES RADIATIVA Y RADIOLÓGICA DEL HOSPITAL CARLOS III	2	18
Sesiones		
ACTUALIZACIÓN DE CUIDADOS HOSPITALARIOS DIRIGIDOS AL EQUIPO DE ENFERMERÍA. EDICIÓN 01	8	10
ACTUALIZACIÓN DE CUIDADOS HOSPITALARIOS DIRIGIDOS AL EQUIPO DE ENFERMERÍA. EDICIÓN 02	8	8

DIVISIÓN DE GESTIÓN		
Cursos		
FORMACIÓN BÁSICA PERSONAL DE ADMISIÓN	10	13
CALIDAD PERCIBIDA Y DERECHOS DE LOS PACIENTES	15	16
Sesiones		
ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO DE LOS SERVICIOS DE ADMISIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA MEDIANTE PROCEDIMIENTOS. 2012	60	35
DIVISIÓN MÉDICA		
Cursos		
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN EN ANTIBIÓTICOS	20	50
II CURSOS TEÓRICO PRÁCTICO DE ACTUALIZACIÓN EN MALARIA	14	80
Jornadas		
II JORNADA DE ENFERMEDADES TROPICALES PEDIÁTRICAS	6	120
TERAPIA ANTIVIRAL EN GRIPE: UNA REALIDAD INNEGABLE. BENEFICIOS EN PACIENTES DE RIESGO	2	90
Sesiones		
ACTUALIZACIÓN EN INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA (SESIONES INTERHOSPITALARIAS)	30	60
Talleres		
TALLER PRÁCTICO DE ECOCARDIOGRAMA DE ESFUERZO	8	6

SESIONES CLÍNICAS GENERALES		
SERVICIO	TÍTULO	FECHA
MEDICINA INTERNA	SE CLEBRARON 18 SESIONES DE CASOS CERRADOS	
MEDICINA INTERNA	1 SESIÓN BIBLIOGRÁFICA SEMANAL	
MEDICINA INTERNA	1 SESIÓN PUESTA AL DÍA QUINCENAL	

Investigación

Proyectos de investigación

Título	Financiador	Importe Financiación
A Phase 3, Open-Label Study With Asunaprevir and Daclatasvir Plus Peginterferon Alfa-2a (Pegasys) and Ribavirin (Copegus) (P/R) (QUAD) for Subjects Who Are Null or Partial Responders to Peginterferon Alfa 2a or 2b Plus Ribavirin With Chronic Hepatitis C Genotypes 1 or 4 Infection	BMS	25.849,80 €
A Phase 3, Multicenter, Randomized, Double-Blind, Placebo-Controlled Study to Investigate the Efficacy and Safety of GS-7977+Ribavirin for 12 Weeks in Treatment Naive and Treatment Experienced Subjects With Chronic Genotype 2 or 3 HCV Infection.	GILEAD	Pendiente de asignación
An Open-Label, Multicenter, Extension Study to Evaluate the Long-Term Safety and Efficacy of Dexamipexole (BIIB050) in Subjects With Amyotrophic Lateral Sclerosis	BIOGEN	Pendiente de asignación
A Double-blind, Randomized, Placebo and Ezetimibe Controlled, Multicenter Study to Evaluate Safety, Tolerability and Efficacy of AMG 145 on LDL-C in Combination With Statin Therapy in Subjects With Primary Hypercholesterolemia and Mixed Dyslipidemia	AMGEN	4.485,75 €
Estudio de eficacia y seguridad de DEB025/Alisporivir en combinación con Peg-IFN y Ribavirina en pacientes sin tratamiento previo que tienen hepatitis C genotipo 1	NOVARTIS	10.028,53 €
Estudio de fase II, multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, controlado con placebo, de grupos paralelos sobre la eficacia y seguridad de DEB025 combinado con peg-IFN alfa-2a y ribavirina en pacientes con hepatitis C crónica genotipo 1 no respondedores al tratamiento previo con peg-IFN alfa-2 más ribavirina	NOVARTIS	10.534,31 €
Estudio de seguimiento a 3 años, multicéntrico, para evaluar la durabilidad de la respuesta virológica sostenida en pacientes con Hepatitis C crónica tratados con Alisporivir	NOVARTIS	Pendiente de asignación
Estudio de seguimiento a 3 años, multicéntrico, para evaluar la actividad viral en pacientes en los que no se haya alcanzado la respuesta virológica sostenida en estudios con Alisporivir patrocinados por Novartis para pacientes con Hepatitis C crónica	NOVARTIS	Pendiente de asignación
Comparar la efectividad y seguridad del tratamiento con indacaterol frente al tratamiento con salmeterol / propionato de fluticasona en pacientes con enfermedad pulmonar obstructiva crónica moderada, quienes al entrar en el estudio ya estaban siendo tratados con salmeterol / propionato de fluticasona.	NOVARTIS	Pendiente de asignación

Estudio abierto de GS-7977 + ribavirina durante 12 semanas en sujetos con infección crónica por el VHC que participaron en estudios previos que evaluaron GS-7977		
Estudio observacional retrospectivo para evaluar la eficacia y la seguridad a largo plazo de la monoterapia con entecavir en la práctica clínica habitual en pacientes con hepatitis B crónica naive al tratamiento con análogos de nucleosidos. (Estudio Oriente-2)	FUNDACION LLUITA CONTRA EL SIDA	
Eficacia y tolerabilidad de pautas que incluyen Abacavir/3TC con Darunavir/Ritonavir. Estudio KIDAR	DANIEL PODZAMCZER	
Estudio de casos y controles, anidado, retrospectivo, observacional y no intervencional para evaluar el riesgo de acontecimientos tromboembólicos asociados a la cirugía y la exposición a eltrombopag en los estudios ENABLE	GLAXO	
Caracterización inmunológica y molecular del aclaramiento viral en respuesta al tratamiento en pacientes con infección crónica por el virus de la hepatitis C y coinfectados con VIH	FIS (PI11/00870)	57.541,55 €
Impacto de la regulación epigenética de la proteína p21 y su asociación a la progresión a SIDA en la infección por VIH	DIR. GRAL. FARMACIA (EC11/205)	72.930 €
Implicación del agotamiento de las células T en inmunopatogénesis de la infección VIH. Impacto de la coinfección con el virus de la hepatitis C	DIR. GRAL. FARMACIA (EC11/208)	36.720 €
Sampling and biomarker optimization and harmonization in ALS and other motor neuron diseases.	UE/ISCI (PI11/03037 SOPHIA)	117.370 €
Análisis de evolución temporal de las tasas y causas de mortalidad de una cohorte de diabetes mellitus tipo 2 y comparación con estadísticas oficiales	FIS (PI12/01806)	48.400 €
Identificación en plasma y pbmcs de variantes de resistencia a tratamientos con telaprevir o Boceprevir al VHC mediante Cold-PCR. uso en monitorización de respuesta a tratamiento	FIS (PI12/02146)	67.034 €
Valoración de riesgo cardiovascular en niños infectados por VIH	FIS (PI12/01483)	25.731,86 €
Análisis de los niveles de expresión de proteínas modificadoras y otros mecanismos epigenéticos asociados a la regulación de la transcripción del VIH en pacientes LTNP/EC	FIS (PI12/00850)	50.578 €
Identificación de genes y de microarrays implicados en la función de los linfocitos T y B como nuevos biomarcadores para el diagnóstico in vitro de la alergia a Anisakis	FIS (PI12/0581)	54.450 €
Estudio de tumorigénesis asociada a Anisakis simplex	FIS (PI12/00888)	38.115 €
Fisiopatología de la regulación epigenética inducida por el virus de la hepatitis C.	P1-12	Recursos propios
Alteraciones del metabolismo óseo en pacientes VIH+ en tratamiento antirretroviral que alcanzan eficacia virológica pero no recuperación inmunológica	P5-12	Recursos propios
Evaluación con herramientas integradas del riesgo de parásitos en las caderas de valor de	P6-12	Recursos propios

producción de pescado en la Unión Europea		
Participación de la producción local de glucocorticoides en el tejido adiposo en la regulación de la resistencia a la insulina en la obesidad	P9-12	Recursos propios
Optimación y armonización de muestras y biomarcadores en Esclerosis Lateral Amiotrófica (ELA) y otras enfermedades de la motoneurona	P11-12	Recursos propios
Ecocardiograma de estrés en una consulta de alta resolución. Utilidad inicial y en el seguimiento	P12-12	Recursos propios
Creación de un registro nacional de casos de Tuberculosis en la edad pediátrica	P13-12	Recursos propios
Evaluación de factores asociados con la progresión de fibrosis hepática en pacientes infectados con el Virus de la Inmunodeficiencia Humana	P14-12	Recursos propios
Evaluación del rendimiento de una prueba en el punto de atención (POCT) de QPCR para el diagnóstico microbiológico de la tuberculosis	P16-12	Recursos propios
Prevalencia de Escherichia Coli diarreogénico en sujetos con diarrea del viajero: análisis de factores de virulencia y resistencia antimicrobiana de la tuberculosis	P17-12	Recursos propios
Evaluación del rendimiento de una prueba en el punto de atención (POCT) de qPCR para el diagnóstico de virus de transmisión sanguínea (VHC, VIH y HTLV)	P18-12	Recursos propios
Respuesta vacunas en niños infectados por el Virus de la inmunodeficiencia Humana (VIH) en la Comunidad Autónoma de Madrid	P20-12	Recursos propios
Efectividad del tratamiento con derivados del platino en pacientes con carcinoma pulmonar no células pequeñas (CPNCP): papel de polimorfismos genéticos en los transportadores celulares ABCC3 Y ABCC4	P21-12	Recursos propios
Fish Allergomics	P22-12	Recursos propios
Malaria submicroscópica importada: ¿un riesgo para la reemergencia en Europa?	3-12	Recursos propios
Etravirina en la práctica clínica: experiencia de uso desde su disponibilidad de uso en pacientes pretratados con infección por VIH-1 hasta 2011		

Publicaciones científicas

Publicaciones	Número total	Factor de impacto
Revistas 1º Cuartil	67	514,614
ACS MEDICINAL CHEMISTRY LETTERS	1	3,355
AIDS	3	18,735
AMERICAN JOURNAL OF TROPICAL MEDICINE AND HYGIENE	1	2,592
ANTIMICROBIAL AGENTS AND CHEMOTHERAPY	1	4,841
ANTIVIRAL RESEARCH	1	4,301
ARCHIVES OF DISEASE IN CHILDHOOD	1	2,881
CLINICAL INFECTIOUS DISEASES	2	18,308
CONTACT DERMATITIS	1	3,509
European Heart Journal	1	10,478
European Journal of Neurology	1	3,692
European Journal of Neurology	1	3,692
HEPATOLOGY	17	198,305
INFECTION CONTROL AND HOSPITAL EPIDEMIOLOGY	1	3,669
JAIDS-JOURNAL OF ACQUIRED IMMUNE DEFICIENCY SYNDROMES	1	4,425
JOURNAL OF ALLERGY AND CLINICAL IMMUNOLOGY	1	11,003
JOURNAL OF ANTIMICROBIAL CHEMOTHERAPY	3	15,204
JOURNAL OF CLINICAL MICROBIOLOGY	2	8,306
JOURNAL OF HEPATOLOGY	9	83,376
Journal of Infectious Diseases	4	25,640
JOURNAL OF PINEAL RESEARCH	1	5,794
Journal of Virology	1	5,402
MALARIA JOURNAL	2	6,382
NUTRITION METABOLISM AND CARDIOVASCULAR DISEASES	1	3,731
OBESITY SURGERY	1	3,286
PEDIATRIC INFECTIOUS DISEASES	1	3,577
PHARMACOLOGICAL REVIEWS	1	20,225
PLoS ONE	3	12,276
Retrovirology	1	6,470
SEMINARS IN LIVER DISEASE	3	21,159
Revistas 2º Cuartil	53	154,744
AIDS REVIEWS	15	52,680
Amyotrophic Lateral Sclerosis	4	12,364
ANNALS OF ALLERGY ASTHMA & IMMUNOLOGY	1	2,833
ANTIVIRAL THERAPY	4	12,644
BEST PRACTICE & RESEARCH IN CLINICAL GASTROENTEROLOGY	1	2,456
BMC Psychiatry	1	2,552
EUROPEAN JOURNAL OF PEDIATRICS	1	1,879
EXPERT OPINION ON PHARMACOTHERAPY	3	9,615
HIV MEDICINE	2	6,012
IMMUNOLOGY	1	3,321
Infectious Disease Clinics of North America	1	3,029
INTERNATIONAL ARCHIVES OF ALLERGY AND IMMUNOLOGY	1	2,403
JOURNAL OF CLINICAL VIROLOGY	1	3,969
Journal of Gastroenterology and Hepatology	1	2,865
JOURNAL OF GENERAL VIROLOGY	1	3,663
JOURNAL OF MEDICAL MICROBIOLOGY	1	2,502
MEDICINA CLINICA	2	2,770
Pharmacoepidemiology and Drug Safety	1	2,528

Revista Clinica Espanola	6	12,048
REVISTA ESPAÑOLA DE CARDIOLOGIA	4	10,120
THERAPEUTIC DRUG MONITORING	1	2,491
Revistas 3º Cuartil	16	29,110
AIDS RESEARCH AND HUMAN RETROVIRUSES	6	13,476
ATENCIÓN PRIMARIA	1	0,627
ENFERMEDADES INFECCIOSAS Y MICROBIOLOGIA CLINICA	4	5,964
EUROPEAN JOURNAL OF GASTROENTEROLOGY & HEPATOLOGY	2	3,514
HIV CLINICAL TRIALS	1	1,638
REVISTA ESPAÑOLA DE ENFERMEDADES DIGESTIVAS	1	1,548
VIROLOGY JOURNAL	1	2,343
Revistas 4º Cuartil	8	7,602
ACTA HISTOCHEMICA	1	1,829
ANALES DE PEDIATRIA	2	1,540
CARDIOLOGY IN THE YOUNG	1	0,759
FUTURE VIROLOGY	1	1,210
GASTROENTEROLOGIA Y HEPATOLOGIA	2	1,454
REVISTA ESPAÑOLA DE QUIMIOTERAPIA	1	0,810
Revistas sin factor de impacto	7	
AIDS Research and Therapy	1	
CLINICA E INVESTIGACIÓN EN ARTEROSCLEROSIS	2	
CLINICAL MEDICINE INSIGHTS: THERAPEUTICS	1	
European Infectious Disease	1	
FARMACIA HOSPITALARIA	1	
Pathogens and Global Health	1	
TOTAL	151	706,070

Gestión económica

Financiación

Capítulo I - Personal	€
Gastos sin cuotas	18.476.923
Cuotas Seguridad Social	4.582.250
TOTAL CAPÍTULO I	23.059.173
Capítulo II -Gastos Corrientes	
Compra de bienes corrientes y servicios	24.032.688
Actividad Concertada	0
TOTAL CAPÍTULO II	24.032.688
Inversiones	
Plan de necesidades	74.977
Obras	
Planes de Montaje	
Centros de Especialidades Periféricos	
Alta Tecnología	
TOTAL INVERSIONES	74.977
TOTAL GENERAL	47.166.838

Facturación a terceros

	FACTURADO	COBRADO
TOTAL	250.180,52	171.160,52

Farmacia

COMPRAS	AÑO 2012	% INC 2012/2011
Total adquisiciones directas		
1er Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AR	8,66%
2º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AE	55,67%
3º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AX	-22,07%
4º Grupo farmacéutico de mayor gasto	J05AG	3,94%
5º Grupo farmacéutico de mayor gasto	L03AB	53,92%

Indicadores Farmacoterapéuticos

Indicador	2011 €	2012 €
Coste medio por paciente VIH adulto	8.943,06	8.446,70
Número paciente medio adulto VIH dispensado en tratamiento con antirretrovirales	1.787	1.840
Coste medio por paciente Hepatitis C crónica en tratamiento con interferón y ribavirina	6.957,80	5.492,59
Número paciente medio dispensado con Hepatitis C crónica en tratamiento con interferón y ribavirina	42	70
Coste medio por paciente Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia (mono infectados) ¹		53.446,68
Número paciente medio dispensado Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia (mono infectados)		21
Coste medio por paciente Hepatitis C crónica en tratamiento con triple terapia (co infectados VIH/VHC)		68.296,25
Número paciente medio dispensado con Hepatitis C crónica en tratamiento triple terapia (co infectados VIH/VHC)		9
Coste medio por paciente Hepatitis B	3.351,10	3.679,18
Número paciente medio dispensado con Hepatitis B	55	56
Coste medio por paciente Esclerosis múltiple externos	9.985,50	9.253,29

¹ Introducción de los inhibidores de proteasa (Telaprevir y Boceprevir) en el tratamiento de la Hepatitis C crónica genotipo 1 (mono infectados y co infectados) desde marzo 2012.

Número paciente medio dispensado con Esclerosis múltiple	2	2
Coste medio por paciente en adultos con hormona de crecimiento	3.339,45	2.084,06
Número paciente medio dispensado en adultos con hormona crecimiento	3	5
Coste medio por paciente Hipertensión pulmonar	19.773,07	26.714,19
Número paciente medio dispensado Hipertensión pulmonar	3	2
Coste medio por paciente en tratamiento con biológicos en artropatías	10.494,51	11.154,41
Número paciente medio en tratamiento con biológicos en artropatías	4	4
Coste medio por paciente en tratamiento con biológicos con Enfermedad inflamatoria intestinal	15.015,84	13.015,54
Número paciente medio en tratamiento con biológicos con Enfermedad inflamatoria intestinal.	2	2
Receta % EFG DH visado AE+AP	4,63%	9,15%
Receta % DDD ara II AE+AP	49,21%	51,48%

Otras actividades del hospital

· **Participación en el Programa HIVResnet, de la Organización Mundial de la Salud (OMS):** El Laboratorio de Biología Molecular del Hospital Carlos III está seleccionado por la OMS como uno de los siete centros en todo el mundo que forman parte de su red de hospitales para ayudar que el VIH se trate en el Tercer Mundo de una forma más adecuada y con los tratamientos recomendados.

El Hospital Carlos III colabora en la lucha contra el Sida con cinco países africanos: República Democrática del Congo, Ghana, Tanzania, Nigeria y Angola. El Carlos III analiza muestras llegadas de estos países, devolviendo los resultados a los hospitales de origen con un informe del subtipo de VIH que afecta al paciente, su carga viral y posibles resistencias a fármacos para que los médicos puedan ajustar los tratamientos.

· **Colaboración** del Servicio de Pediatría en el **Proyecto Esther** en formación de profesionales para atención a pacientes con infección por VIH.