

Hospital Clínico San Carlos



Memoria 2011

**Instituto de Psiquiatría y Salud Mental
del Hospital Clínico San Carlos**

➤ Actividad Asistencial:

Hospitalización

Urgencias

Actividad Ambulatoria

Hospitalización Parcial - Hospital de Día

➤ Actividad Científica e Investigadora:

Publicaciones y Factor de Impacto Publicaciones

Proyectos de Investigación

➤ Gestión Clínica y Calidad:

Inauguración nuevos espacios físicos del Instituto

Libre Elección

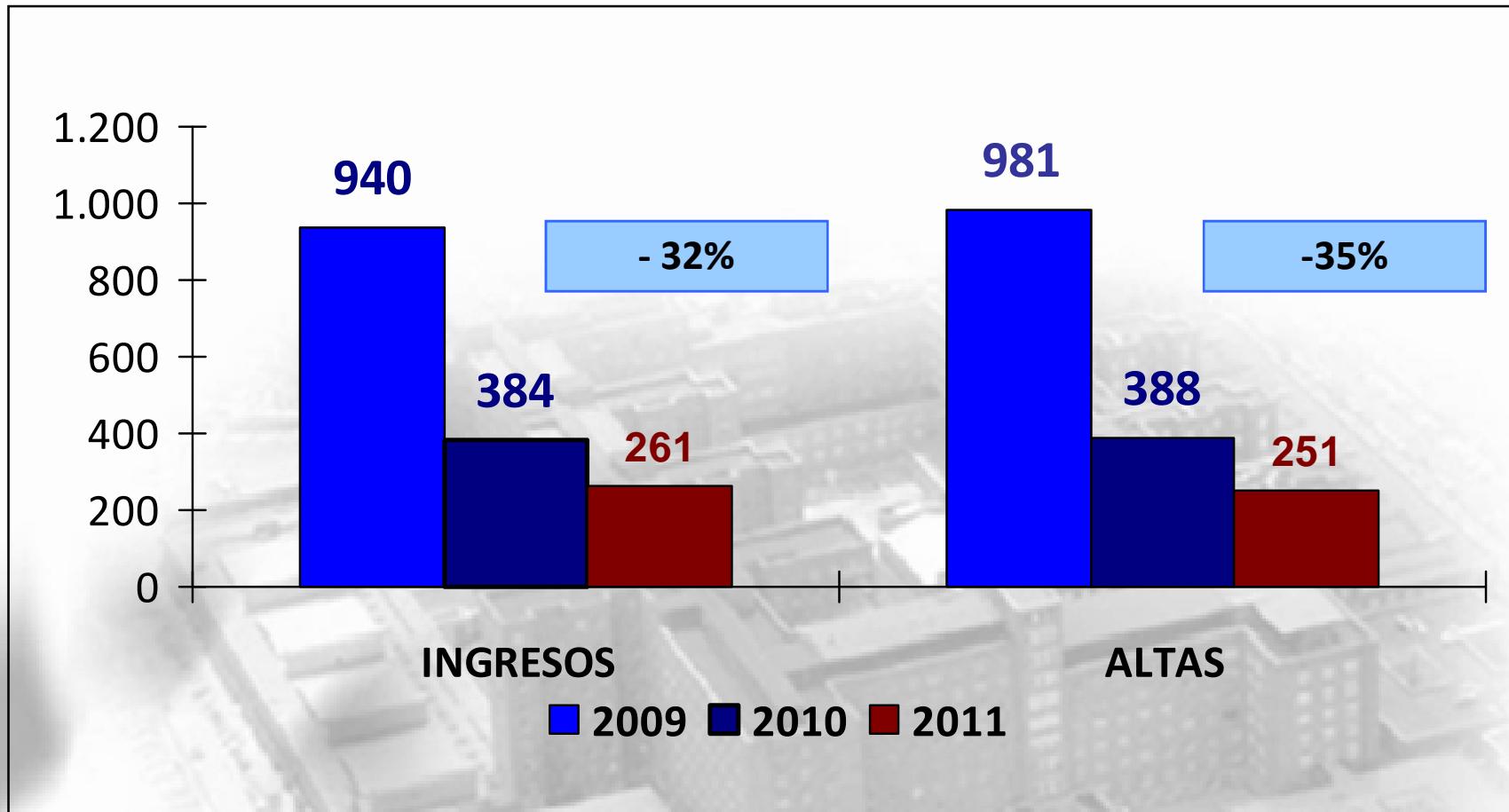
Análisis Reclamaciones

Memoria 2011

Actividad Asistencial



Hospitalización 2009-2011: Número Total de Ingresos y Altas



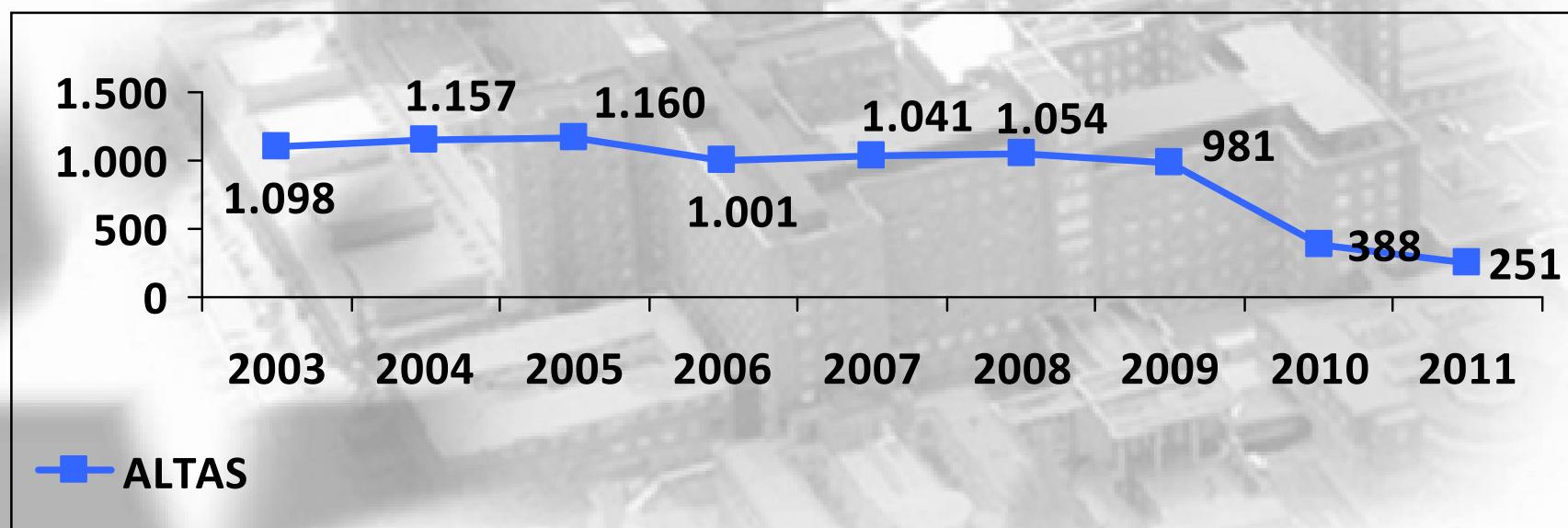
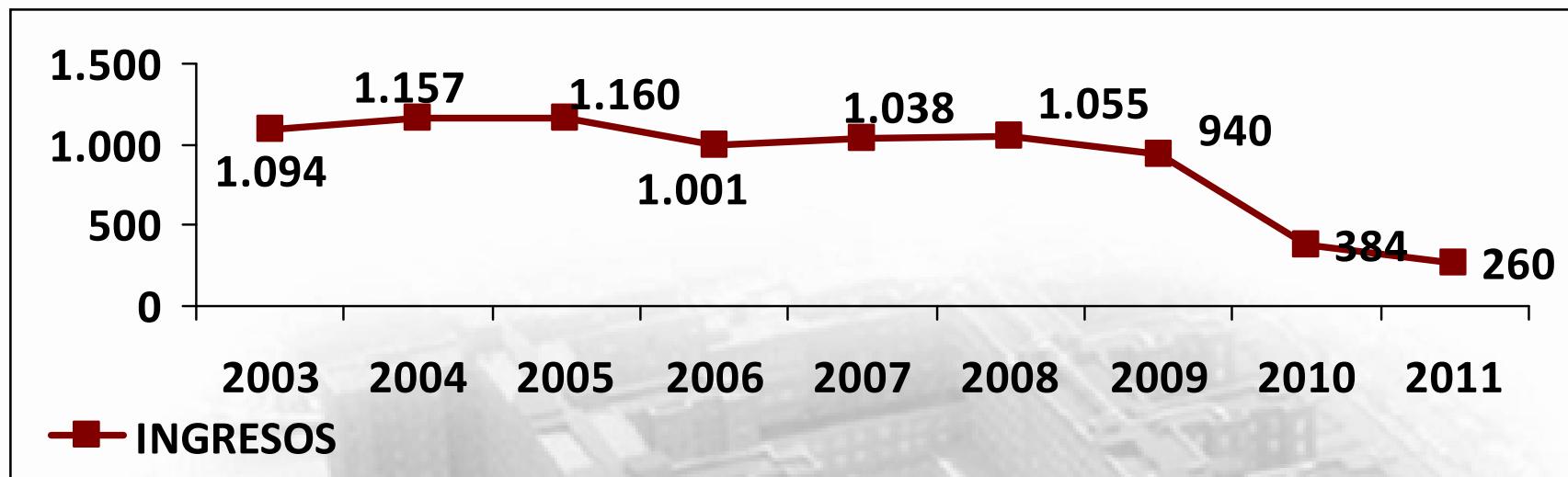
Fuente: Sistema de información HP-HIS

Enero 25 camas funcionantes.

De febrero a octubre 8 camas funcionantes.

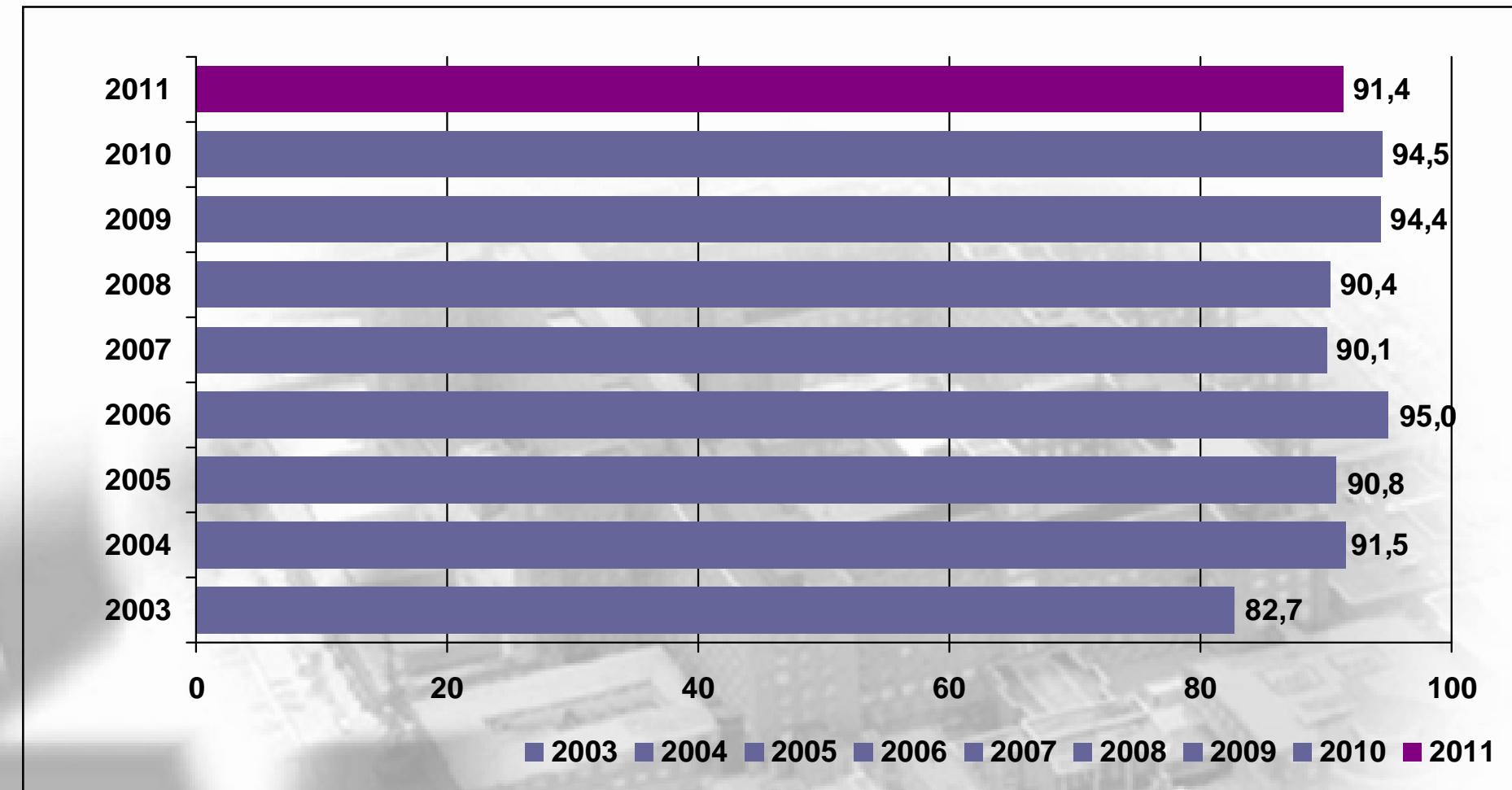
Noviembre y diciembre 32 camas funcionantes.

Hospitalización: Evolución Ingresos y altas 2003-2011



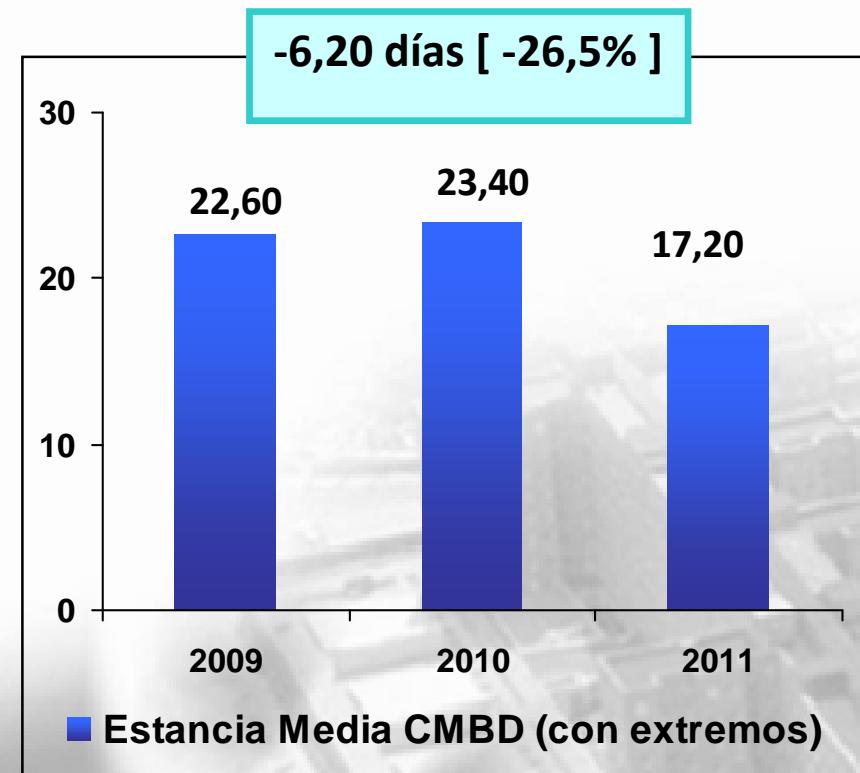
Fuente: Sistema de información HP-HIS

Hospitalización: Evolución Índice de Ocupación

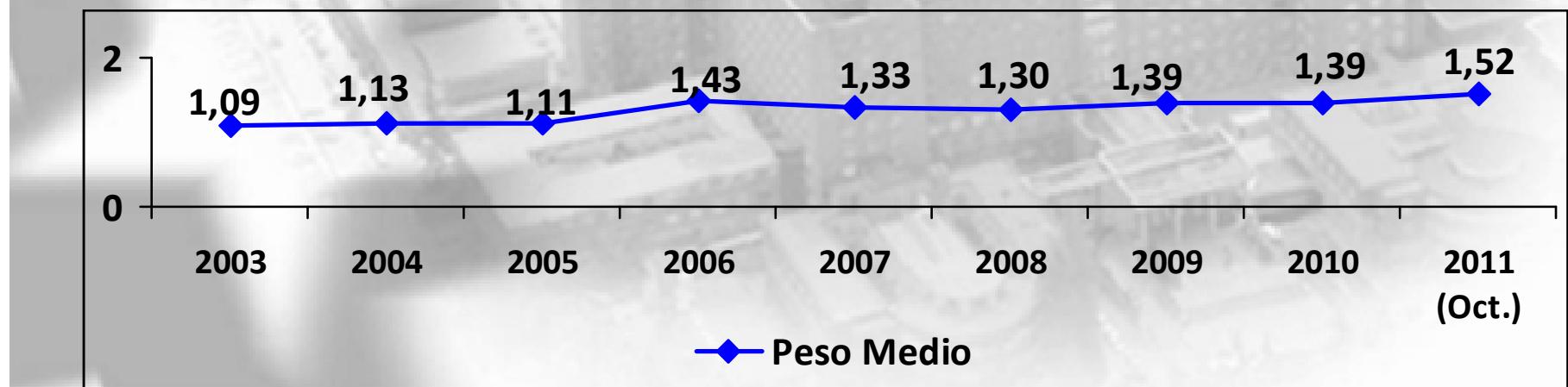
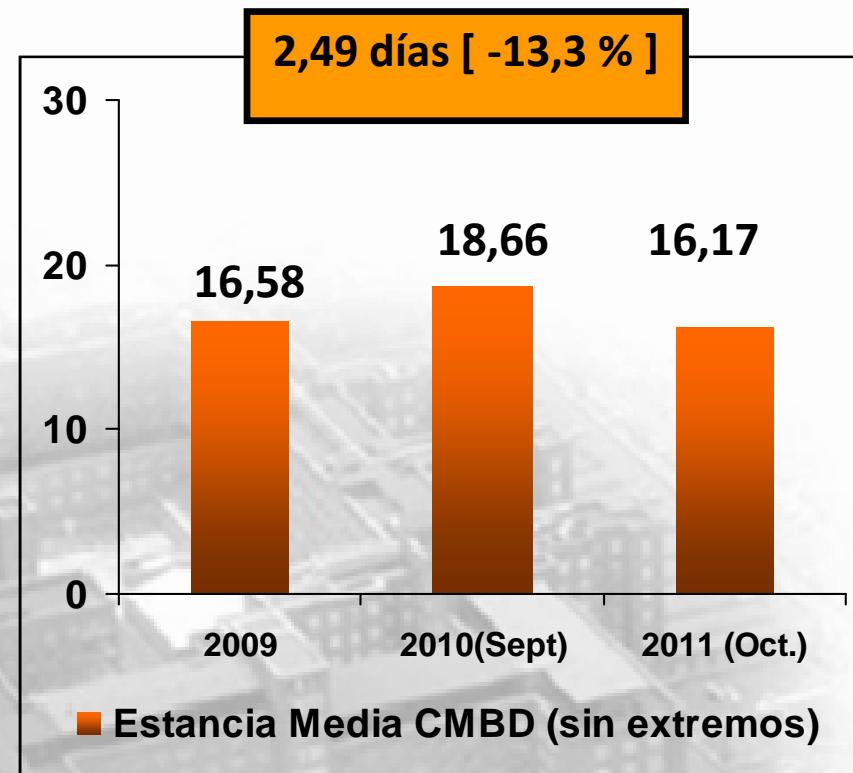


Hospitalización: Estancia Media CMBD (días)

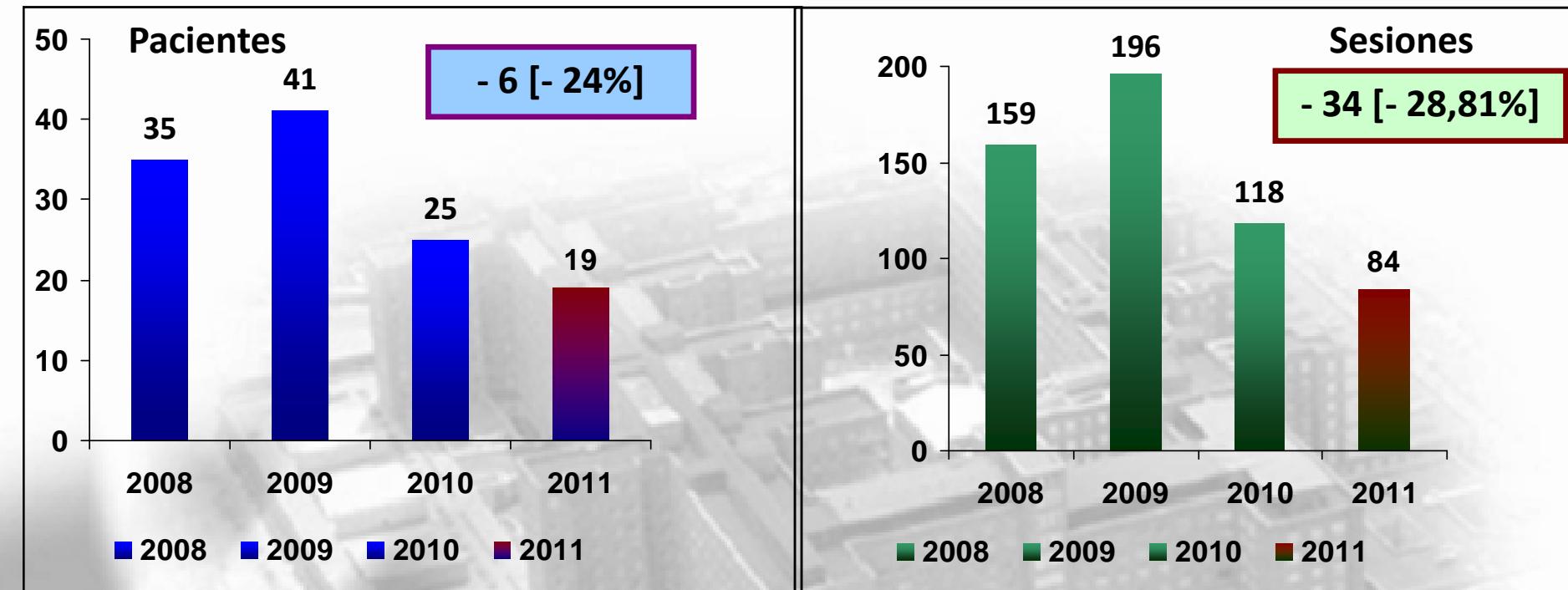
Estancia Media CON EXTREMOS



Estancia Media SIN EXTREMOS

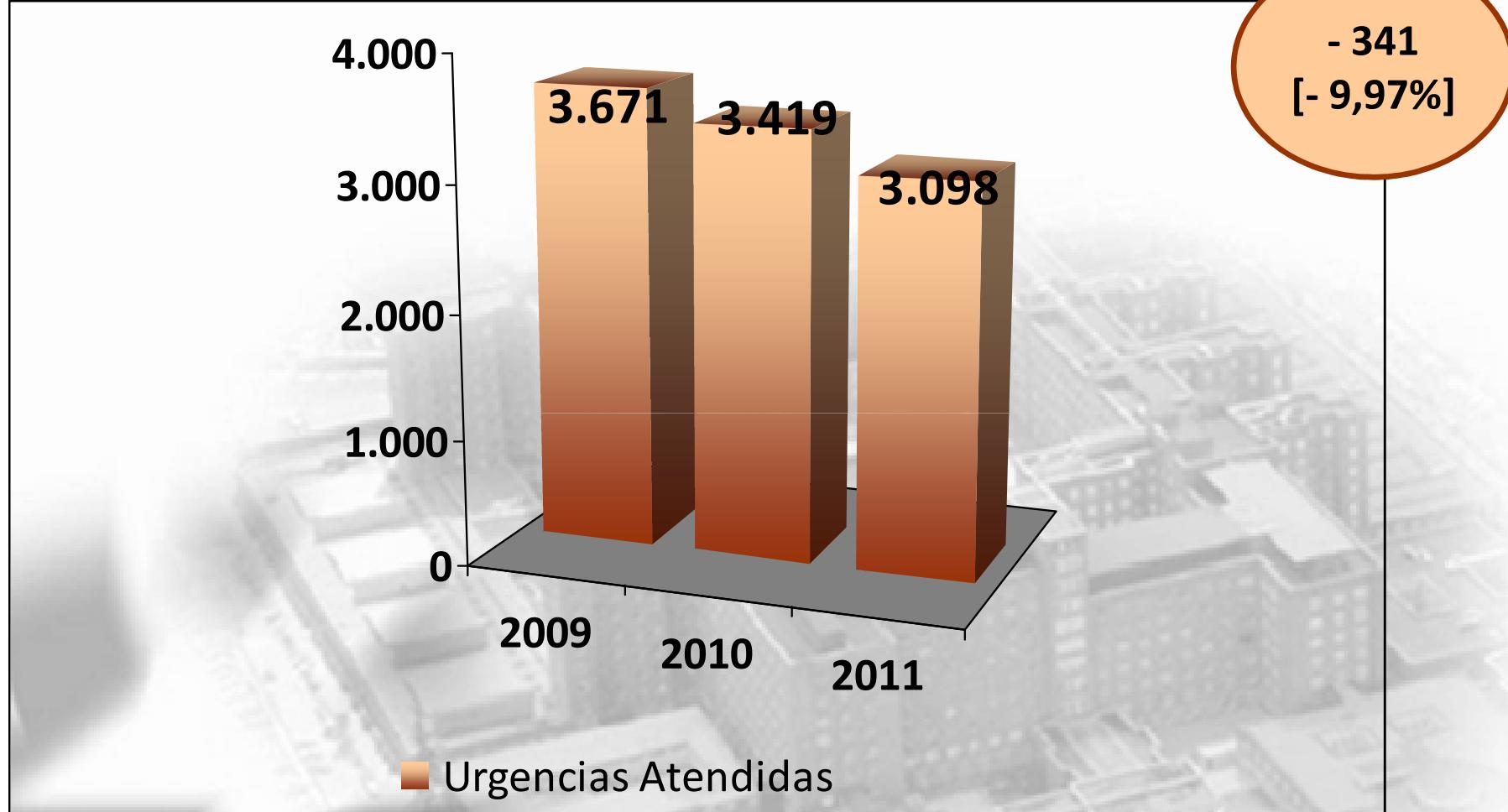


Hospitalización: Terapia Electroconvulsiva 2008-2011



Fuente: Registro manual

Urgencias 2009-2011

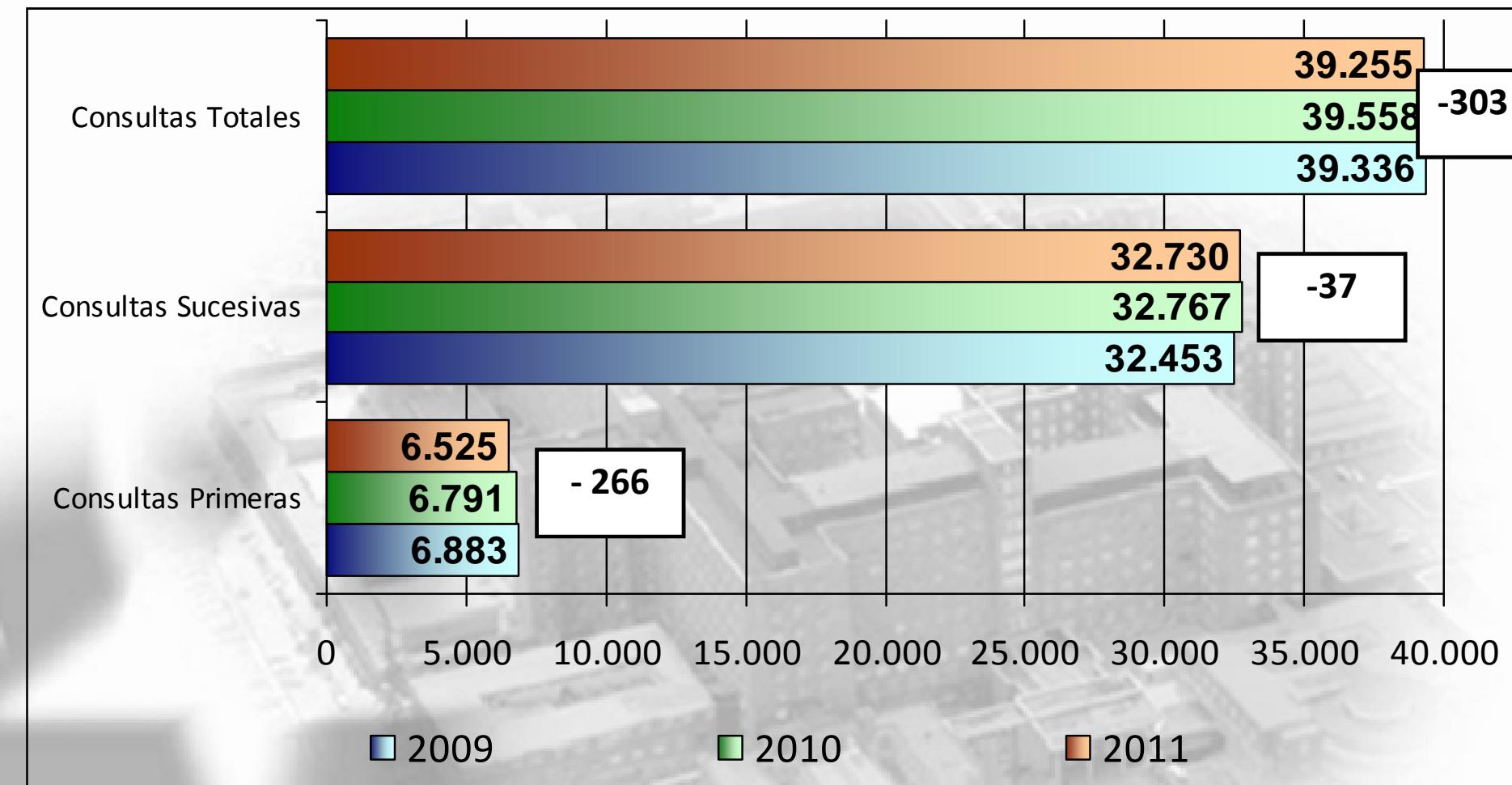


Fuente: Base de datos interna de Registro de Urgencias Psiquiatría

Actividad Ambulatoria 2009-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas - DATOS GLOBALES

Serv. Ambulatorios de Distrito Centro, Chamberí y Latina + Consultas Externas HCSC+ Consultas Unidad Infanto-Juvenil



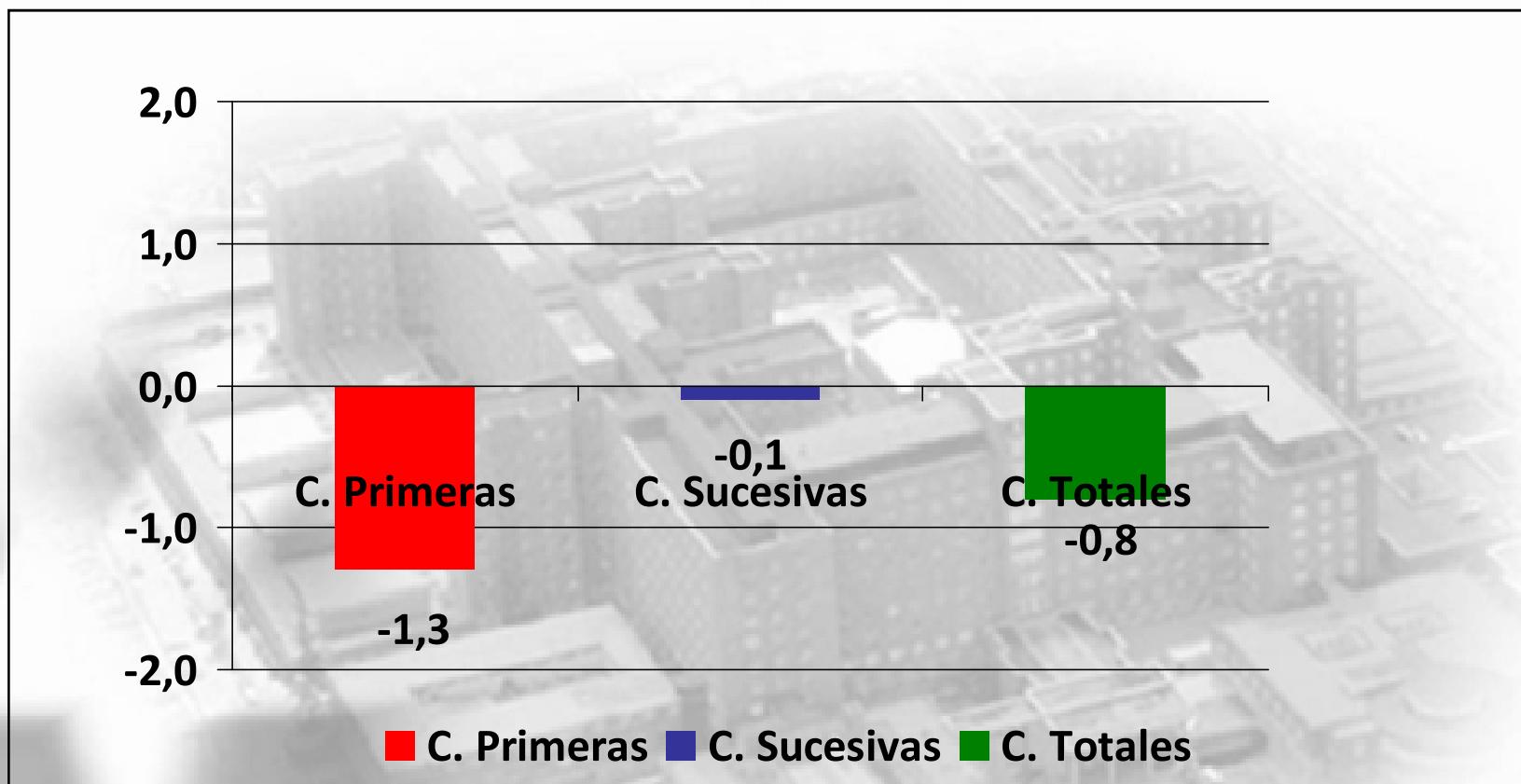
Fuente: Sistema de información HP-HIS

Actividad Ambulatoria 2009-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas DATOS GLOBALES

Serv. Ambulatorios de Distrito Centro, Chamberí y Latina + Consultas Externas HCSC+ Consultas Unidad Infanto-Juvenil

Variación en %

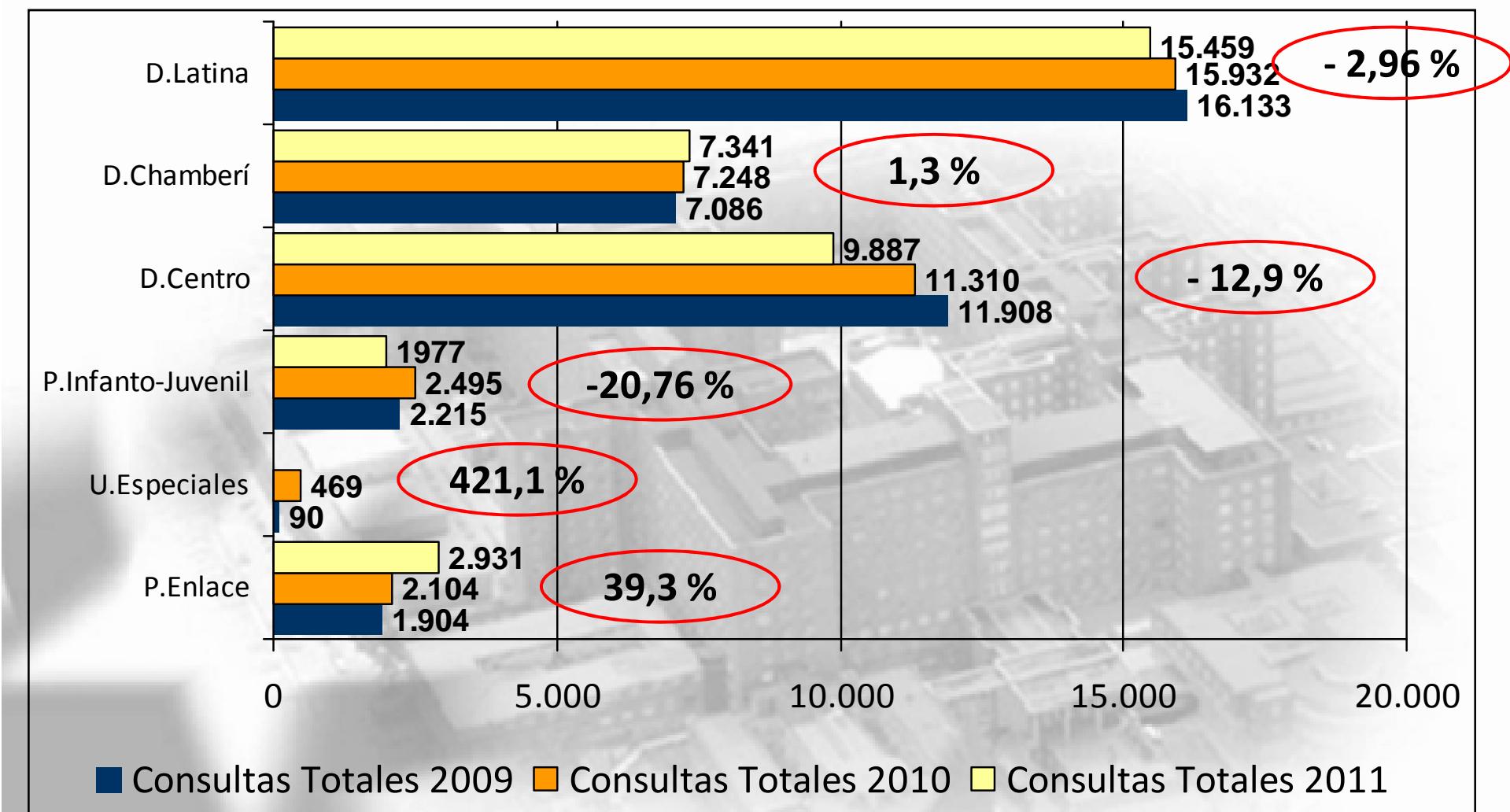


Fuente: Elaboración propia

Actividad Ambulatoria 2009-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas por UNIDADES

Serv. Ambulatorios de Distrito Centro, Chamberí y Latina + Consultas Externas HCSC+ Consultas Unidad Infanto-Juvenil

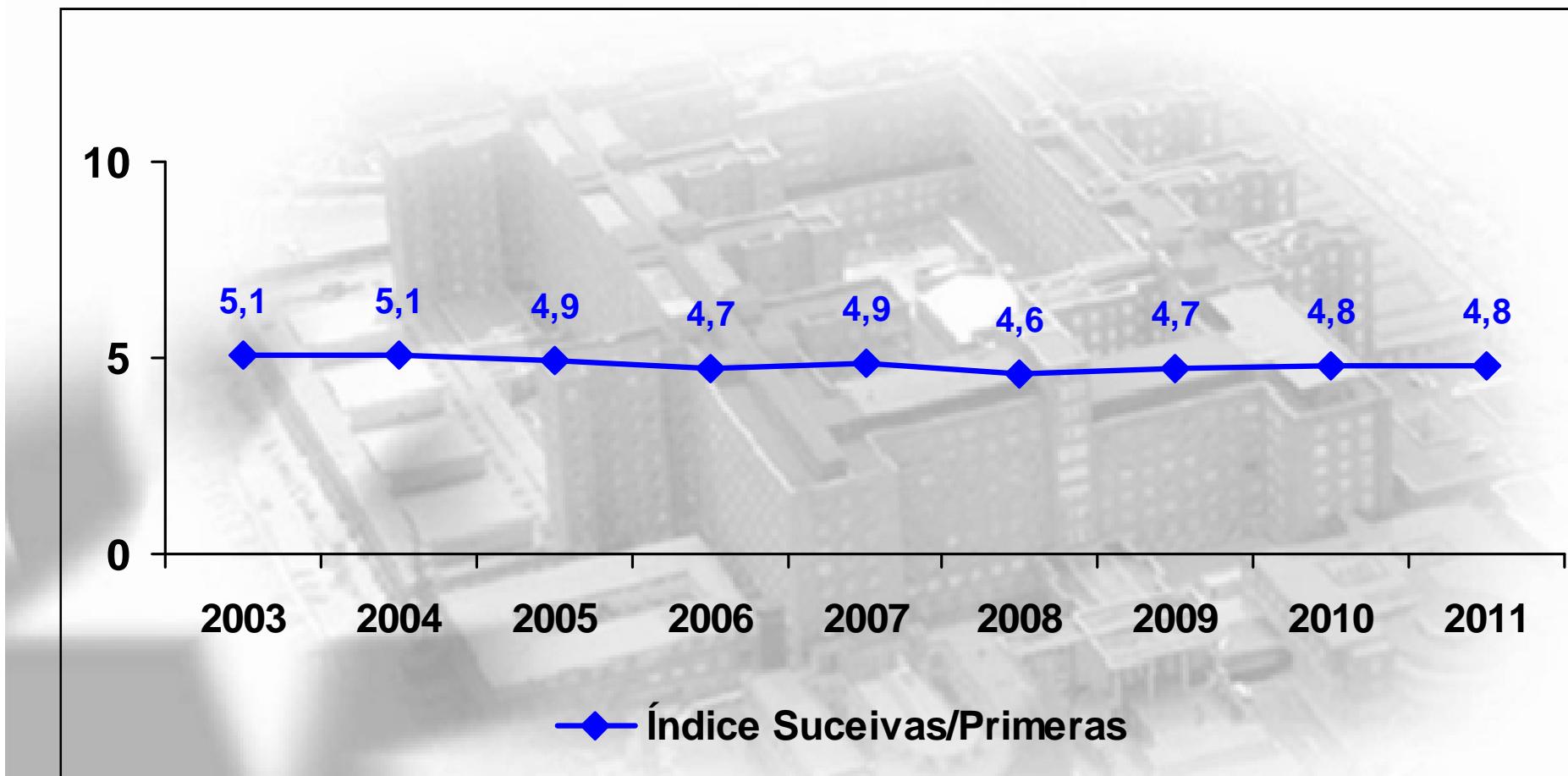


Actividad Ambulatoria 2003-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas

Serv. Ambulatorios de Distrito Centro, Chamberí y Latina + Consultas Externas HCSC + Consultas Unidad Infanto-Juvenil

Índice Sucesivas/Primeras - Evolución 2003-2011



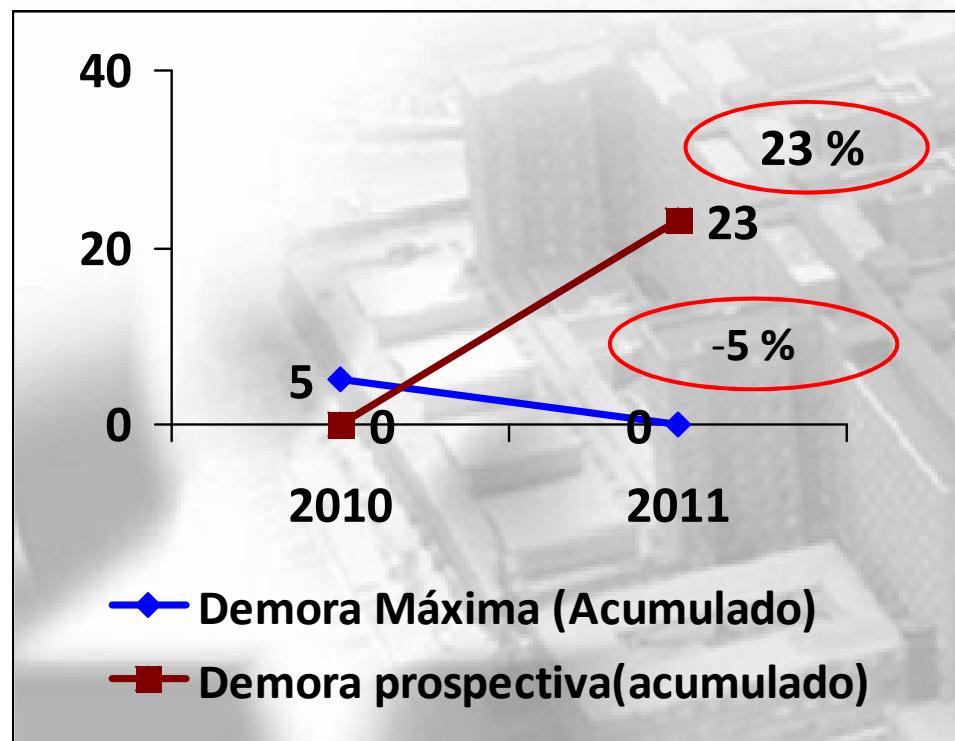
Actividad Ambulatoria 2010-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas

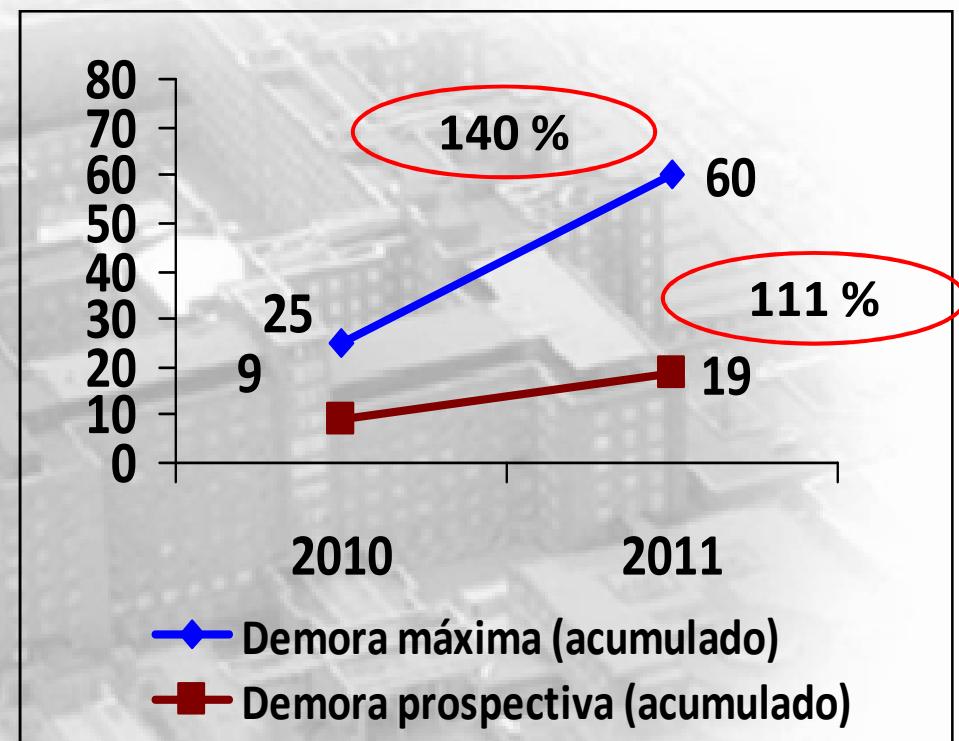
Servicios ambulatorios de Distrito

Demora Servicios ambulatorios de Distrito:

Distrito Centro



Distrito Chamberí



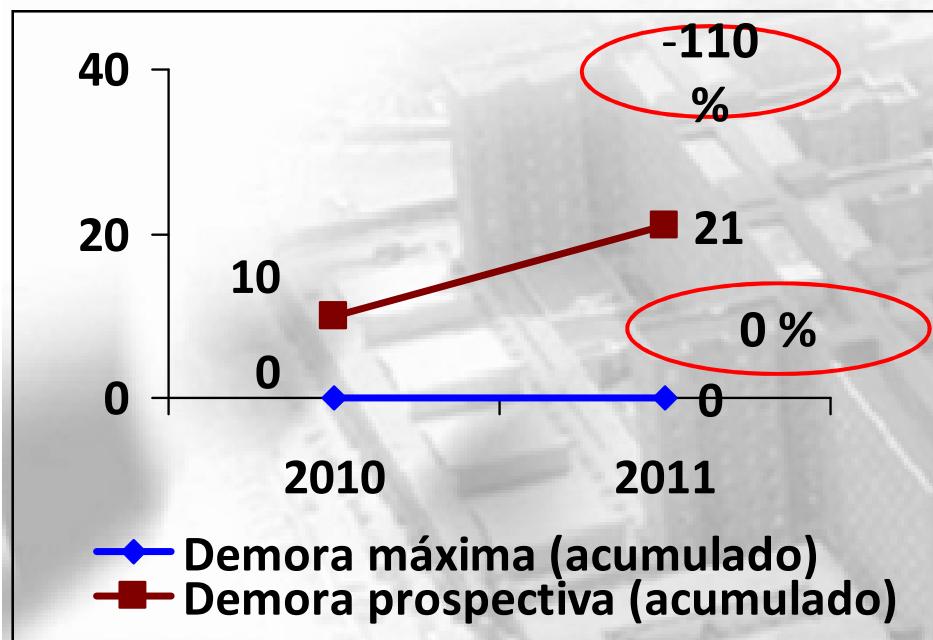
Actividad Ambulatoria 2009-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas

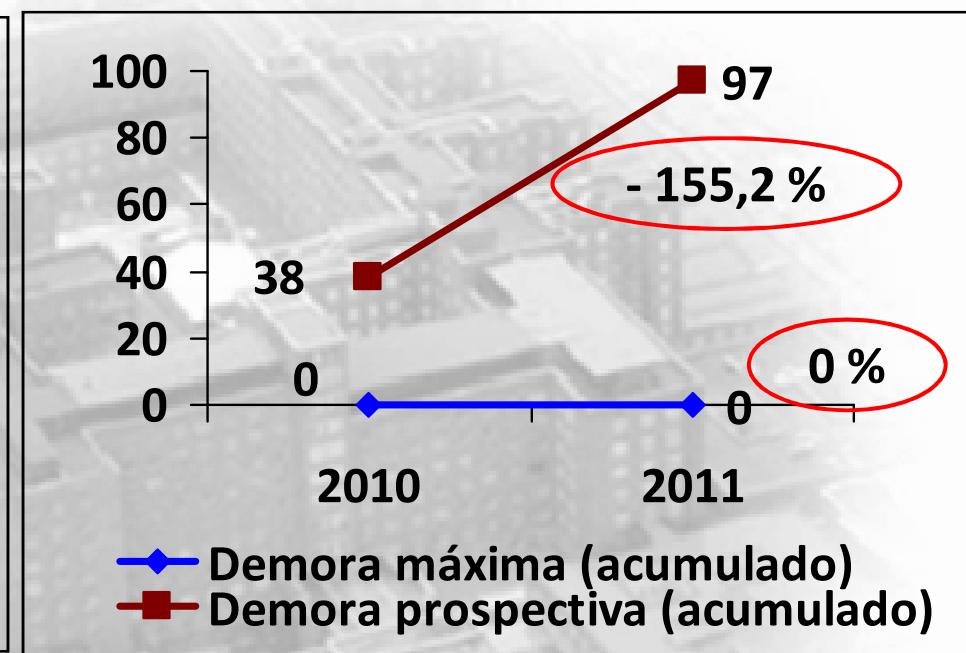
Servicios ambulatorios de Distrito

Demora Servicios ambulatorios de Distrito:

Distrito Latina



Unidad Infanto-Juvenil



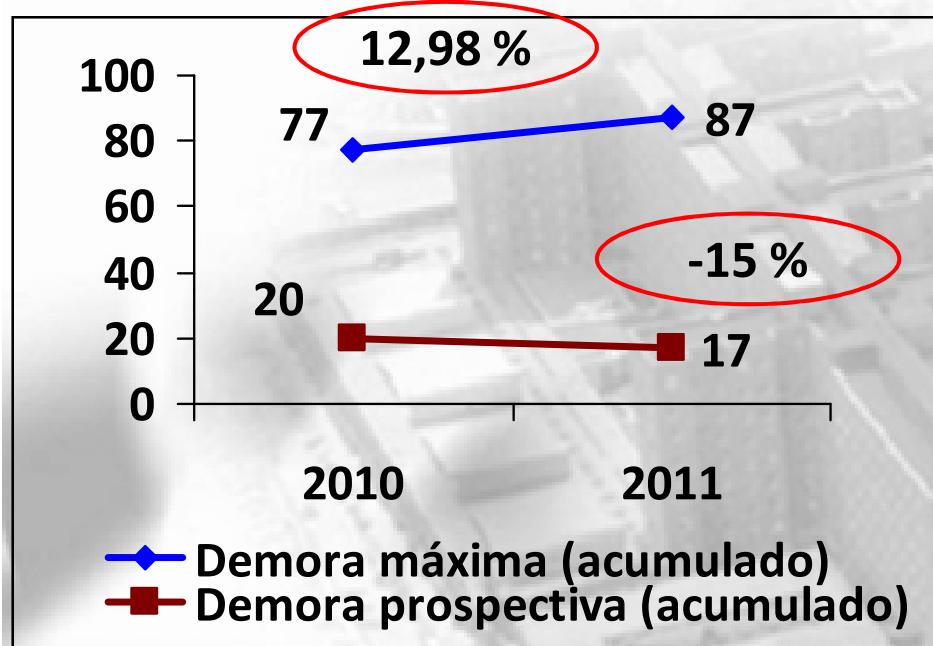
Actividad Ambulatoria 2009-2011

Consultas Psiquiatría Primeras y Sucesivas

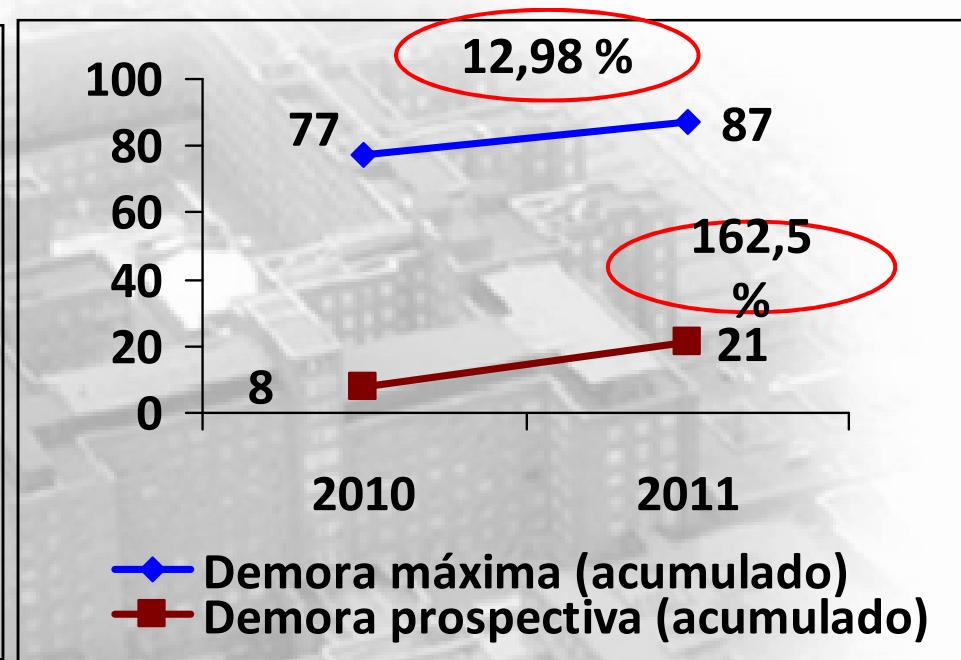
Servicios ambulatorios de Distrito

Demora Servicios ambulatorios de Distrito:

Hospital Clínico Enlace



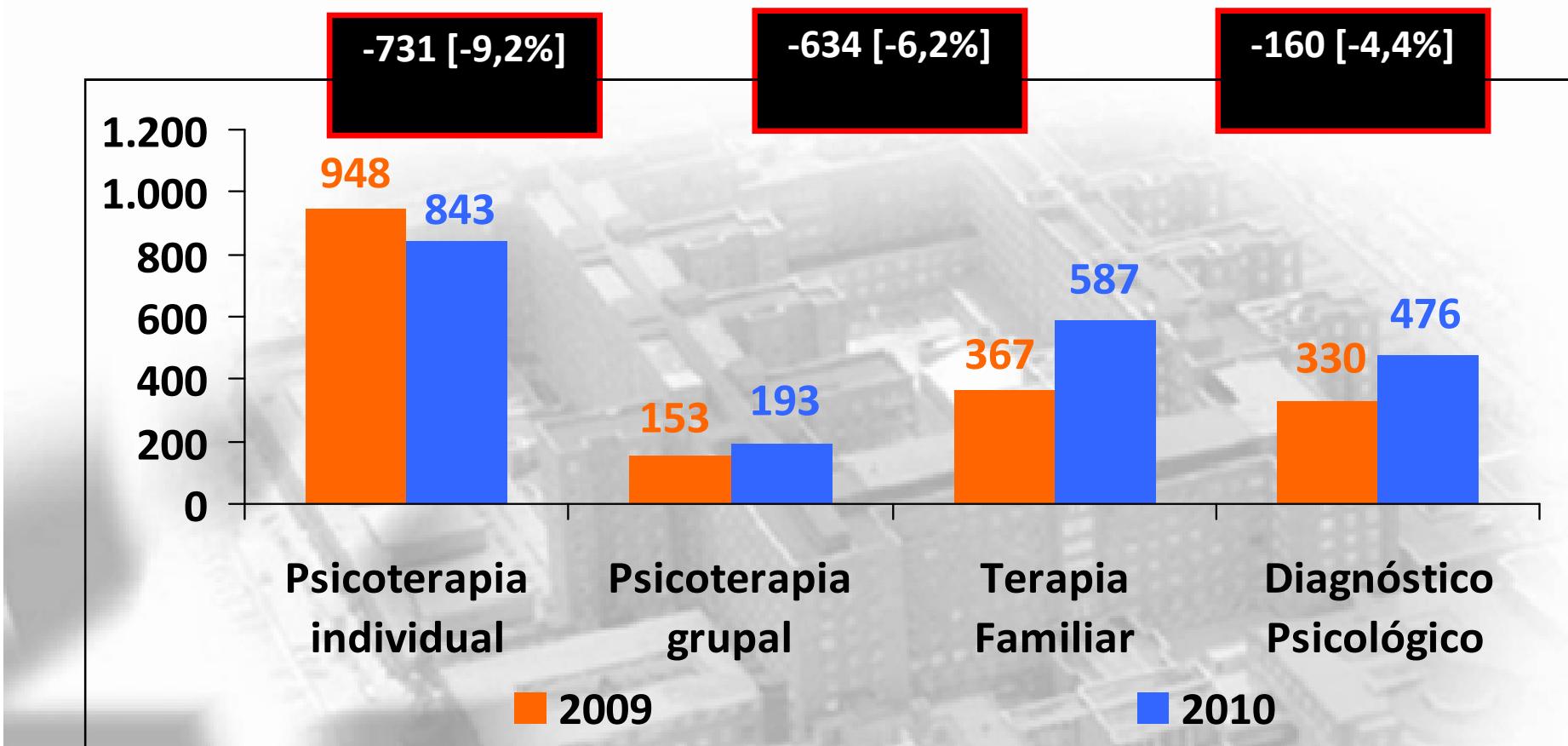
TOTAL CONSULTAS



Actividad Ambulatoria 2009-2010

Otras Actividades Servicios ambulatorios de Distrito

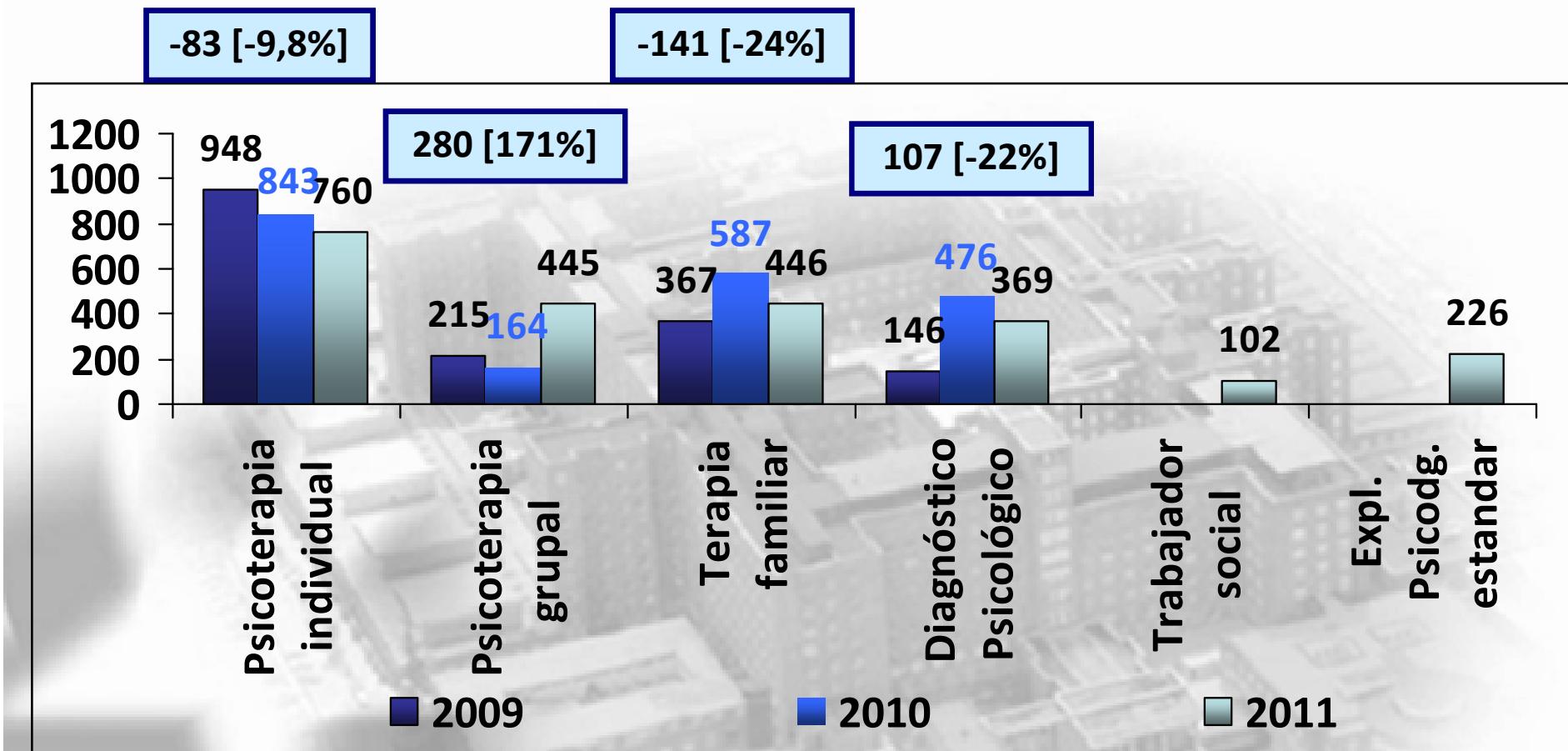
INTERVENCIONES Psicología Clínica, Enfermería y Trabajo Social



Fuente: Registro de Casos Psiquiátricos (RCP)

Actividad Ambulatoria 2009-2011

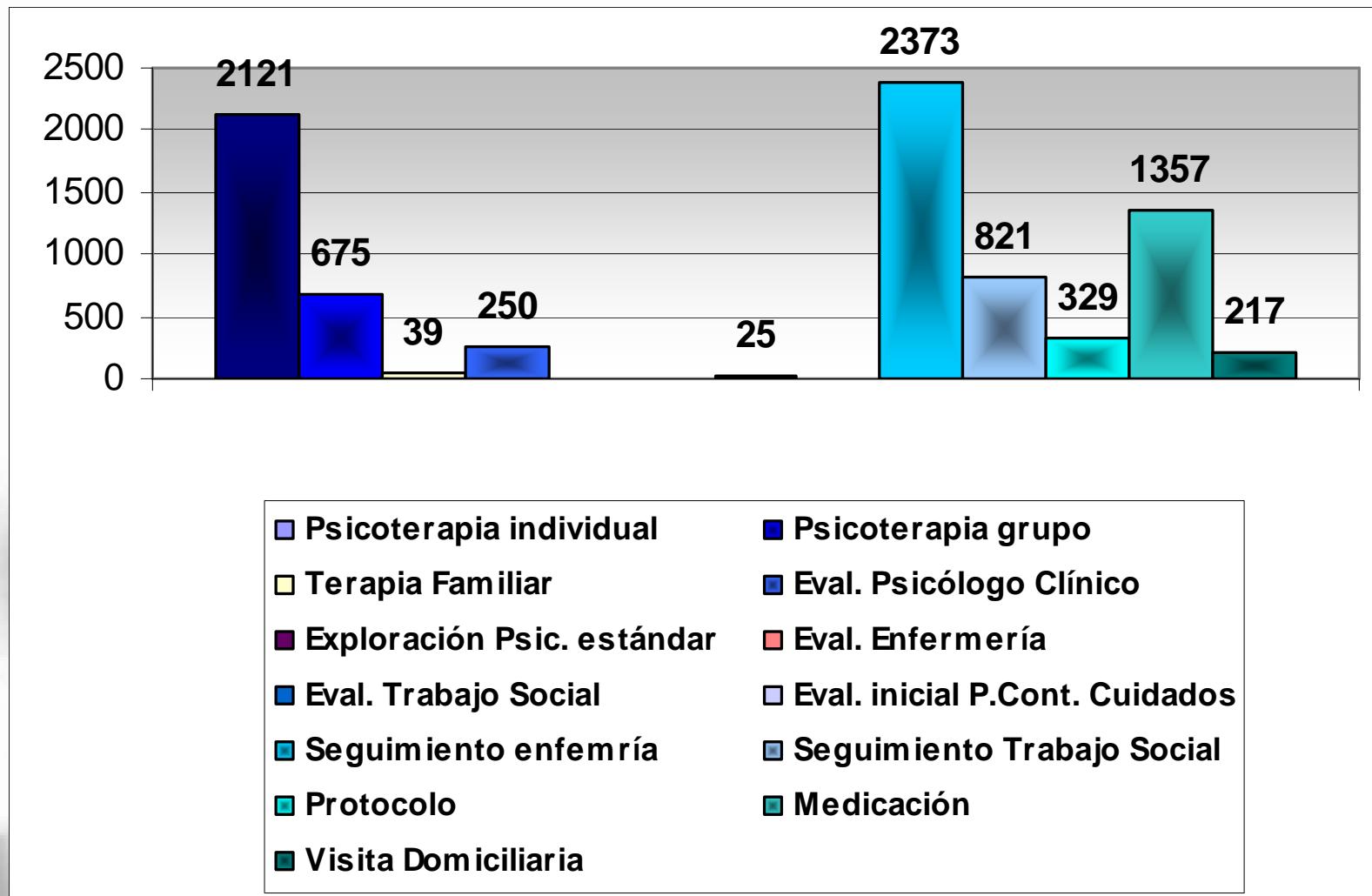
Otras Actividades Psiquiatría INFANTO-JUVENIL



Fuente: Sistema de información HP-HIS

Actividad Ambulatoria 2011

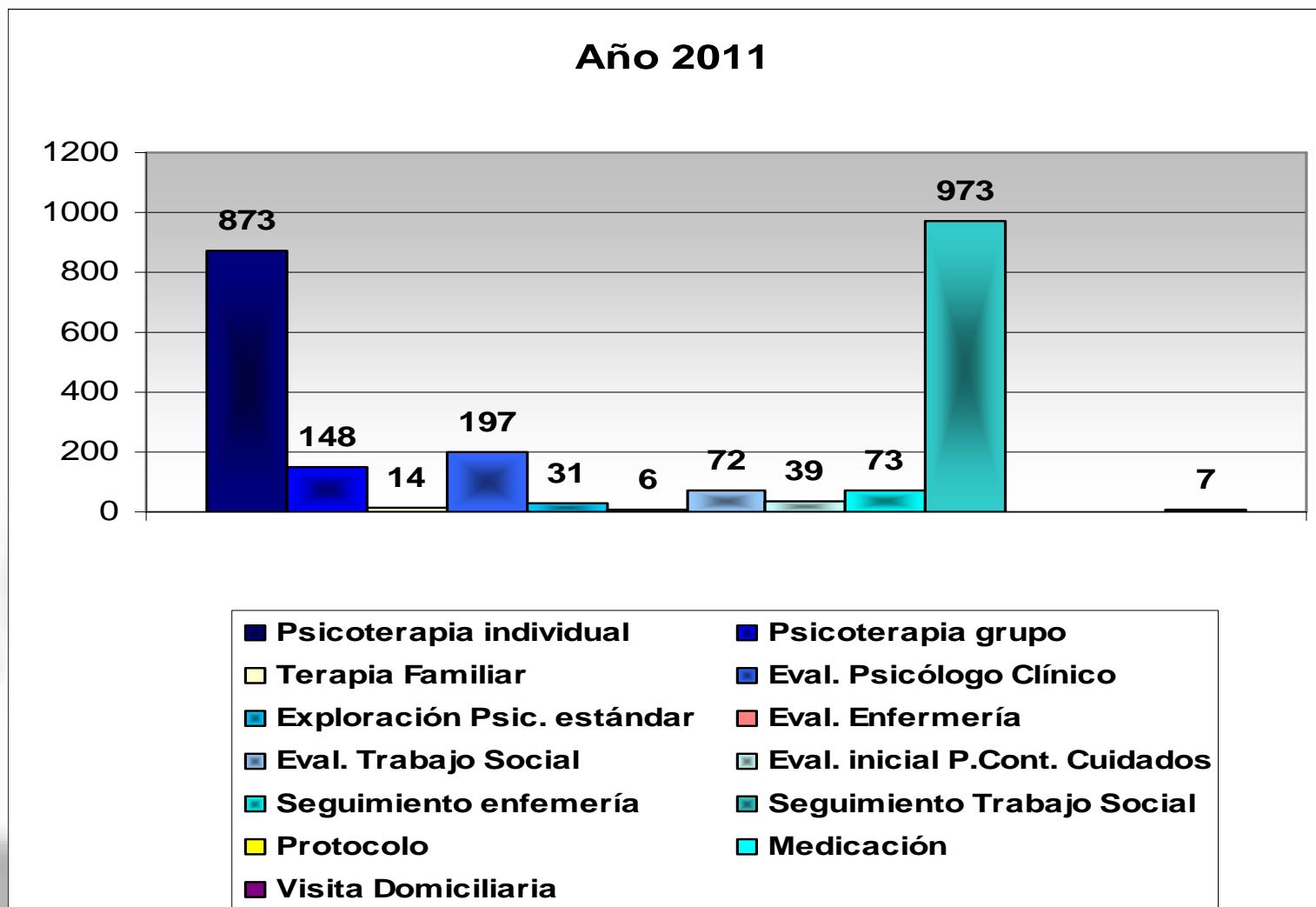
Otras Actividades Psiquiatría CSM CENTRO



Fuente: Sistema de información HP-HIS

Actividad Ambulatoria 2011

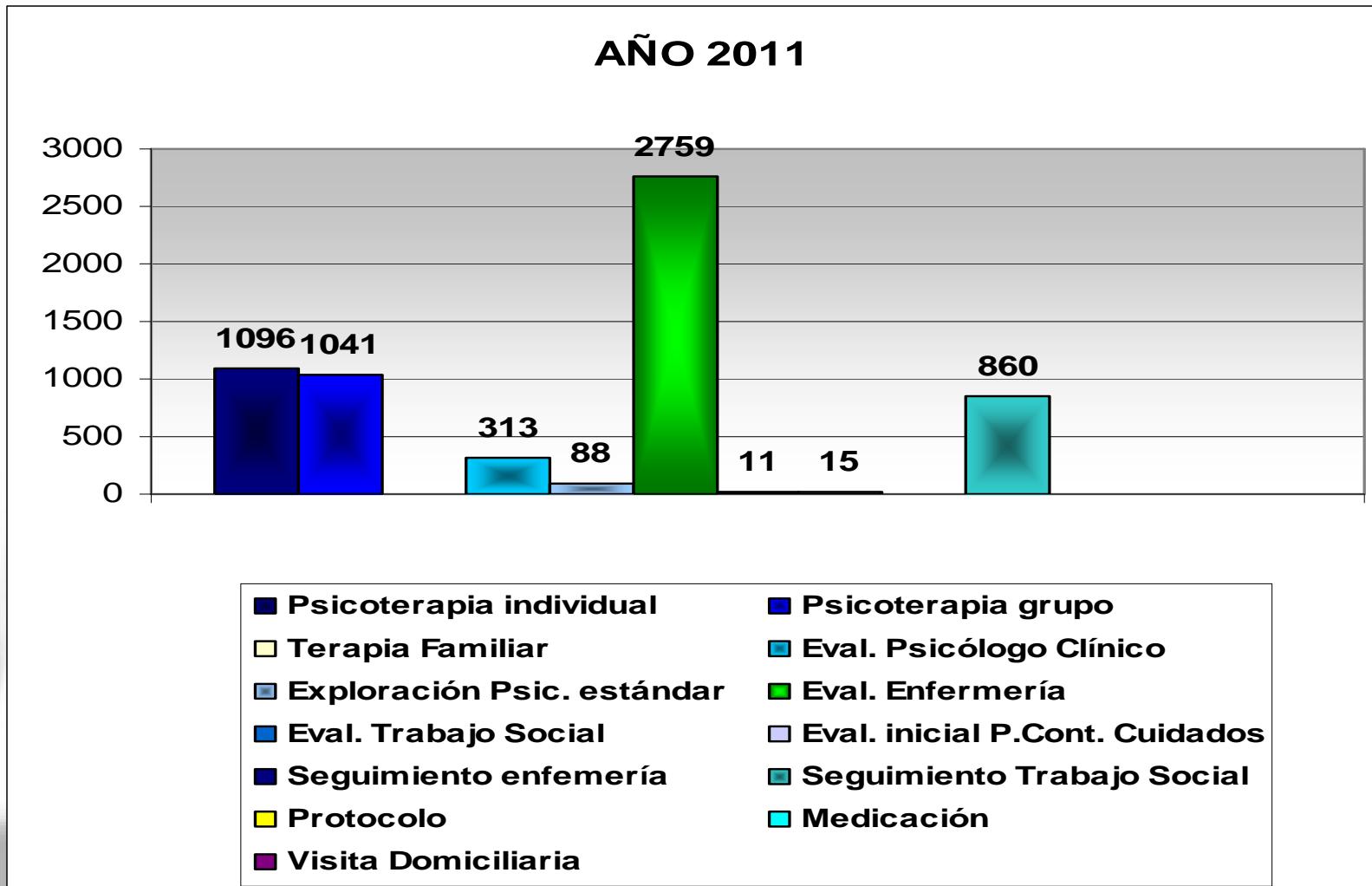
Otras Actividades Psiquiatría CSM CHAMBERI



Fuente: Sistema de información HP-HIS

Actividad Ambulatoria 2011

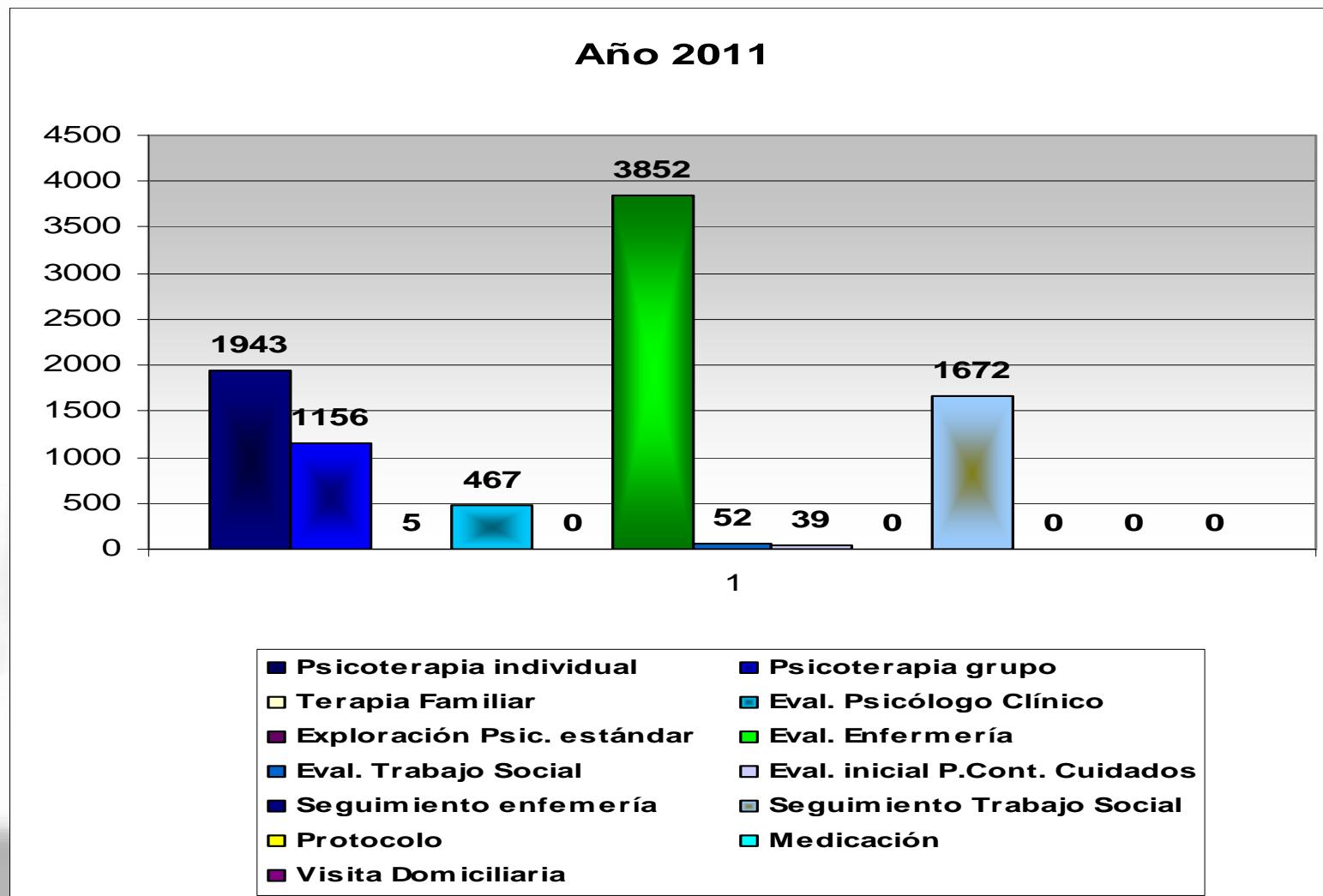
Otras Actividades Psiquiatría CSM GALIANA



Fuente: Sistema de información HP-HIS, excepto evaluaciones de enfermería fuente de recogida manual.

Actividad Ambulatoria 2011

Otras Actividades Psiquiatría CSM LAS AGUILAS

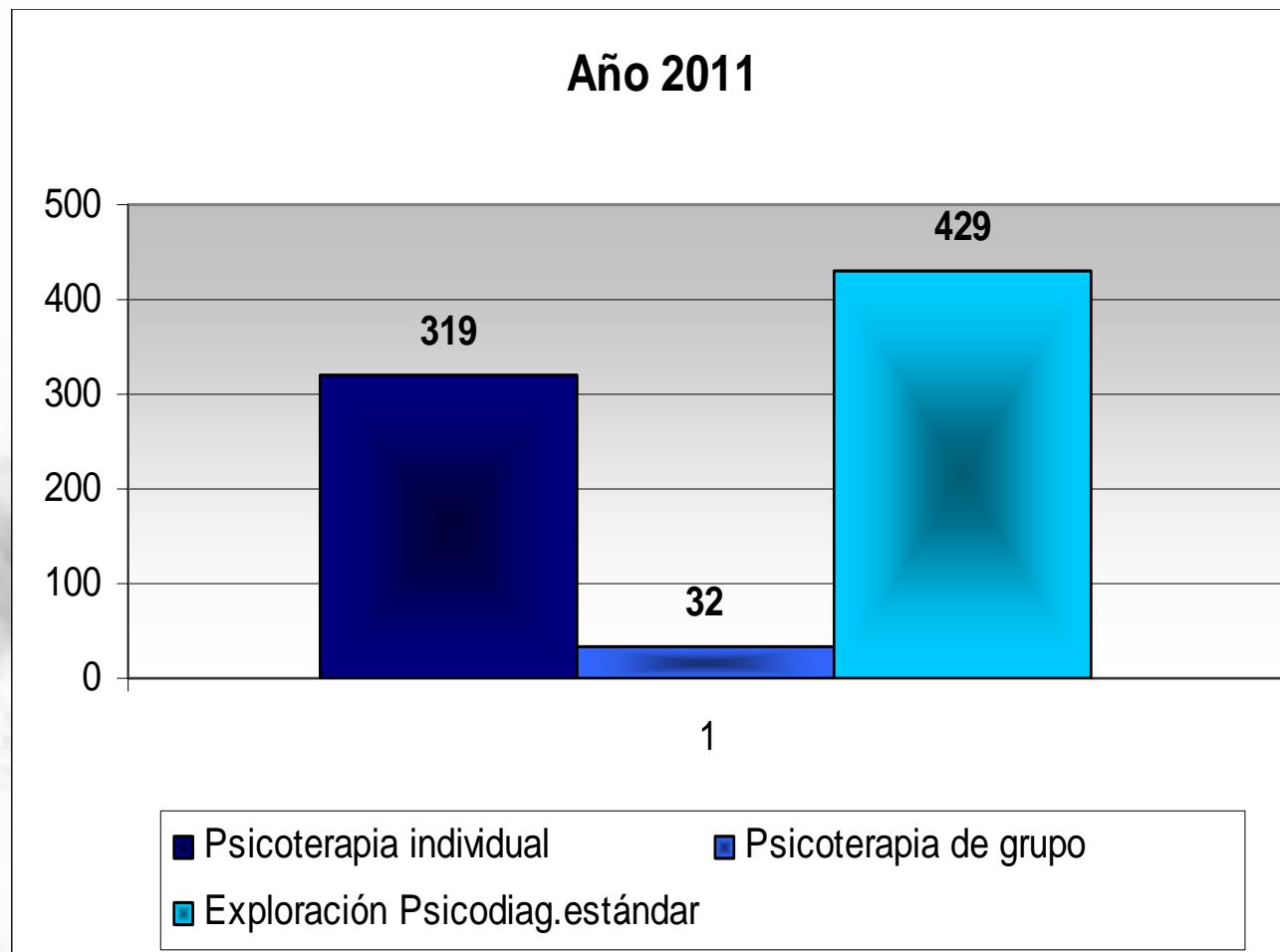


Fuente: Sistema de información HP-HIS. Excepto datos de enfermería fuente de recogida manual. Y trabajo social cifras de ambas fuentes.

Actividad Ambulatoria 2011

Otras Actividades Psiquiatría

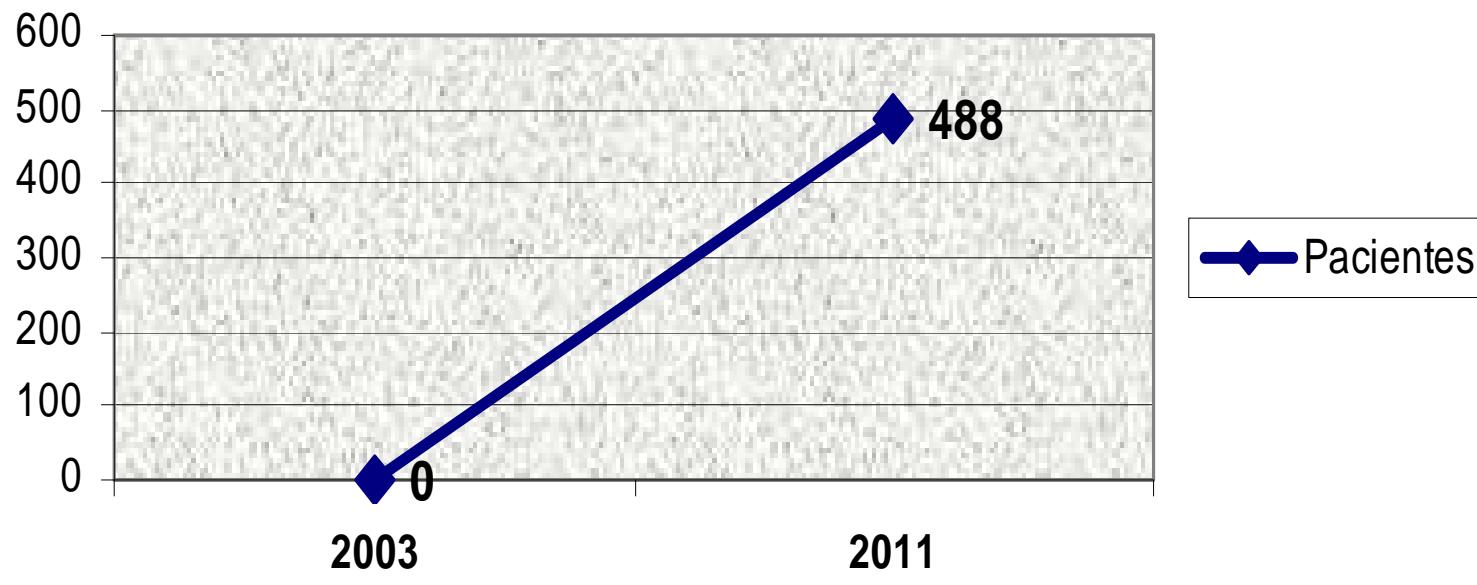
UNIDAD DE ENLACE Y UNIDADES ESPECIALES



Fuente: Sistema de información HP-HIS

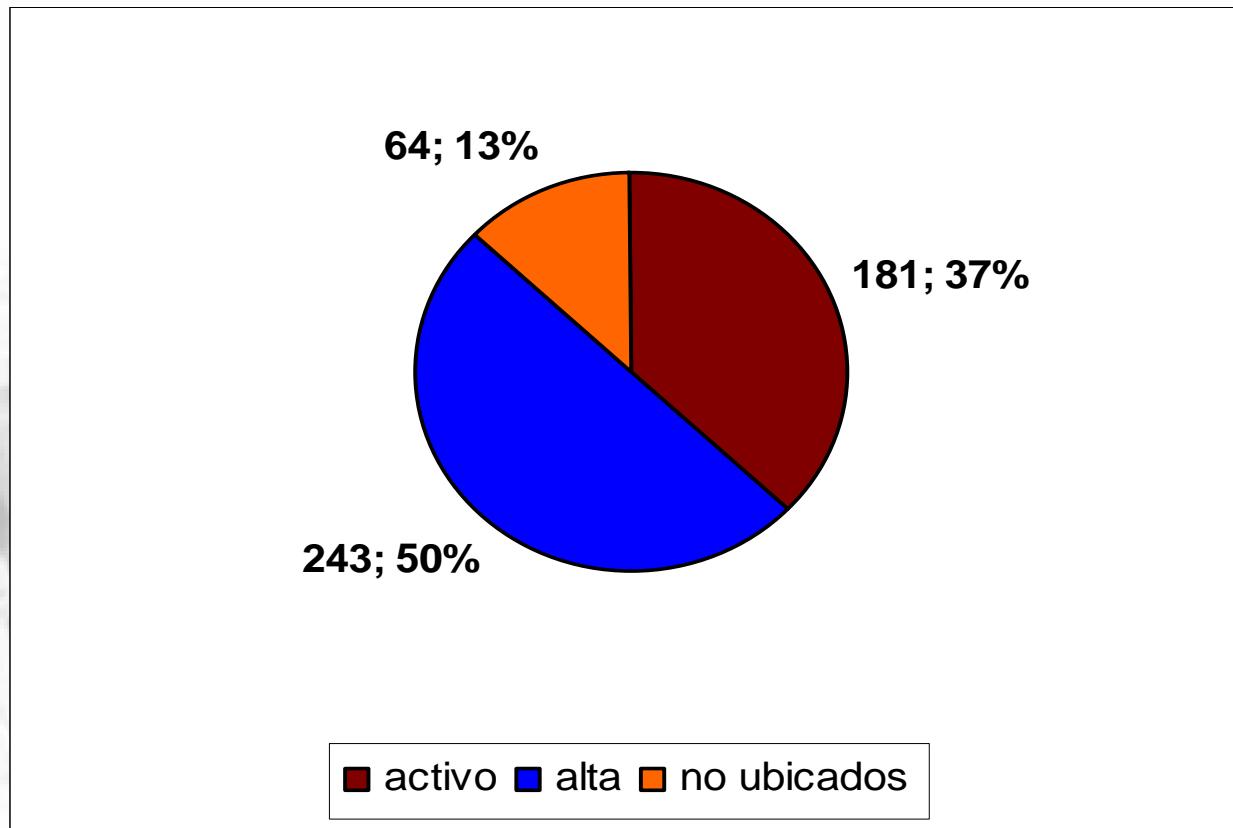
Actividad Ambulatoria 2011
Otras Actividades Psiquiatría
Programa de Atención enfermos mentales sin hogar

**Total de pacientes atendidos desde el inicio del
programa**



Fuente: Fuente de información propia

**Actividad Ambulatoria 2011
Otras Actividades Psiquiatría
Programa de Atención enfermos mentales sin hogar**

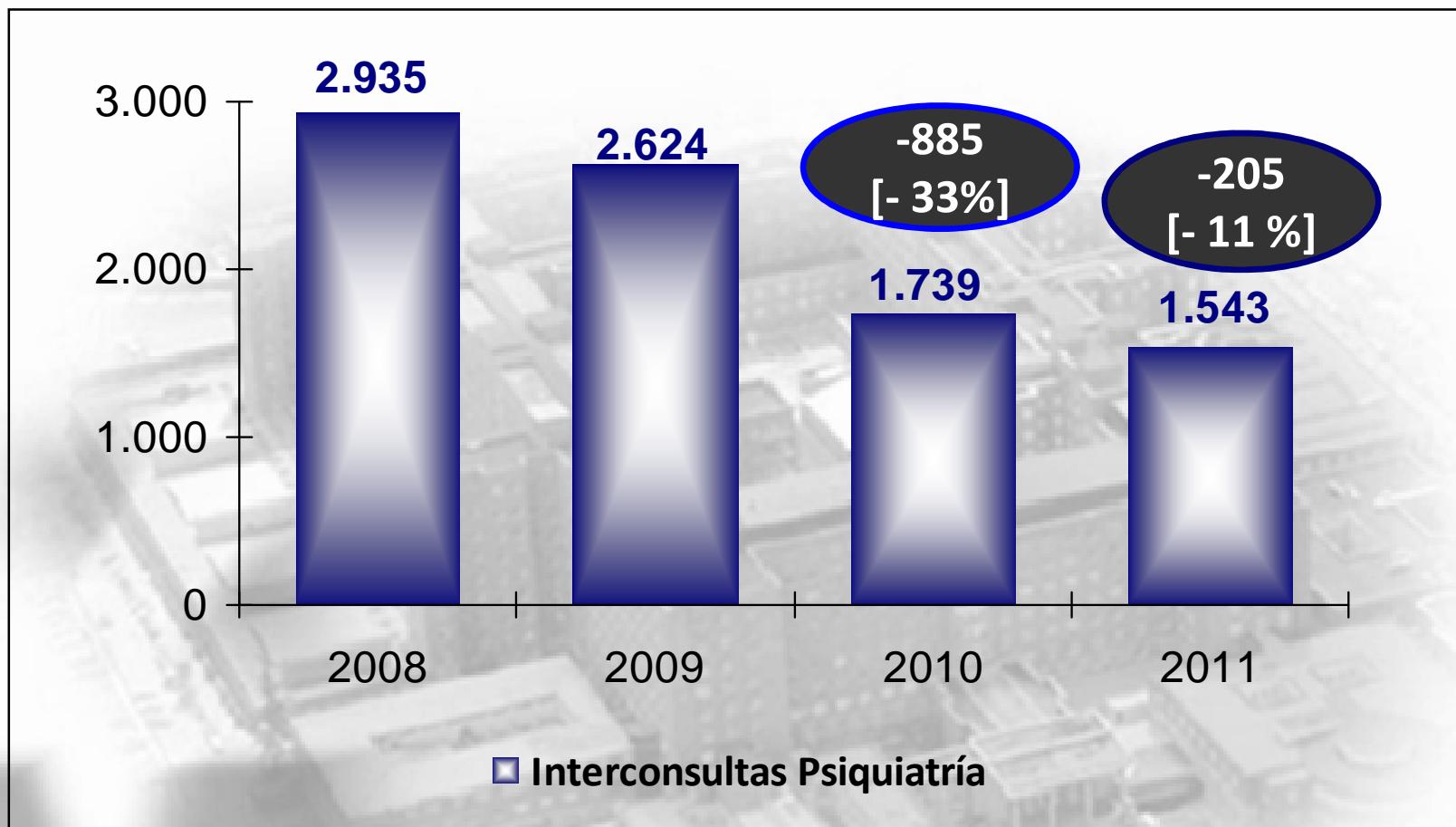


Fuente: Fuente de información propia

Actividad Ambulatoria 2009-2011: Otras Actividades Psiq. de Enlace

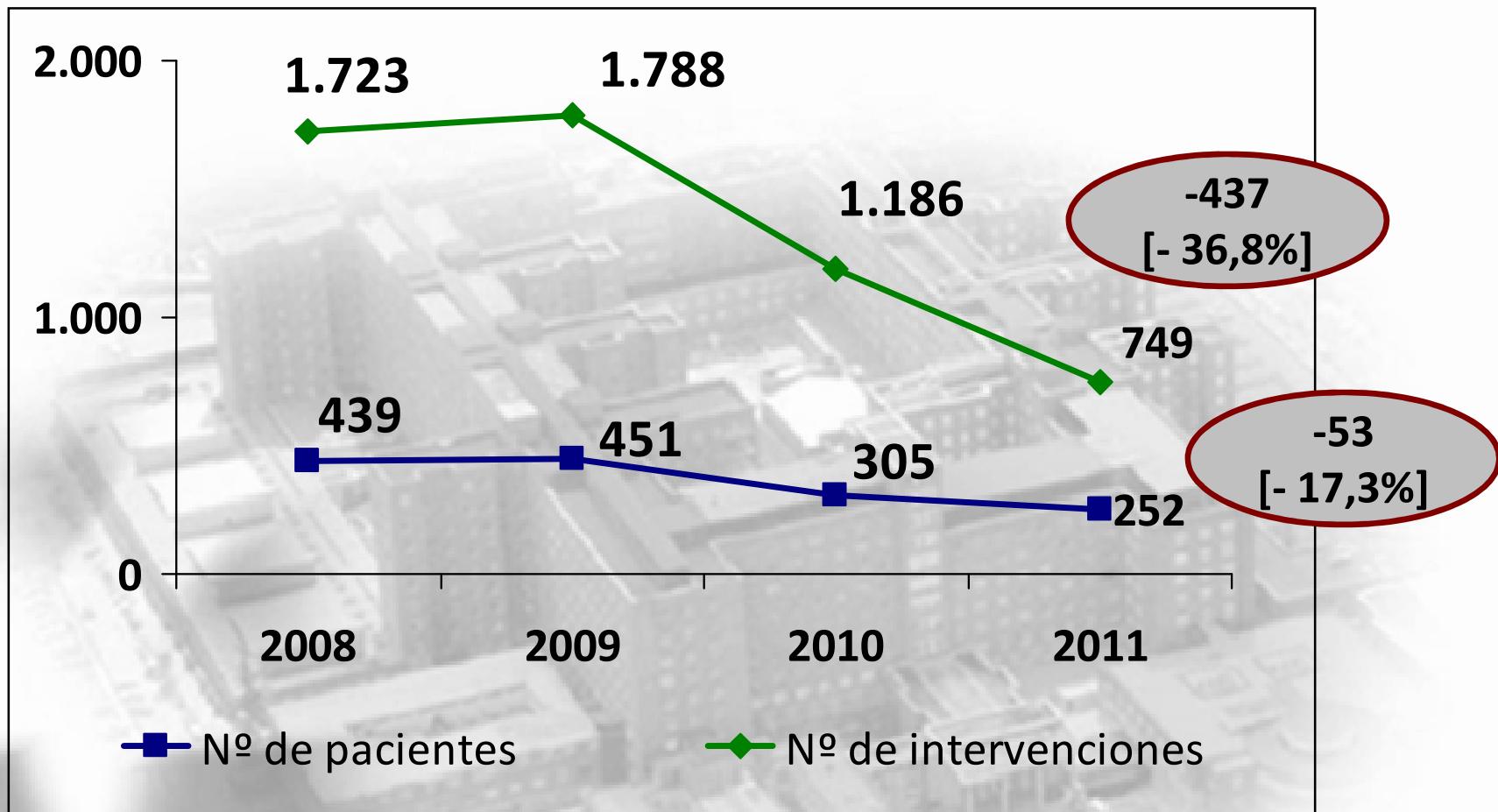
INTERCONSULTAS HOSPITALARIAS

PSIQUIATRÍA-PSICOLOGÍA CLÍNICA-PSICOGERIATRÍA



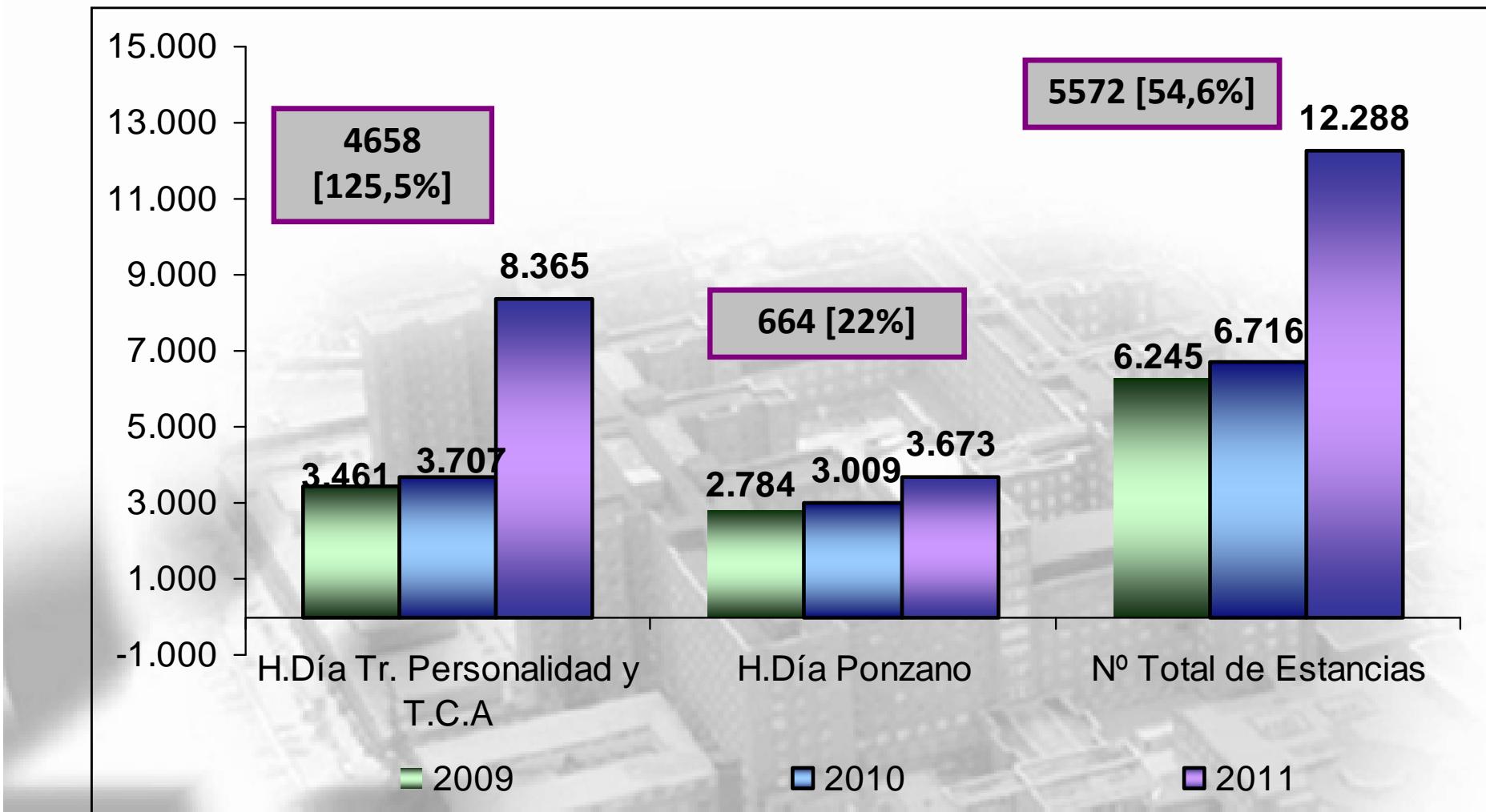
Fuente: Elaboración Propia (registro manual)

Actividad Ambulatoria 2009-2011: Otras Actividades Psiq. de Enlace INTERCONSULTAS HOSPITALARIAS - ENFERMERÍA



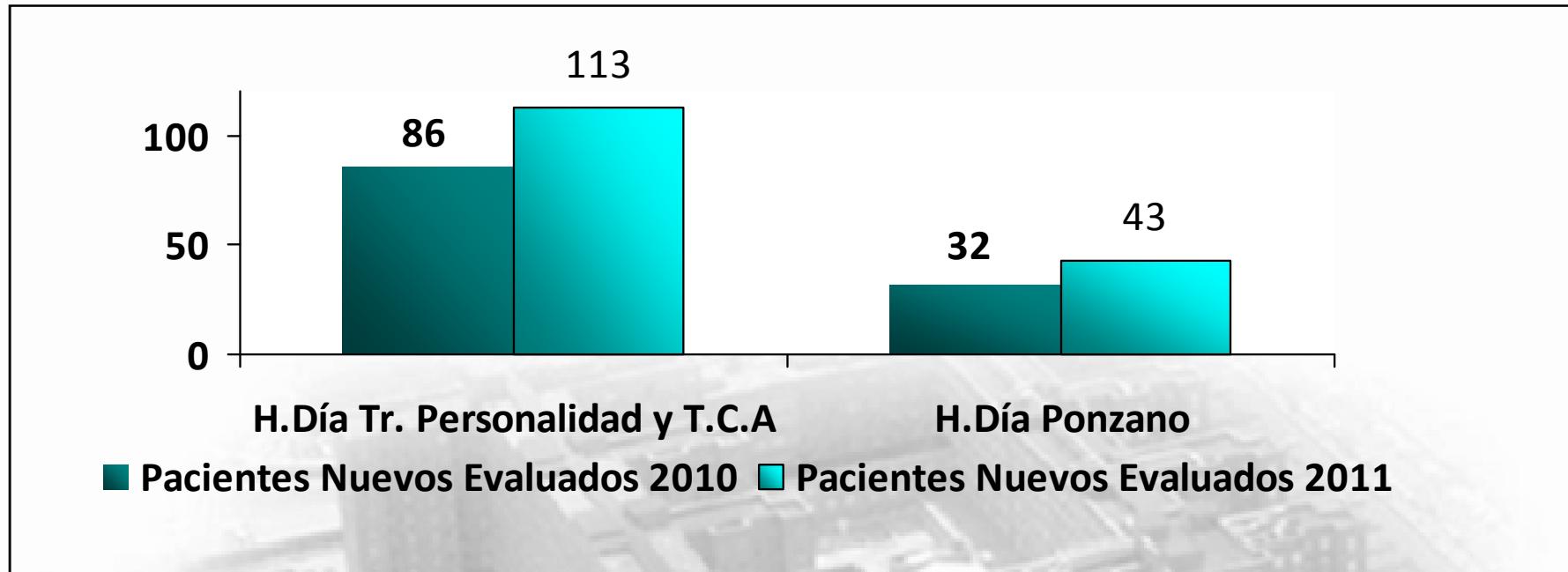
Fuente: Elaboración Propia (registro manual)

Hospital de Día : Nº Estancias 2009-2011

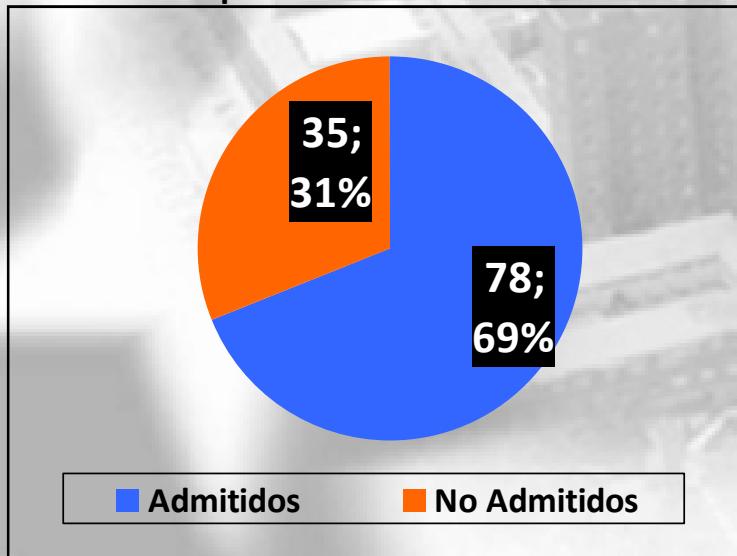


Fuente: HP-Hiss

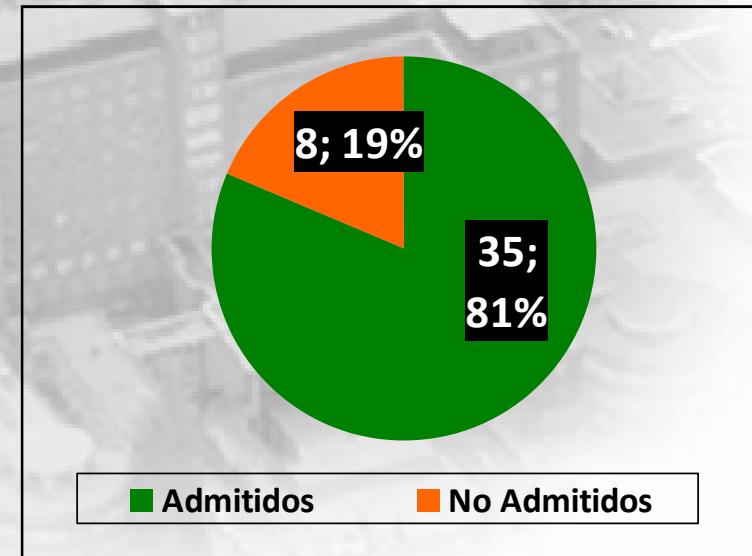
Hospital de Día : Pacientes Evaluados



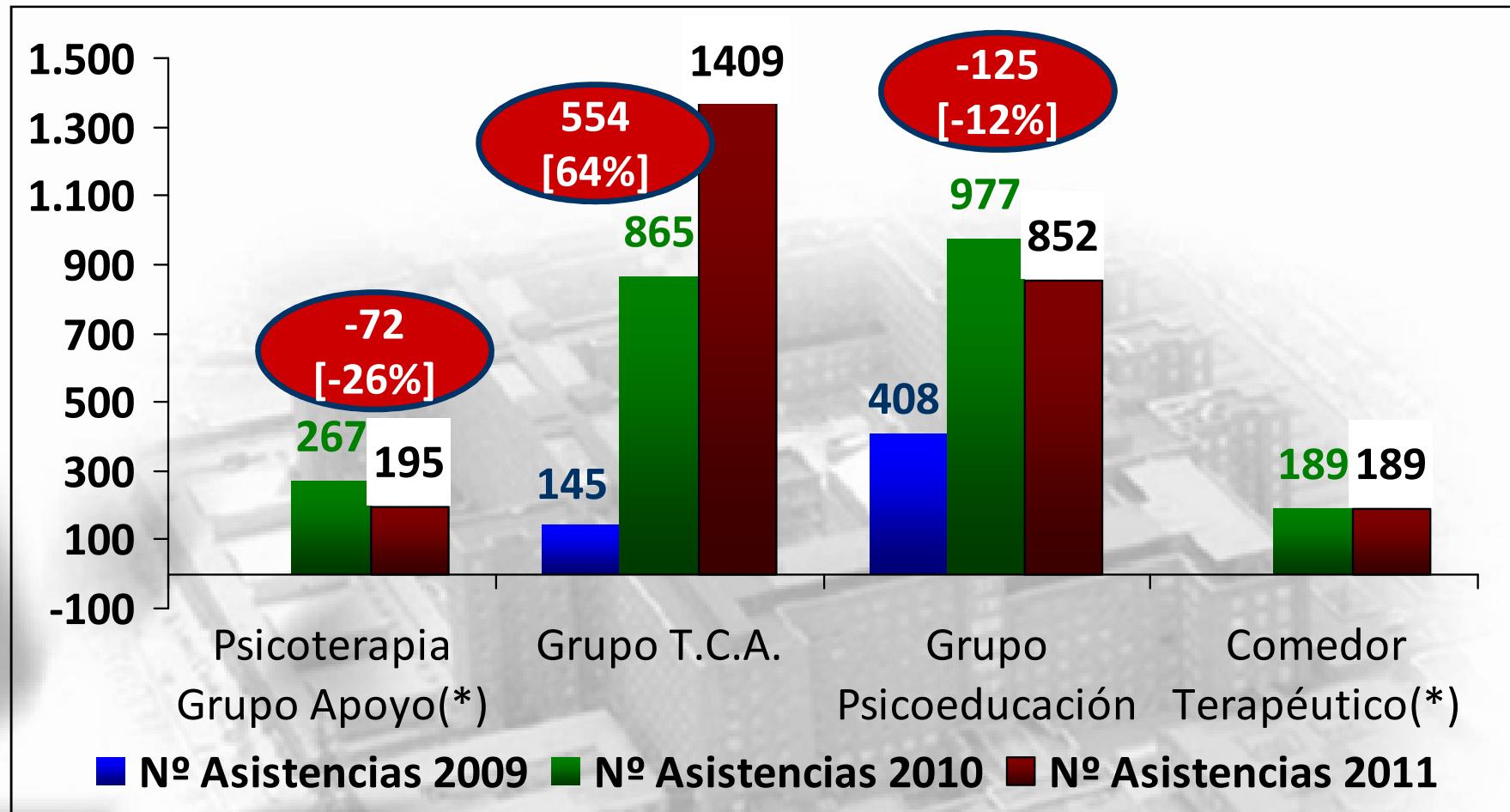
Hospital de Día Tr. Personalidad y
Comportamiento Alimentario



Hospital de Día de Ponzano

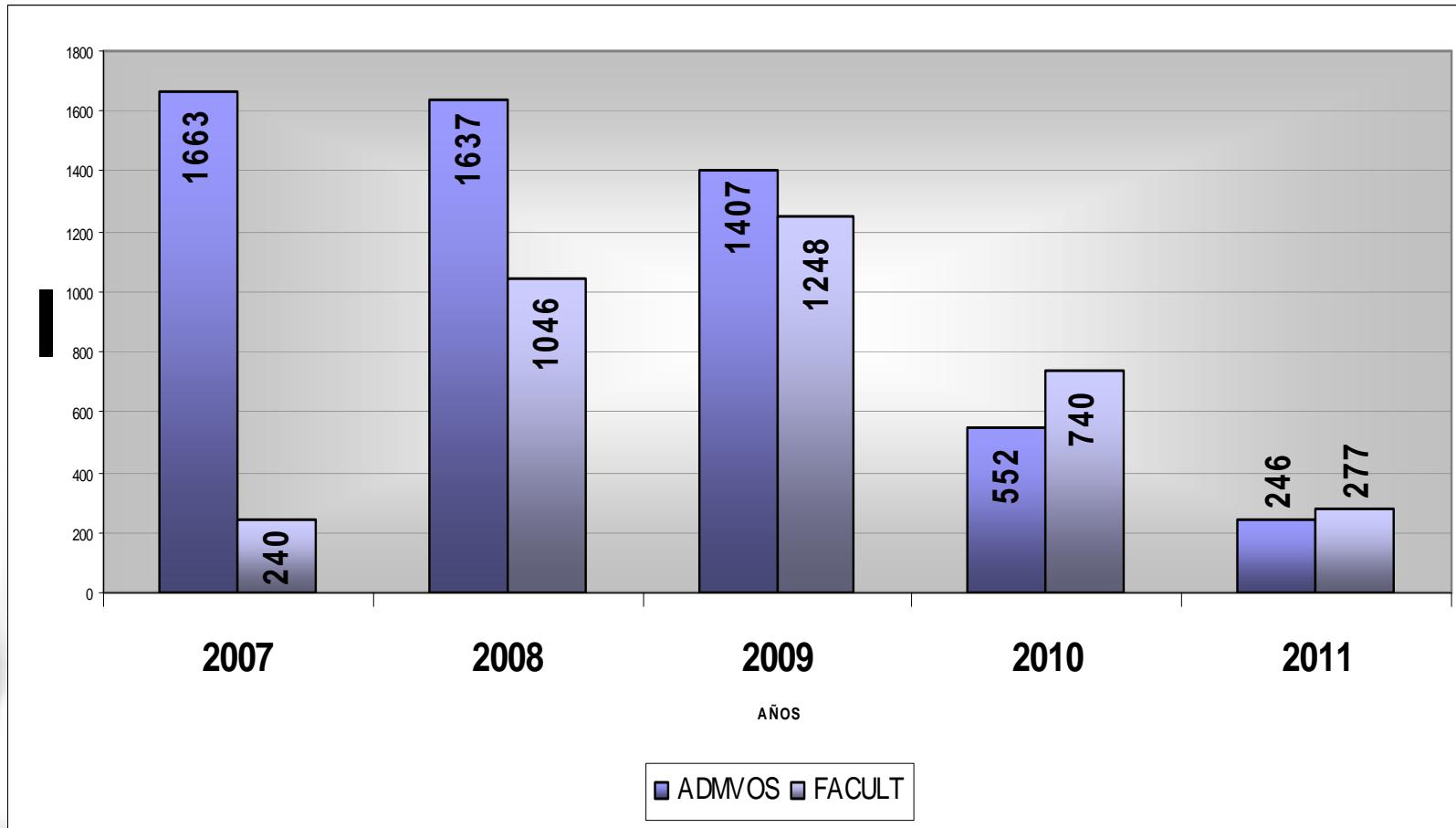


Hospital de Día de Tr. de la PERSONALIDAD: Grupos 2009-2011



Fuente: Elaboración Propia (registro manual)

Informes de alta del IPySM años 2007 - 2011

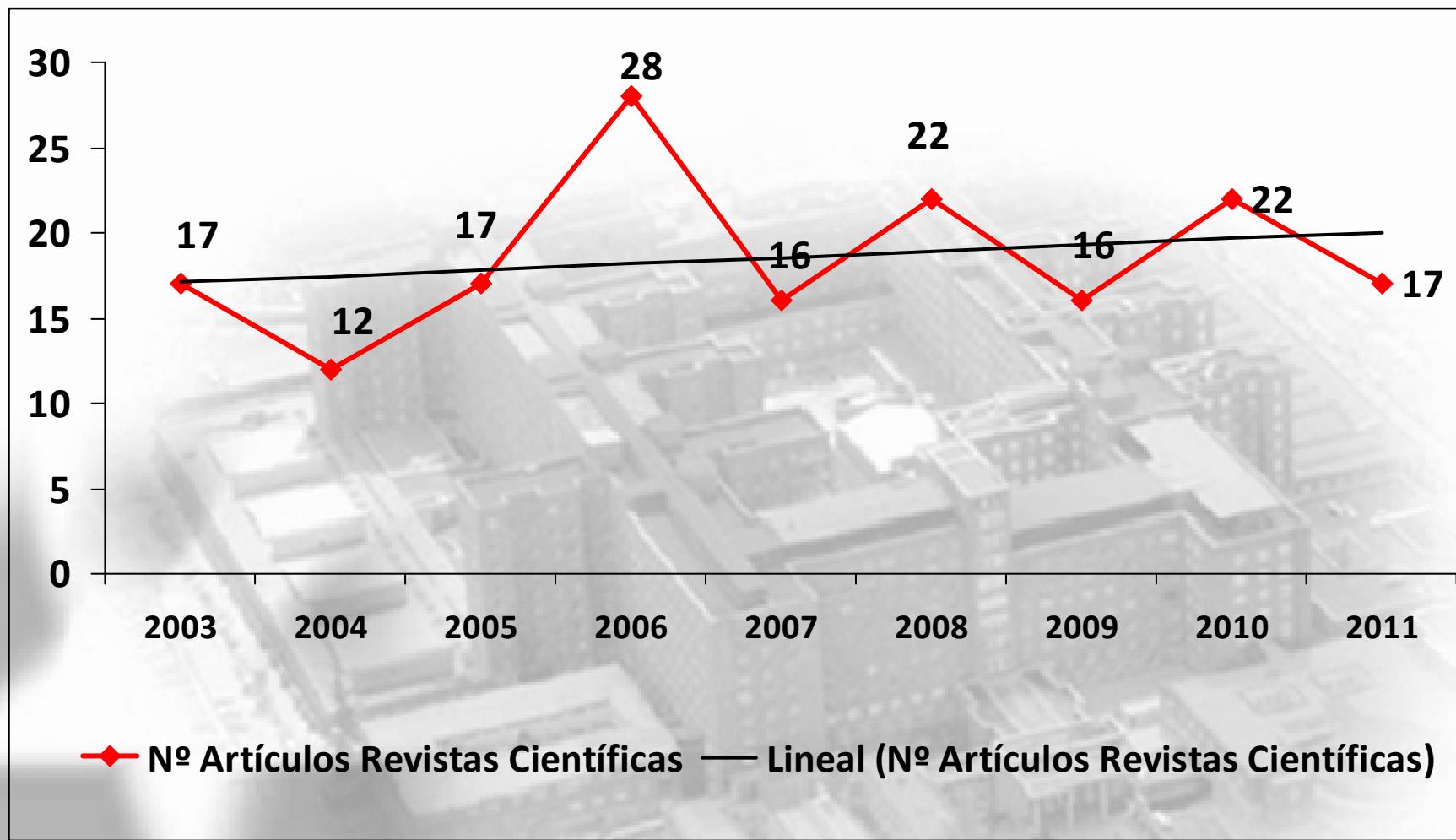


Fuente: Coordinación de Administrativos Area Asistencial

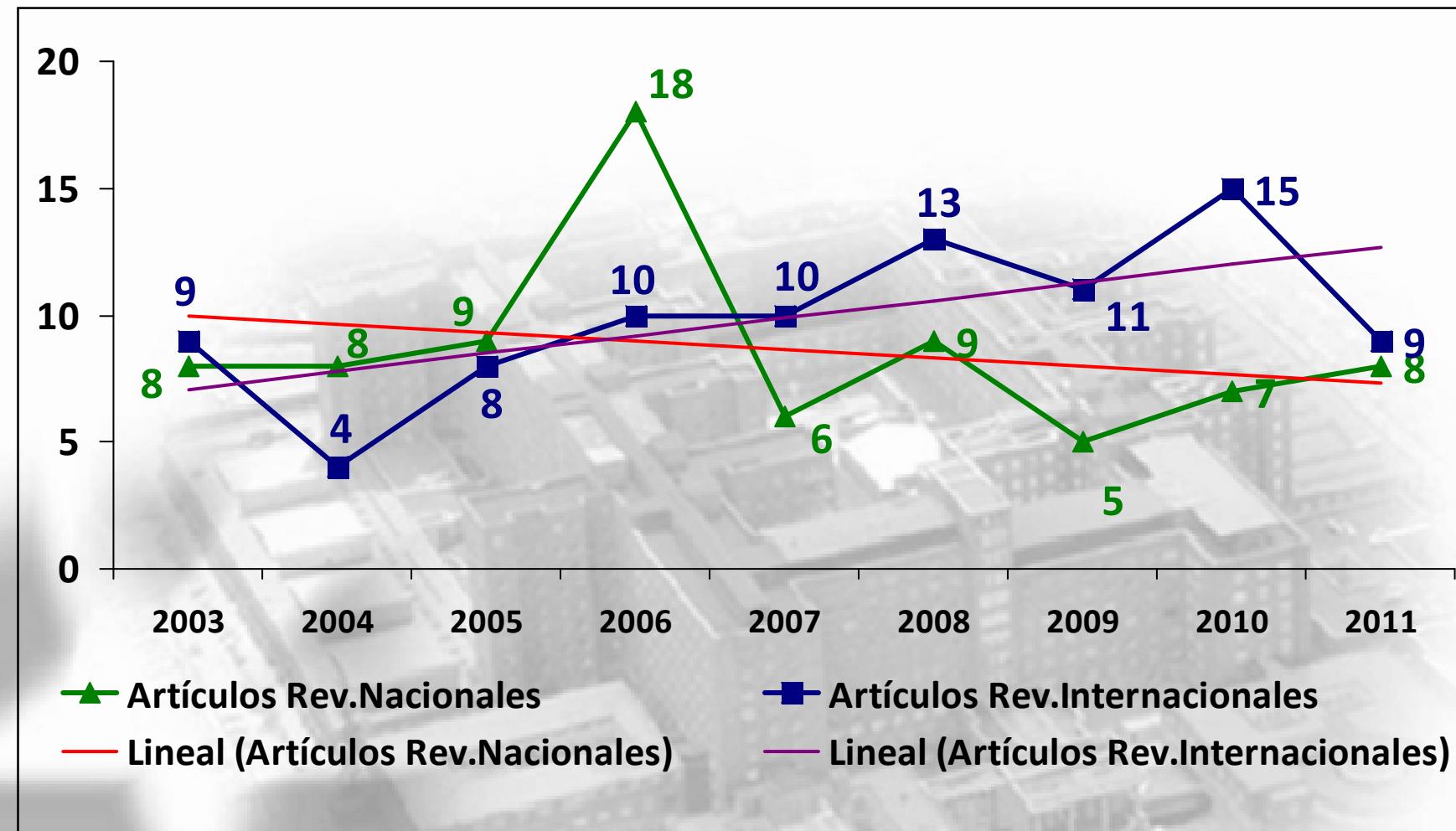
Actividad Científica e Investigadora



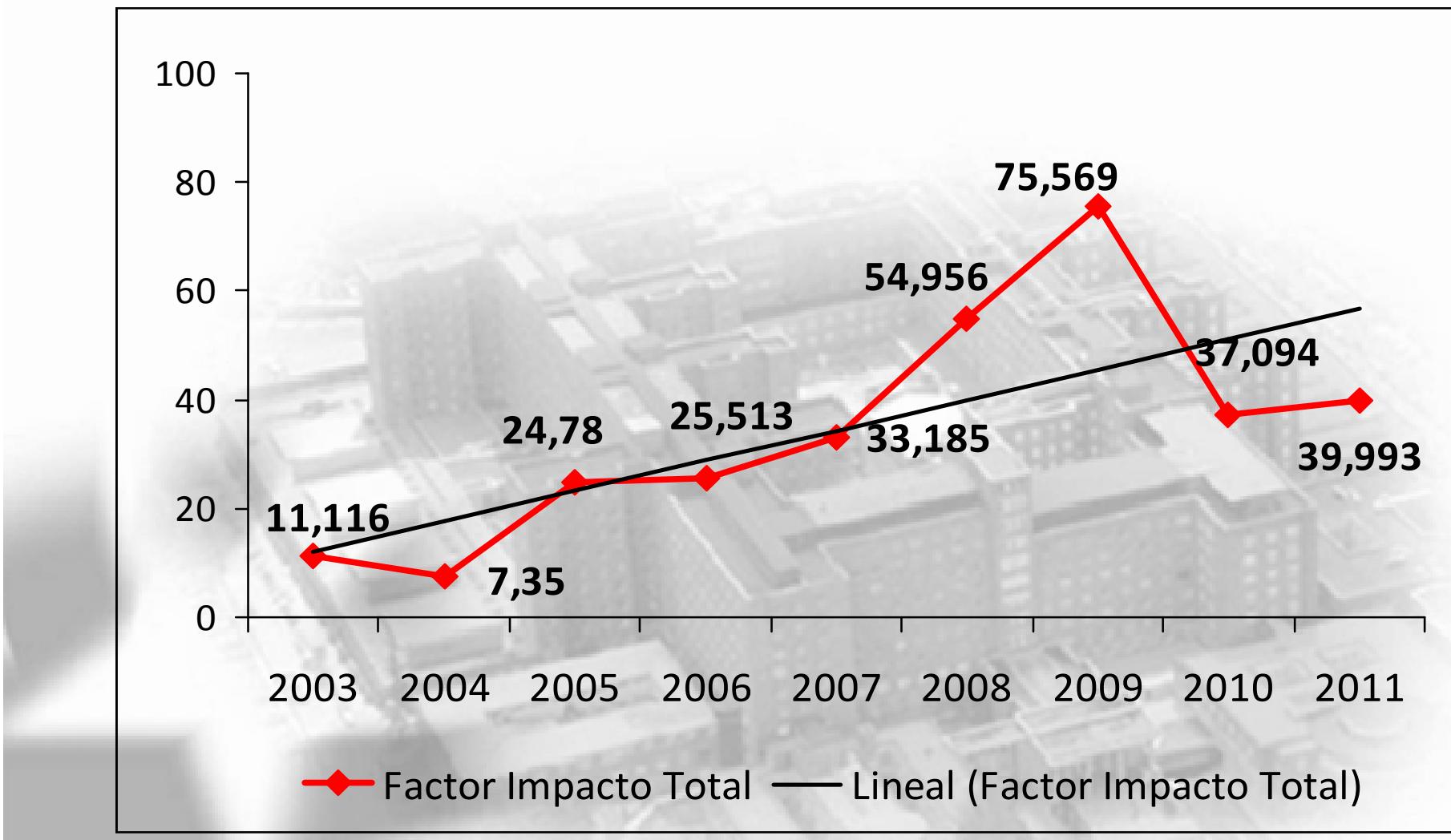
Publicaciones: Artículos Revistas Científicas 2003-2011



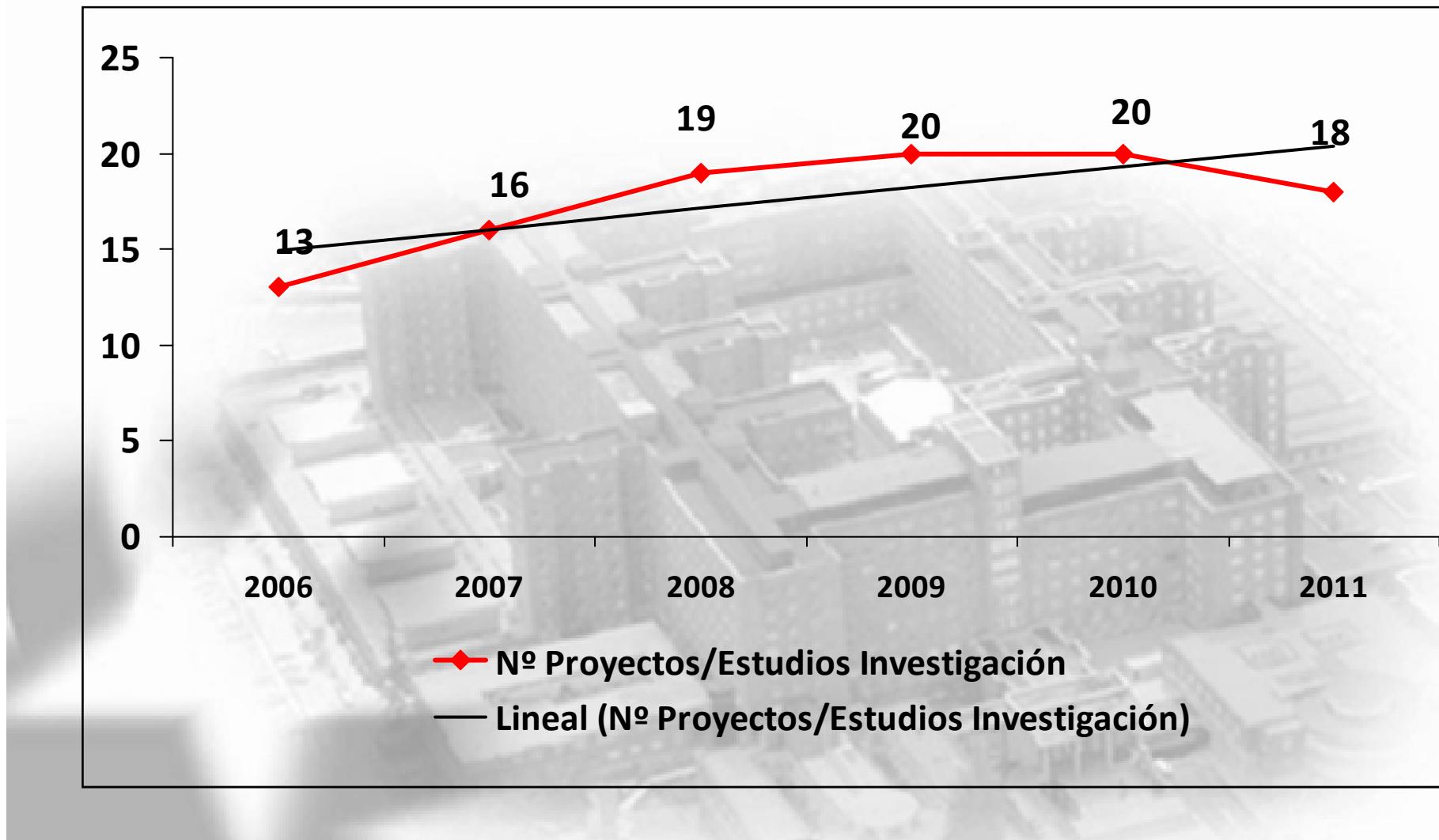
Publicaciones: Artículos Revistas Científicas 2003-2011



Factor Impacto Publicaciones 2003-2011



Investigación: Proyectos/Estudios ACTIVOS



Gestión Clínica

Calidad



IV. Inauguración nuevos espacios físicos del Instituto

INAUGURACIÓN

ESPERANZA AGUIRRE INAUGURÓ EL NUEVO INSTITUTO DE PSIQUIATRÍA Y SALUD MENTAL

HABITACIONES INDIVIDUALES, SALAS DE TERAPIA Y OBSERVACIÓN Y HOSPITALES DE DÍA EN CERCA DE 4.000 METROS CUADRADOS. INCORPORA ADEMÁS LA TECNOLOGÍA NECESARIA PARA REALIZAR ESTIMULACIÓN MAGNÉTICA TRANSCRANIAL.



V. Libre elección

El IPySM ha contado durante el año 2011 con un total de 82 agendas activas de las cuales:

- 36 son de visibilidad tipo 3
- 31 son de visibilidad tipo 0123
- 15 son de visibilidad tipo 013

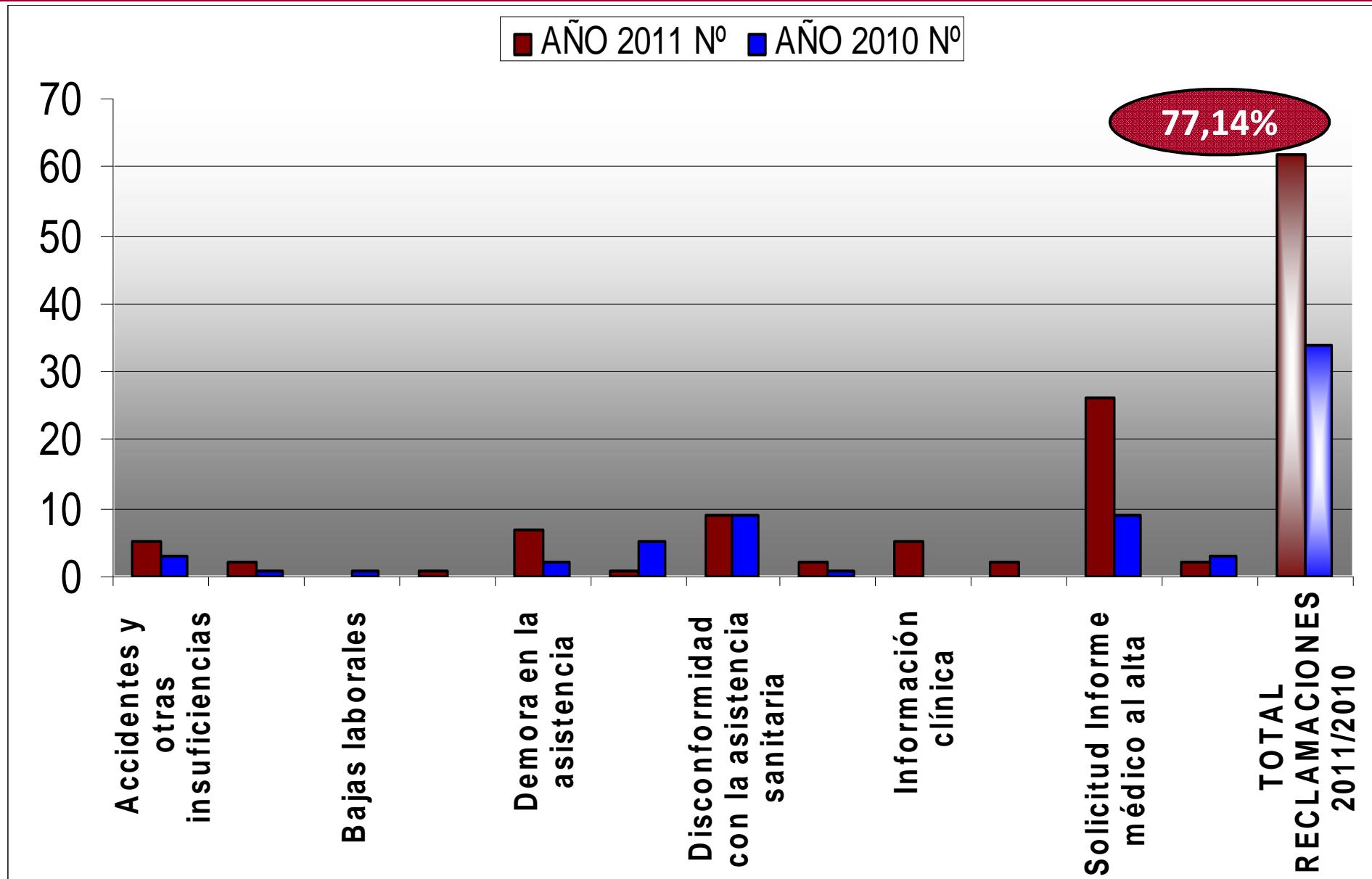
Visibilidad tipo:

- 0 SIN LIBRE ELECCION
- 1 LIBRE ELECCION HOSPITAL
- 2 LIBRE ELECCION DEL MEDICO EN EL PROPIO HOSPITAL
- 3 LIBRE ELECCION DE HOSPITAL Y MEDICO

Reclamaciones

MOTIVO DE LA RECLAMACION	AÑO 2011		AÑO 2010	
	Nº	%S/Total	Nº	%S/Total
Accidentes y otras insuficiencias	5	8,06	3	8,6
Atentado integridad física y moral	2	3,23	1	2,9
Bajas laborales			1	2,9
Citaciones	1	1,61		
Demora en la asistencia	7	11,29	2	5,7
Desacuerdo con organización y normas	1	1,61	5	14,3
Disconformidad con la asistencia sanitaria	9	14,52	9	25,7
Falta de asistencia	2	3,23	1	2,9
Información clínica	5	8,06		
Información general	2	3,23		
Solicitud Informe médico al alta	26	41,94	9	25,7
Trato	2	3,23	3	8,6
TOTAL RECLAMACIONES 2011/2010	62		35	

Reclamaciones



**Coordinación de Gestión
Instituto de Psiquiatría y Salud Mental
Hospital Clínico San Carlos**