GESMAN

INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.

INFORME

AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA

NºEXPEDIENTE: P.A. SER-37/2018-AE

ABRIL 2019

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE

© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

ÍNDICE

1. OBJETO 1

2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA 1

3. METODOLOGÍA DESARROLLADA 3

3.1. ZONAS AUDITADAS 3

3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS 5

3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS 6

3.4. ÍTEMS VERIFICADOS 9

4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO 19

5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES 19

6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES 27

7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES 30

7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO 30

7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA 30

7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA 35

7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA 37

7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES 38

8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS 42

9. PROPUESTAS DE MEJORA 45

10. ANEXOS INCIDENCIAS 46

10.1. QUIRÓFANOS 46

- ANEXO 1 46
- ANEXO 2 48
- ANEXO 3 50
- ANEXO 4 53
- ANEXO 5 54

© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

- ANEXO 6 54
- ANEXO 7 55
- ANEXO 8 55
- ANEXO 9 56
- ANEXO 10 57
- ANEXO 11 57
- ANEXO 12 58
- ANEXO 13 58

10.2. GABINETE DE EXPLOTACIÓN 58

- ANEXO 14 58
- ANEXO 15 59

10.3. SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO 59

- ANEXO 16 59
- ANEXO 17 60
- ANEXO 18 61
- ANEXO 19 61
- ANEXO 20 62
- ANEXO 21 63

10.4. UCIS 65

- ANEXO 22 65
- ANEXO 23 67
- ANEXO 24 69

10.5. HOSPITAL DE DÍA 70

- ANEXO 25 70
- ANEXO 26 71
- ANEXO 27 71

10.6. DIÁLISIS 72

- ANEXO 28 72
- ANEXO 29 74
- ANEXO 30 75
- ANEXO 31 75
- ANEXO 32 76
- ANEXO 33 76
- ANEXO 34 77

10.7. URGENCIAS 78

- ANEXO 35 78
- ANEXO 36 80
- ANEXO 37 82
- ANEXO 38 82
- ANEXO 39 83
- ANEXO 40 83
- ANEXO 41 84

© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

- ANEXO 42 84
- ANEXO 43 85
- ANEXO 44 85
- ANEXO 45 86

10.8. CONSULTAS EXTERNAS 87

- ANEXO 46 87
- ANEXO 47 88
- ANEXO 48 88
- ANEXO 49 89
- ANEXO 50 89
- ANEXO 51 90
- ANEXO 52 91
- ANEXO 53 92
- ANEXO 54 93
- ANEXO 55 94
- ANEXO 56 94
- ANEXO 57 95

10.9. OBSTETRICIA 96

- ANEXO 58 96

10.10. HOSPITALIZACIÓN 97

- ANEXO 59 97
- ANEXO 60 98
- ANEXO 61 98
- ANEXO 62 99
- ANEXO 63 99
- ANEXO 64 100
- ANEXO 65 100
- ANEXO 66 101
- ANEXO 67 102
- ANEXO 68 102
- ANEXO 69 103
- ANEXO 70 103
- ANEXO 71 104
- ANEXO 72 104
- ANEXO 73 105

10.11. SERVICIO DE REHABILITACIÓN 106

- ANEXO 74 106
- ANEXO 75 106
- ANEXO 76 107
- ANEXO 77 107
- ANEXO 78 108

10.12. BANCO DE SANGRE 109

- ANEXO 79 109

© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

10.13. SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE 110

- **ANEXO 80** 110

10.14. FARMACIA 111

- **ANEXO 81** 111

10.15. VESTUARIOS 112

- **ANEXO 82** 112
- **ANEXO 83** 113
- **ANEXO 84** 113
- **ANEXO 85** 114
- **ANEXO 86** 114

10.16. ÁREAS ADMINISTRATIVAS 115

- **ANEXO 87** 115
- **ANEXO 88** 115
- **ANEXO 89** 116
- **ANEXO 90** 117
- **ANEXO 91** 117
- **ANEXO 92** 118

10.17. ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA 119

- **ANEXO 93** 119

10.18. ANÁLISIS DE LOS SPS 121

- **ANEXO 94** 121

© Copyright. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
Valencia, Año 2000.

AUDITORÍA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LOS HOSPITALES DEL HENARES, INFANTA CRISTINA, INFANTA LEONOR, INFANTA SOFIA, DEL SURESTE, DEL TAJO Y PUERTA DE HIERRO DE MAJADAHONDA

INFORME
HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE
ABRIL 2019

1. OBJETO

El objeto del presente Informe es presentar los resultados de la Auditoria de Limpieza realizada por GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L., en el Hospital Universitario del Sureste (expediente PA SER-37/2018-AE).

2. DOCUMENTACIÓN REVISADA Y NORMATIVA

La documentación analizada ha sido la siguiente:

- Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe.
- Fichas Técnicas de los productos que se emplean
- Programas de limpieza por zonas con indicación de su periodicidad: diaria, semanal, mensual, etc.
- Programa de limpiezas programadas para los meses de abril 18, mayo 18 y junio 18.

Así mismo, es importante señalar que la normativa que ha sido tenida en cuenta para el análisis de la información del Servicio de Limpieza ha sido la siguiente:

- Resolución de 8 de mayo de 2013, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el I Convenio colectivo sectorial de limpieza de edificios y locales.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Real Decreto 349/1993, de 5 de marzo, por el que se modifica la Reglamentación Técnico-Sanitaria de Lejías aprobada por el Real Decreto 3360/1983, de 30 de noviembre.
- Real Decreto 770/1999, de 7 de mayo, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la elaboración, circulación y comercio de detergentes y limpiadores.
- Resolución de 18 de agosto de 2005, de la Dirección General de Trabajo, por la que se dispone la inscripción en el registro y publicación del Acuerdo marco estatal del sector de limpieza de edificios y locales.
- ORDEN 288/2010, de 28 de mayo, por la que se regulan los requisitos técnicos generales y específicos de los centros y servicios sanitarios sin internamiento, y de los servicios sanitarios integrados en organización no sanitaria en la Comunidad de Madrid.
- Decreto 83/1999, de 3 junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de residuos biosanitarios y citotóxicos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 5/2003 de 20 de marzo de residuos de la Comunidad de Madrid.
- Ley 22/2011 de 28 de julio de residuos y suelos contaminados.
- Real Decreto 180/2015, de 13 de marzo de traslado de residuos en el interior del estado.
- NTP 635: Clasificación, envasado y etiquetado de las substancias peligrosas.
- Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

3. METODOLOGÍA DESARROLLADA

Durante los días 6/03/19, 7/03/19 Y 8/03/19, GESMAN visitó el Hospital y auditó varias zonas del Hospital, realizó entrevistas a los Supervisores/Enfermeros y Laboratorios Echevarne tomó muestras microbiológicas.

GESMAN también observó los puntos en los que se habían producido SIGI de limpieza, así como SPS.

A continuación, GESMAN calculó el resultado de los indicadores de calidad y redactó las incidencias clasificadas según criticidad.

En este apartado se exponen las zonas auditadas, entrevistas realizadas y muestras tomadas.

3.1. ZONAS AUDITADAS

Hay zonas que se han visitado y no han requerido muestreo, En cambio otras, ha sido necesario muestrear el número de estancias auditadas.

Para aquellas zonas que se ha requerido muestreo, nos hemos basado en la Norma 13549:2001: "Servicios de limpieza. Requisitos básicos y recomendaciones para los sistemas de medición de la calidad", y en este sentido, se ha realizado el siguiente muestreo:

HOSPITAL DEL SURESTE			
HOSPITAL	**Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN**	**Nº ESTANCIAS. MUESTRA**	**ZONAS VISITADAS**
Quirófanos	5	2	Quirófano 1 y quirófano 3
UCIS	6	2	Puestos 2 y 4

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

HOSPITAL UNIVERSITARIO DEL SURESTE			
HOSPITAL	**Nº ESTANCIAS. POBLACIÓN**	**Nº ESTANCIAS. MUESTRA**	**ZONAS VISITADAS**
Urgencias	24	5	Box 3, 5, 7, 12, 16
Diálisis	17	4	
Hospital de Día	10	3	Box 16, 15 y 18
Consultas Externas	42	7	Electrocardiografía (211), pruebas de esfuerzo (205), cardiología (210), oftalmología (117 y 106), ecografía (329) y monitorización obstetricia
Hospitalización	148	20	324, 323, 405, 406, 418, 419
Gabinete de Exploración	33	6	Pruebas de esfuerzo y ecografía
Obstetricia	10	3	2 box de urgencias

No obstante lo anterior, la totalidad de zonas auditadas son las siguientes:

- Zonas muy críticas:
    - Quirófanos
    - REA
    - Paritorios
    - Unidades Especiales
    - Aislamiento
    - Esterilización
    - UCIS
    - Urgencias
    - Banco de sangre
    - Hemodinámica
    - Diálisis

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Zonas críticas:

    - Farmacia
    - Radiodiagnóstico
    - Laboratorios
    - Endoscopia Digestiva
    - Anatomía Patológica
    - Rehabilitación
    - Consultas Externas
    - Medicina Preventiva
    - Endoscopia Digestiva y urológica
    - Hospitalización

- Zonas no protegidas:

    - Áreas Administrativas
    - Suministros
    - Admisión
    - Atención al Paciente

3.2. ENTREVISTAS REALIZADAS

Se ha entrevistado a 10 enfermeros/supervisores y a 23 pacientes hospitalizados

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

3.3. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS

Las muestras tomadas se relacionan a continuación:

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00741879-0	OBSERVACION URGENCIAS	POMO PUERTA
P00741880-0	URGENCIAS BOX 13	COLCHON
P00741881-0	URGENCIAS BOX 13	MESILLA
P00741882-0	URGENCIAS BOX 13	LAVABO
P00741883-0	URGENCIAS BOX 13	BARANDILLA CAMA
P00741884-0	SALA AEROSOLES URGENCIAS	MUEBLE MATERIAL
P00741885-0	SALA AEROSOLES URGENCIAS	INTERRUPTOR LUZ
P00741886-0	OBSERVACION URGENCIAS	MOSTRADOR
P00741887-0	OBSERVACION URGENCIAS	ENCIMERA CUARTO
P00741888-0	CONTROL URGENCIAS	MOSTRADOR
P00741889-0	URGENCIAS BOX 5	INTERRUPTOR LUZ
P00741890-0	URGENCIAS BOX 5	DISPENSADOR JABON
P00741891-0	ACCESO URGENCIAS	POMO PUERTA
P00741892-0	BAÑO SALA ESPERA URGENCIAS	TAPA WC
P00741893-0	BAÑO SALA ESPERA URGENCIAS	WC
P00741894-0	BAÑO SALA ESPERA URGENCIAS	GRIFO LAVABO
P00741895-0	DIALISIS CRONICOS	SILLON
P00741896-0	DIALISIS CRONICOS	BRAZO SILLON
P00741897-0	DIALISIS CRONICOS CAMA	COLCHON
P00741898-0	DIALISIS CRONICOS CAMA	BARANDILLA CAMA
P00741899-0	HOSPITAL DE DIA	MOSTRADOR
P00741900-0	HOSPITAL DE DIA	SILLON 8
P00741901-0	HOSPITAL DE DIA	BRAZO SILLON 8
P00741902-0	LAVADO ENDOSCOPIAS	ENCIMERA
P00741903-0	LAVADO ENDOSCOPIAS	GRIFO LAVABO IZQUIERDO
P00741904-0	SALA 403 CURAS	CAMILLA
P00741905-0	SALA 403 CURAS	LAVABO
P00741906-0	BAÑO CABALLEROS CONSULTAS	WC
P00741907-0	BAÑO CABALLEROS CONSULTAS	TAPA WC
P00741908-0	BAÑO CABALLEROS CONSULTAS	LAVABO
P00741909-0	BAÑO CABALLEROS CONSULTAS	GRIFO LAVABO
P00741910-0	CONSULTA 102 PEDIATRIA	CAMILLA
P00741911-0	CONSULTA 102 PEDIATRIA	LAVABO
P00741912-0	CONSULTA 102 PEDIATRIA	MESA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00741913-0	HABITACION 346 PEDIATRIA	SILLON
P00741914-0	HABITACION 346 PEDIATRIA	MESILLA
P00741915-0	HABITACION 346 PEDIATRIA	LAVABO
P00741916-0	HABITACION 346 PEDIATRIA	WC
P00741917-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	COLCHON
P00741918-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	CABECERO
P00741919-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	SOFA
P00741920-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	INTERRUPTOR LUZ
P00741921-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	GRIFO LAVABO
P00741922-0	HABITACION 354 PEDIATRIA	WC
P00741923-0	NEONATOS	COLCHON
P00741924-0	NEONATOS	CUNA
P00741925-0	NEONATOS	ENCIMERA
P00741926-0	CONTROL HOSPITALIZACION QUIRURGICA	MOSTRADOR
P00741927-0	HABITACION 311 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	BRAZO SILLON
P00741928-0	HABITACION 311 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	BARANDILLA CAMA DERECHA
P00741929-0	HABITACION 311 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	CABECEERO CAMA DERECHA
P00741930-0	HABITACION 311 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	ALTO CAMA
P00741931-0	HABITACION 325 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	COLCHON
P00741932-0	HABITACION 325 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	SOPORTE CAMILLA
P00741933-0	HABITACION 325 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	MESILLA
P00741934-0	HABITACION 325 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	POMO PUERTA BAÑO
P00741935-0	HABITACION 325 HOSPITALIZACION QUIRURGICA	WC
P00741936-0	UCI BOX 4	COLCHON
P00741937-0	UCI BOX 4	BARANDILLA CAMA
P00741938-0	UCI BOX 4	LAVABO
P00741939-0	UCI	MOSTRADOR
P00741940-0	PARITORIO 3	CAMILLA
P00741941-0	PARITORIO 3	BARANDILLA CAMA
P00741942-0	PARITORIO 3	PILA
P00741943-0	PARITORIO 3	COLCHON CUNA
P00741944-0	PARITORIO 3	CUNA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

REFERENCIA	UBICACIÓN	LUGAR MUESTREO
P00741945-0	ESTERILIZACION ZONA LIMPIA	CARRO
P00741946-0	ESTERILIZACION ZONA LIMPIA	ESTANTERIA
P00741947-0	ESTERILIZACION ZONA LIMPIA	LAVADORA
P00741948-0	ESTERILIZACION ZONA SUCIA	ENCIMERA
P00741949-0	ESTERILIZACION ZONA SUCIA	POMO VENTANA
P00741950-0	QUIROFANO 3	CAMILLA
P00741951-0	QUIROFANO 3	BRAZO CAMILLA
P00741952-0	QUIROFANO 3	LAMPARA
P00741953-0	QUIROFANO 3	PULSADOR PUERTA
P00741954-0	QUIROFANO 3	MESA
P00741955-0	QUIROFANO 4	PULSADOR PUERTA
P00741956-0	QUIROFANO 4	CAMILLA
P00741957-0	QUIROFANO 4	LAMPARA
P00741958-0	QUIROFANO 4	TABURETE
P00741959-0	QUIROFANO 4	LAVABO
P00741960-0	QUIROFANO 5	BRAZO CAMILLA
P00741961-0	QUIROFANO 5	MUEBLE MATERIAL
P00741962-0	QUIROFANO 5	PULSADOR PUERTA
P00741963-0	QUIROFANO 5	LAVABO
P00741964-0	QUIROFANO 5	GRIFO LAVABO
P00741965-0	UCI BOX 5	CAMILLA
P00741966-0	UCI BOX 5	BARANDILLA CAMA
P00741967-0	UCI BOX 5	POMO PUERTA
P00741968-0	UCI BOX 5	INTERRUPTOR LUZ

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

3.4. ÍTEMS VERIFICADOS

Para la calidad observada, técnica y percibida se han evaluado en todos los casos los siguientes ítems para el cálculo de los indicadores:

CALIDAD OBSERVADA:

En la calidad observada se han auditado la calidad de la limpieza observada, así como los resultados de los análisis microbiológicos realizados, la frecuencia de limpieza y procedimientos de limpieza de la forma siguiente:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA:

En todas las zonas y áreas auditadas se ha evidenciado el grado de limpieza de lo siguiente:

- Barandillas:
    - Están limpias y sin manchas
- Paredes y techos:
    - Están libres de polvo, grava, tierra, grafitis y telarañas
    - Están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital
- Interruptores:
    - Están libres de marcas de dedos, rozaduras u otras marcas

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Superficies:
    - Tienen un brillo uniforme
    - Las superficies internas y externas de cristal están limpias de rayas, manchas y marcas
- Ventanas:
    - Los marcos de las ventanas y salientes están limpios y libres de polvo, grava, marcas o manchas
- Puertas:
    - Están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas
    - Los rieles y jambas de las puertas están libres de grava y otros escombros
    - Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme
- Suelos:
    - Está limpio de polvo, grava, papeles, manchas de agua y otros líquidos
    - Están libres de ceras u otras acumulaciones en las esquinas, en los bordes y en las zonas de paso
    - Las zonas inaccesibles (bordes, esquinas y alrededor de los muebles), están limpios de polvo, grava y manchas
    - Los suelos pulidos tienen un brillo uniforme
    - Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y lado opuesto están limpios de polvo y suciedad.
    - Las alfombras tienen una apariencia lisa. Después de una limpieza profunda, no hay encogimiento, pérdida de color o fragilidad en las fibras

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Los felpudos están limpios de polvo acumulado, suciedad y manchas y los bordes y el lado opuesto están limpios de polvo y suciedad

- Señalización:

  - Se lleva a cabo la señalización y las precauciones apropiadas respecto a los viandantes en los suelos recién limpiados o húmedos

- Salidas de aire acondicionado:

  - Todas las salidas de ventilación se mantienen desbloqueadas y limpias de polvo, grava, tierra, telarañas y otras marcas
  - Todas las salidas de ventilación se mantienen despejados y ordenados

- Equipos y aparatos eléctricos:

  - Los equipos y aparatos eléctricos están libres de grasa, suciedad, polvo, depósitos, marcas, manchas y telarañas
  - Los equipos y aparatos eléctricos se mantienen sin signos de uso o desuso
  - Las fuentes de agua están limpias y libres de manchas, residuos minerales y basuras
  - Los aparatos para matar insectos están libres de insectos muertos y están limpios y operativos

- Mobiliario:

  - Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos
  - El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo
  - Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos, de estropajos o fregonas, tierra, polvo y telarañas

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Las zonas inaccesibles (borde, esquinas, pliegues y hendiduras) están limpios de polvo, grava y manchas
- Todas las superficies altas están limpias de polvo y telarañas
- Los muebles no tienen olor desagradable.
- Los estantes, los bancos y armarios y vestuarios/taquillas están limpios por dentro y por fuera y libres de polvo, basuras y manchas
- Las plantas de interior están limpias de polvo y basura

- Cortinas y persianas:

  - Las cortinas, persianas y visillos están limpios de manchas, polvo, telarañas y signos de uso o desuso. Los cordones de éstos están limpios y libres de nudos
  - Los equipos están libres de adhesivos/plásticos que puedan entorpecer la limpieza

- Papeleras:

  - Están limpias por dentro y por fuera y libres de manchas

- Extintores:

  - Los extintores y alarmas de incendios están limpios de polvo, grava, suciedad y telarañas

- Baños:

  - Los sanitarios, las barandillas de los cubículos y las superficies de plástico están libres de manchas, fluidos corporales, acumulaciones de jabón y depósitos minerales

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Las superficies de metal, cabinas de ducha y espejos están libres de rayones, tierra, manchas, acumulaciones de jabón y depósitos de óxido
- Los azulejos e instalaciones de las paredes (incluyendo dispensadores de jabón y toalleros), están limpios de polvo, grava, manchas, moho, acumulaciones de jabón y depósitos minerales.
- La grifería y conducciones visibles están limpias de mancha, polvo, acumulaciones de jabón y depósitos minerales.
- Las instalaciones de los baños están libres de olores desagradables
- Las superficies pulidas tienen un brillo uniforme
- Los artículos consumibles tienen un surtido suficiente
- Las luminarias, plafones y lámparas, así como pulsadores, interruptores y otros elementos incorporados, están limpios de manchas, polvo, marcas y telarañas
- Las papeleras siempre tienen menos del 75% de su capacidad
- No hay riesgo para los viandantes
- Se señaliza cuando se friega
- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías

ANÁLISIS MICROBIOLÓGICOS:

Los análisis microbiológicos positivos, en cuanto a lo siguiente se refiere, han sido considerados una incidencia crítica:

- En el caso de que el recuento total de aerobios mesófilos sea superior o igual a 5 unidades formadoras de colonias por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento de coliformes sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado
- En el caso de que el recuento total de mesófilos o coliformes sean incontables o no valorables, ya que la cantidad que no se puede contar ni valorar, es elevada

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- En el caso de que el recuento y filiación (en su caso) de mohos y levaduras sea superior a una unidad formadora de colonia por centímetro cuadrado

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA:

Se ha valorado el grado de cumplimiento de la limpieza diaria mediante observación y la evidencia documental mediante partes de trabajo o similar de la realización de una limpieza a fondo.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA:

Grado de cumplimiento del Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe, Se ha comprobado una limpieza en cada zona auditada:

Los ítems que se han comprobado son los siguientes:

- No se realiza el barrido en seco
- Previamente al fregado del suelo, en las zonas críticas y muy críticas se recoge la suciedad con un avión forrado con paño de microfibra humedecido
- La limpieza de pavimentos se realiza siempre con el sistema de mopas de microfibra
- Nunca se usa la misma mopa para dos habitaciones distintas
- En la limpieza de suelos de escaleras se utiliza el sistema de doble cubo
- En pasillos y vestíbulos, de las zonas administrativas y técnicas se friega la mitad, en sentido longitudinal, dejando paso para circular en la otra mitad seca
- En las zonas de tránsito se coloca un cartel con la leyenda "SUELO MOJADO"
- La limpieza se realiza siempre desde las zonas más limpias a las más sucias
- La limpieza de los cuartos de aseo es más cuidadosa, tanto en lavabos como en inodoros y duchas
- Las salpicaduras de material biológico se limpian de forma inmediata con la solución detergente y posteriormente se desinfectan

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Se retiran los residuos
- Se limpia el mobiliario y equipamiento
- En los WC: manchas en paredes, sanitarios, repisas, espejos, barras de soporte, mamparas, suelos
- En los WC la limpieza comienza por espejos, grifos, dosificador de jabón y papel, luego lavabo y bañera, manchas en puertas, paredes y ventanas y, finalizando por el inodoro
- El inodoro se limpia primero por fuera y luego por dentro
- Se realiza la reposición de jabón, papel secamanos y, papel higiénico
- Para la limpieza de suelos se emplea el sistema con microfibra
- Se utiliza una mopa de microfibra por cada habitación
- En el mobiliario y otras superficies se pasa un paño impregnado en solución detergente o detergente desinfectante
- Los techos y paramentos verticales se limpian con paño humedecido en solución detergente desinfectante
- Los equipos informáticos se limpian por fuera con un paño húmedo
- Las papeleras se vacían por turno de trabajo
- Limpieza previa a la actividad quirúrgica programada:

    - Retirada de residuos, si existieran
    - Limpieza de mobiliario (horizontal) y equipamiento (mesa quirúrgica, lámparas y mesas auxiliares vacías)
    - Limpieza de paredes, interruptores, rejillas, puertas y pomos
    - Limpieza de techos y rejillas por fuera
    - Limpieza de suelos
    - Lavabos, espejos y grifos
    - Dispensadores de papel y jabón

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

- Limpieza entre intervenciones quirúrgicas:

    - Retirada de residuos
    - Limpieza de mobiliario y equipamiento
    - Limpieza de salpicaduras en paredes y puertas
    - Limpieza de suelos

- Limpieza terminal en quirófanos y paritorios:

    - Retirada de residuos, si existieran
    - Limpieza de mobiliario (horizontal) y equipamiento (lámparas, mesa quirúrgica y mesas auxiliares vacías)
    - Limpieza de paredes, interruptores, rejillas por fuera, puertas y pomos
    - Limpieza de techos
    - Limpieza de suelos
    - Lavabos, espejos y grifos
    - Dispensadores de papel y jabón

CALIDAD TÉCNICA:

En la calidad técnica se han auditado los materiales y el equipamiento empleado, los productos de limpieza, la maquinaria y las obligaciones complementarias.

MATERIALES Y EQUPAMIENTO

Se comprueba en todas las áreas auditadas que los carros de limpieza contienen todos los elementos necesarios para la limpieza

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada:

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Verificación del uso de productos reflejados en el Manual de procedimientos vigente elaborado en base al Protocolo Básico del Servicio y al PPTe y su adecuado etiquetado, así como la correcta dosificación de los productos.

Se ha comprobado un carro en cada zona auditada.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Se ha comprobado la disponibilidad de 8 máquinas aleatoriamente.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

Se ha comprobado los siguientes ítems:

- No se observan bichos o plagas
- Los restos de comida se depositan en bolsas negras
- En las papeleras se colocan bolsas vacías
- Las bolsas de basura no se arrastran por el suelo
- Se gestiona aparte el papel y cartón
- Se gestiona a parte los plásticos
- Los envases de vidrio se depositan en contenedores de plástico rígido con ruedas
- Los metales se gestionan a parte
- Los residuos se retiran al inicio de la jornada
- Los residuos se retiran al finalizar la jornada
- Se realiza una encuesta de satisfacción mensual

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CALIDAD PERCIBIDA:

- Las preguntas que se han realizado son las siguientes:

1.- Valore de 0 a 10 la opinión que le merece el servicio de limpieza del Hospital

2.- ¿Qué mejoraría del Servicio de limpieza:

¿la frecuencia?

¿la intensidad?

¿los tiempos de respuesta?

¿el trato del personal?

¿Nada?

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

4. ESTUDIO PREVIO REALIZADO

Previamente al análisis in situ se han estudiado los SIGI (anexo 93), y los SPS (anexo 94) , ya que no se dispone de informes de auditorías anteriores.

5. SISTEMÁTICA DE CÁLCULO DE LOS INDICADORES

ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO:

Se ha puntuado dándole un 45% de importancia a la calidad observada, un 45% a la calidad técnica y un 10% a la calidad percibida.

A continuación, se expone el método de puntuación de la calidad observada, técnica y percibida, así como de todos los subindicadores tenidos en consideración.

ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad de la limpieza
- Frecuencia de la limpieza
- Procedimientos de limpieza

La puntuación de la calidad observada se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los tres subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

En primer lugar se define el número de incidencias por zona para obtener la puntuación a detraer. A continuación se obtiene la puntuación para cada zona.

Seguidamente se obtiene la puntuación para las zonas muy críticas, críticas y no protegidas como media de las puntuaciones obtenidas para cada zona dentro de la criticidad del área.

Finalmente se ha ponderado con un 60% la puntuación para las zonas muy críticas, un 30% para las zonas críticas y un 10% para las zonas no protegidas, obteniéndose de esta manera el valor del subindicador de calidad de la limpieza

Dentro de la calidad de la limpieza, se han considerado las incidencias detectadas por GESMAN y las incidencias procedentes de análisis microbiológicos positivos.

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

Si se evidencia una incidencia, la puntuación es de 5 y si se evidencian 2 o más, la puntuación es de 0.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación, tanto para la calidad observada como para la calidad técnica:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

Por cada incidencia producida relacionada con incumplimiento de procedimiento, se detrae la puntuación correspondiente.

La puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es 10 menos la puntuación a detraer.

ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica se compone de los siguientes subindicadores:

- Materiales y equipamiento
- Productos de limpieza
- Maquinaria de limpieza
- Obligaciones complementarias.

La puntuación de la calidad técnica se ha obtenido como media de las puntuaciones que han obtenido cada uno de los cuatro subindicadores anteriormente relacionados.

A continuación, se describe el sistema de cálculo de puntuaciones para cada subindicador:

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de materiales y equipamiento ha sido de 10 menos la puntuación a detraer.

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

Si se evidencia una dosificación correcta de producto se suman 6 puntos y si la utilización de los productos de limpieza son los aprobados por Medicina Preventiva la puntuación es de 4 puntos adicionales.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

Si se evidencian 8 máquinas de las comprometidas la puntuación es de 10. De lo contrario, la puntuación será proporcional al número de máquinas observadas con respecto a las 8 totales auditadas.

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

La puntuación máxima para cada zona auditada ha sido de 10 y en función del número de incidencias halladas, se ha detraído una puntuación en función de la criticidad de la incidencia, según se muestra a continuación:

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

INCIDENCIAS CRÍTICAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1-2	-3
3 – 5	-4
6 – 10	-6
11-15	-8
>15	-10

INCIDENCIAS MEDIAS	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 2	-2
3-5	-3
6 – 10	-4
11-15	-5
>15	-8

INCIDENCIAS LEVES	
Nº DE INCIDENCIAS	PUNTUACIÓN A DETRAER
1 – 5	-1
6 – 10	-2
11-15	-3
>15	-6

La puntuación del subindicador de obligaciones complementarias ha sido de 10 menos la puntuación a detraer.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

El índice de calidad percibida se compone de los siguientes subindicadores:

- Calidad percibida medida por GESMAN
- Calidad percibida medida por la Concesión

La puntuación de la calidad percibida ha sido la media de las dos anteriores, puntuadas ambas de 0 a 10.

6. RESULTADOS DE LOS INDICADORES

El índice de calidad externo es de un 6,99, distribuido de la forma siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	7,75	3,49
TÉCNICA	0,45	5,93	2,66
PERCIBIDA	0,1	8,29	0,83
EXTERNO			6,99

La **calidad observada**, se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores:

Subindicador de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	7,25
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	6
Calidad Observada	**7,75**

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

La calidad de la limpieza ha obtenido la siguiente puntuación por zonas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Quirófanos	3
REA	10
Paritorio	10
Aislamiento	8
Esterilización	10
UCIS	6
Urgencias	2
Banco de Sangre	8
Hemodinámica	10
Diálisis	3

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Farmacia	7
Radiodiagnóstico	4
Laboratorio	10
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	10
Rehabilitación	6
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	10
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	3

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Áreas Administrativas	8
Suministros	10
Admisión	10
Atención al Paciente	9

La frecuencia de limpieza, obtiene una puntuación de 10, ya que no se han detectado incidencias al respecto.

Los procedimientos de limpieza. Se obtiene una puntuación de 6, según se especifica en el apartado de cálculo de indicadores, detectándose las incidencias de los anexos: 4, 12, 13, 59.

El índice de calidad técnica, ha obtenido una puntuación de 5,93

se ha obtenido a partir de los siguientes subindicadores

Subindicador de calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	5
Productos	4
Maquinaria	8,75
Obligaciones complementarias	6

El cálculo de los subindicadores se expone en el apartado siguiente del informe.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

7. CÁLCULO DE LOS INDICADORES

7.1. ÍNDICE DE CALIDAD EXTERNO

El índice de calidad externo es de un 6,99

El índice de calidad externo se ha obtenido dándole un peso de un 45% a la calidad observada y la técnica y un peso de un 10% , tal como se muestra en la tabla siguiente:

CALIDAD	IMPORTANCIA	PUNTUACIÓN	PUNT PONDERADA
OBSERVADA	0,45	7,75	3,49
TÉCNICA	0,45	5,93	2,67
PERCIBIDA	0,1	8,29	0,83
EXTERNO			6,99

A continuación, se calculan los índices de calidad observada, técnica y percibida.

7.2. ÍNDICE DE CALIDAD OBSERVADA

El índice de calidad observada es de un 7,75

La calidad observada se compone de la calidad de la limpieza, frecuencia de la limpieza y procedimientos de la limpieza, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad observada	Puntuación
Calidad de la limpieza	7,25
Frecuencia de la limpieza	10
Procedimientos de la limpieza	6

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

CALIDAD DE LA LIMPIEZA

El índice de calidad de la limpieza es de 7,25

Las incidencias asociadas a este subindicador son las detectadas por GESMAN y las derivadas de análisis microbiológicos positivos.

En primer lugar, en las tres siguientes tablas, se muestran las puntuaciones a detraer en función del número de incidencias detectadas de cada criticidad, para las zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas.

ZONAS MUY CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Quirófanos	Anexos 1,2,6,7-11	3	5		-7
REA					
Paritorio					
Aislamiento	Anexo 34		1		-2
Esterilización					
UCIS	Anexos 22-24;	3			-4
Urgencias	Anexos 35-45	4	7		-8
Banco de Sangre	Anexo 79		1		
Hemodinámica					
Diálisis	Anexo 28-33	3	3		-7

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ZONAS CRÍTICAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Farmacia	Anexo 81	1			-3
Radiodiagnóstico	Anexos 16-21	1	5		-6
Laboratorio					
Endoscopia Digestiva					
Anatomía Patológica					
Rehabilitación	Anexos 74-78;82-86		10		-4
Consultas Externas	Anexos 14-15; 46-53,55-57,67-72		16	2	-9
Medicina Preventiva					
Endoscopia digestiva y urológica					
Hospitalización	Anexos 25-27; 60-62, 64-65	1	8		-7

ZONAS NO PROTEGIDAS					
ZONA	INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
		CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Áreas Administrativas	Anexo 87-92			6	-2
Suministros					
Admisión					
Atención al Paciente	80			1	-1

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

Atendiendo a las puntuaciones a detraer anteriormente expuestas, se tiene en las tres tablas siguientes las puntuaciones obtenidas en cuanto a calidad de la limpieza se refiere para cada zona de las tres áreas: zonas muy críticas, zonas críticas y zonas no protegidas:

ZONAS MUY CRÍTICAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Quirófanos	3
REA	10
Paritorio	10
Aislamiento	8
Esterilización	10
UCIS	6
Urgencias	2
Banco de Sangre	8
Hemodinámica	10
Diálisis	3

ZONAS CRÍTICAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Farmacia	7
Radiodiagnóstico	4
Laboratorio	10
Endoscopia Digestiva	10
Anatomía Patológica	10
Rehabilitación	6
Consultas Externas	1
Medicina Preventiva	10
Endoscopia digestiva y urológica	10
Hospitalización	3

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ZONAS NO PROTEGIDAS	
ZONA	**PUNTUACIÓN**
Áreas Administrativas	8
Suministros	10
Admisión	10
Atención al Paciente	9

Atendiendo a las gráficas anteriores, se obtiene el índice de calidad de la limpieza, dándole un 60% de importancia a las zonas muy críticas, un 30% a las zonas críticas y un 10% a las zonas no protegidas:

ÁREA	PUNTUACIÓN
Zonas muy críticas	7
Zonas críticas	7,1
Zonas protegidas	9,25
Índice de calidad de la limpieza	**7,25**

FRECUENCIA DE LA LIMPIEZA

El índice de Frecuencia de la limpieza es de 10.

No se evidencian incidencias en cuanto a la frecuencia se refiere.

PROCEDIMIENTOS DE LA LIMPIEZA

El índice de procedimientos de la limpieza es de 6

Se han detectado las siguientes incidencias expuestas en los anexos: 4, 12, 13, 59.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexos 4,12,13, 59	4			-4

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de procedimientos de limpieza es de 6

7.3. ÍNDICE DE CALIDAD TÉCNICA

El índice de calidad técnica es de un 5,93.

La calidad técnica se compone de los materiales y equipamiento, productos, maquinaria de limpieza y obligaciones complementarias, que han obtenido la puntuación siguiente:

Subindicadores de la calidad técnica	Puntuación
Materiales y equipamiento	5
Productos de limpieza	4
Maquinaria de limpieza	8,75
Obligaciones complementarias	6

A continuación, se exponen los cálculos y resultados de las puntuaciones para cada subindicador:

MATERIALES Y EQUIPAMIENTO

El índice de materiales y equipamiento es de un 5.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexos 3,54 y 58	1	2		-5

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de materiales y equipamiento es de un 5

PRODUCTOS DE LIMPIEZA

El índice de productos de limpieza es de un 4.

Se tienen evidencias de la incidencia 5 en relación con la dosificación de producto. No se tienen evidencias de la utilización de productos no aprobados por Medicina Preventiva, por lo que la puntuación es de 4.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA

El índice de maquinaria de limpieza es de un 8,75

No se evidencia la secadora industrial para mopas y bayetas

OBLIGACIONES COMPLEMENTARIAS

El índice de Obligaciones Complementarias es de un 6.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

En primer lugar, se muestran las puntuaciones a detraer.

INCIDENCIAS	Nº INCIDENCIAS			PUNT A DETRAER
	CRÍTICAS	MEDIAS	LEVES	
Anexo 63, 66 y 73	3			-4

Atendiendo a la tabla anterior, la puntuación del subindicador de obligaciones complementarias es de un 6.

7.4. ÍNDICE DE CALIDAD PERCIBIDA

El índice de calidad percibida es de un 8,29

El índice de calidad percibida calculado por GESMAN es de un 7,22.

La Concesionaria ha realizado un estudio mensual en el que se indica por separado la satisfacción del Paciente hospitalizado, el Paciente en Consultas Externas y los Profesionales.

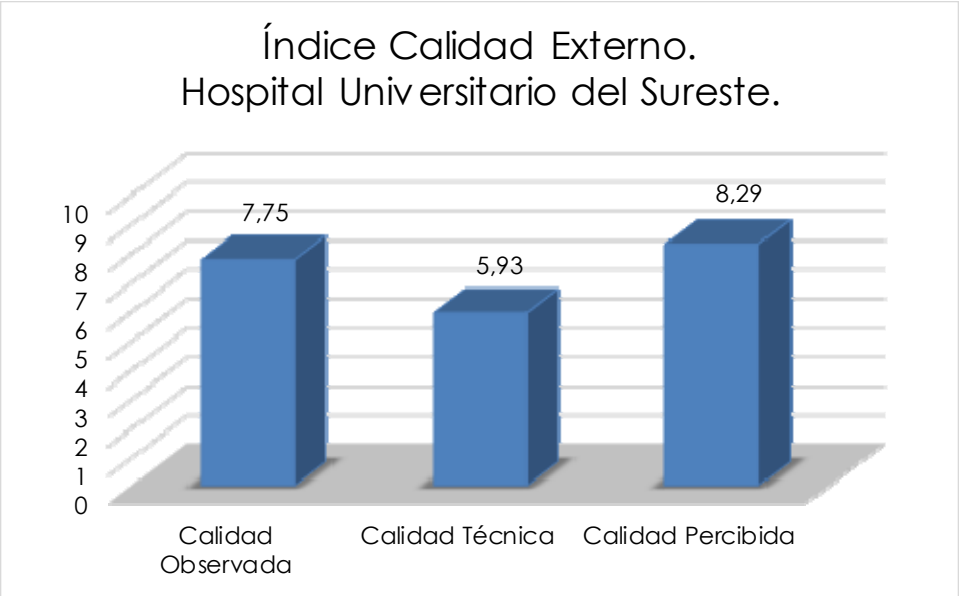
Para determinar el índice de calidad percibida calculado por la Concesión se le ha dado una importancia relativa de un 60% a los Pacientes hospitalizados y un 40% a los Profesionales.

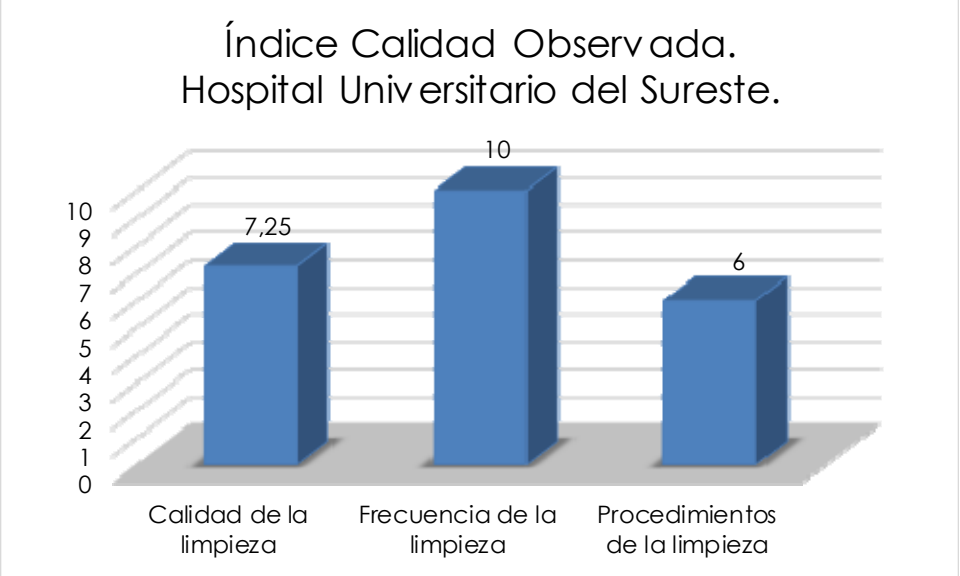
El valor de la calidad percibida según estudio de la Concesión es de un 9,37.

El valor tomado para el presente estudio en relación con la calidad percibida es la media del estudio de GESMAN y el de la Concesión, por lo que el valor es de un 8,29

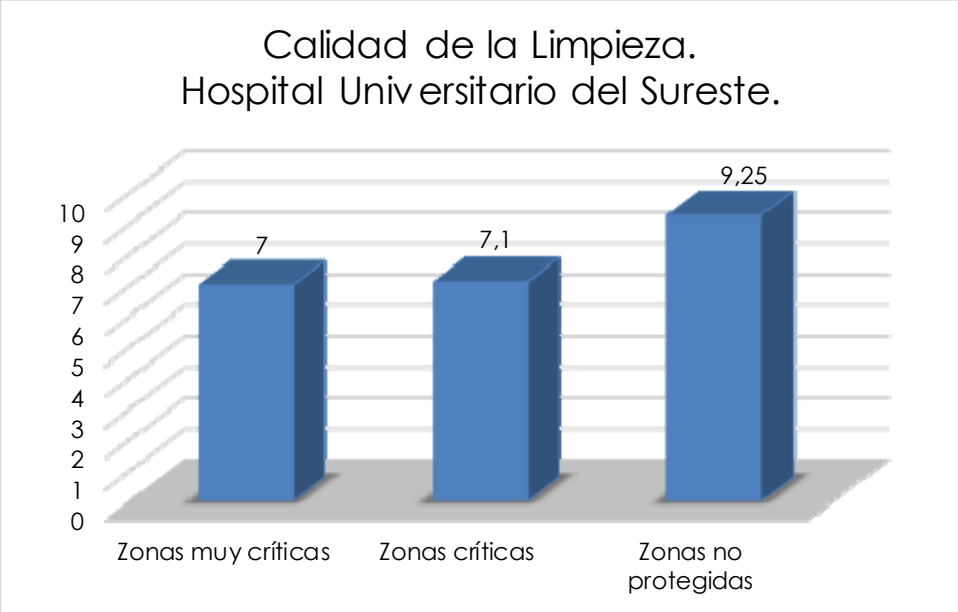
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

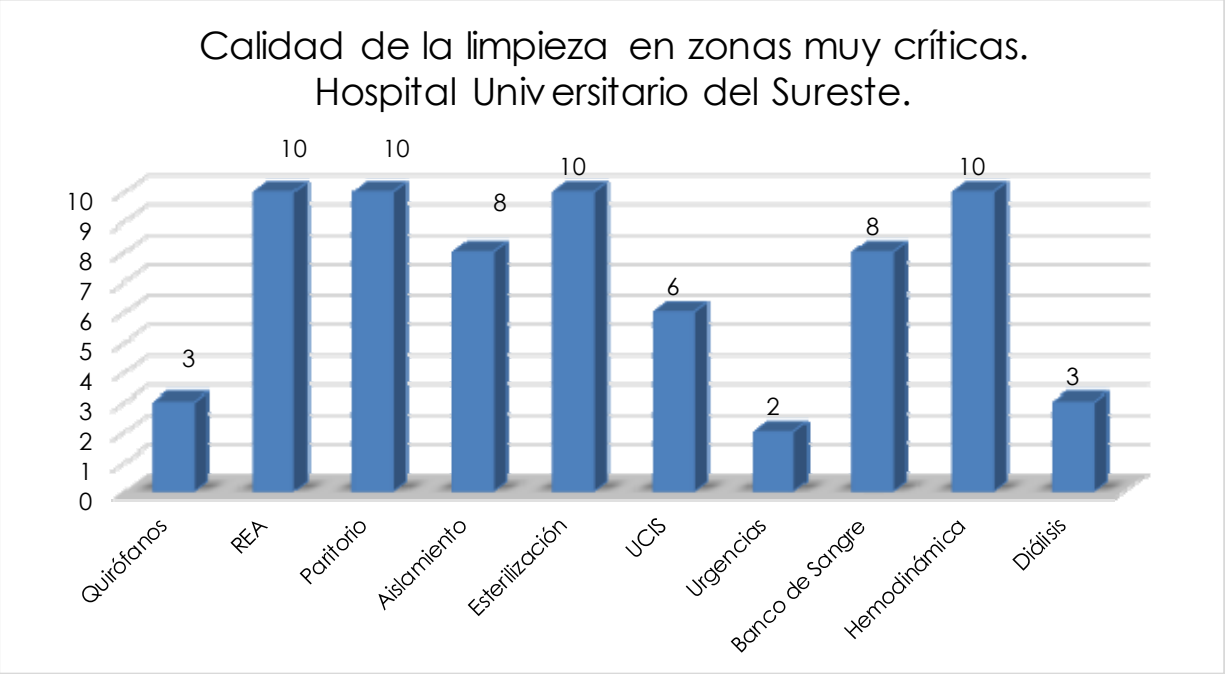
7.5. GRÁFICAS DE LOS INDICADORES



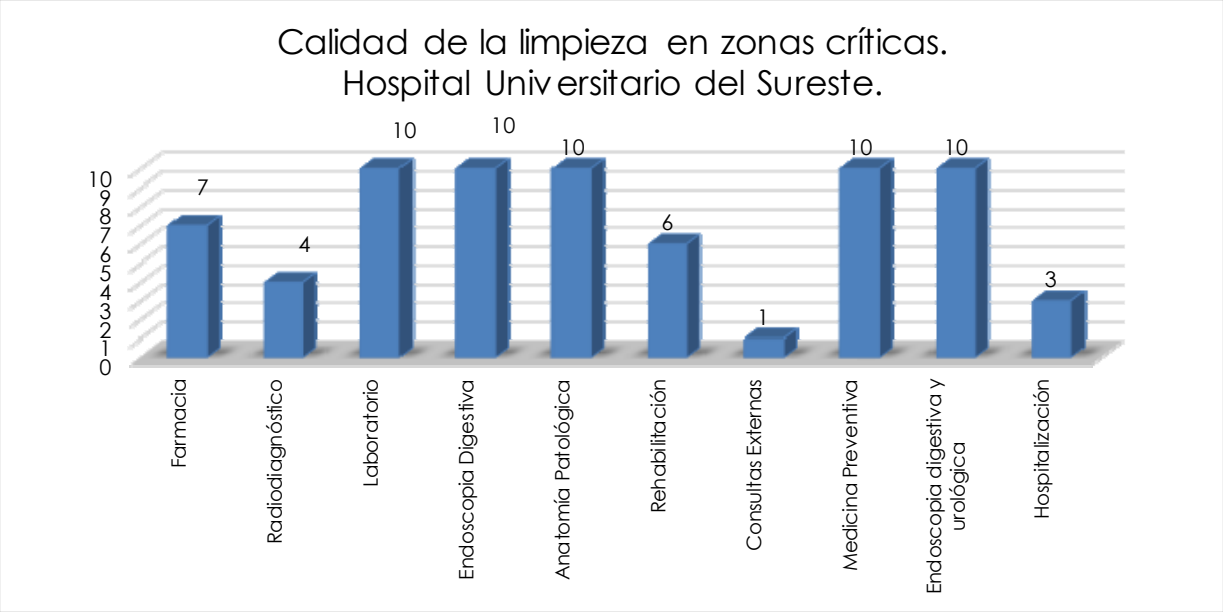


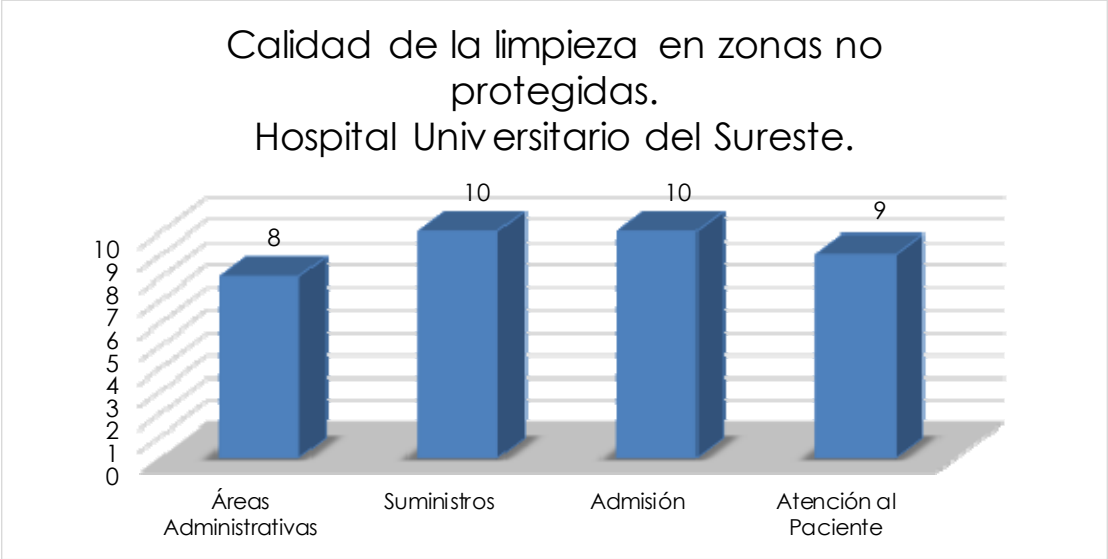
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.



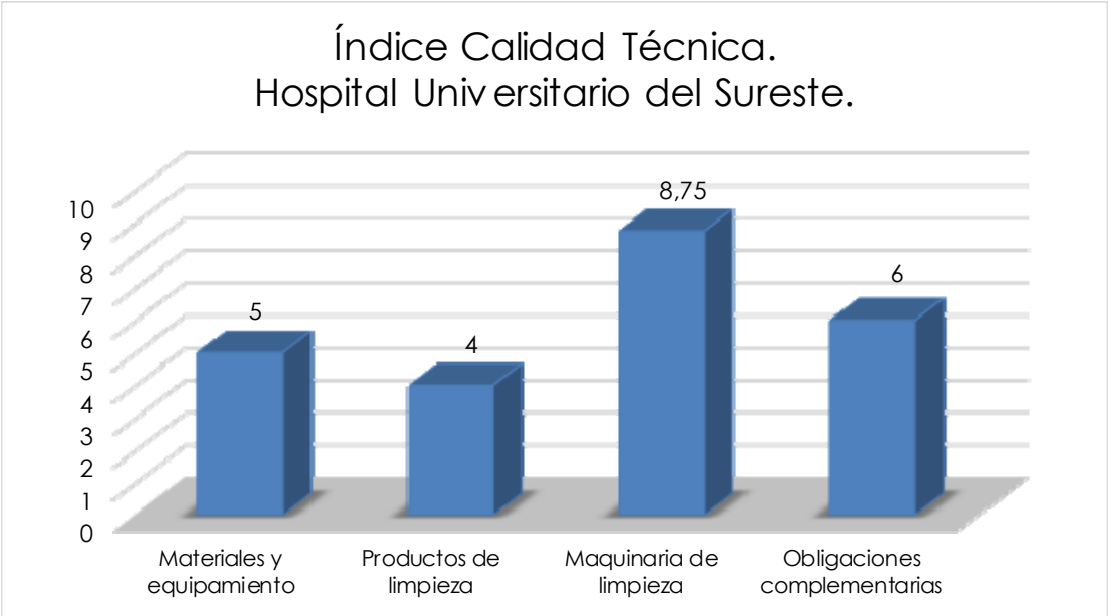


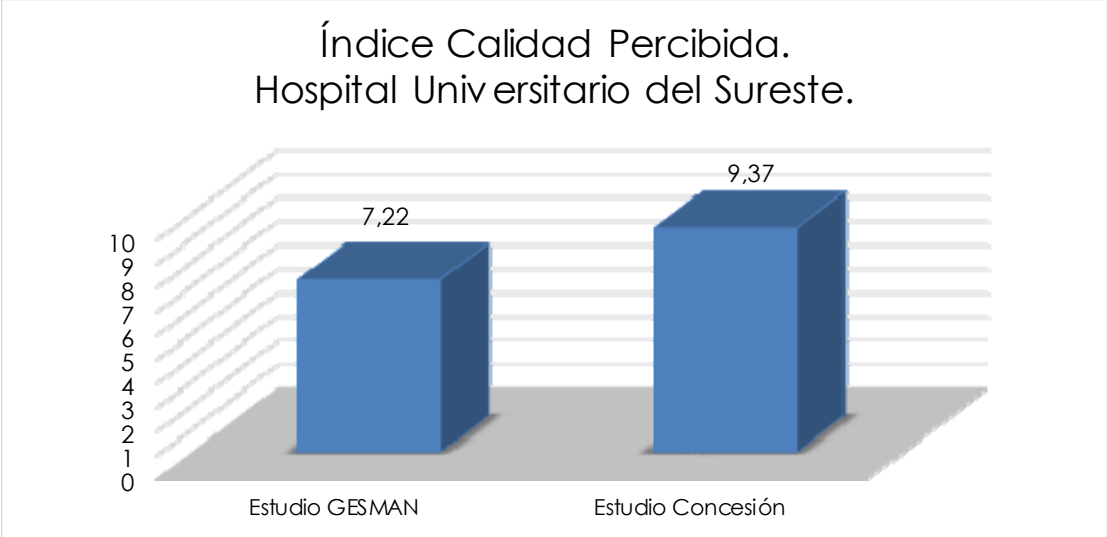
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.





© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

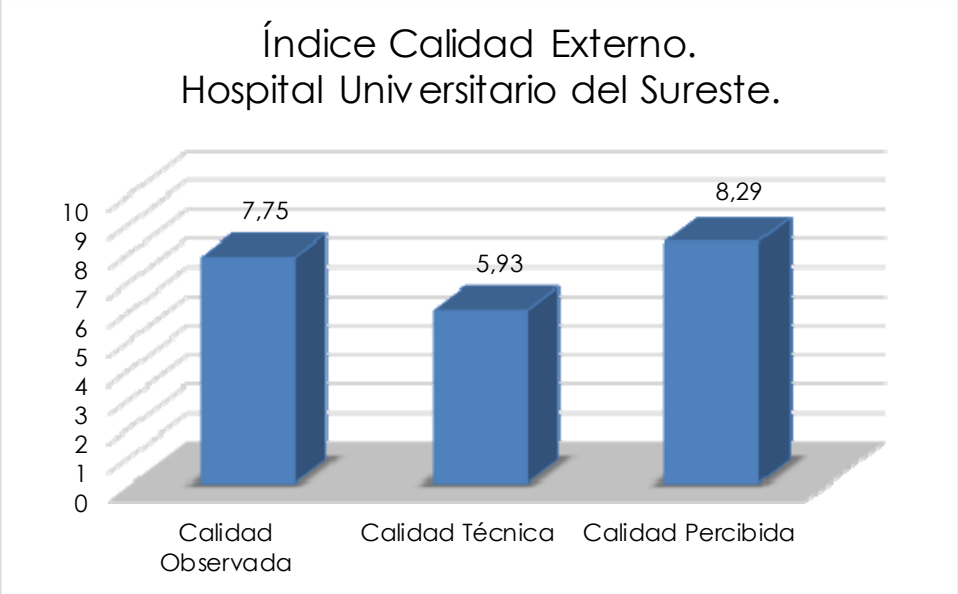




© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

8. PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS

El índice de calidad externo ha sido de un 6,99.



En cuanto a la calidad observada:

- Se han detectado 8 análisis microbiológicos positivos
- La puntuación de la calidad de la limpieza está por debajo de 5 en Quirófanos, Urgencias, Diálisis, Radiodiagnóstico, Consultas Externas y en Hospitalización.

En cuanto a la calidad técnica:

- La puntuación de productos de limpieza está por debajo de 5.
- La puntuación en obligaciones complementarias es de un 6.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

A continuación, se detallan el número de incidencias según la calidad observada y técnica.

Indicador	Subindicador	Zona	Número de incidencias		
			Críticas	Medias	Leves
Calidad Observada	Calidad de la limpieza	Muy críticas	13	17	
		Críticas	3	39	2
		No protegidas			7
	Frecuencia				
	Procedimientos		4		
Calidad Técnica	Materiales y equipamientos		1	2	
	Productos		1		
	Maquinaria				
	Obligaciones complementarias		3		

Finalmente se indica el número de incidencias según la tipología de las mismas:

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Análisis positivos	8			8
Residuos	4			4
Desinfección bayetas	1			1
Dosificación incorrecta	1			1
Paredes y techos		16	2	18
Suelos		14	2	16
Mobiliario	5	17	3	25

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

Tipología	Número de incidencias			
	Críticas	Medias	Leves	total
Patas y ruedas de muebles		4		4
Grifería	2			2
Metodología	4			4
Ventanas		2	1	3
No reposición		2		2
Puertas		1		1
Interruptores		1		1
Rejillas ventilación		1	1	1

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

9. PROPUESTAS DE MEJORA

Tras el análisis del informe se detecta que las áreas de mejora son las siguientes:

- Mejora de la limpieza en quirófanos
- Mejora de la limpieza en Urgencias
- Mejora de la limpieza en Diálisis
- Mejora de la limpieza en Radiodiagnóstico
- Mejora de la limpieza en Consultas Externas
- Mejora de la limpieza en hospitalización
- Mejora de los productos de limpieza
- Mejora en gestión de residuos

Así mismo, se evidencia que el mayor número de incidencias críticas detectadas son en base a lo siguiente:

- Mobiliario
- Paredes y techos
- Suelos

Por lo anteriormente expuesto el plan de acción propuesto es el siguiente:

- Garantizar la correcta desinfección de las bayetas
- Garantizar la correcta conexión de los dosificadores automáticos de desinfectante a las botellas de producto desinfectante.
- Calibración de dosificadores.
- Arreglar secadora de bayetas.
- Utilizar bolsas de basura con capacidad inferior a 70 litros.
- Curso de formación en gestión intrahospitalaria de residuos y en la importancia de la limpieza del mobiliario
- Utilizar fregadora de suelos para garantizar su limpieza
- Información de la importancia de la limpieza de paredes y techos

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10. ANEXOS INCIDENCIAS

10.1. QUIRÓFANOS

ANEXO 1:

- Análisis positivo en la mesa del quirófano 3. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS
ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne CONFIDENCIAL.

Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
P00741954-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO
Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741954
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	QUIROFANO 3
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	MESA

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:53:47 Firmado por Laboratorio Echevarne   página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741954-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:53:47 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 2:

- Análisis positivo en mesa del quirófano 3. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS
ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne.CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00741954-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741954
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	QUIROFANO 3
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	MESA

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:53:47 Firmado por Laboratorio Echevarne   página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741954-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante
Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:53:47 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

QUIRÓFANO 1

ANEXO 3:

- En el momento de la auditoría, no se ha podido evidenciar en todos los casos que las bolsas de RBAU utilizadas en el Hospital del Sureste cumplan con los requisitos de la Legislación Vigente, **DECRETO 83/1999, de 3 de junio, por el que se regulan las actividades de producción y de gestión de los residuos biosanitarios y citotóxicos en la Comunidad de Madrid**. Capítulo II Producción de residuos biosanitarios y residuos citotóxicos. Artículo 11.-Características de los envases para residuos biosanitarios asimilables a urbanos.

  Los envases para la acumulación de residuos biosanitarios asimilables a urbanos deberán cumplir las siguientes especificaciones: CRÍTICO

  a) ***Opacos, impermeables y resistentes a la humedad.***
  b) ***Si se utilizan bolsas de plástico, serán de galga mínima 200.***
  c) ***No generarán emisiones tóxicas por combustión.***
  d) ***Volumen no superior a 70 litros.***
  e) ***Color verde.***

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

Aunque las bolsas son de galga 200 no se garantiza que la capacidad de las mismas sea inferior a 70 litros, ya que considerando que la base es cilíndrica y en el menor volumen posible la altura es la total menos el radio, la capacidad sería de 72.2 litros.

Jumarsol
fabricación bolsas para basura

FICHA TÉCNICA

PRODUCTO	BOLSA DOMESTICA					
CÓD. PRODUCTO	5260200V					
DIMENSIONES	**ANCHO**	52	**LARGO**	60	**GALGA**	200
UNIDADES/CAJAS	30		**UNIDADES/ROLLO**		20	
COLOR	VERDE		**NATURALEZA**		POLIETILENO B.D.	
CRITERIO ECOLÓGICO	PE RECICLADO 100%					
TRANSPORTE	PALET EUROPEO 800 X 1200					

CARACTÉRISTICAS FÍSICO-QUÍMICAS

PARÁMETRO	VALOR NOMINAL	TOLERANCIA	UNIDAD	NORMA
ANCHURA	520	+ /-3%	mm	UNE- EN 13592
LONGITUD	600	+ /-3%	mm	UNE- EN 13592
ESPESOR	50	+ /-5%	µm	UNE- EN 13592
OPACIDAD	>80	+ /-8%	%	UNE- EN 13592
SOLDADURA LATERAL /FONDO	OK			UNE- EN 13592
HERMETICIDAD/ ANTIGOTEO	OK			UNE- EN 13592

NORMATIVAS LEGALES

* DETERMINACIÓN DE LAS PROPIEDADES DE TRACCIÓN SEGÚN LA NORMATIVA UNE- EN ISO 527-3 (JUNIO 1996) + ERRATUM (NOVIEMBRE 2002)

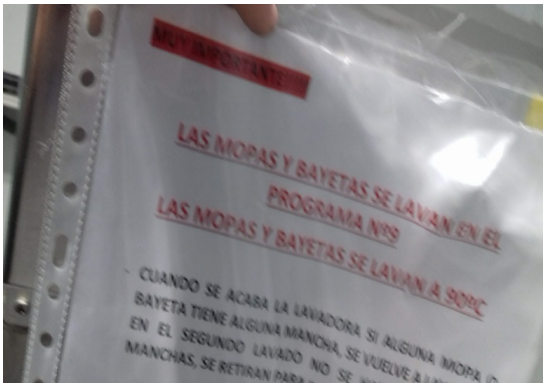
CONDICIONES GENERALES

* BOLSA NO APTA PARA USO ALIMENTARIO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 4:

- En el momento de la auditoría, no se ha podido evidenciar que el programa de lavado utilizado para la limpieza y desinfección de las bayetas y mopas sea adecuado, de acuerdo con el protocolo de limpieza y desinfección implantado, ya que se estaba utilizando el programa de la lavadora 2 (35ºC-60ºC) y no el 9 (90ºC) que es el que se requiere para garantizar la termodesinfección: CRÍTICO



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 5:

- En el momento de la auditoría, se han podido evidenciar varios dosificadores automáticos de desinfectante no conectados adecuadamente a las botellas del producto desinfectante, ya que los tapones estaban abiertos: CRÍTICO

ANEXO 6:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes: MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

QUIRÓFANO 1

ANEXO 7:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan papeles y suciedad en el suelo. MEDIA

QUIRÓFANO 1

ANEXO 8:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en una de las mesas. CRÍTICO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

QUIRÓFANO 3

ANEXO 9:

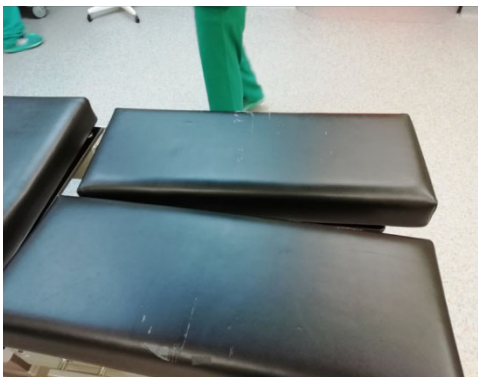
- Los equipos y aparatos eléctricos están libres de grasa, suciedad, polvo, depósitos, marcas, manchas y telarañas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el teléfono. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

QUIRÓFANO 3

ANEXO 10:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría se observan restos de pegamento en la camilla del quirófano y manchas en el taburete. MEDIA



QUIRÓFANO 3

ANEXO 11:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajos o fregonas, tierra, polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las ruedas. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

QUIRÓFANO 3

ANEXO 12:

- Se señaliza cuando se friega: en el momento de la auditoría, el profesional de limpieza no coloca dicha señalización. CRÍTICO

QUIRÓFANO 3

ANEXO 13:

- En el momento de la auditoría no se procede al barrido del quirófano, retirándose papeles y jeringuilla de plástico, con la mano CRÍTICO

10.2. GABINETE DE EXPLORACIÓN

ANATOMÍA PATOLÓGICA. SALA DE SESIONES

ANEXO 14:

- Las paredes y techos internos y externos están libre de polvos, grava, tierra, grafitis y telarañas: en el momento de la auditoria se observa suciedad en el rodapié. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANATOMÍA PATOLÓGICA. ALMACÉN

ANEXO 15:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo. MEDIA

10.3.SERVICIO DE RADIODIAGNÓSTICO

RAYOS 3 Y 4

ANEXO 16:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan los suelos sucios. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

RAYOS 3 Y 4

ANEXO 17:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el gotero. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BAÑOS

ANEXO 18:

- Servicio de radiodiagnóstico. Baños: El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan los suelos sucios. MEDIA

TELECOMANDADA

ANEXO 19:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan los suelos sucios. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

TELECOMANDADA

ANEXO 20:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en una de las estanterías y en el pulsador de alarma. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 21:

- Análisis positivo en la encimera del lavado de endoscopias CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS
ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne CONFIDENCIAL

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00741902-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO
Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741902
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	LAVADO ENDOSCOPIAS
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	ENCIMERA

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:49:24 Firmado por Laboratorio Echevarne   página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741902-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante
Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	**Resultado** [1]	**Obs**
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 16 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:49:24 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

Laboratorio Echevarne, S.A. Provenza, 312 bjs-08037 Inscrito en el R.M. BARNA [illegible]

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.4. UCIS

ANEXO 22:

- Análisis positivo en el lavabo UCI BOX 4. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne.CONFIDENCIAL.

Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
P00741938-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741938
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	UCI BOX 4
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	LAVABO

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:52:20 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741938-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Teonica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Teonica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:52:20 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 23:

- Análisis positivo en el interruptor de la luz UCI BOX 5. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS
ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne.CONFIDENCIAL.

Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
P00741968-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie

(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741968
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	UCI BOX 5
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	ITNERRUPTOR LUZ

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:54:57 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741968-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante
Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:54:57 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

PROCEDIMIENTOS ESPECIALES

ANEXO 24:

- Los sanitarios, las barandillas de los cubículos y las superficies de plástico están libres de manchas, fluidos corporales, acumulaciones de jabón y depósitos minerales: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el lavabo de la sala. CRÍTICO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.5. HOSPITAL DE DÍA

SILLÓN 7

ANEXO 25:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observan manchas en una de las mesas. CRÍTICO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

SILLÓN 11

ANEXO 26:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marcas y manchas, agua y otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA

SILLÓN 11

ANEXO 27:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observan manchas en una de las sillas. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.6. DIÁLISIS

(UNIDAD DE DIÁLISIS PERITONEAL)

ANEXO 28:

- Análisis positivo en un sillón de crónicos de diálisis. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne.CONFIDENCIAL

Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
P00741895-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO
Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741895
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	DIALISIS CRONICOS
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	SILLON

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:48:38 Firmado por Laboratorio Echevarne página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO	Nº Informe	Fecha edición
	P00741895-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiología Industrial
Director: Carmen de Villasante
Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:48:38 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

(ZONA AGUDOS)

BOX 16

ANEXO 29:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 15

ANEXO 30:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observan manchas en la mesa. CRÍTICO

BOX 18

ANEXO 31:

- Las barandillas están limpias y sin manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en los rieles de la cama. CRÍTICO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 18

ANEXO 32:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. MEDIA

BOX 18

ANEXO 33:

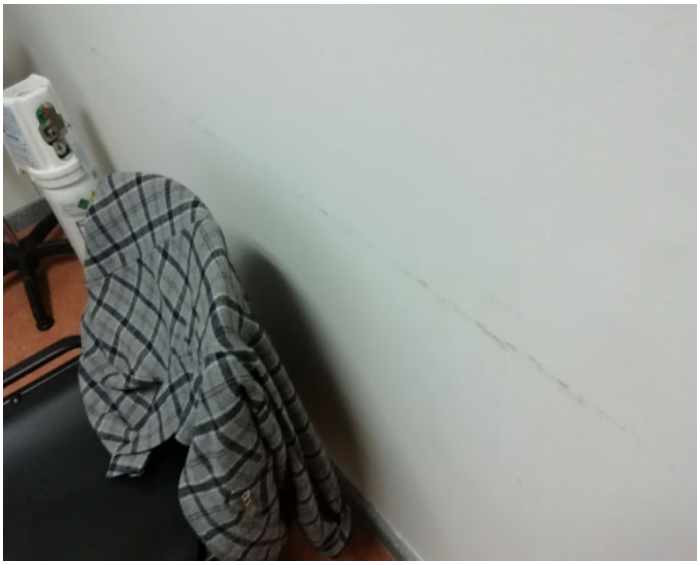
- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo de sala. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

2 AISLADO

ANEXO 34:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. MEDIA



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.7.URGENCIAS

ANEXO 35:

- Análisis positivo en el mueble del material de la sala de aerosoles de Urgencias. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne CONFIDENCIAL

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00741884-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO
Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741884
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	SALA AEROSOLES URGENCIAS
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	MUEBLE MATERIAL

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:47:46 Firmado por Laboratorio Echevarne   página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741884-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante
Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	Resultado [1]	Obs
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	No valorable UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:47:46 Firmado por Laboratorio Echevarne página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 36:

- Análisis positivo en el mostrador del control de urgencias. CRÍTICO

LABORATORIO DE ANÁLISIS
ECHEVARNE

CLIENTE
GESMAN INGENIERIA DE GESTION SL
Av. del Cardenal Benlloch, 60,Entlo 1-3
46021 Valencia

DATOS DE ENVIO
HOSPITAL DEL SURESTE
Ronda del Sur, 10
ARGANDA DEL REY
28500 MADRID

Los resultados del presente informe analítico corresponden únicamente a la/s muestra/s recibidas y analizada/s. Este informe analítico no podrá ser reproducido, total o parcialmente, sin expresa autorización de Laboratorio Echevarne CONFIDENCIAL.

	Nº Informe	Fecha recepción	Fecha edición
	P00741888-0	21/02/2019 17:54:00	07/03/2019

INFORME DE ENSAYO

ENSAYO SOLICITADO

Control Microbiológico de Superficie
(Recuento Aeróbico Total, Recuento de Bacterias Aerobias, Recuento de Mohos y Levaduras, Recuento de Coliformes)

Datos de la muestra

Nº de Pedido/Presupuesto	CS-19-002
Referencia laboratorio:	P00741888
Apta para su análisis:	Si
Toma de muestra:	Realizada por el laboratorio
Nombre/Descripción:	CONTROL URGENCIAS
Referencia cliente:	SURESTE
Fecha toma de muestra:	21/02/2019
Lugar muestreo:	MOSTRADOR

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:48:04 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 1 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

LABORATORIO DE ANÁLISIS ECHEVARNE

INFORME DE ENSAYO		Nº Informe	Fecha edición
		P00741886-0	07/03/2019

RESULTADOS

Unidad de Microbiologia Industrial
Director: Carmen de Villasante

Lugar de ensayo: Laboratorio Echevarne, c/Provenza, 312 bajos. 08037 Barcelona
Recepción en lugar de ensayo: 22/02/2019

Fecha inicio análisis: 22/02/2019
Fecha fin análisis: 27/02/2019

Parámetro Método-Técnica	**Resultado** [1]	**Obs**
PARÁMETROS MICROBIOLÓGICOS Superficie		
Recuento total de aerobios KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	RAT
Bacterias aerobias KP0183-SIPC/RC	Incontables UFC/cm²	
Mohos y Levaduras KP0183-SIPC/RC	<1 UFC/cm²	
Coliformes KP0183-SIPC/RC	0 UFC/cm²	

[1] El Laboratorio tiene a disposición del cliente la incertidumbre de medida de los ensayos cuantitativos acreditados.

Método:
KP0183: MI-MA-0183

Técnica:
SIPC/RC: Siembra por contacto y recuento de colonias

Observaciones
RAT: Se calcula como la suma del Recuento de Bacterias Aerobias + Recuento de Mohos y Levaduras

Validado por: Carmen de Villasante 27/02/2019

Autorización: 27/02/2019
Director Técnico: Juan Antonio Calzado

Claudio Coello, 18 (Entrada Villanueva, 9) TLF: 912 094 000 FAX: 915 767 775 28001 MADRID
www.echevarne.com
Documento firmado electrónicamente. Fecha: 07/03/2019 12:48:04 Firmado por Laboratorio Echevarne

página 2 de 2

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 3

ANEXO 37:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el mobiliario. MEDIA

BOX 5

ANEXO 38:

- Los equipos están libres de cinta adhesiva/plásticos que puedan entorpecer la limpieza: en el momento de la auditoría se observan restos de cinta adhesiva en el perchero. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 7

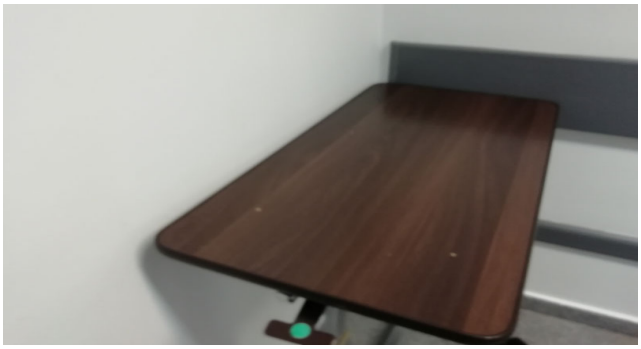
ANEXO 39:

- Los estantes, los bancos, los armarios y vestuarios/taquillas están limpios por dentro y por fuera y libres de polvo, basuras y manchas: en el momento de la auditoría se observan manchas en la silla de la sala. MEDIA

BOX 12

ANEXO 40:

- Los muebles de superficie dura están limpios de manchas, tierra, polvo, marcas de dedos y vertidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el mobiliario. CRÍTICO



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 12

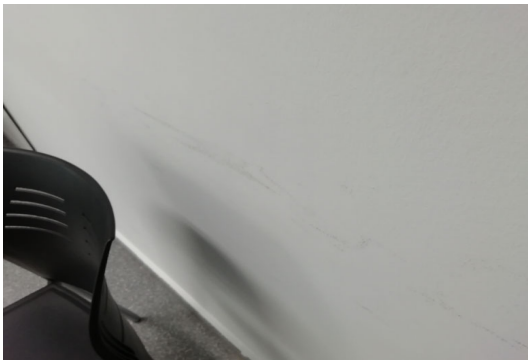
ANEXO 41:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la banda de la camilla y restos de adhesivos. CRÍTICO

BOX 16

ANEXO 42:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. MEDIA

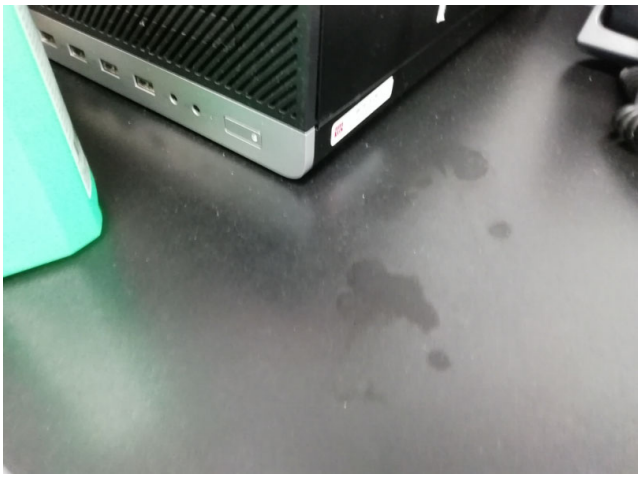


© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

BOX 16

ANEXO 43:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA



BOX 16

ANEXO 44:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la banda de la camilla, en los pedales de la cama, en el pomo de la ventana, en el teléfono, en el gotero. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

ANEXO 45:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajos o fregonas, tierra, polvo y telarañas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de una mesa. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.8.CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTA 1 ELECTROCARDIOGRAFÍA 211

ANEXO 46:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en una de las sillas. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 2 PRUEBAS DE ESFUERZO 205

ANEXO 47:

- El suelo está limpio de polvo, grava, papeles, marchas y manchas, agua u otros líquidos: en el momento de la auditoría se observan manchas en el suelo. MEDIA

CONSULTA 2 PRUEBAS DE ESFUERZO 205

ANEXO 48:

- Los suelos pulidos tienen un brillo uniforme: en el momento de la auditoría se observan los suelos de la sala sin pulir. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 2 PRUEBAS DE ESFUERZO 205

ANEXO 49:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajos o fregonas, tierra, polvo, y telarañas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de la silla. MEDIA

CONSULTA 4 OFTALMOLOGÍA 117

ANEXO 50:

- Los suelos pulidos tienen un brillo uniforme: en el momento de la auditoría se observan los suelos de la sala sin pulir. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 4 OFTALMOLOGÍA 117

ANEXO 51:

- Las patas y ruedas de los muebles están limpios de hilos de estropajos o fregonas, tierra, polvo, y telarañas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las patas de la silla. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 5 OFTALMOLOGÍA 106

ANEXO 52:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 5 OFTALMOLOGÍA 106

ANEXO 53:

- Los marcos de las ventanas y los salientes están limpios y libres de polvo, grava, marcas o manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la ventana. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 5 OFTALMOLOGÍA 106

ANEXO 54:

- El papel de manos se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría no hay papel en el dispensador. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 6 ECOGRAFÍA 329

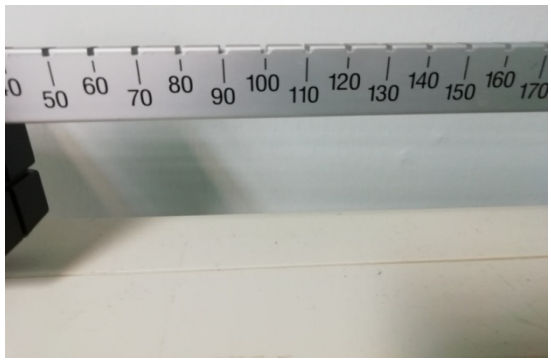
ANEXO 55:

- Las puertas y los marcos e las puertas externas e internas están libres de polvo, grava, tierra, marcas y telarañas: en el momento de la auditoría se observa una mancha en la puerta. MEDIA

CONSULTA 6 ECOGRAFÍA 329

ANEXO 56:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en la silla y en la báscula de la sala. MEDIA



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 7 MONITORIZACIÓN OBSTETRICIA 318

ANEXO 57:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las sillas, en el dispensador de gel, en el gotero MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.9.OBSTETRICIA

2 BOX URGENCIAS. GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

ANEXO 58:

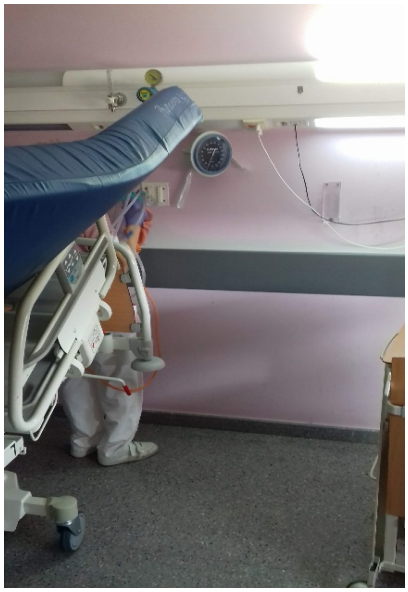
- El papel de manos se repone antes de que se acabe: en el momento de la auditoría no hay papel en el dispensador. MEDIA

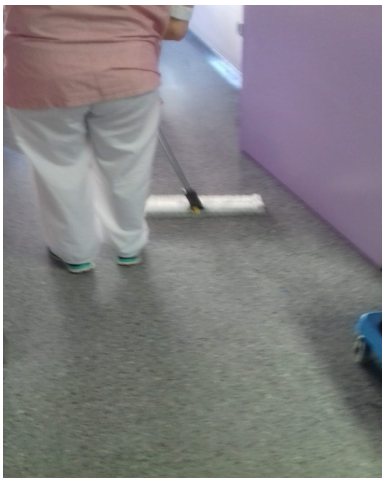
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

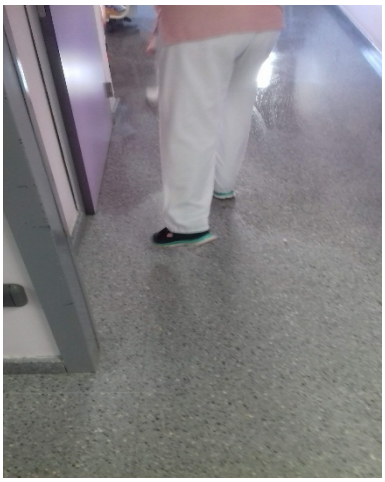
10.10. HOSPITALIZACIÓN

ANEXO 59:

- En el momento de la auditoría, la profesional de la limpieza ha utilizado el mismo par de guantes para el cuarto de baño y para la habitación de hospitalización 418 y 405, así como no ha colocado el cartel con la leyenda de "SUELO MOJADO" para evitar posibles caídas: CRÍTICO







© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

HABITACIÓN 324

ANEXO 60:

- Paredes y techos están libres de marcas causadas por los muebles, equipos o usuarios del hospital: en el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes y en el techo. MEDIA

HABITACIÓN 324

ANEXO 61:

- Los interruptores están libres de marcas de dedos, rozaduras u otras marcas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en algún interruptor. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

HABITACIÓN 324

ANEXO 62:

- El mobiliario ligero está limpio de manchas, tierra y polvo: en el momento de la auditoría se observa suciedad en el dispensador de sanitizante y en el interfono. MEDIA

HABITACIÓN 324

ANEXO 63:

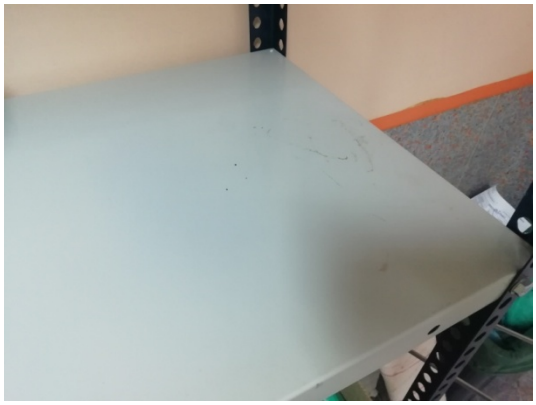
- Las papeleras siempre tendrán menos del 75% de su capacidad: en el momento de la auditoría se observa gran cantidad de residuos en la papelera del aseo. CRÍTICO

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

HABITACIÓN 405

ANEXO 64:

- Los estantes, los bancos, los armarios y vestuarios/taquillas están limpios por dentro y fuera y libres de polvo, basuras y manchas: en el momento de la auditoría se observa suciedad en uno de los estantes.



HABITACIÓN 418

ANEXO 65:

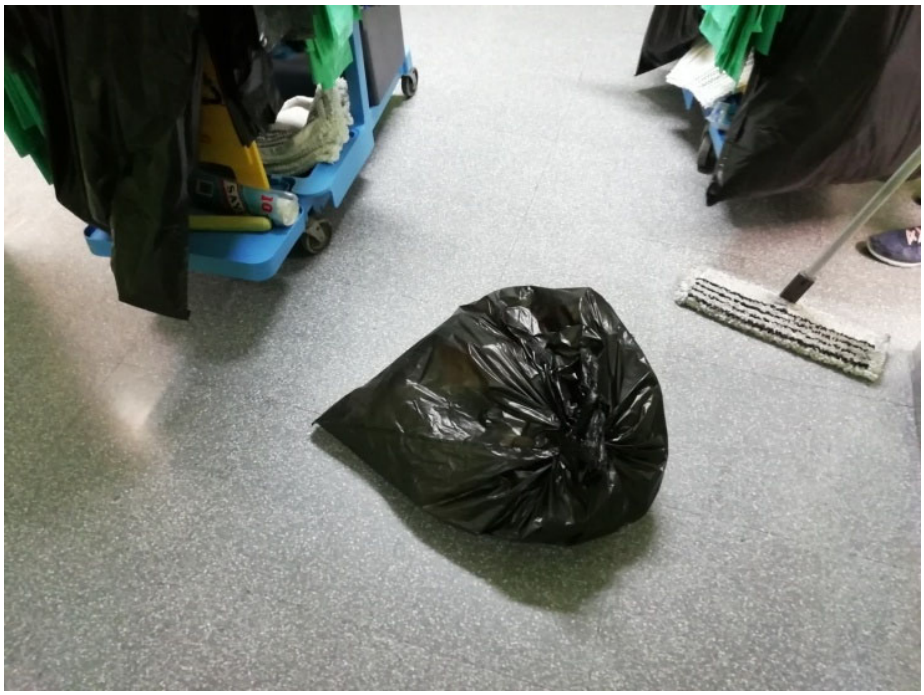
- Las barandillas están limpias y sin manchas: en el momento de la auditoría se observa restos de cinta adhesiva en la barandilla de la cama. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

HABITACIÓN 418

ANEXO 66:

- Las bolsas de basura no se arrastran por el suelo: en el momento de la auditoría se observa como el profesional de limpieza deposita la bolsa en el suelo. CRÍTICO



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

SALA ESPERA CAMAS

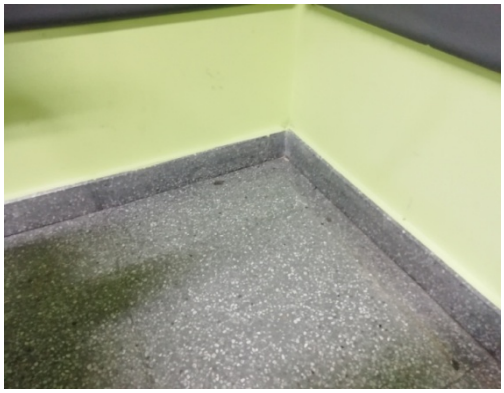
ANEXO 67:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo. MEDIA

SALA DE ESPERA 4

ANEXO 68:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo de la sala. MEDIA



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

SALA DE ESPERA B

ANEXO 69:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en las paredes. MEDIA

SALA DE ESPERA B

ANEXO 70:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en las sillas de la sala. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

SALA DE ESPERA ENFRENTE DE EXTRACCIONES

ANEXO 71:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en las sillas.

ASCENSOR 8

ANEXO 72:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en la luminaria del ascensor.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CARROS

ANEXO 73:

- En el momento de la auditoría se detecta la presencia de una bolsa de residuos dentro de un carro de limpieza. CRÍTICO

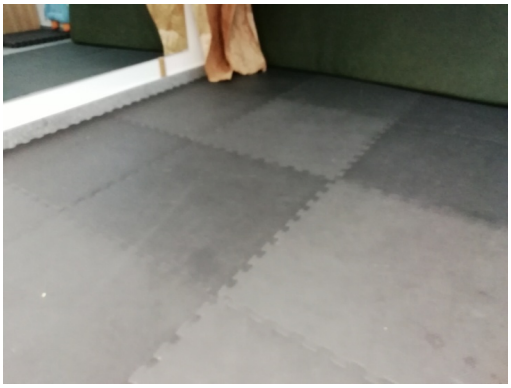
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.11. SERVICIO DE REHABILITACIÓN

BOXES POLIVALENTES

ANEXO 74:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo acolchado de la sala. MEDIA



BOXES POLIVALENTES

ANEXO 75:

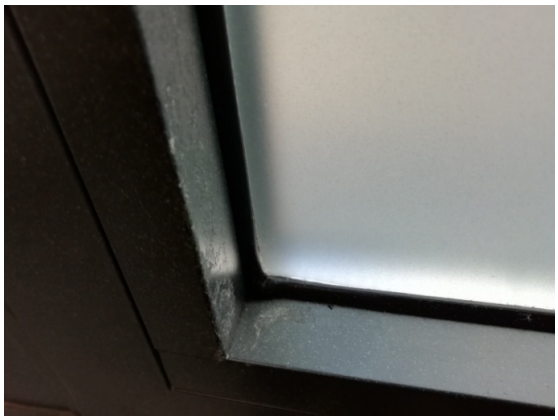
- En el momento de la auditoría se detecta polvo en la estantería de la sala. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

CONSULTA 2

ANEXO 76:

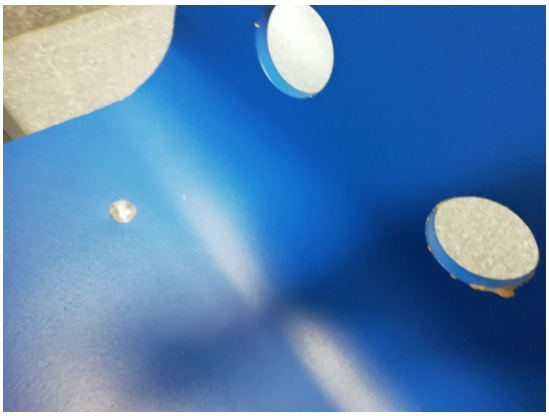
- En el momento de la auditoría se detecta suciedad en las esquinas de la ventana. MEDIA



CONSULTA 2

ANEXO 77:

- En el momento de la auditoría se detecta suciedad en el mobiliario ligero como son la silla, CPU, en las patas de la silla. MEDIA

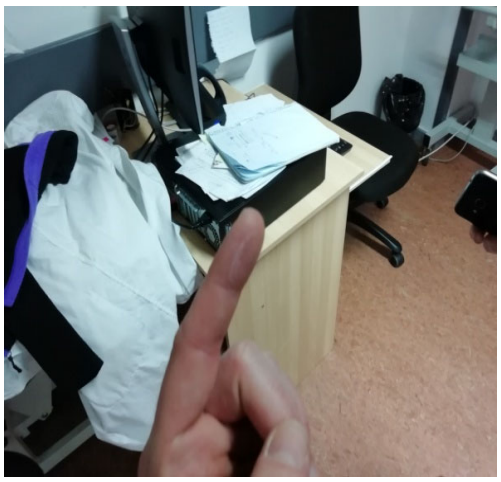


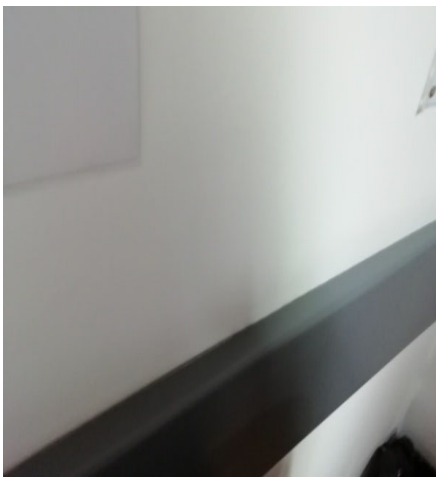
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

GIMNASIO 5

ANEXO 78:

- En el momento de la auditoría se detecta polvo en uno de los salientes de la pared y en el rodapié. MEDIA





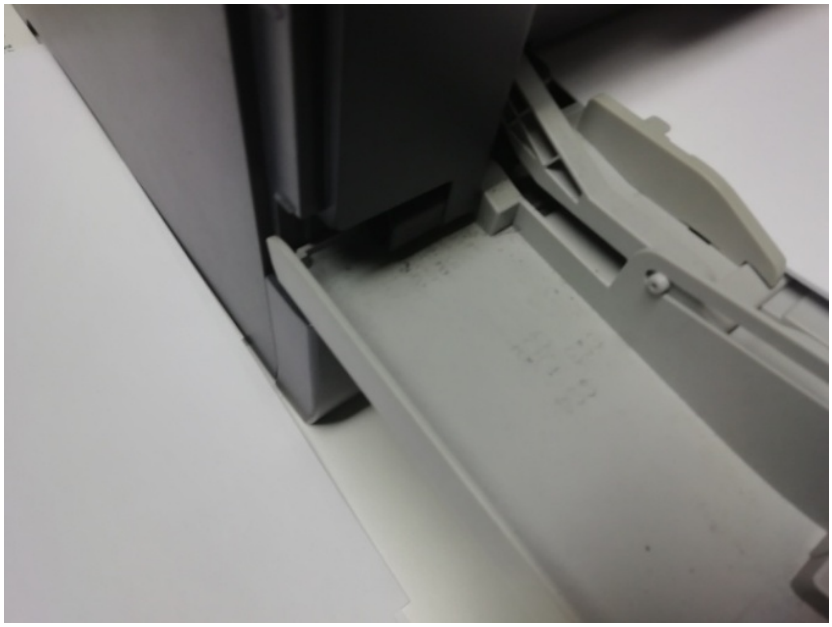
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.12. BANCO DE SANGRE

DEPÓSITO DE SANGRE

ANEXO 79:

- En el momento de la auditoría se detecta suciedad en la impresora. MEDIA

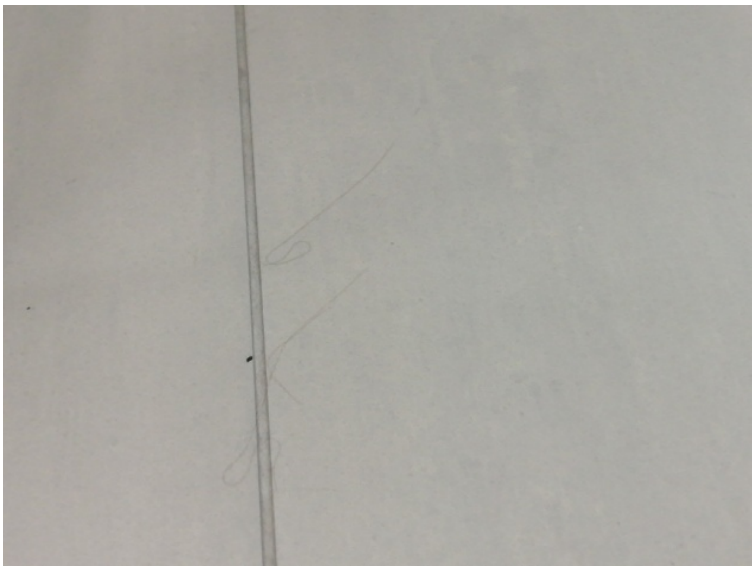


© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.13. SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

ANEXO 80:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo de la sala.



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.14. FARMACIA

ALMACÉN MEDICAMENTOS

ANEXO 81:

- Almacén medicamentos: en el momento de la auditoría la pila se encuentra sucia. CRÍTICO

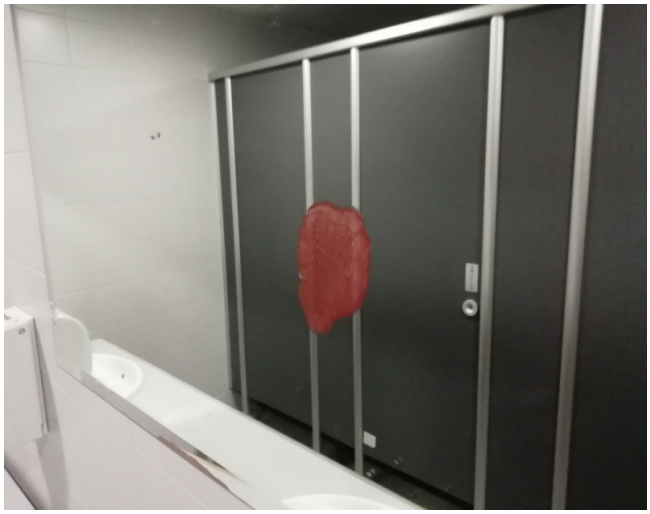
© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.15. VESTUARIOS

PRIMERA PLANTA

ANEXO 82:

- Vestuarios Primera planta: en el momento de la auditoría se observa suciedad en las paredes y espejo. MEDIA



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

PRIMERA PLANTA

ANEXO 83:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el suelo y suelos sin pulir. MEDIA

PRIMERA PLANTA

ANEXO 84:

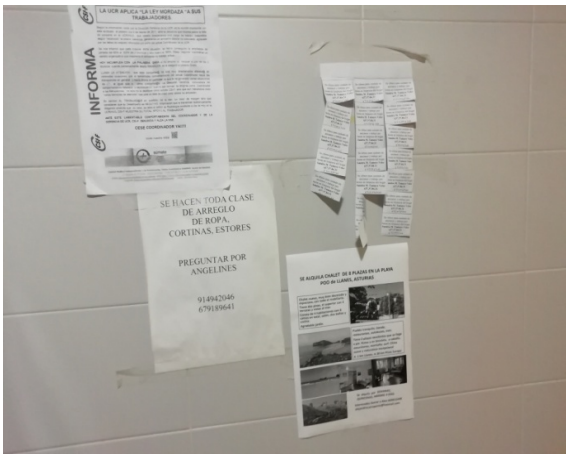
- En el momento de la auditoría se observa suciedad en las rejillas de ventilación. MEDIA

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

PRIMERA PLANTA

ANEXO 85:

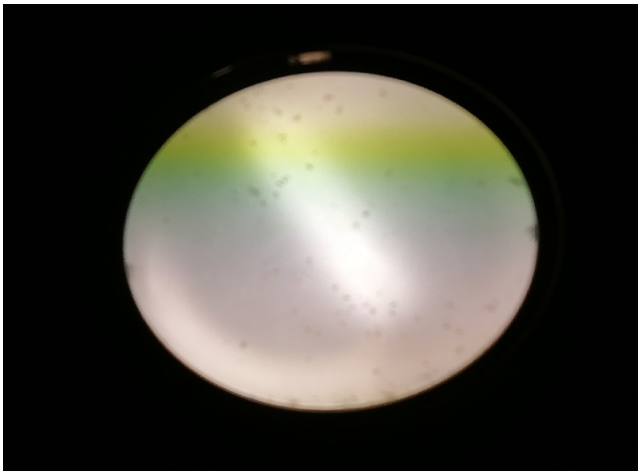
- En el momento de la auditoría se observan carteles en las paredes. MEDIA



PRIMERA PLANTA

ANEXO 86:

- En el momento de la auditoría se observan mosquitos en la luminaria. MEDIA



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.16. ÁREAS ADMINISTRATIVAS

DESPACHO DIRECTOR DE GESTIÓN

ANEXO 87:

- En el momento de la auditoría se observan manchas en las paredes. LEVE

DESPACHO DIRECTOR DE GESTIÓN

ANEXO 88:

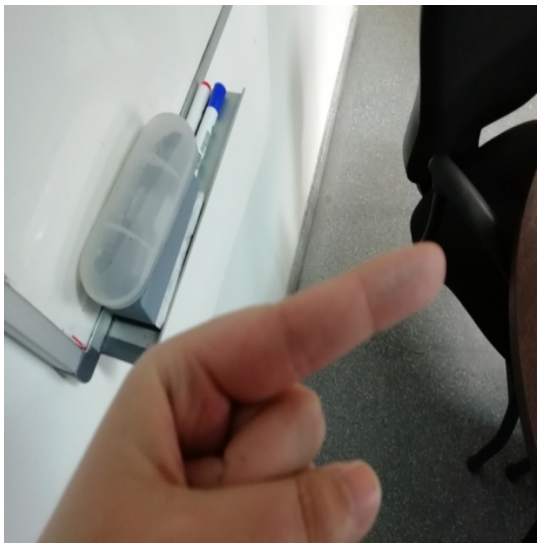
- En el momento de la auditoría se detecta suciedad en la esquina de la sala. LEVE

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

DESPACHO DIRECTOR DE GESTIÓN

ANEXO 89:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en el mobiliario de la sala. LEVE



© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

COORDINADORA DE CONTINUIDAD ASISTENCIAL

ANEXO 90:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en las rejillas de ventilación. LEVE

UTC

ANEXO 91:

- En el momento de la auditoría se observa suciedad en la cortina de la sala. LEVE

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

INFORMACIÓN

ANEXO 92:

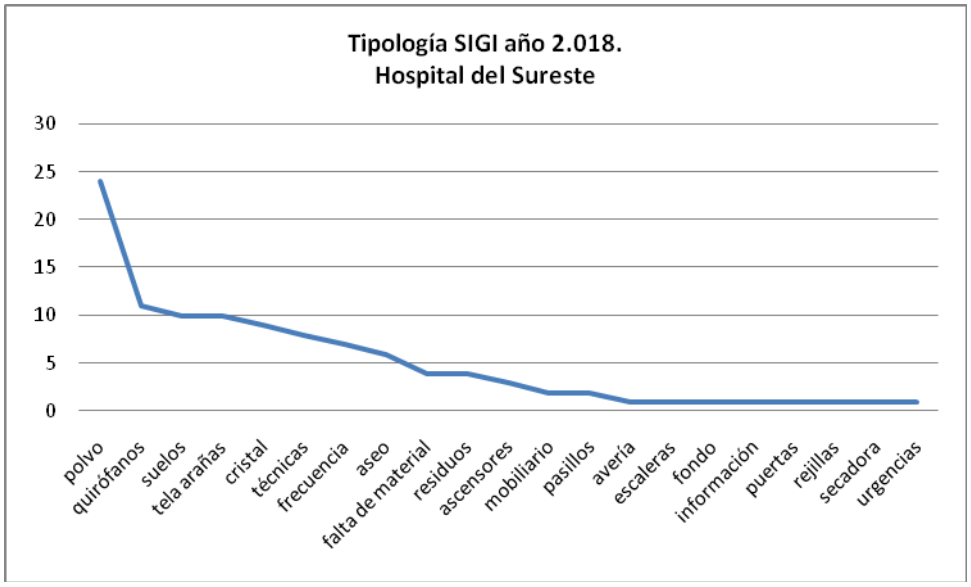
- En el momento de la auditoría se observan telarañas en el techo de la sala. LEVE

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.17. ANÁLISIS DE LOS SIGIS DE LIMPIEZA

ANEXO 93:

Tras el análisis de la tipología de los SIGIS de limpieza se tiene lo siguiente:



Siendo:

"Polvo": Detección de polvo y pelusa en superficies

"Quirófanos": Se reclama la calidad de la limpieza en quirófanos

"Suelos": Se reclama la calidad de la limpieza de los suelos

"Tela arañas". Se detecta su presencia

"Cristal": Se reclama la calidad de la limpieza de los cristales

"técnicas": Se reclama correcto uso de frecuencias

"Frecuencia": Se reclama que zonas que deberían haberse limpiado no se han limpiado

"aseo". Se reclama la calidad de la limpieza de los aseos

"Falta material": Se detecta falta de papel higiénico u otros materiales

"Residuos": Se evidencian incidencias en la gestión intrahospitalaria de residuos

"ascensores". Se reclama la calidad de la limpieza de los ascensores

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

"mobiliario": Se reclama la calidad de la limpieza del mobiliario
"Pasillos". Se reclama calidad de la limpieza de los pasillos
"Avería": Se estropea algún elemento de los baños
"Escaleras". Se reclama la calidad de la limpieza de las escaleras
"Fondo". Se solicitan limpiezas a fondo , ya expuestas en un SPS
"Información": Reclaman falta de información
"puertas". Se reclama calidad de la limpieza de las puertas
"rejillas": Se reclama la calidad de la limpieza de las rejillas
"secadora": Se reclama el secado de las bayetas de limpieza
"urgencias": Se solicita actuación inmediata por situación anómala

El 80% de las causas de los SIGI son las siguientes:

- Detección de polvo y pelusa
- Incidencias en quirófanos
- Falta de limpieza en suelos
- Aparición de tela arañas
- Mala utilización de técnicas de limpieza
- No se ha limpiado según frecuencia acordada
- Falta de limpieza en los aseos

Es importante señalar que durante la realización de la auditoría se han detectado las siguientes incidencias, que son reiterativas en los SIGI de limpieza:

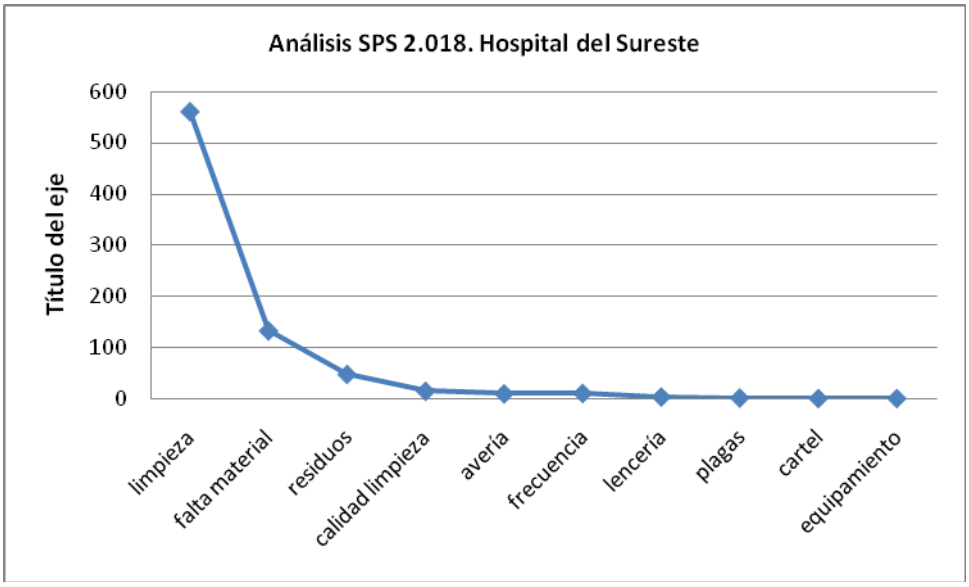
- Detección de polvo y pelusa
- Incidencias en quirófanos
- Falta de limpieza en suelos
- Aparición de tela arañas
- Mala utilización de técnicas de limpieza
- Falta de limpieza en los aseos

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

10.18. ANÁLISIS DE LOS SPS

ANEXO 94:

Tras el análisis de la tipología de los SPS de limpieza se tiene lo siguiente:



Siendo:

"Limpieza". Solicitud de realización de una limpieza determinada

"Falta material". Solicitud de material para aseos

"Residuos": Solicitud de gestión de residuos

"Calidad de la limpieza". Solicitud e volver a limpiar algo por falta de calidad

"Avería": Solicitud de reparación de equipamiento de aseos

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.

"Frecuencia". Solicitud de limpieza de una estancia por corresponderle su limpieza

"Lencería": Solicitud de material o acciones en relación a lencería

"Plagas". Información de detección de plaga

"Cartel" Solicitud de eliminación de carteles

El 80% de las causas de los SPS son las siguientes:

- Solicitud de limpieza
- Falta de material

Madrid, 18 de abril de 2019

Fdo. Ainhoa Lloria Palmer

Ingeniero Industrial

GESMAN INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.

© COPYRIGHT. GESMAN, INGENIERÍA DE GESTIÓN, S.L.
VALENCIA, AÑO 2000.