

INFORME ESTADÍSTICO SOBRE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN AMBIENTAL

ÁREA DE INFORMACIÓN AMBIENTAL Y OFICINAS DE TRANSPARENCIA Y WEB

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

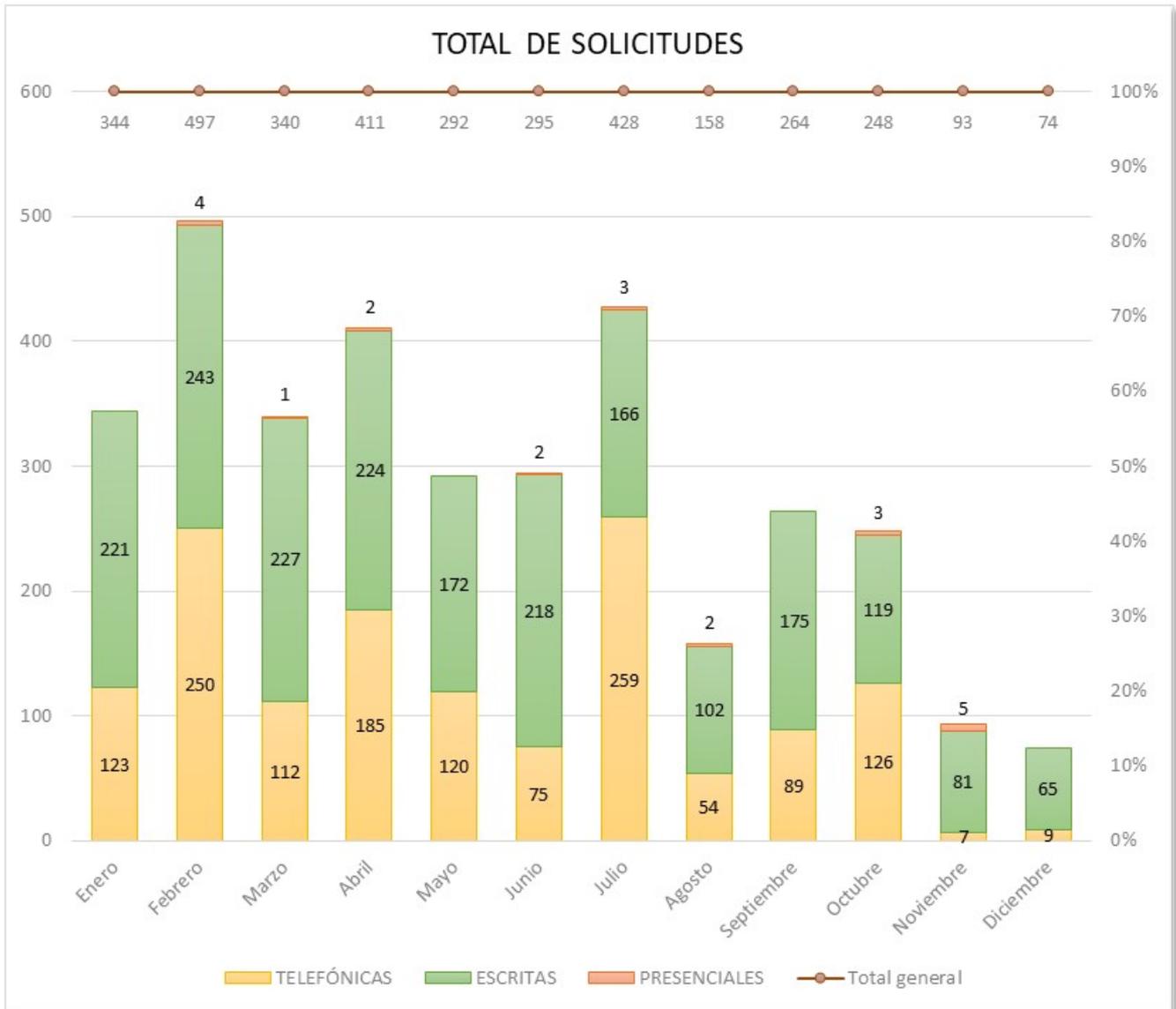
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS Y ORGANIZACIÓN

CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE, AGRICULTURA E INTERIOR

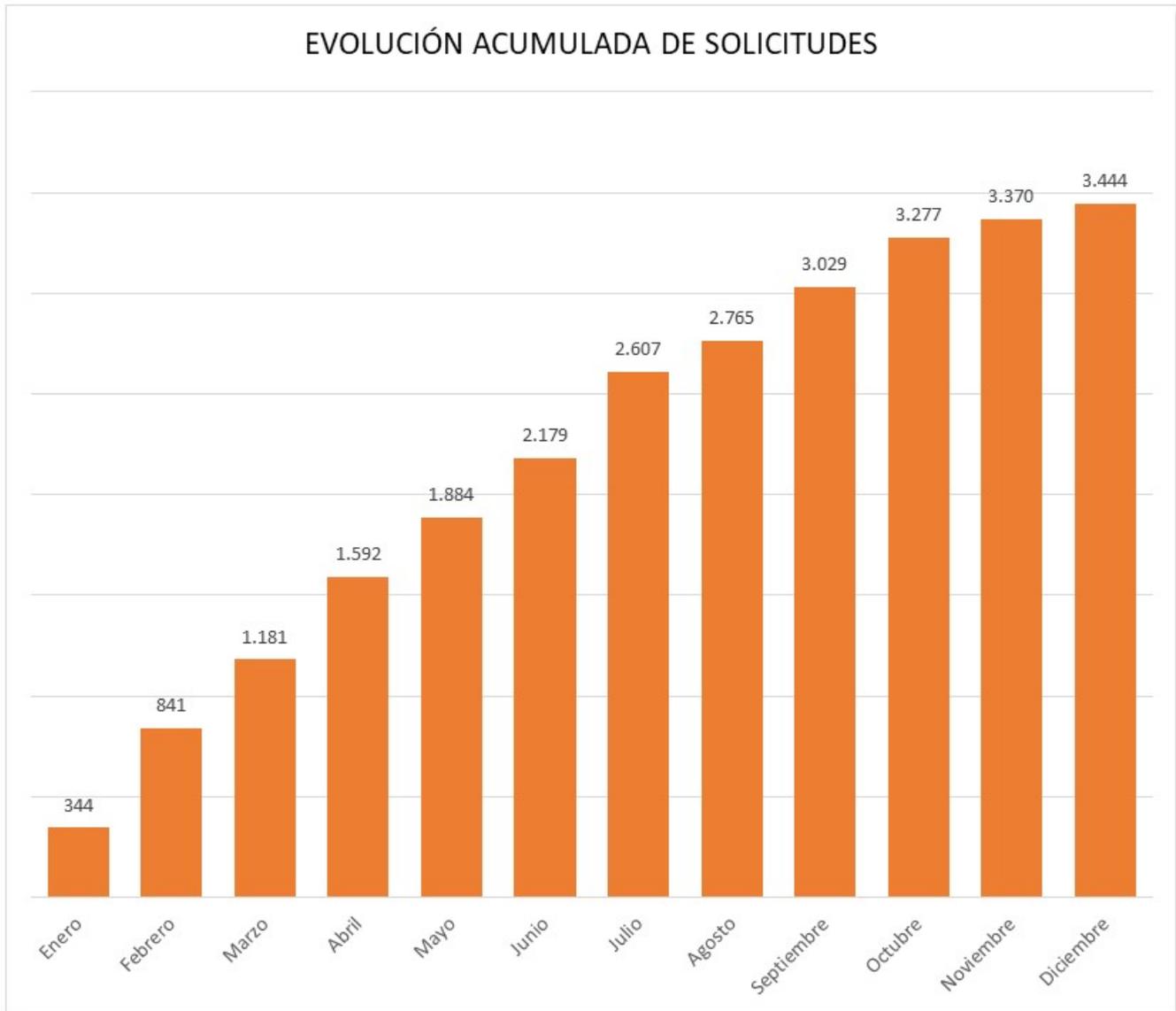
COMUNIDAD DE MADRID

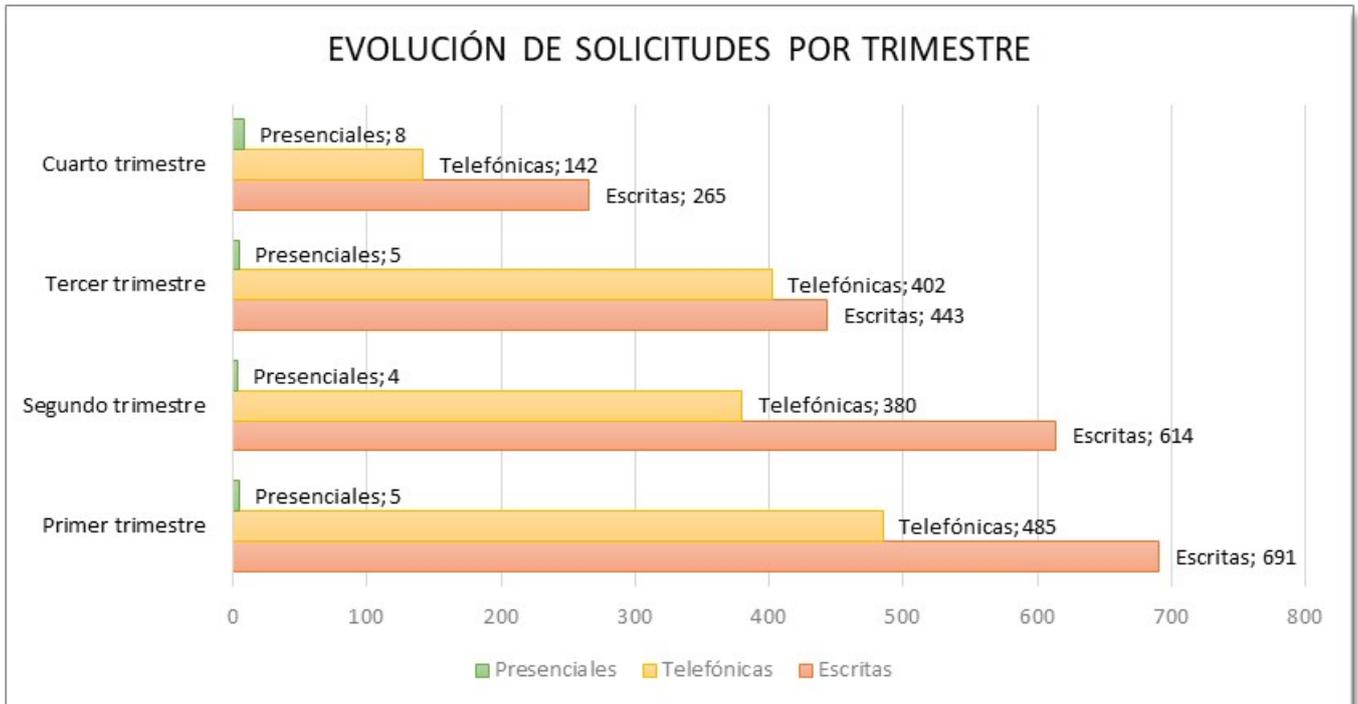
Año 2024

1. Total de solicitudes recibidas

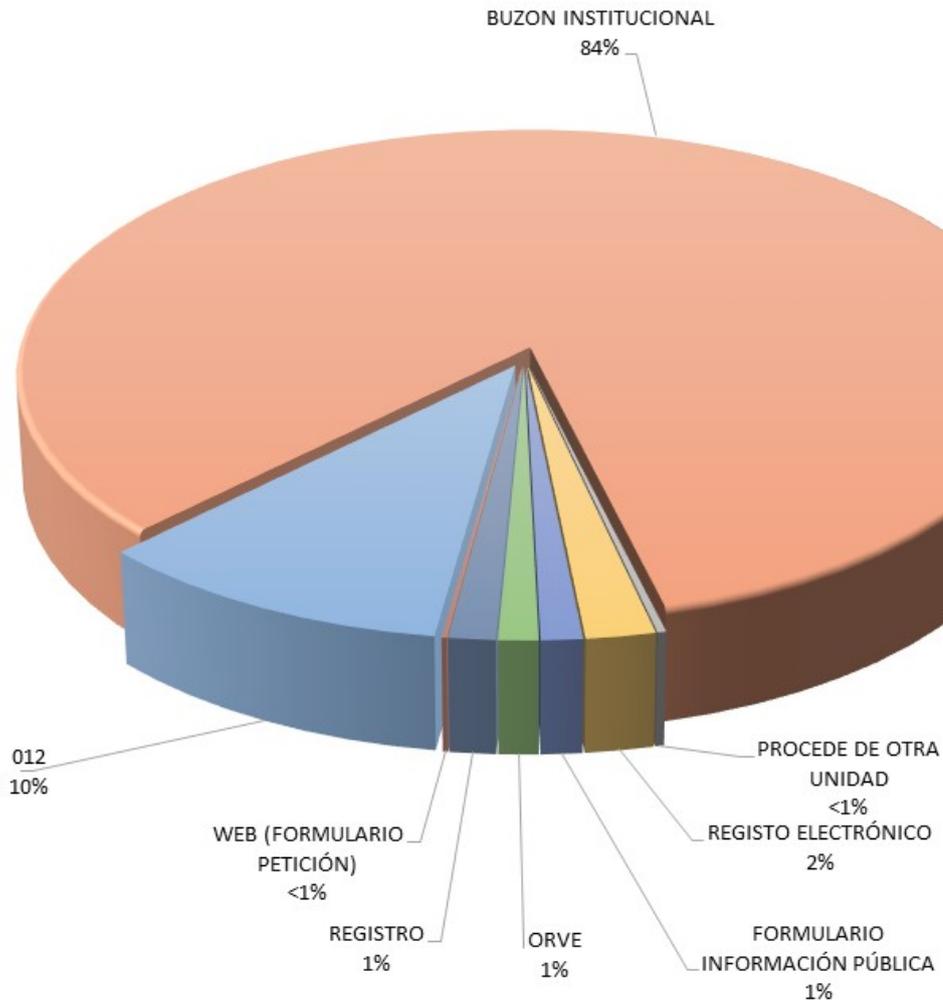


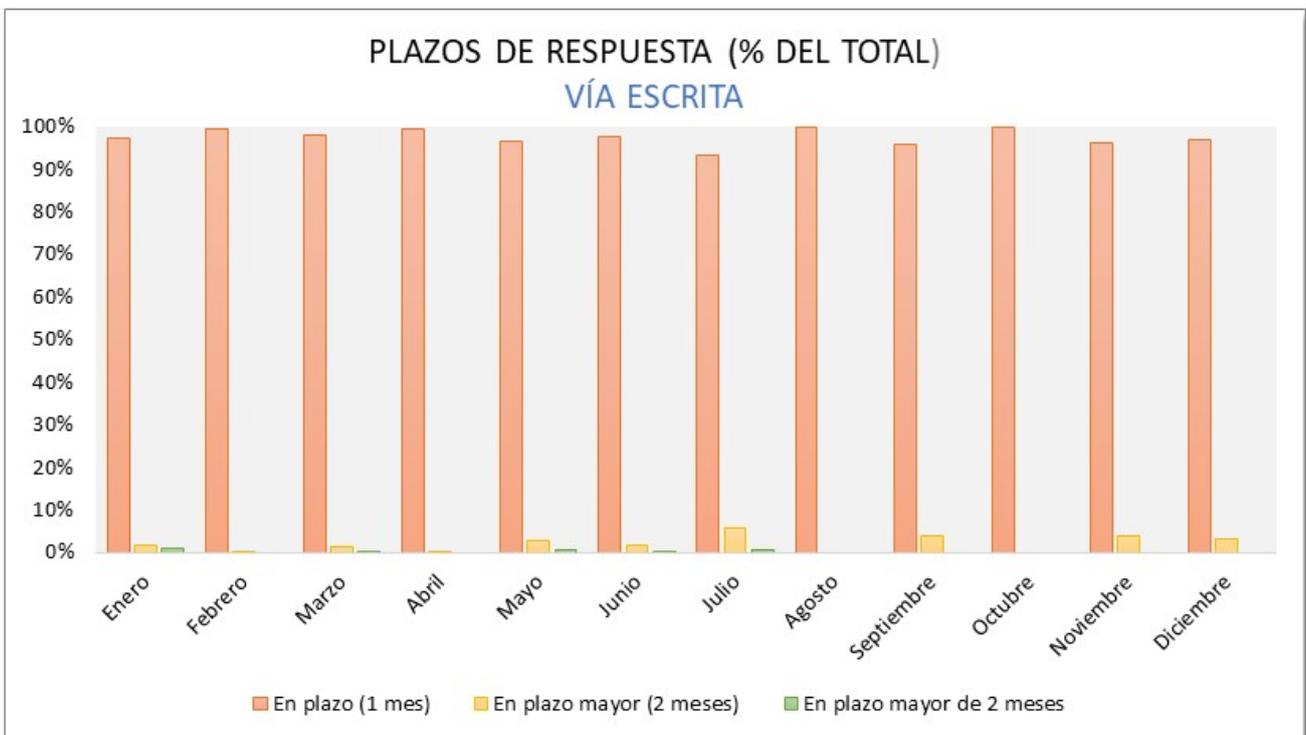
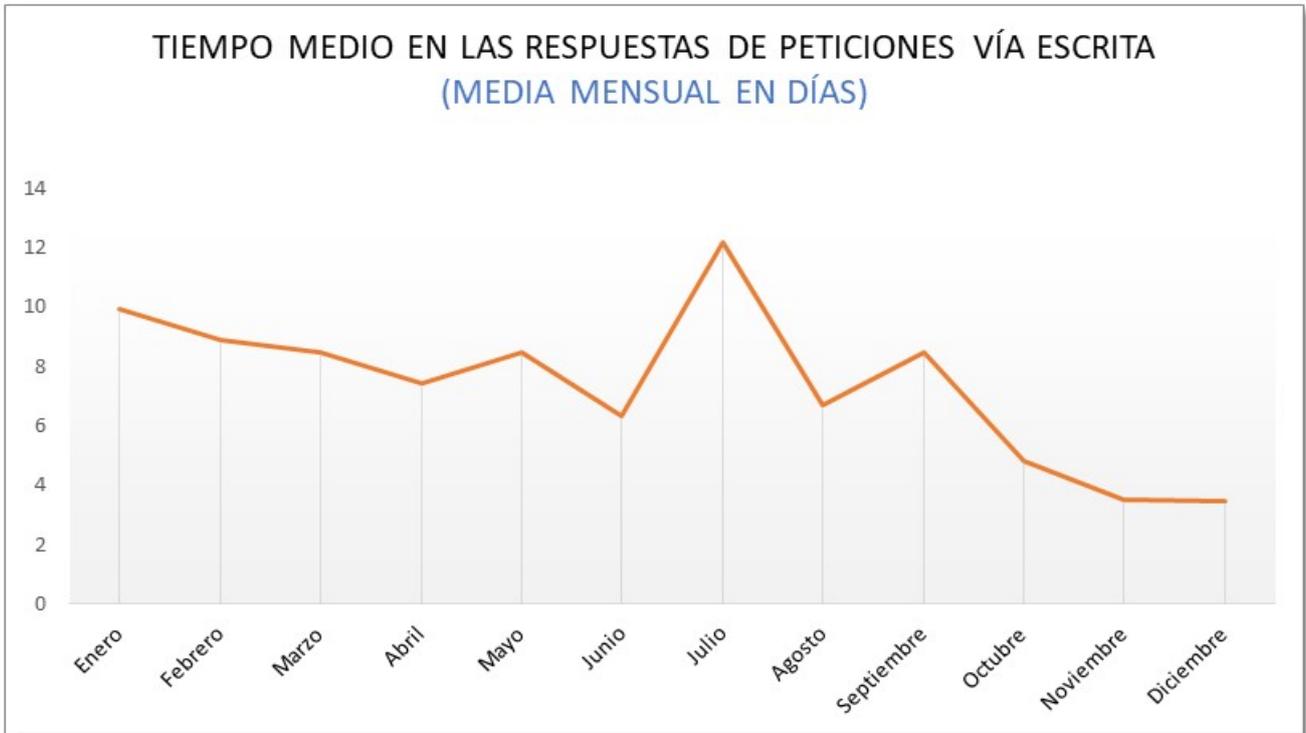
A partir del mes de noviembre de 2024, con motivo de la integración del servicio de información ambiental en el servicio 012, se eliminó el canal de atención telefónica directa al ciudadano, el formulario web, el trámite telemático de solicitud de información ambiental y el buzón de correo electrónico. Estos canales, que han pasado a centralizarse en el 012, son atendidos en un primer nivel por el personal del 012 y, en un segundo nivel, por el Área de Información Ambiental y Oficinas de Transparencia y Web.





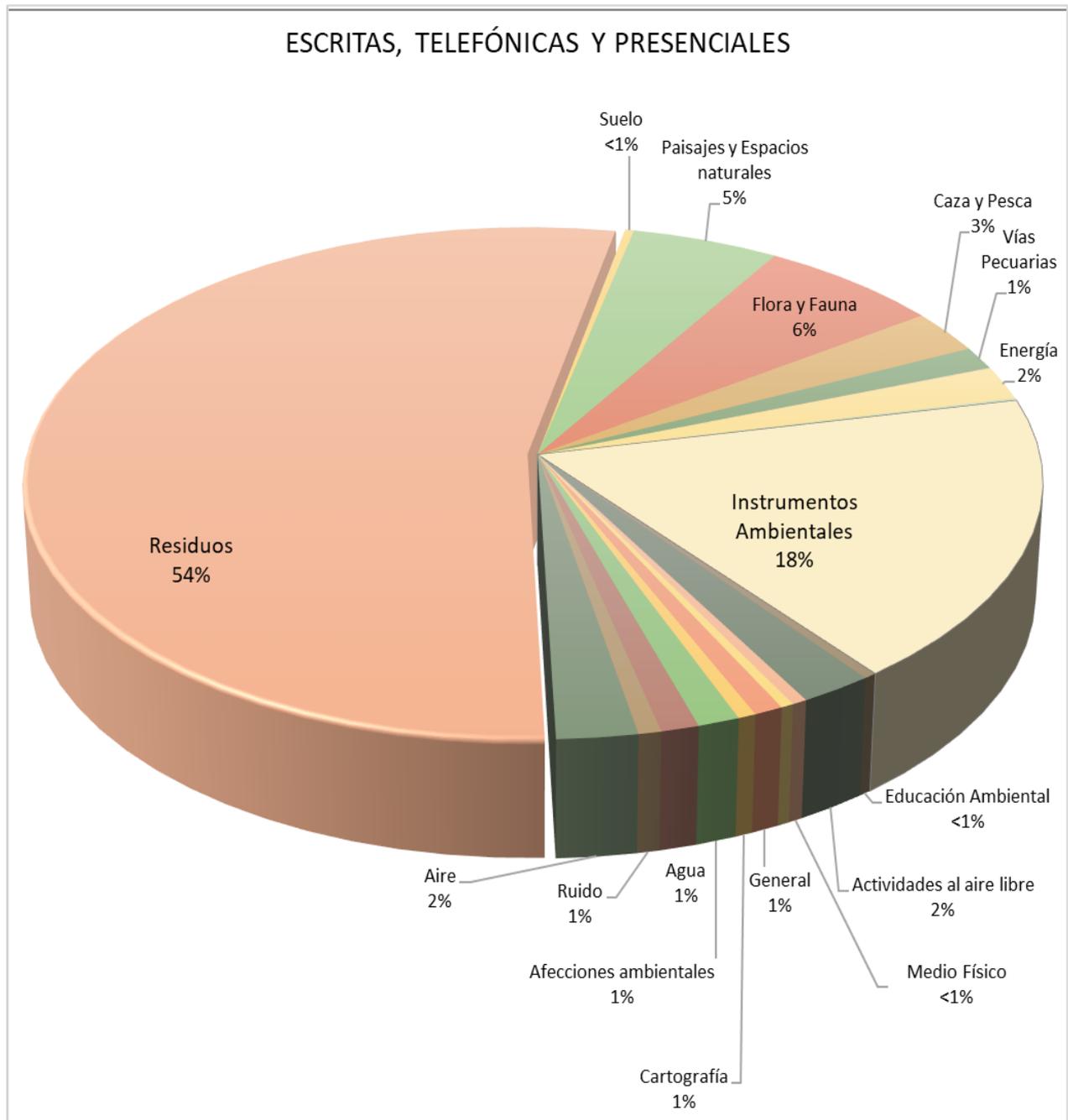
CANAL ENTRADA PETICIONES ESCRITAS

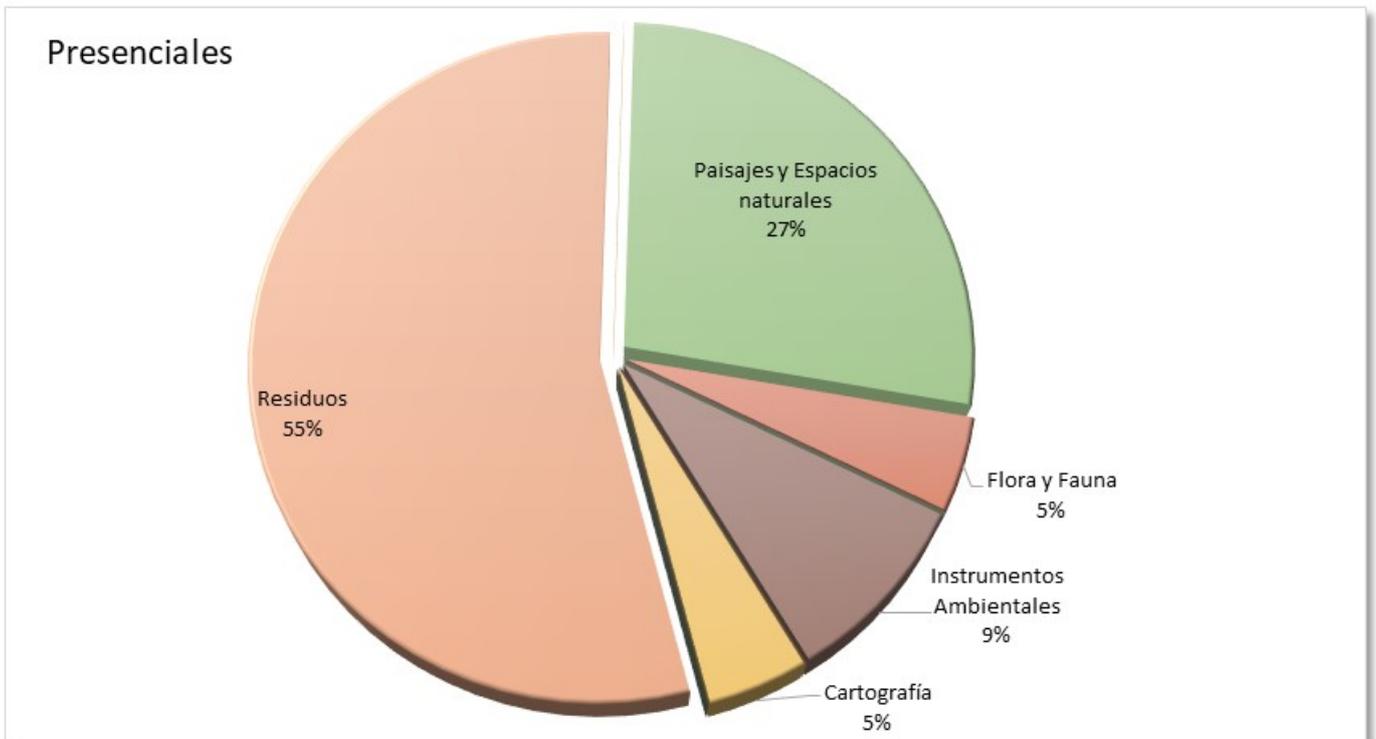
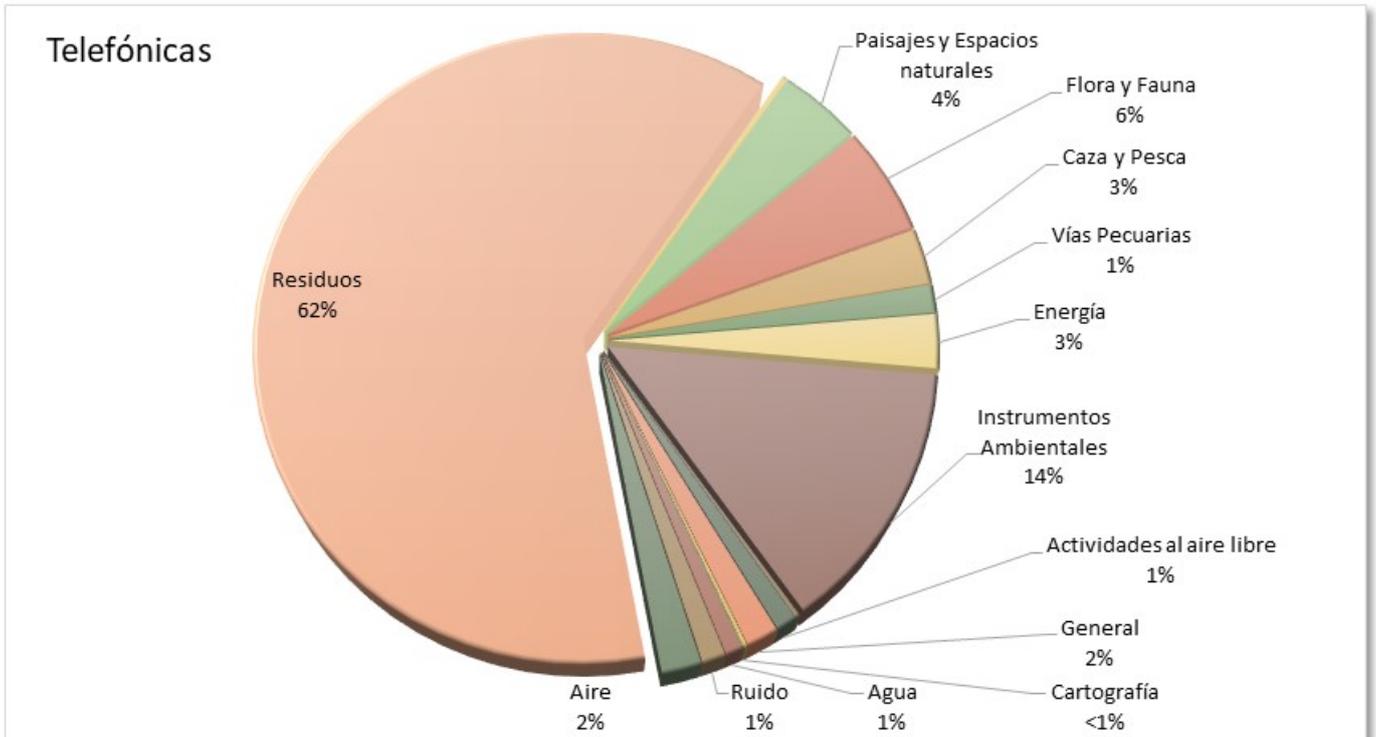


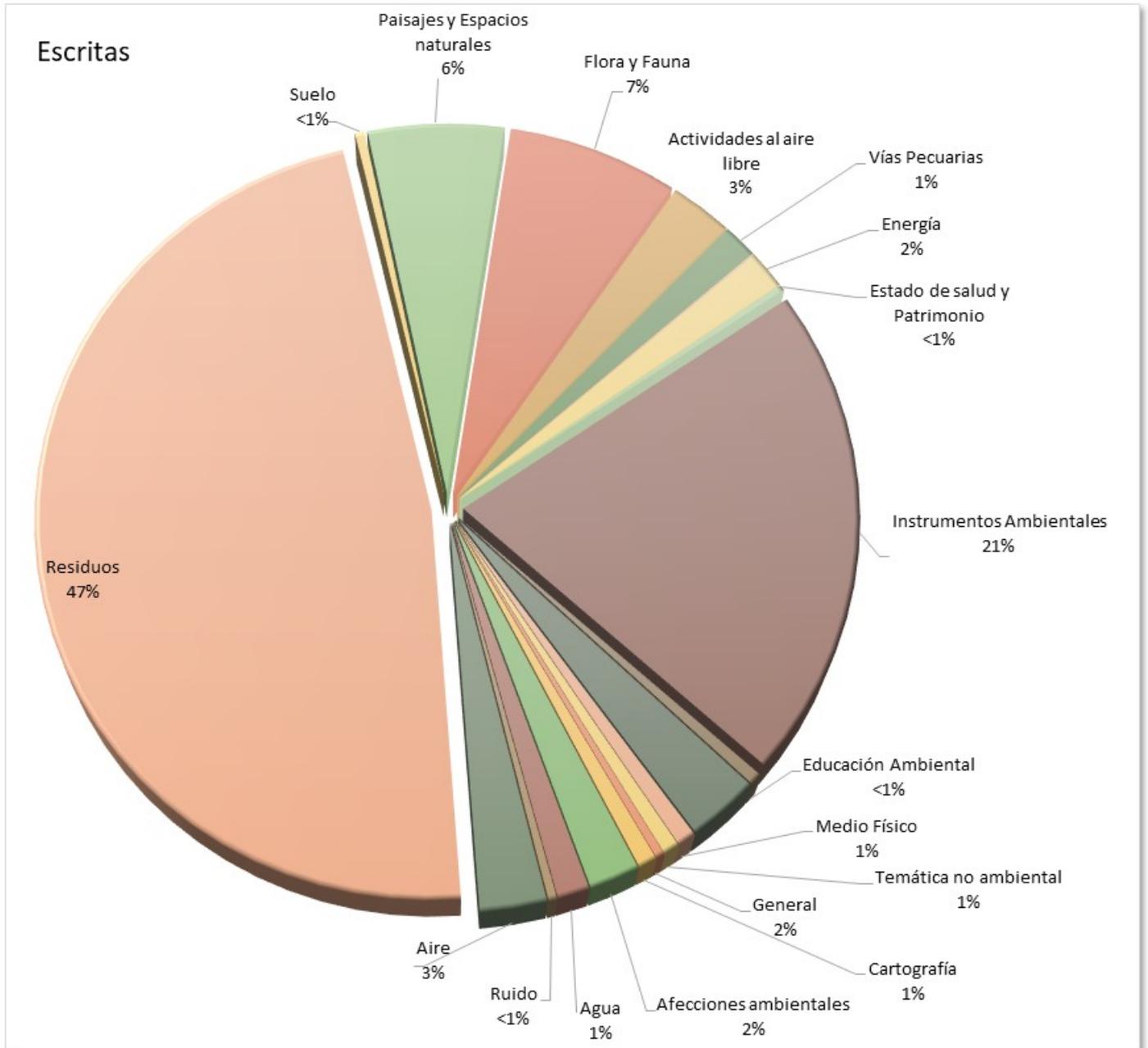


2. Áreas temáticas y tipo de información

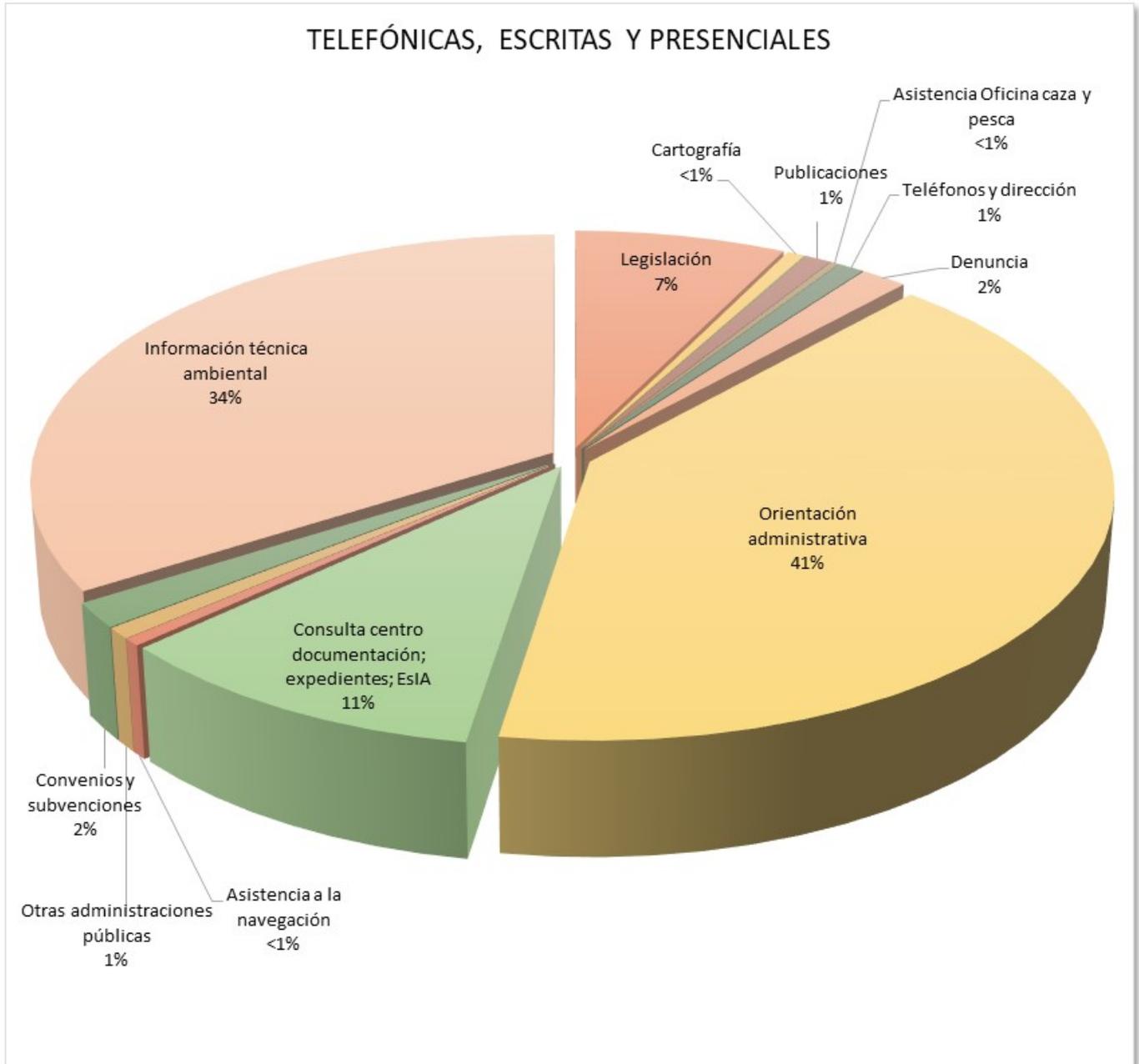
ÁREAS TEMÁTICAS TOTAL



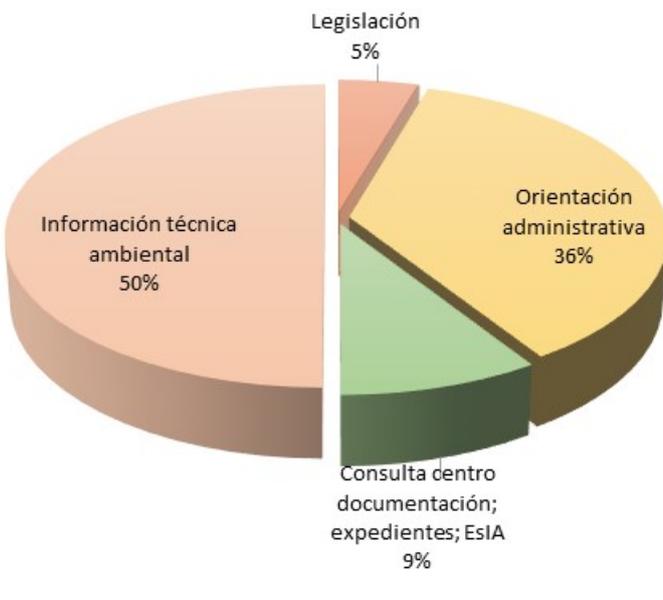




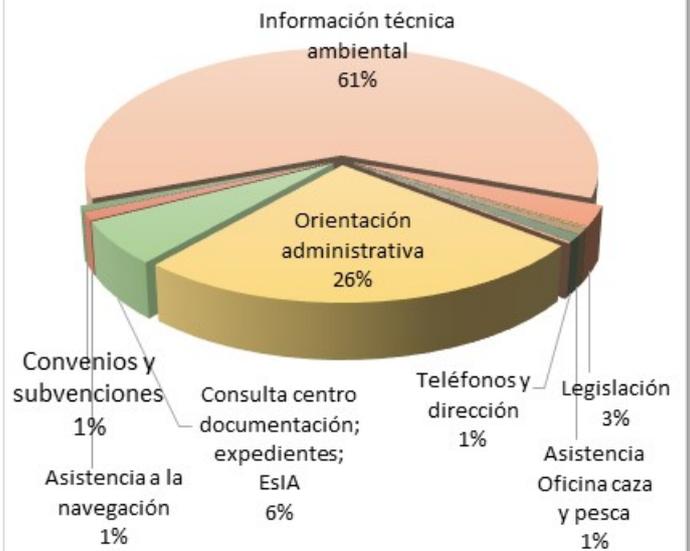
TIPO DE INFORMACIÓN



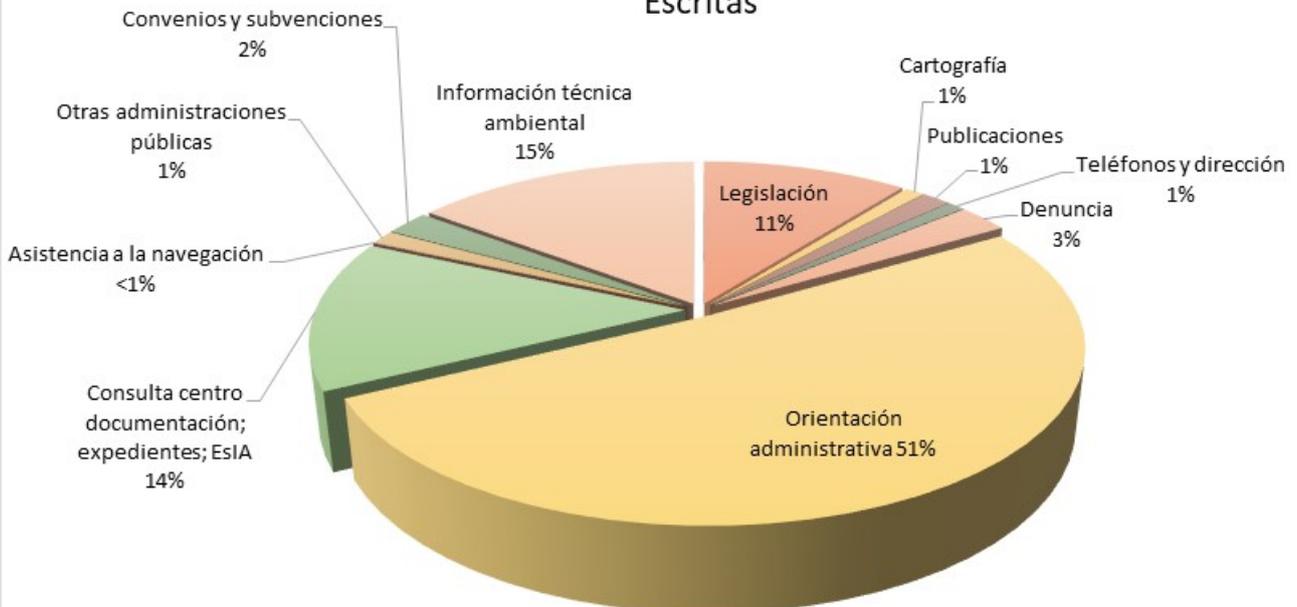
Presenciales



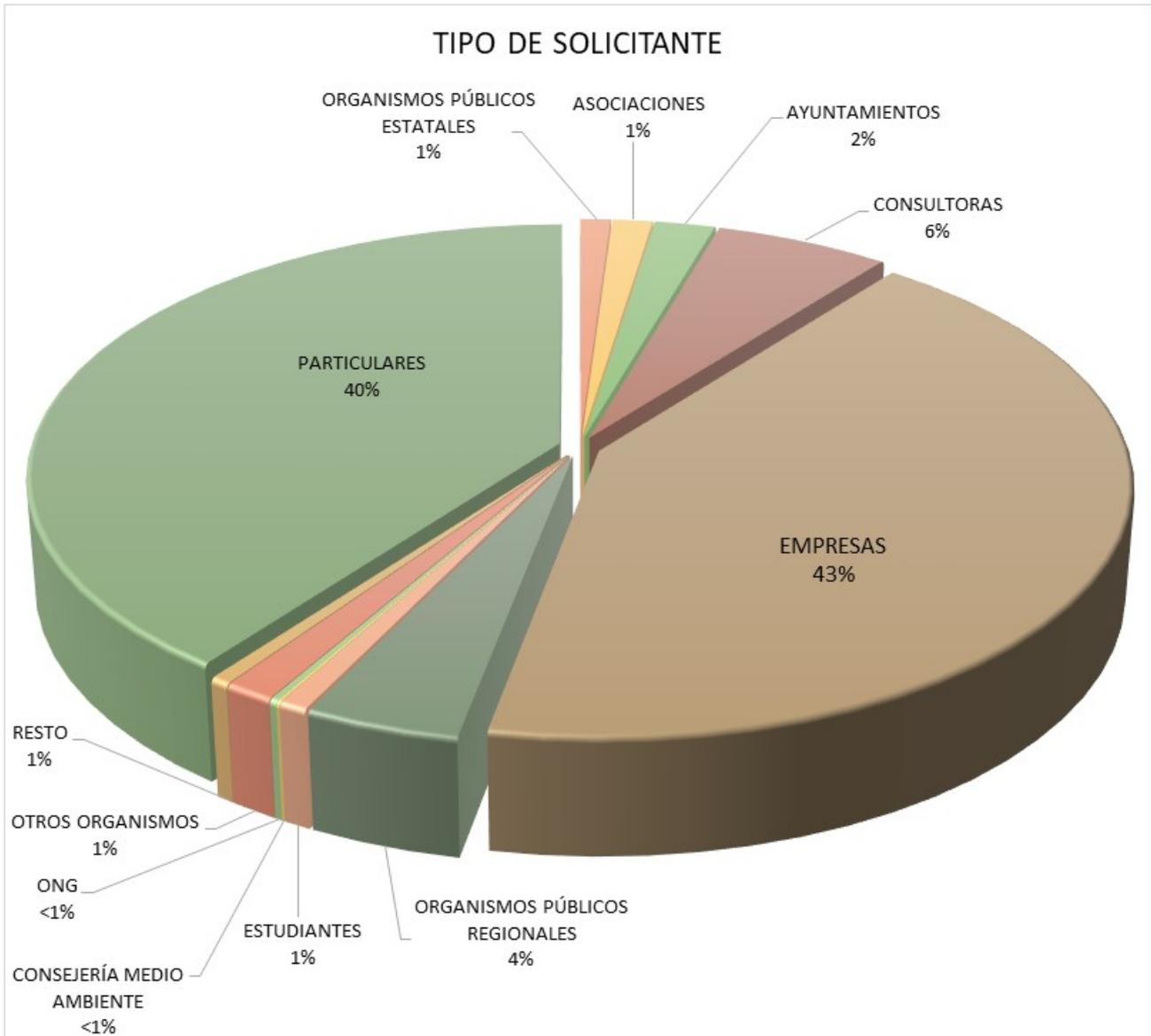
Telefónicas



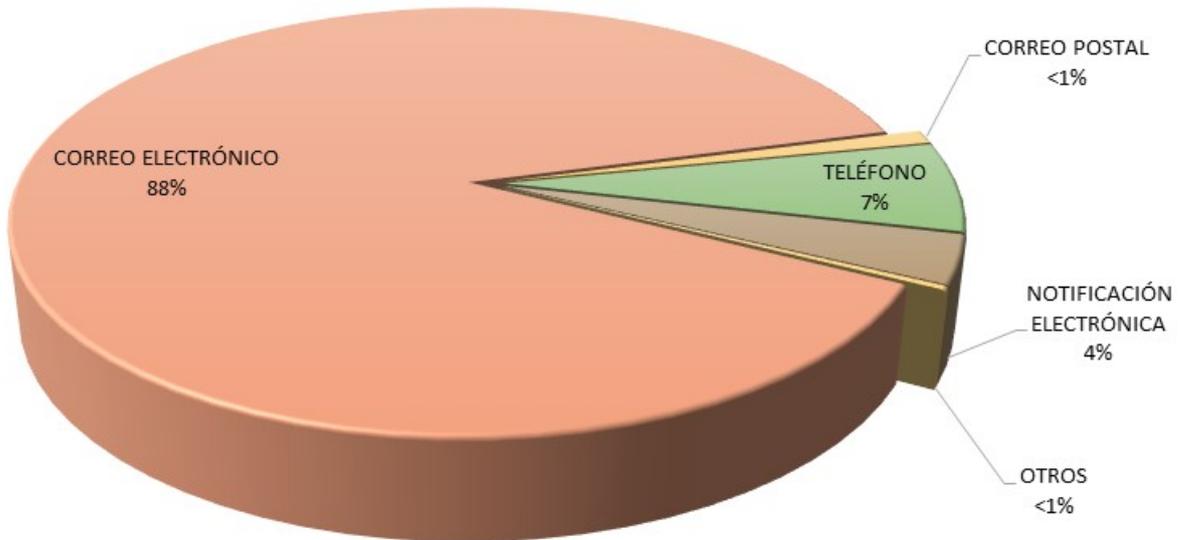
Escritas



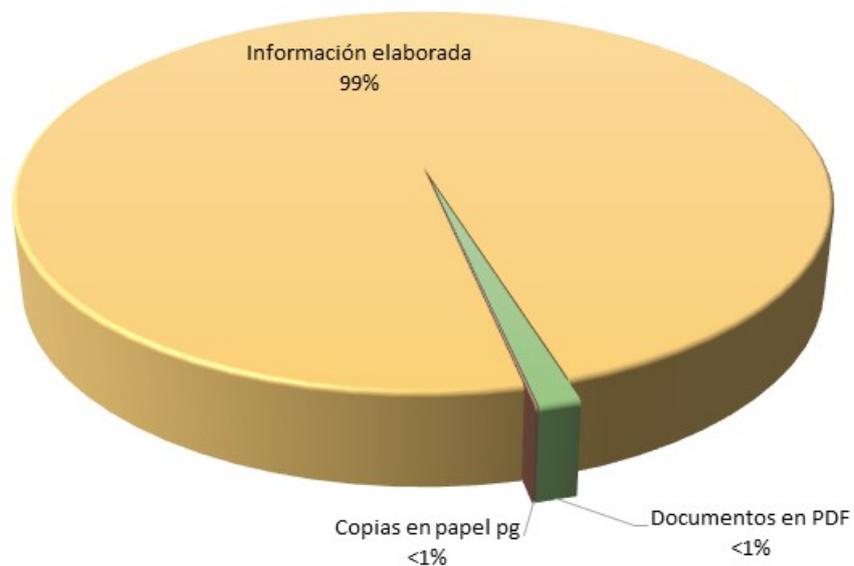
3. Variables de las peticiones



CANAL DE SALIDA DE LAS PETICIONES ESCRITAS

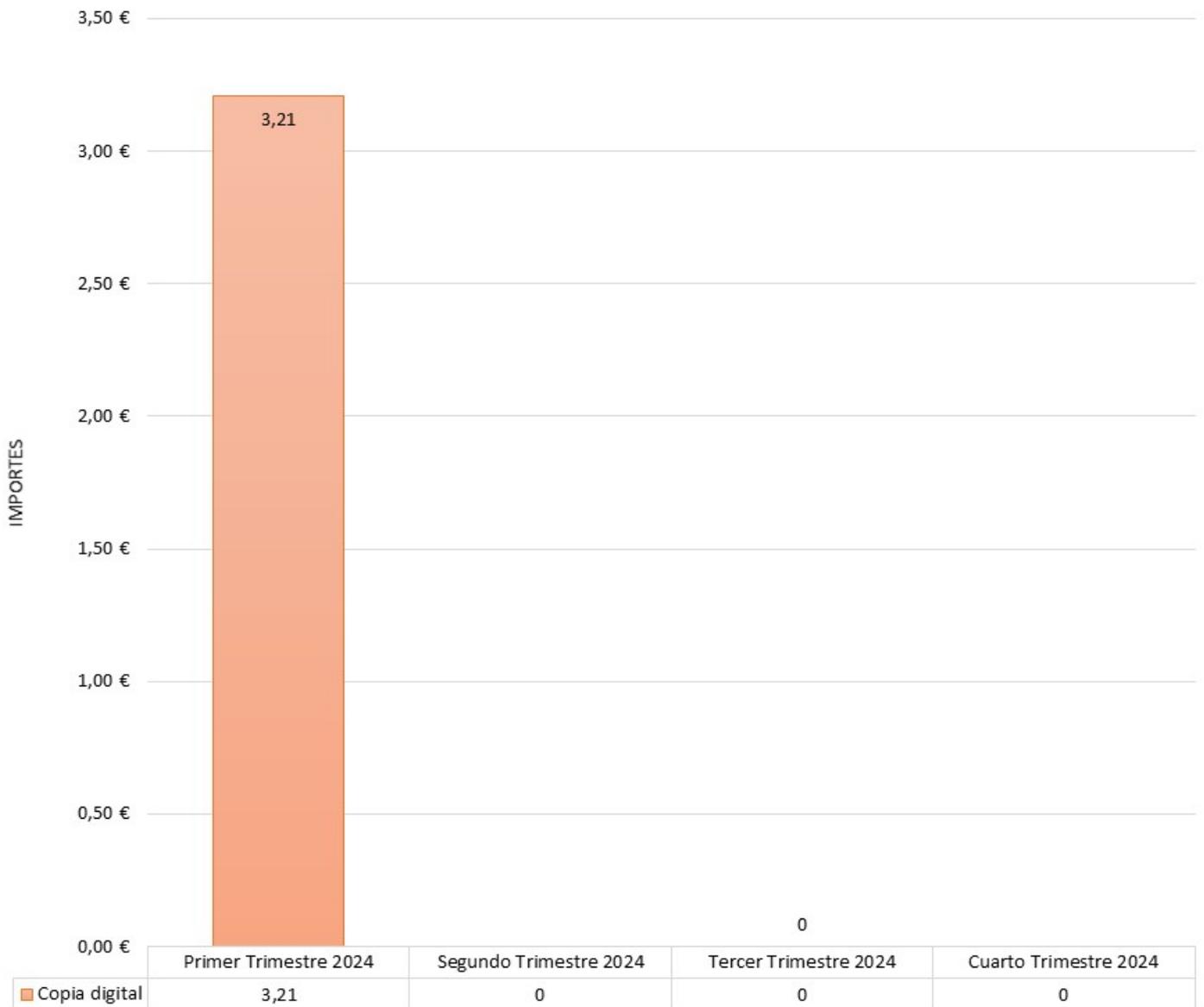


TIPO Y CANTIDAD DE MATERIAL SOLICITADO



INGRESOS ASOCIADOS A PETICIONES - TASAS Y PRECIOS PÚBLICOS

Orden 1461/2009, 14 de mayo

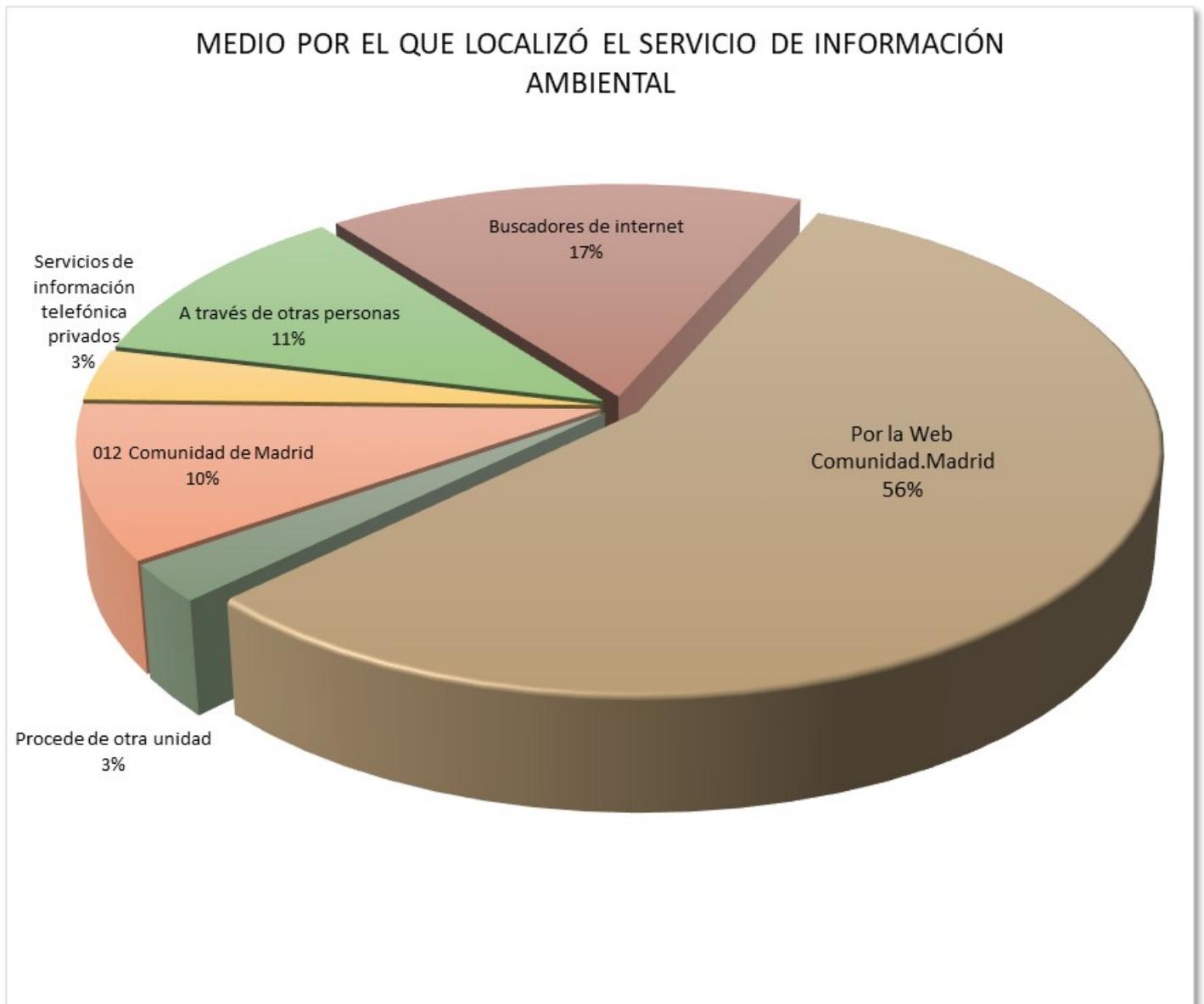


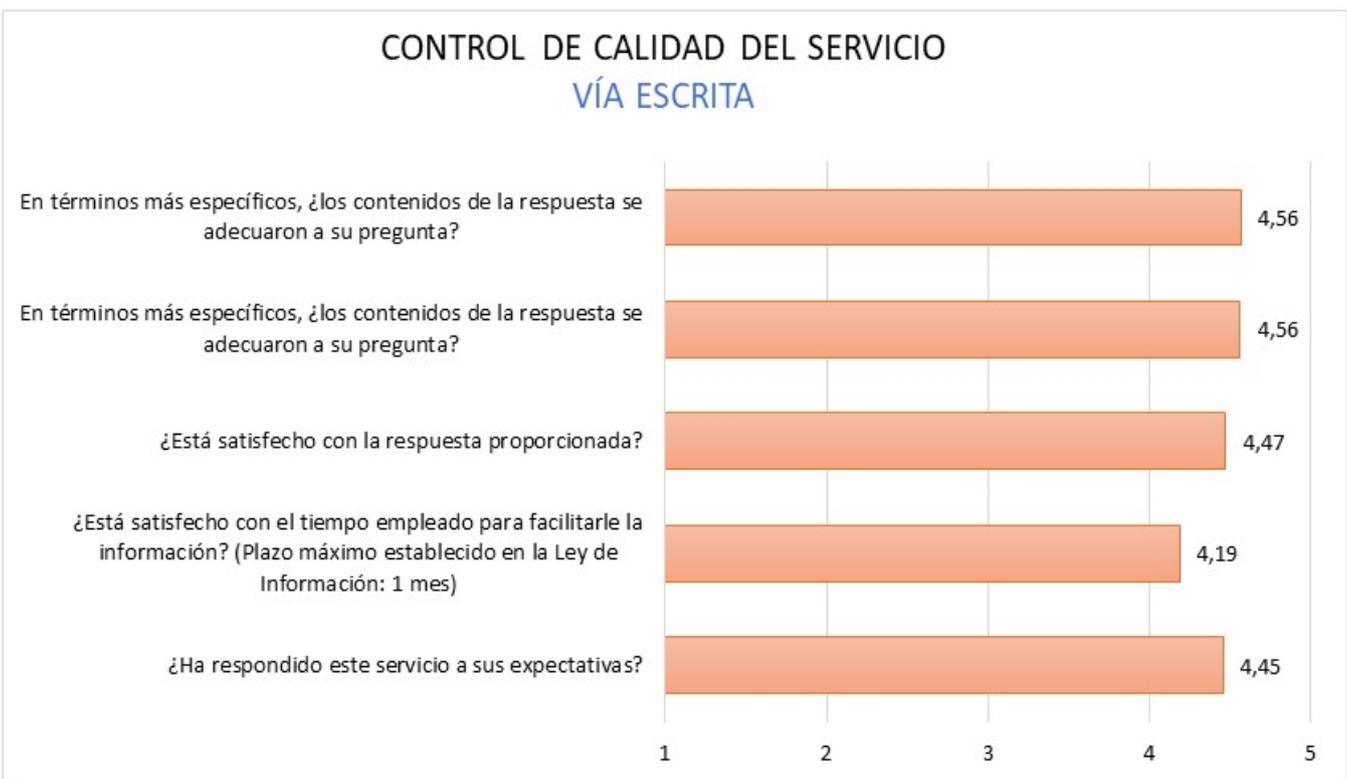
MOTIVOS DE DENEGACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN BASE A LA LEY 27/2006 U OTRA LEY

TIPO DE DENEGACIÓN	ARTÍCULO	Nº	TIPO
TOTAL	<i>Artículo 13.1.a) Que la información solicitada a la autoridad pública no obre en poder de ésta o en el de otra entidad en su nombre, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 10.2.b).</i>	39	1 Consultora 16 Empresas 1 Organismos Públicos Estatales
	<i>Artículo 10.2.b): se informa directamente al solicitante sobre la autoridad pública a la que ha de dirigirse.</i>		1 ONG
	<i>Artículo 13.1. d) Que la solicitud se refiera a material en curso de elaboración o a documentos o datos inconclusos</i>	1 particular	4 Organismos públicos regionales 1 Otros organismos 15 Particulares
	<i>Artículo 13.2.h) A la protección del medio ambiente al que se refiere la información solicitada. En particular, la que se refiera a la localización de las especies amenazadas o a la de sus lugares de reproducción</i>	1 particular	
TRASLADADA			3 Asociaciones 17 Ayuntamientos 2 Consejería Medio Amb 13 Consultoras 74 Empresas 5 Estudiantes 3 Organismos Públicos Estatales 27 OO.PP. Regionales 126 Particulares 5 Otros organismos 2 Otros
	<i>Artículo 10.2.b): Traslado a otra autoridad que posee la información dando cuenta de ello al solicitante.</i>	277	

4. Control de calidad del servicio

RESULTADOS ENCUESTA SATISFACCIÓN DEL SERVICIO REALIZADA PARA LAS PETICIONES ESCRITAS





- Satisfacción

+ Satisfacción

FIDELIDAD USUARIOS

Nº de veces que ha accedido al Servicio de Información

