**RECLAMACIONES Y QUEJAS AL LABORATORIO ALIMENTARIO DEL IMIDRA**

1. **DATOS PERSONALES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre |  |  Apellido 1 |  | Apellido 2 |  |
| NIF/NIE |  | Dirección |  |
| Municipio |  | C.P. |  | Correo-e |  |
| Teléfono Fijo |  | Móvil |  |

1. **DATOS DE LA ENTIDAD (NO COMPLETAR SI LA SOLICITUD FUE A TÍTULO PERSONAL)**

|  |  |
| --- | --- |
| Razón social |  |
| NIF (antiguo CIF) |  | Dirección |  |
| Municipio |  | C.P. |  | Correo-e |  |
| Teléfono Fijo |  | Móvil |  |

1. **QUEJA O RECLAMACIÓN**

|  |
| --- |
| Por favor proporcione los datos necesarios para identificar la solicitud que hizo y a la cual se refiere esta queja o reclamación |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| En |  | a |  | de |  | de | 202… |

|  |
| --- |
| **FIRMA** |
|  |

|  |
| --- |
| . |

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en la página siguiente.

|  |  |
| --- | --- |
| **DESTINATARIO** | Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA) |

**Información sobre Protección de Datos**

1. **Responsable del tratamiento de sus datos**

Responsable: Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior. Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA)

Domicilio social: consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)

Contacto Delegado de Protección de datos: protecciondatosmambiente@madrid.org

1. **¿En qué actividad de tratamiento están incluidos sus datos personales y con qué fines se tratarán?**

Servicio de análisis externos de muestras.

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales (RGPD), sus datos serán tratados para las siguientes finalidades: Prestar servicio público de análisis de muestras de alimentos, suelos, aguas, material vegetal y material animal.

1. **¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?**

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ley 26/1997, de 26 de diciembre, de creación del IMIDRA.

Resolución de 12 de junio de 2024, de la Directora-Gerente, por la que se aprueba la relación de precios privados en la venta de productos agrícolas, ganado, plantas silvestres y singulares, análisis de laboratorios y ensayos en parcelas que regirán en el IMIDRA durante el año 2024 y sucesivos.

1. **¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Puede ejercer, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercer sus derechos por [Registro Electrónico](https://sede.comunidad.madrid/registro-electronico-general-comunidad-madrid) o [Registro Presencial](https://www.comunidad.madrid/servicios/informacion-atencion-ciudadano/red-oficinas-comunidad-madrid) o en los lugares y formas previstos en el artículo 16.4 de la Ley 39/2015, preferentemente mediante el formulario de solicitud [“Ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales”](https://sede.comunidad.madrid/prestacion-social/ejercicio-derechos-proteccion-datos).

1. **Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.**

No se realizan.

1. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo: Indeterminado.

Los datos se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos.

1. **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Otros órganos por obligación legal.

1. **Transferencias internacionales.**

No se realizan.

1. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.**

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

1. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [https://www.aepd.es](https://www.aepd.es/) si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

1. **Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo. Datos económicos, financieros y de seguros.

1. **Fuente de la que proceden los datos.**

Interesado.

**Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos <http://www.aepd.es>, así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: <https://www.comunidad.madrid/gobierno/informacion-juridica-legislacion/proteccion-datos>