|  |  |
| --- | --- |
|  | Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo  Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA)  CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE,  AGRICULTURA E INTERIOR |

**Laboratorio de Genotipado de Vid**

**ENCUESTA DE MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

Estimado cliente:

Nuestro deseo es poder satisfacer sus necesidades y exigencias en cuanto al servicio prestado por el Laboratorio de Genotipado de Vid del IMIDRA, por lo que le solicitamos que cumplimente esta encuesta que será utilizada para atender sus sugerencias contribuyendo a una Mejora Continua del servicio.

Para la cumplimentación de esta encuesta rogamos valoren con una puntuación de 0 a 10 las siguientes preguntas (siendo 0 la puntuación más desfavorable y 10 la más favorable). Si alguna situación no le aplica, por favor indique N/A.

|  |  |
| --- | --- |
| **Preguntas** | **Puntuación** |
| Tiempo de respuesta después de la solicitud del servicio |  |
| Claridad del informe de resultados |  |
| Los documentos (solicitud, catálogo de servicios, hoja de queja y sugerencias…) ¿son fáciles de localizar? |  |
| Los documentos (solicitud, catálogo de servicios, hoja de queja y sugerencias…) ¿se entienden bien? |  |
| Valoración de la atención recibida |  |
| Si por necesidades técnicas ha habido que modificar las condiciones de realización del ensayo ¿se le ha informado adecuadamente? |  |
| Satisfacción global del servicio prestado |  |

¿Qué aspectos considera adecuados respecto del servicio ofrecido por el Laboratorio?

¿Qué aspectos mejoraría respecto al servicio prestado?

En los dos últimos años ¿ha notado mejorías en el servicio? ¿en qué aspectos?

En los dos últimos años ¿han empeorado aspectos en el servicio? ¿en qué aspectos?

Otros:

¿Podemos contactar con usted para concretar aspectos de la encuesta? En caso afirmativo, por favor indíquenos la forma de contacto y la persona con quien hablar. Los datos que nos suministre solo serán empleados a los efectos de la Encuesta de Satisfacción.

Persona de contacto:

Correo electrónico (o Teléfono):

¡Gracias por su atención!

Fecha:

Puede consultar la información referida al deber de información de protección de datos personales en la siguiente página.

**Laboratorio de Genotipado de Vid**

**ENCUESTA DE MEDIDA DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES**

**Información sobre Protección de Datos**

1. **Responsable del tratamiento de sus datos**

**Responsable:** Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior, Organismo Autónomo Instituto Madrileño de Investigación y Desarrollo Rural, Agrario y Alimentario (IMIDRA).

**Domicilio social:** Consultar [www.comunidad.madrid/centros](http://www.comunidad.madrid/centros)

**Contacto Delegado de Protección de Datos:** [protecciondatosmambiente@madrid.org](mailto:protecciondatosmambiente@madrid.org)

1. **¿En qué actividad de tratamiento están incluidos mis datos personales y con qué fines se tratarán?**

**Servicio de análisis externos de muestras**

En cumplimiento de lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de Protección de Datos Personales, sus datos serán tratados para las siguientes finalidades: Prestar servicio público de análisis de muestras de alimentos, suelos, aguas, material vegetal y material animal.

1. **¿Cuál es la legitimación en la cual se basa la licitud del tratamiento?**

RGPD 6.1 e) el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Legitimación: Ley 26/1997, de 26 de diciembre, de creación del IMIDRA.

1. **¿Cómo ejercer sus derechos? ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

Puede ejercitar, si lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar en su caso la portabilidad de sus datos, así como a no ser objeto de una decisión individual basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles.

Según la Ley 39/2015, el RGPD (UE) y la Ley Orgánica 3/2018, puede ejercitar sus derechos por [Registro Electrónico](https://gestionesytramites.madrid.org/cs/Satellite?language=es&pagename=ServiciosAE/Page/PSAE_home) o [Registro Presencial](http://www.madrid.org/cs/Satellite?c=Page&cid=1109266068877&language=es&mid=1109265897286&pagename=ComunidadMadrid%2FEstructura&sc=1), en ambos casos haciendo constar la referencia “Ejercicio de derechos de protección de datos”.

1. **Tratamientos que incluyen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, con efectos jurídicos o relevantes.**

No se realizan.

1. **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?**

Los datos personales proporcionados se conservarán por el siguiente periodo: Periodo indeterminado. Los datos se mantendrán por el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recabaron.

1. **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Interesados y otros órganos por obligación legal.

1. **Derecho a retirar el consentimiento prestado para el tratamiento en cualquier momento.**

Cuando el tratamiento esté basado en el consentimiento explícito, tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

1. **Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control.**

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos [http://www.aepd.es](http://www.aepd.es/) si no está conforme con el tratamiento que se hace de sus datos personales.

1. **Categoría de datos objeto de tratamiento.**

Datos de carácter identificativo.

1. **Fuente de la que procedan los datos.**

Interesado.

1. **Información adicional.** Pueden consultar la información adicional y detallada de la información y de la normativa aplicable en materia de protección de datos en la web de la Agencia Española de Protección de Datos [http://www.aepd.es](http://www.agpd.es/), así como la información sobre el Registro de Actividades de Tratamiento del Responsable antes señalado en el siguiente enlace: www.comunidad.madrid/protecciondedatos