

Jornada

DIGITALIZACIÓ de los Servicios

Información juvenil _ Madrid

Buenas prácticas _ Catalunya

CICLO DE TALLERES

'Competencias digitales en la XNEJ'

Online, 28 de mayo de 2021



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials
i Famílies
Direcció General de Joventut

xnej xarxa nacional
d'emancipació juvenil

Ciclo de talleres

'Competencias digitales en la XNEJ' para informador@s juveniles

Uso de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación: principio de actuación** de la XNEJ, recogido también en el Pla Nacional de Joventut de Catalunya

2020: la situación de **confinamiento** y las restricciones provocadas por la **COVID-19**, provoca que muchos Puntos y Oficinas Jóvenes hayan tenido que potenciar y incrementar **servicios online** (asesoramientos, chats, difusión,...).



Incorpora oferta de **talleres online** para la mejora de las **competencias digitales** de informador@s juveniles.

Ciclo de talleres

'Competencias digitales en la XNEJ' para informador@s juveniles

Objetivos.- dar respuesta a las **necesidades** actuales de **jóvenes**, utilizar las TIC con garantía de calidad como vía de **comunicación y relación** con los jóvenes en el **entorno digital**: interaccionando, fomentando participación, co-creación, dinamización, difusión,...

Todas las **competencias** de los talleres están vinculadas con el marco de competencias digitales europeo **DigComp**, y los procesos de trabajo de la 'Guia para el despliegue operativo de la **calidad de la atención joven**'

**En este período han podido dedicar más tiempo a la formación y desarrollo de esta función/tarea.*



TALLERES

- Haz de tu móvil tu aliado: **apps** y recursos para dinamizar actividades con jóvenes.
- Sintetiza y representa gráficamente la información con **infografías**: Piktochart i Canvas
- Conoce todas las posibilidades para la dinamización de actividades con **mensajería instantánea** (Whatsapp i Telegram)
- Técnicas y recursos de para **gamificación**
- **Uso crítico de la información**: criterios y recursos para la gestión de la desinformación
- Mejorar la **estrategia de comunicación**: el plan social media en los servicios de juventud
- **Recursos y aplicaciones** para conectar con jóvenes
- Instagram, Tik Tok y **vídeos** con pocos recursos



Ciclo de talleres

'Competencias digitales en la XNEJ'

ASISTENCIA Y VALORACIONES

Formaciones (11 talleres y un webinar de 'Protección de datos') con mucha demanda, donde han participado 294 profesionales en los talleres, más 174 en el webinar, y que han sido valoradas, en general, de manera muy positiva.

Para el 2021 se ha reforzado oferta de los talleres con más demanda y se plantea añadir temas de gestión digital (ciudadanía digital) en el marco del plan de transformación digital de 'Joventut'



Jornada

DIGITALIZACIÓ de los Servicios

Información juvenil _ Madrid

Moltes gràcies
Muchas gracias

