

# Preguntas frecuentes Albergues Juveniles



Fecha de actualización: 27 de febrero de 2024

## RESERVAS EN ALBERGUES JUVENILES

- **¿Cuáles son las normas generales de reserva de los albergues juveniles?**

Puedes consultar nuestras [Condiciones generales de reserva](#)

### Plazos

- **¿Con cuánta antelación se pueden hacer reservas?**

Las reservas se pueden realizar:

Para reservas individuales (de 1 a 9 personas) hasta 6 meses antes de la fecha de entrada en el albergue, y al menos con 7 días de antelación a la fecha de entrada.

Para reservas de grupos (a partir de 10 personas) hasta 12 meses antes de la fecha de entrada en el albergue, y al menos con 7 días de antelación a la fecha de entrada.

- **¿Cuál es la estancia máxima en un albergue? ¿Cuántas noches puedo reservar?**

La estancia máxima en un albergue, en el caso de reservas individuales (de 1 a 9 personas) es de 15 noches.

Para las reservas de grupos (a partir de 10 personas), la estancia máxima es de 30 noches.

### Requisitos

- **¿Quiénes pueden alojarse en los albergues juveniles?**

Jóvenes y personas de todas las edades pueden alojarse con su familia y amigos. También grupos para la realización de actividades.

- **¿Existen limitaciones en cuanto a la edad de los alberguistas?**

Los albergues están disponibles para alojar a personas de todas las edades.

Para tramitar una reserva debes tener una edad mínima de 18 años.

Si tienes 16 o 17 años, para alojarte deberás tener una [autorización](#) de tus padres o tutores legales.

Si tienes menos de 16 años podrás alojarte con un adulto responsable.

- **¿Es obligatorio tener el carné de alberguista para reservar o alojarse?**

No es obligatorio, aunque si dispones del carné de alberguista o del carné joven podrás obtener un 25% de descuento sobre la tarifa, indicándolo antes de efectuar el pago.

- **¿Dónde puedo comprar el carné de alberguista?**

El carné de alberguista, no tiene límite de edad, coste según duración y tipo: individual, familiares y de grupo.

Puedes comprarlo en la web de [REAJ](#)

- **¿Dónde puedo obtener el Carné Joven?**

El Carné Joven es gratuito para jóvenes entre 14 y 30 años, residentes en la Comunidad de Madrid.

Puedes solicitarlo en la web de [Carné Joven](#)

## Precios y descuentos

- ¿Cuánto cuesta alojarse en un albergue juvenil?

TARIFAS	Jóvenes hasta 24 años	Jóvenes de 25 a 30 años	A partir de 31 años
<b>ALOJAMIENTO</b>			
Alojamiento y desayuno	14€	15,40€	19,80€
Media Pensión	23€	25,30€	30,80€
Pensión completa	28€	30,80€	41,80€
<b>SERVICIOS SUELTOS</b>			
Comida o cena	9€	9,90€	13,20€
Salas de actividades	5€ hora sala	5,50€ hora sala	11€ hora sala

- ¿Existe algún tipo de descuento o bonificación?

Están exentos de pago los menores de 3 años que compartan habitación con, al menos, un adulto responsable del mismo.

Puedes solicitar un 25% de descuento en el momento de hacer la solicitud, antes de efectuar el pago en los siguientes casos:

- usuarios del [Carné Joven](#)
- usuarios del [Carné de Alberguista](#)

Si sois un grupo (10 personas o más), podéis solicitar una bonificación del 25% a la Dirección General de Juventud, con 1 mes de antelación a la entrada en el albergue: para las actividades juveniles organizadas por Administraciones Públicas, así como por asociaciones, fundaciones o entidades sin ánimo de lucro inscritas en sus correspondientes registros.

Los descuentos y bonificaciones fijados no son acumulables.

## Cómo realizar una reserva

- ¿Cómo hago una reserva? ¿Cómo puedo consultar la disponibilidad?

Si vas a realizar una reserva individual (de 1 a 9 personas):

Puedes contactar directamente con el albergue:

Albergue Juvenil Las Dehesas (Cercedilla): 91 852 01 35, [dehesas@madrid.org](mailto:dehesas@madrid.org)  
Albergue Juvenil Villacastora (Cercedilla): 91 852 03 34, [villacastora@madrid.org](mailto:villacastora@madrid.org)  
Albergue Juvenil El Escorial (San Lorenzo de El Escorial): 91 890 59 24, [villacastora@madrid.org](mailto:villacastora@madrid.org)  
Albergue Juvenil Los Batanes (Rascafría): 91 869 15 11, [losbatanes@madrid.org](mailto:losbatanes@madrid.org)

Si vas a realizar una reserva de grupo (10 o más personas):

Puedes contactar con la Central de Reservas (de lunes a viernes de 9:00 a 14:00h) a través del correo: [central.reservas@madrid.org](mailto:central.reservas@madrid.org) o del teléfono: 91 276 74 78.

Y solicitar tu reserva cumplimentando el [formulario web](#)

- ¿Puedo reservar una habitación para uso individual?

Sí, pero dependerá de la ocupación y disponibilidad del albergue, y tendrás que pagar la totalidad de plazas que componen la habitación. Para las plazas no ocupadas se te aplicará la tarifa básica.

## Pagos y devoluciones

- ¿Tengo que pagar algo en el momento de realizar la reserva?

Para realizar una reserva en un albergue es necesario abonar, en el plazo de 7 días por transferencia bancaria, el importe indicado en el documento de reserva provisional, aproximadamente un 25% sobre los servicios reservados.

- ¿Cómo pagar? ¿Se puede pagar con tarjeta o en efectivo?

El anticipo para confirmar la reserva se realiza por transferencia bancaria, el resto del importe de los servicios se puede abonar mínimo 7 días antes a la entrada mediante transferencia bancaria, o en el propio albergue el día de la llegada con tarjeta bancaria. No se aceptan pagos en efectivo, ni tampoco por bizum.

- ¿En qué casos se devuelve el importe?

Una vez se haya realizado el pago del anticipo o del importe total, el importe no será reembolsado, salvo en los casos contemplados en el artículo 10, del Decreto Legislativo 1/2002, de 24 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Tasas y Precios Públicos de la Comunidad de Madrid:

*"Procederá la devolución de las tasas que se hubieran exigido cuando no se realice su hecho imponible por causas no imputables al sujeto pasivo, o cuando los ingresos se declaren indebidos por resolución o sentencia firmes."*

La solicitud de cancelación deberá realizarse a través del e-mail: [central.reservas@madrid.org](mailto:central.reservas@madrid.org), de forma que permita tener constancia de la fecha en que se efectúa.

## Modificación de reservas

- **¿Se permiten hacer modificaciones en la reserva una vez confirmada?**

Una vez realizado el pago del anticipo, solo se permite la modificación para reservas de grupo (10 o más personas), siempre que se realicen con al menos 7 días de antelación a la fecha de entrada. Las modificaciones no dan derecho a ningún tipo de reembolso sobre los pagos realizados.

- **¿Puedo modificar el número de plazas o de servicios solicitados?**

Solo para las reservas de grupo (10 o más personas) se permite reducir hasta 7 días antes de la entrada hasta un 25% sobre la reserva.

La reducción de plazas no da derecho a ningún tipo de reembolso sobre los pagos realizados.

La ampliación de plazas o cambio de servicios estará sujeta a disponibilidad del albergue y al pago correspondiente a la ampliación.

- **¿Puedo modificar las fechas o el albergue solicitado?**

Solo para las reservas de grupo (10 o más personas) se permite la modificación de fechas en el mismo año, una sola vez y con una antelación mínima de un mes a la fecha de entrada en el albergue. Una vez realizada esta modificación, si se quiere cancelar, se aplicará la política de cancelación respecto a las fechas de la reserva original.

## FUNCIONAMIENTO DEL ALBERGUE

- **¿Cuáles son las normas generales de los albergues juveniles?**

Puedes consultar nuestras [Condiciones de uso y funcionamiento](#)

### Horarios

- **¿Cuál es el horario de recepción?**

La recepción está abierta para registrar tu entrada o salida de 8:00 a 21:00 h

- **¿A qué hora se abre y se cierra la puerta principal de los albergues?**

Por seguridad, el acceso al albergue está restringido en horario nocturno. Si vas a volver después de la hora de cierre, avísanos.

- **El día de llegada, ¿a qué hora puedo entrar en las habitaciones?**

La entrada a las habitaciones dependerá de los servicios contratados: a partir de las 13:00 (si tu primer servicio contratado es la comida) o a partir de las 17:00 (si tu primer servicio contratado es la cena o desayuno).

Si realizas el checkin antes de esta hora, puedes dejar tu equipaje en nuestra consigna. Pero ten en cuenta que el albergue no se hace responsable de pérdidas ni robos.

- **El día de salida, ¿a qué hora debo dejar la habitación?**

El día de partida la habitación debe quedar libre antes de las 10:00 horas.

- **¿Cuándo puedo hacer uso o permanecer en las instalaciones del albergue y zonas comunes?**

El acceso y permanencia en las instalaciones se podrá realizar conforme al primer y último servicio contratado, el día de salida como máximo, una hora después del último servicio contratado (régimen de comidas o uso de salas)

- **¿Cuál es el horario de limpieza de las habitaciones?**

Realizamos la limpieza diaria de 10:00 a 13:00 horas. Para facilitar el trabajo de limpieza te pedimos que durante tu estancia la habitación quede recogida y ordenada.

- **¿Cuál es el horario de silencio en el albergue?**

Se debe guardar silencio desde las 24:00 a 8:00 para respetar el descanso de los demás alberguistas.

- **¿A qué hora se dan los servicios de comedor?**

Los horarios del comedor son:

El desayuno a las 8:30, la comida a las 14:00 y la cena a las 20:00. El comedor cierra una hora después de su apertura.

Si nos avisas con antelación también, podemos preparar bolsas de pic-nic

### Habitaciones y ropa de cama

- **¿Hay que llevar saco de dormir?**

No es necesario. El albergue provee de sábanas, edredones y mantas.

- **¿Tengo que llevar ropa de cama y toallas?**

Debes traer tus propias toallas y productos de aseo, el albergue no dispone de ellas. La ropa de cama la pone el albergue.

- **¿Cómo son las habitaciones? ¿Disponen de baño?**

Todas las habitaciones son privadas (no son de uso compartido) y disponen de baño. En algunos casos se comparte un baño entre dos habitaciones (pero no entre diferentes grupos o reservas).

- **¿Se comparten espacios?**

Las habitaciones no son de uso compartido, el albergue las asigna por grupos y/o reservas.

Los espacios comunes son compartidos entre todas personas alojadas: comedor, cafetería, sala tv y exteriores. Si necesitas realizar una actividad para tu grupo puedes alquilar nuestras salas.

- **¿Se puede elegir tipo de habitación al realizar la reserva en los albergues?**

Puedes manifestar tu preferencia por tipo de habitación, pero no puedes elegir. Es el albergue el responsable de ubicar a los usuarios según la ocupación del mismo y las plazas que reserves. Se asignan habitaciones por reserva, pero no se comparten habitaciones entre diferentes grupos.

## Cocina y alimentos

- **¿Se puede utilizar la cocina en los albergues?**

No, el albergue no dispone de cocina para los alberguistas.

- **¿Puedo llevar camping gas o elementos para cocinar?**

No, en el albergue no está permitido cocinar ni llevar utensilios.

- **¿Se puede comer sin estar alojado?**

El albergue sólo ofrece el servicio de comedor para las personas alojadas o con reserva de salas para la realización de actividades.

- **¿Qué servicios de restauración ofrecen los albergues juveniles?**

Los albergues ofrecen el servicio de desayuno, comida y cena, en función del régimen de alojamiento contratado. Se ofrece un menú único elaborado en el albergue.

En caso de alergias o intolerancias se ofrece menú adaptado, siempre hay que avisarlo con 7 días de antelación.

También podemos preparar bolsas de picnic, si nos avisas con 5 días de antelación.

- **¿Puedo llevar comida del exterior a los albergues?**

Sí, pero solo podrás comer en las zonas habilitadas para ello. No está permitido comer en las habitaciones ni en las salas de actividades.

## Prohibiciones

- **¿Se pueden llevar animales a los albergues juveniles? ¿Se admiten mascotas?**

No está permitida la entrada de animales, a excepción de perros guía.

- **¿Se puede fumar en los albergues? ¿Se puede consumir bebidas alcohólicas?**

En las instalaciones está prohibido fumar, así como la tenencia y consumo de bebidas alcohólicas y de cualquier otro tipo de drogas.

- **¿Se puede acampar en el exterior de los albergues juveniles?**

No está permitida la acampada en todo el recinto de los albergues juveniles. Tampoco la introducción de elementos como tiendas de campaña, mesas de pic-nic ni el uso de furgonetas camper o auto/caravanas.

## OTRAS CUESTIONES

- **¿Es posible el acceso con autobuses al albergue?**

Si, a todos los albergues se puede acceder con autobús. Te recomendamos advertirlo previamente, ya que en algunos casos debemos recabar autorización municipal y en alguno de nuestros albergues incluso disponen de sitio de aparcamiento.

- **¿Los albergues disponen de parking?**

Nuestros albergues de Cercedilla y Rascafría disponen de parking exclusivo para las personas alojadas. En el caso de Las Dehesas y Rascafría se pueden aparcar incluso autocares. El albergue de El Escorial no dispone de este servicio.

En cualquier caso, te recomendamos advertirlo antes de tu llegada.

- **¿Se puede acceder con transporte público?**

Todos nuestros albergues son accesibles con transporte público. Puedes consultar en nuestra web cómo llegar a cada albergue:

[El Escorial](#), [Villacastora](#), [Las Dehesas](#), [Los Batanes](#)

- **¿Puedo realizar actividades? ¿Qué tipo de equipamiento tienen?**

Todos nuestros albergues disponen de salas para la realización de actividades, previa reserva. Con equipamiento para la realización actividades formativas, como pizarra digital y proyector. Tienen un precio desde 5€ la hora/sala, en función de las edades de los participantes.

- **¿Los albergues organizan actividades?**

No, los albergues solo ofrecen servicio de alojamiento, restauración y alquiler de salas. No disponen de monitores para la realización de actividades, pero si puedes apuntarte a alguna de las actividades que realiza la Dirección General de Juventud que incluyen estancia en nuestros albergues.

- **¿Los albergues juveniles disponen de wifi?**

Nuestros albergues disponen de conexión wifi gratuita en zonas comunes y salas de actividades. Para poder acceder a ella tienes que registrarte a través de tu móvil en el albergue.

- **¿Disponen de facilidades si voy con niños?**

Previa solicitud, los albergues cuentan con tronas y cunas para bebés. Te recomendamos confirmar su disponibilidad antes de tu entrada en el albergue.

- **¿Están adaptados los albergues para personas con movilidad reducida?**

Todos los albergues disponen de habitaciones con baño adaptados para personas con movilidad reducida. Los espacios comunes y las salas de actividades también son accesibles.