

## Averías de Telefonía Fija

### Forma de tramitar la Avería:

➤ Abrir incidencia:

A través del portal CAU:

- <http://intranet.madrid.org/portalcau/>
  - *Categoría: 05 Telefonía Fija*
  - *Ámbito: Líneas*
  - *Producto: Línea de Voz*
  - *Tipo: 01 incidencia*
  - *Descripción: ---*

### Información a aportar:

#### Datos de Contacto

- Órgano y departamento en el que se ha producido la avería\*
- Dirección Postal detallada\*
- Persona de contacto (nombre, apellidos, cargo)
- Teléfono de contacto (donde sea posible ponerse en contacto con el centro. Puede ser un ° móvil)
- Correo electrónico

#### Datos de la Avería

- N° línea averiada y extensión\*
- Modelo del teléfono\*
- Si es línea digital o analógica\*
- Persona a la que pertenece el teléfono
- Breve descripción de la avería