

Averías de Telefonía Móvil

Forma de tramitar la Avería:

➤ Abrir incidencia:

A través del portal CAU:

- <http://intranet.madrid.org/portalcau/>
 - *Categoría: 06 Telefonía móvil*
 - *Ámbito: Teléfono móvil*
 - *Producto: -----*
 - *Tipo: -----*
 - *Descripción: ---*

Información a aportar:

Datos de Contacto

- Órgano y departamento en el que se ha producido la avería*
- Dirección Postal detallada*
- Persona de contacto (nombre, apellidos, cargo)

- Teléfono de contacto (donde sea posible ponerse en contacto con el centro. Puede ser un ° móvil)
- Correo electrónico

Datos de la Avería

- N° línea averiada*
- Modelo del teléfono*
- N° imei (Marcando: *#06#, o bien desmontando el teléfono debajo de la batería. 15 dígitos)
- Persona o departamento al que pertenece el teléfono*
- Breve descripción de la avería