

VPN AREX

Pasos para acceder a través de la nueva VPN AREX

1

Requisitos previos



El equipo debe tener instalado Windows 10 o Windows 11.



Disponer del doble Factor de Autenticación (2FA) de Microsoft en su teléfono móvil. Si aún no lo tiene, debe seguir las instrucciones del documento [Guía de usuario doble autenticación VF 1](#)



Tener instalado el Agente GlobalProtect en el ordenador que se va a usar o descargar el programa desde la página web oficial arex.ar.madrid.org e instalarlo. (Se detalla en punto 3).

Condiciones de uso

2



Las características específicas de acceso remoto a esta plataforma se detallan a continuación:

| Entorno | Sitio | Usuario a utilizar | Requiere doble factor de autenticación | Comprobación de requisitos de puesto |
|---------|--|--|--|--------------------------------------|
| AREX | arex.ar.madrid.org | login@madrid.org | SI | SI |



Los requisitos mínimos de seguridad establecidos por Madrid Digital, serán verificados por el servicio antes de permitir el acceso, siguiendo los siguientes criterios:

| Perfil Cumplimiento Postura de Seguridad | PC_Externo_Compliant |
|---|---|
| Requisito de Seguridad | Criterio |
| Servicio actualizaciones software activo | Windows Update <ul style="list-style-type: none"> • Instalado • Habilitado • Nivel parcheado: Instalado algún parche de S.O. |
| Firewall Windows activo | Firewall Windows <ul style="list-style-type: none"> • Instalado • Habilitado |
| Antivirus Corporativo activo | Software Anti-Malware (cualquiera): <ul style="list-style-type: none"> • Instalado • Protección real-time • Actualizado en los últimos 30 días |
| Servicio de actualizaciones | Windows Update <ul style="list-style-type: none"> • Instalado • Habilitado • Nivel parcheado: Instalado algún parche de S.O. |
| Sistema operativo bajo soporte oficial del fabricante | Host Info: Versión de S.O con soporte por el fabricante: <ul style="list-style-type: none"> • OS = Microsoft Windows 10 • OS = Microsoft Windows 11 • OS = Otras versiones Windows No permitidas |

3

Instalación del Software GlobalProtect

Accede al portal de descarga, abre tu navegador y entra en: <https://arex.ar.madrid.org>

Introduce tus credenciales (usuario y contraseña).

- ✓ Descarga e instala el *software* seleccionando la versión de GlobalProtect según tu sistema operativo. (Windows 10 o Windows 11).

Descarga el archivo y ejecútalo.

- ✓ Cuando termine la descarga, abre el archivo para comenzar la instalación del *software*.



Es posible que el sistema te pida confirmar que deseas ejecutar el instalador. **Acepta para continuar.**

Se abrirá el asistente de instalación (Wizard). Pula "Next" para avanzar. El instalador te mostrará la carpeta donde se instalará el programa. Normalmente se deja la ruta por defecto.

Pula "Next" para confirmar y luego otra vez "Next" para iniciar la instalación. Verás una barra de progreso mientras se instala el *software*. Al finalizar, pulsa "Close" para cerrar el asistente.

- ✓ Una vez finalizada la instalación, se ejecuta automáticamente el Agente GlobalProtect, mostrándose el **mensaje de bienvenida**.



Conexión a VPN AREX:

4

- Ejecuta GlobalProtect desde el **menú Inicio** (carpeta Palo Alto Networks), o el **icono de globo gris** en la barra de tareas.



- Se abrirá una ventana con un campo vacío llamado Portal, escriba arex.ar.madrid.org y pulsa **Conectar**.

- Se solicita el doble Factor de Autenticación (2FA) a través de la app Microsoft Authenticator en su móvil y comienza la conexión VPN.

- Cuando la conexión VPN se realiza correctamente, GlobalProtect muestra el mensaje "Conectado" y el icono en la barra de tareas cambia de gris a azul claro, indicando que estás conectado al servidor remoto.



Si tiene alguna incidencia durante el proceso, por favor, póngase en contacto con el Centro de Atención a Usuarios (CAU) enviando un correo a md_cau@madrid.org