

TÉCNICOS EN SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

1. MISIÓN Y FUNCIONES



MISIÓN Los técnicos en sistemas microinformáticos prestan asistencia técnica a los usuarios, ya sea directamente o por teléfono, correo electrónico u otros medios electrónicos, lo que incluye el diagnóstico y la resolución de problemas con programas informáticos, el hardware, el equipo informático periférico, las redes, las bases de datos, Internet, así como la prestación de orientación y apoyo para el despliegue, la instalación y el mantenimiento de los sistemas.



FUNCIONES

Responder a las preguntas de los usuarios sobre el funcionamiento del software o del hardware para resolver problemas.

Introducir los comandos y observar el funcionamiento del sistema para verificar las operaciones correctas y detectar errores.

Instalar y realizar pequeñas reparaciones en hardware, software o equipos periféricos, siguiendo las especificaciones de diseño o instalación.

Supervisar el funcionamiento diario de las comunicaciones y de los sistemas informáticos.

Configurar el equipo para el uso de los empleados y realizar o asegurar la instalación adecuada de cables, sistemas operativos o software apropiado.

Mantener registros de las transacciones diarias de comunicación de datos, los problemas y las medidas correctivas adoptadas, o las actividades de instalación.

Emular o reproducir los problemas técnicos encontrados por los usuarios.

Consultar guías de usuario, manuales técnicos y otros documentos para investigar e implementar soluciones.

Ayudar a los programadores de aplicaciones, desarrolladores de sistemas y otros profesionales de las TIC a desarrollar y probar productos y servicios de TIC.

2. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICO PROFESIONALES

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

Detectar y corregir errores de las tecnologías de la información y de las comunicaciones

Utilizar herramientas de precisión

Utilizar manuales de reparación

ESPECÍFICA DEL SECTOR

Administrar sistema TIC

Aplicar sistema de recuperación en las TIC

Definir reglas para cortafuegos

Efectuar copias de seguridad

Estar al día de los productos

Gestionar centralita privada

Gestionar servicios de alojamiento del correo electrónico

Mantener el servidor de las TIC

Mantener el sistema TIC

Reparar dispositivos TIC

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIALES

Crear soluciones para problemas

Gestionar el calendario de tareas

Proporcionar documentación técnica

Utilizar distintos métodos de comunicación

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

Configurar sistema TIC

Gestionar la obsolescencia de las TIC

Utilizar software de control de acceso

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

Adquisición de equipo de red de TIC

Enrutado de red de TIC

Hardware en red de TIC

Restricciones del cable de la red de TIC

Servicios distribuidos de directorio de información

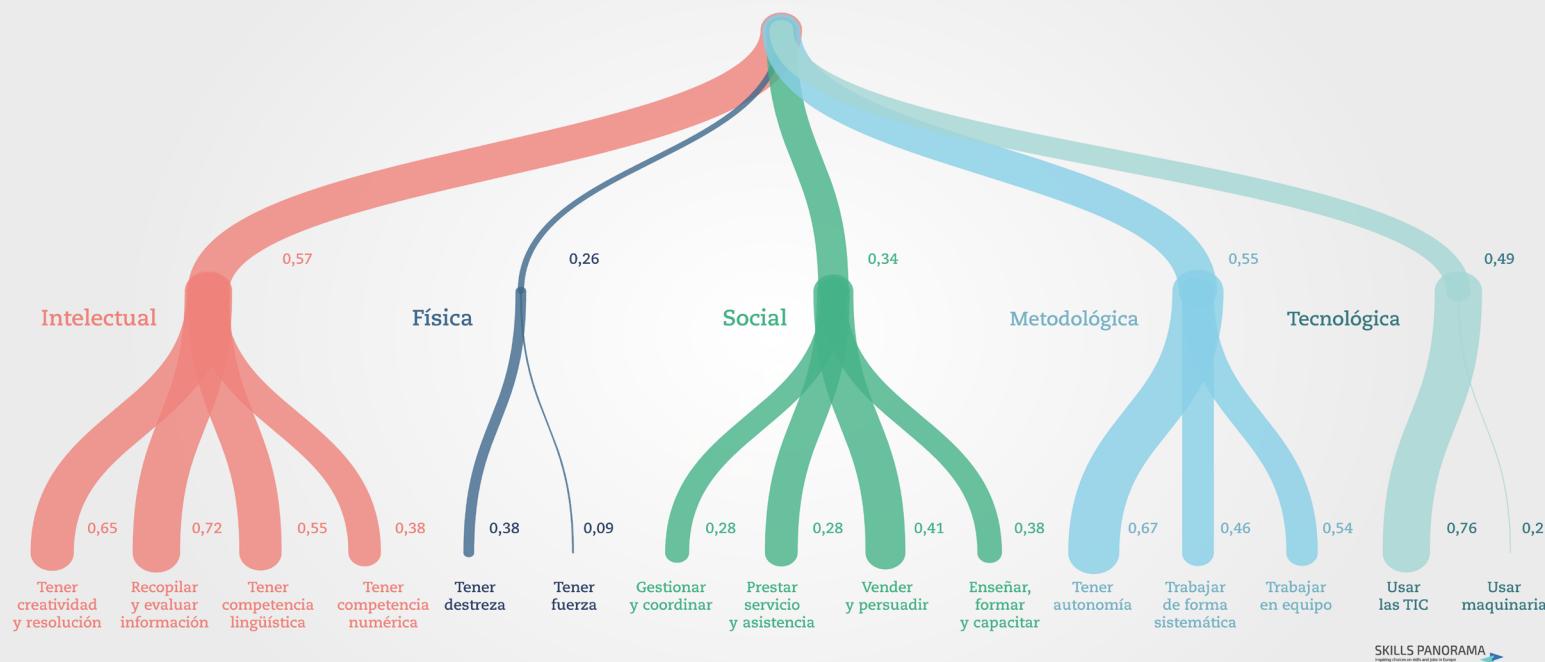
CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

[Eurofound](#) indica en una escala de 0-1 la importancia de las competencias transversales para el grupo ocupacional “**técnico en TIC**”.

Destacan las competencias de tipo **intelectual, metodológicas y uso de las tecnologías**.

Concretamente, las competencias más importantes son: **creatividad y resolución de problemas, recopilar y evaluar la información, tener autonomía y uso de las TIC**.



COMPETENCIAS CLAVE



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL



CUALIFICACIÓN



FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

NIVEL 1

IFC361_1 OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

NIVEL 2

IFC078_2 SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

IFC298_2 MONTAJE Y REPARACIÓN DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

Certificado de profesionalidad

IFC0108 OPERACIONES AUXILIARES DE MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

Certificado de profesionalidad

IFCT0209 SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS

Certificado de profesionalidad

IFCT0309 MONTAJE Y REPARACIÓN DE SISTEMAS MICROINFORMÁTICOS



FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA



FORMACIÓN UNIVERSITARIA

FAMILIA PROFESIONAL INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Técnico en sistemas microinformáticos y redes



OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA



PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN

Se requiere como mínimo Técnico en formación profesional.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

La experiencia requerida es de dos años.

4. CONDICIONES DE TRABAJO



RELACIÓN LABORAL

Predomina la contratación por cuenta ajena y contrato indefinido.



JORNADA LABORAL

Predomina la jornada completa.



RETRIBUCIÓN

Entre 22.000 y 26.000 euros bruto anual según el Convenio Colectivo estatal de empresas de consultoría y estudios de mercado y de la opinión pública.

Según la Encuesta de estructura salarial 2014, el salario medio del grupo ocupacional 38 (Técnicos de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)) en el Estado Español es 28.530 euros, oscilando entre 14.355 (percentil 10) y 45.873 (percentil 90).



UBICACIÓN ORGANIZATIVA Y PROMOCIÓN

Este profesional se ubica en el departamento de informática de todo tipo de empresas, y de todos los sectores de actividad y reporta al jefe del departamento.

La vía de promoción está asociada a la formación y a la experiencia.

5. CONTEXTO

INFORMACIÓN SECTORIAL

Esta ocupación se encuadra en el sector de Servicios a las empresas que tiene un peso moderado en la estructura empresarial de la Comunidad de Madrid:



EMPLEO 4,8 %

El 21% de los trabajadores del sector pertenecen al **grupo ocupacional 3** (Técnicos y profesionales de apoyo).

MERCADO DE TRABAJO

El **grupo ocupacional 3** (Técnicos y profesionales de apoyo) cuenta con **449.800 trabajadores** en la Comunidad de Madrid en 2018 (EPA). El 44% son mujeres. La ocupación en este grupo sigue una **tendencia decreciente desde 2017**.

En 2018 **449.800** personas trabajadoras · **44% mujeres**



La **ocupación 3812** (Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información) representa **menos del 0,5% de los trabajadores** de la Comunidad de Madrid en 2017 (Encuesta de Estructura Empresarial 2017).

El **perfil de la persona contratada** es hombre, entre 30 y 45 años de edad, con estudios universitarios.

Los datos actualizados sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar [aquí](#).



PERSPECTIVAS DE FUTURO

A medio plazo las tendencias de futuro del sector son:



En términos de la **ocupación “técnico en sistemas microinformáticos”**, las competencias demandadas para desarrollar debidamente sus funciones son: **instalar y configurar el software base en sistemas microinformáticos; instalar, configurar y verificar los elementos según los procedimientos establecidos; instalar, configurar y mantener paquetes informáticos de propósito general y aplicaciones**

específicas; facilitar al usuario la utilización de paquetes informáticos de propósito general y aplicaciones específicas; montar y reparar equipos microinformáticos.

El técnico en sistemas microinformáticos da soporte a todos los sectores. Las competencias para este perfil son particularmente vulnerables debido a los rápidos y constantes avances tecnológicos en todos los sectores.

PERSPECTIVAS DE EMPLEO DE LA OCUPACIÓN

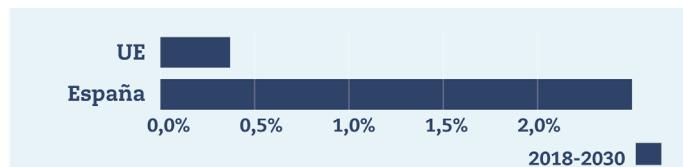
Cedefop realiza proyecciones cuantitativas de las tendencias futuras del empleo hasta 2030.

La proyección del grupo ocupacional **“técnicos de la información y la comunicación”** muestra un incremento de empleo del 2,4%, mayor al de la Unión Europea (en torno al 0,4%).

Se prevé una **creación de alrededor de 79.000 trabajadores**. Esta creación de empleo de empleo beneficiará a personas con nivel de cualificación alto.

Además, se estima que en este periodo se **reemplazarán unos 69.000 trabajadores** por jubilación u otros motivos.

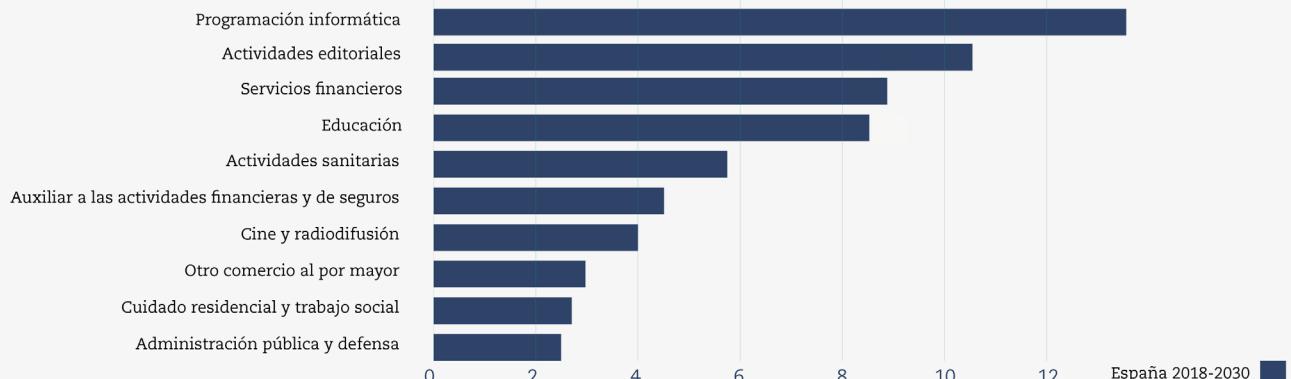
Los sectores en donde se prevé un mayor crecimiento del empleo (en números absolutos) serán el de **programación informática** seguido de **actividades editoriales**.



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (%)
Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: 2018-2030

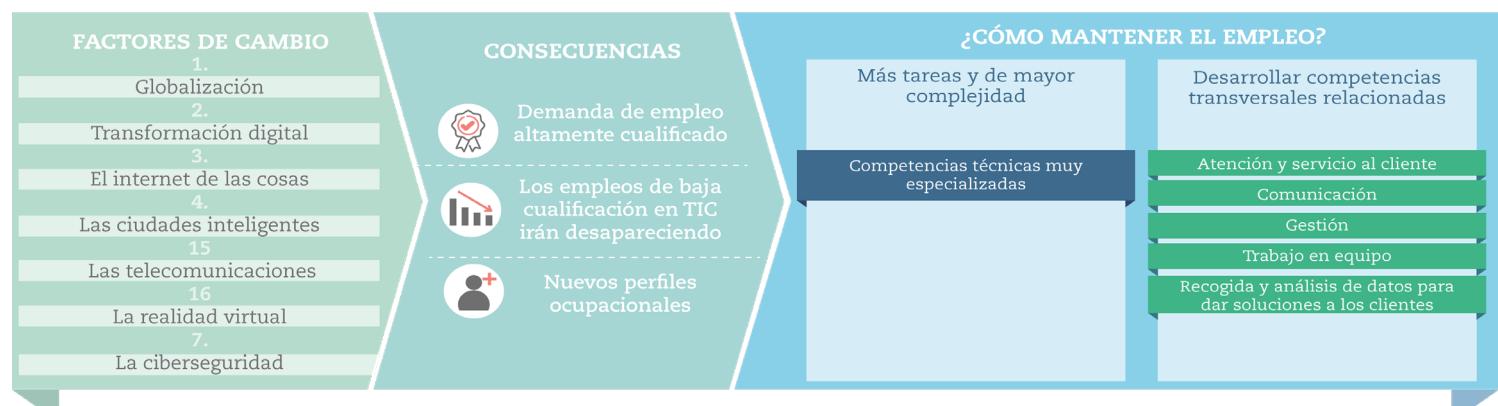


Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (miles) por nivel de cualificación.
Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: 2018-2030



Fuente: Cedefop. Los 10 sectores con mayor crecimiento del empleo en números absolutos (miles) en España. Ocupación: Técnicos de la información y la comunicación. Período: desde 2018 hasta 2030

TENDENCIAS DE CAMBIO EN LAS COMPETENCIAS DE LA OCUPACIÓN



El uso de los servicios y sistemas informáticos afecta a todos los sectores, la implantación de la economía digital es una realidad y la **aplicación de las tecnologías influye en todos los procesos**, desde la producción hasta la comercialización y la venta de productos y de servicios.

La evolución de este sector es muy rápida y está afectando a todos los ámbitos de la vida personal y laboral. Algunos sectores ocuparán a profesionales TIC en mayor medida, como por ejemplo se anticipa que para el 2025 el sector de seguros y finanzas empleará un 70% más de trabajadores técnicos en TIC.

La necesidad de aumentar los niveles de cualificación

para los profesionales hace necesaria una fuerte inversión en formación continua para adaptar las competencias a las nuevas demandas del mercado.

Respecto a las competencias de carácter transversal, éstas siguen adquiriendo una gran importancia, **las empresas demandan personas capaces de trabajar en equipo, con iniciativa, motivación, orientación al cliente y a la obtención de resultados**.

Las competencias en comunicación son imprescindibles para poder trasmisir al cliente seguridad, confianza y responsabilidad. También ha de ser capaz de trabajar bajo presión de forma eficaz y resolutiva.

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

OCUPACIÓN	CÓDIGO SISPE
Técnicos en sistemas microinformáticos	38121023
SECTOR	FAMILIA PROFESIONAL
Servicios a las empresas	Informática y comunicaciones
CNAE	
OCUPACIONES SISPE AFINES	
38111011 Técnicos en operaciones de sistemas informáticos	38121032 Técnicos medios en instalación, mantenimiento y reparación de equipos informáticos
38121014 Técnicos en informática de gestión	
OTRAS OCUPACIONES AFINES	
Comercial de microinformática	Reparador de microordenadores
Instalador de equipos microinformáticos	Técnicos de soporte informático
Personal de soporte técnico	Técnicos consultores en ofimática
Operador de Teleasistencia	Reparador de periféricos de sistemas microinformáticos
CNO-11	
3812 Técnicos en asistencia al usuario de tecnologías de la información	CIUO-08
3512 Técnicos en asistencia al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones	
OCUPACIONES ESCO AFINES	
Correspondencia exacta	Técnico de TIC/Técnica de TIC