DIRECTORES DE DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD

1. MISIÓN Y FUNCIONES

MISIÓN Los directores del departamento de control de calidad gestionan la calidad de los servicios en las organizaciones empresariales. Aseguran la calidad de las operaciones internas de la empresa, como los requisitos del cliente y los estándares de calidad del servicio. Los directores de servicios de calidad monitorean el desempeño de la compañía e implementan cambios cuando es necesario.

FUNCIONES

- Implementar y vigilar el cumplimiento de la política de calidad de la empresa.
- Fijar, diseñar e implantar los índices de calidad necesarios para la evaluación y control de productos y procesos.
- Dirigir la realización del manual de calidad de la compañía y cuantas modificaciones sean necesarias.
- Verificar el desarrollo y aplicación de la normativa de calidad en lo referente a productos, materias primas y procesos.
- Cooperar en la determinación de los objetivos de calidad en las distintas áreas.
- Comprobar y evaluar a los proveedores.

2. COMPETENCIAS

COMPETENCIAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICO PROFESIONALES

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS ESENCIALES

TRANSECTORIAL

- Analizar datos experimentales
- Comunicarse con los jefes y directivos
- Crear soluciones para problemas
- Determinar normas de calidad
- Mejorar procesos empresariales
- Planificar procedimientos de salud y seguridad
- Procurar el crecimiento de la empresa
- Realizar auditorías de calidad
- Respetar las directrices de la organización
- Respetar las normas internas de una empresa

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- Formar al personal sobre los procedimientos para garantizar la calidad
- Supervisar el control de calidad de las existencias

CAPACIDADES Y COMPETENCIAS OPTATIVAS

TRANSECTORIAL

- Analizar procesos empresariales
- Dirigir las inspecciones
- Fijar objetivos del control de calidad
- Gestionar proyectos
- Informar sobre los resultados de una prueba a los demás departamentos
- Proporcionar documentación técnica
- Realizar controles de calidad previos al ensamblado
- Utilizar instrumentos de medida

ESPECÍFICAS DEL SECTOR

- Evaluar el riesgo de proveedor

CONOCIMIENTOS ESENCIALES

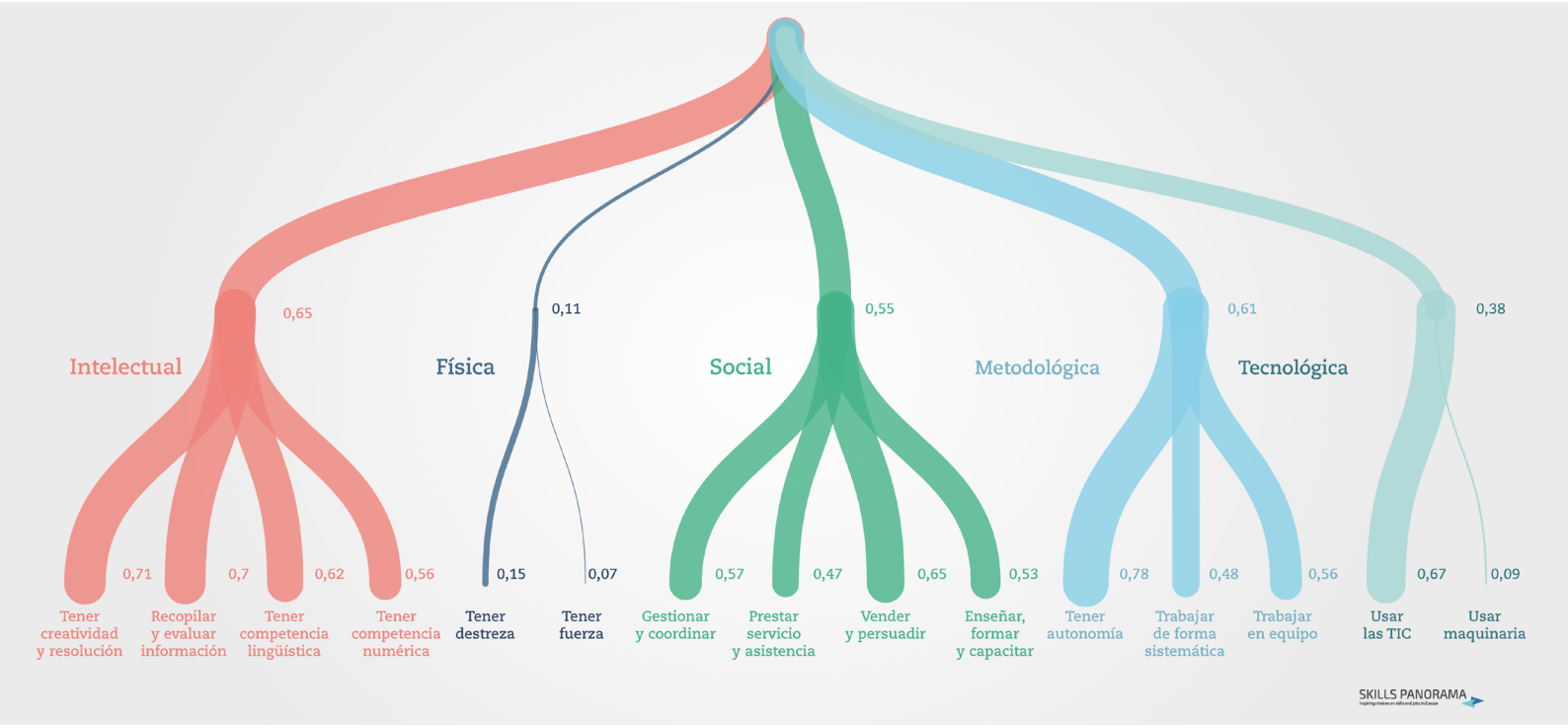
- Conocimientos empresariales
- Métodos de garantía de la calidad
- Normas de calidad
- Normas de calidad de bases de datos
- Procedimientos de negocios
- Responsabilidad social de las empresas

CONOCIMIENTOS OPTATIVOS

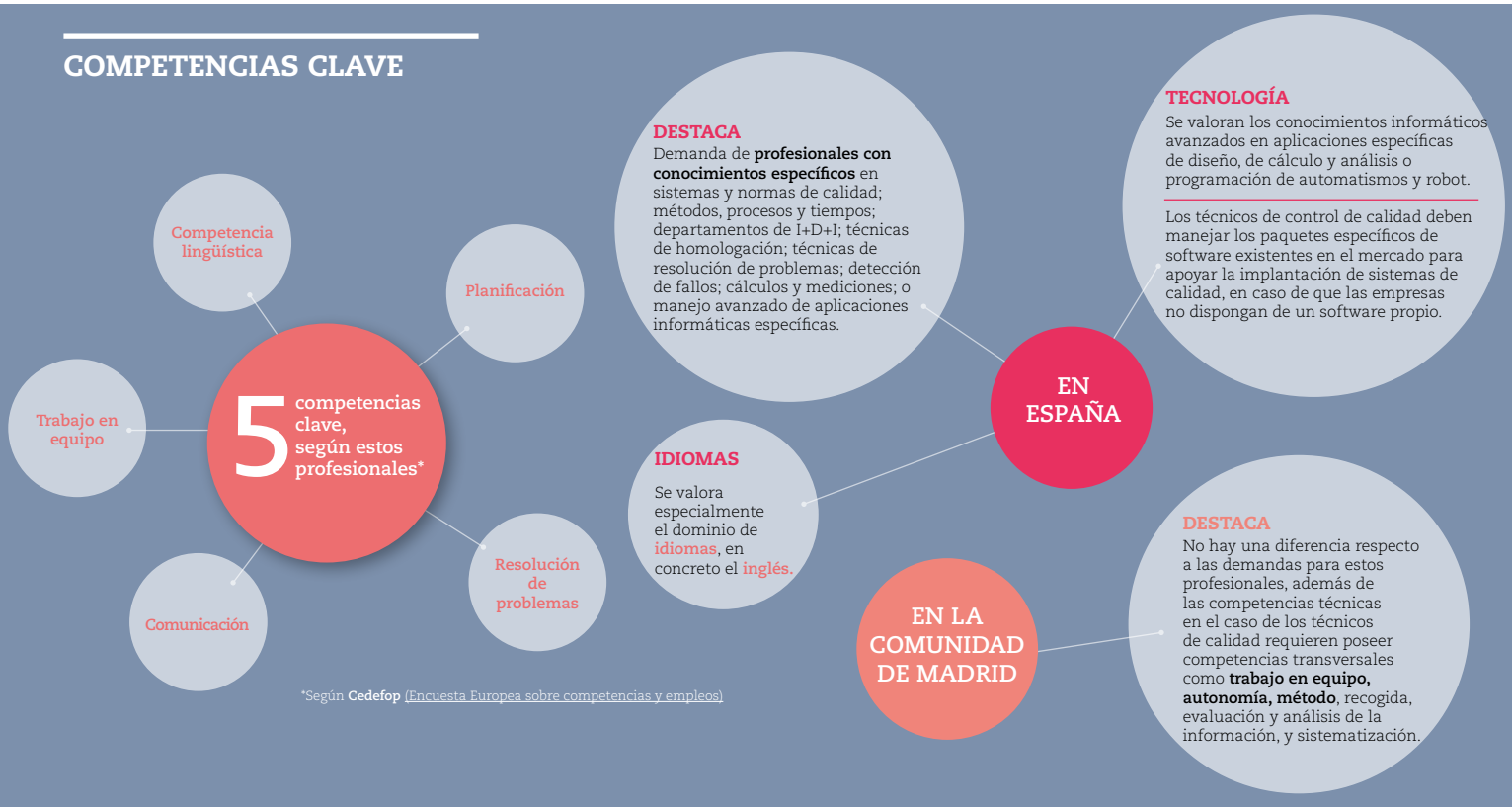
Conceptos de estrategia empresarial
Gestión de proyectos
Servicio al cliente

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Eurofound indica en una escala de 0-1 la importancia de las competencias transversales para el grupo ocupacional de "**directores y gerentes de empresa**".
Destacan las competencias **metodológicas e intelectuales**.
Las competencias más importantes son: **tener autonomía, tener creatividad y resolución, recopilar y evaluar información, usar las TICs, vender y persuadir y tener competencia lingüística**.



COMPETENCIAS CLAVE



3. FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN

FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

FORMACIÓN PROFESIONAL REGLADA

FORMACIÓN UNIVERSITARIA

Grado en Ingeniería (agrícola, agroalimentaria, de la salud, de Tecnologías industriales, en Organización industrial, Química industrial).

OTRA FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Estudios de especialización en Aseguramiento de la Calidad, y tecnología de productos.
Conocimientos de gestión, sistemas y auditorías de calidad, certificación y acreditación, estadística aplicada a la calidad, normativa de calidad,
Manejo de equipos para el control de calidad de los productos.
Manejo de programas informáticos estadísticos y de gestión de datos.
Conocimientos del proceso de fabricación, Modelo Europeo de Calidad, normativa ISO, técnicas de control e inspección.

PROFESIÓN REGULADA: NO

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA PROFESIONAL

FORMACIÓN

Se requiere estar en posesión de un título de grado en áreas de ciencias o ingenierías.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

La experiencia de al menos un año y en muchos casos se solicitan referencias respecto a sistemas implantados.

4. CONDICIONES DE TRABAJO

RELACIÓN LABORAL	Predomina la contratación por cuenta ajena de carácter indefinido.
JORNADA LABORAL	Predomina la jornada completa.
RETRIBUCIÓN	A partir de 30.648 y 44.336 euros brutos anuales. Según la Encuesta de estructura salarial 2014, el salario medio del grupo ocupacional 12 (directores de departamentos administrativos y comerciales) en el Estado Español es 52.900 euros, oscilando entre 26.100 euros (percentil 10) y 79.300 (percentil 90).
UBICACIÓN ORGANIZATIVA Y PROMOCIÓN	Este profesional se ubica en el área de producción, dependiendo directamente de la dirección general o del área específica en el que se ubique, depende de la organización.

5. CONTEXTO

INFORMACIÓN SECTORIAL

ABARCA MÚLTIPLES SECTORES

Esta ocupación da respuesta a buen número de sectores.

SISTEMAS DE CALIDAD

Presencia en todo tipo de empresas: desde manufactureras hasta servicios.

DIRECTORES DE DEPARTAMENTO DE CONTROL DE CALIDAD

Sector profesional: Administración y oficinas

PERFIL PROFESIONAL POLIVALENTE Y MULTISECTORIAL

El estudio estructura empresarial de la Comunidad de Madrid incluye este perfil en el grupo sectorial de agroalimentaria, textil y resto de industria con una presencia discreta:

EMPRESAS 12,8%

EMPLEO 11,7%

68% Son empresas pequeñas (2-9 trabajadores).

70% Tiene más de 20 años de antigüedad.

Los trabajadores pertenecen al **grupo ocupacional 1** (Directores y gerentes) tienen una presencia discreta en el sector.

15,6% Trabaja a escala **internacional**

47,2% Trabaja a escala **nacional**

22,6% Trabaja a escala **local**

MERCADO DE TRABAJO

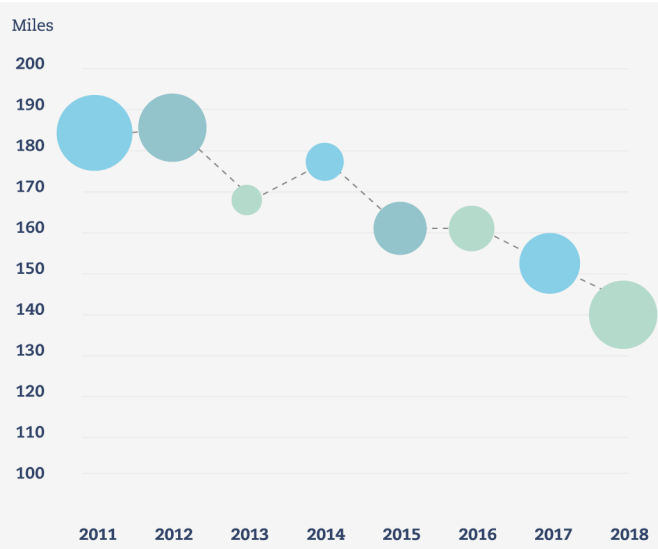
El **grupo ocupacional 1** (Directores y gerentes) cuenta con **144.800 trabajadores** en la Comunidad de Madrid en 2018 (EPA). El 40% son mujeres. La ocupación en este grupo sigue una **tendencia negativa desde 2014**

En 2018 **144.800** personas trabajadoras · **40% mujeres**

La **ocupación 1219** (Directores de políticas y planificación representa menos del 5% de los trabajadores de la Comunidad de Madrid en 2017 (Encuesta de Estructura Empresarial).

El perfil de la persona contratada es hombre entre 30 y 54 años con estudios universitarios.

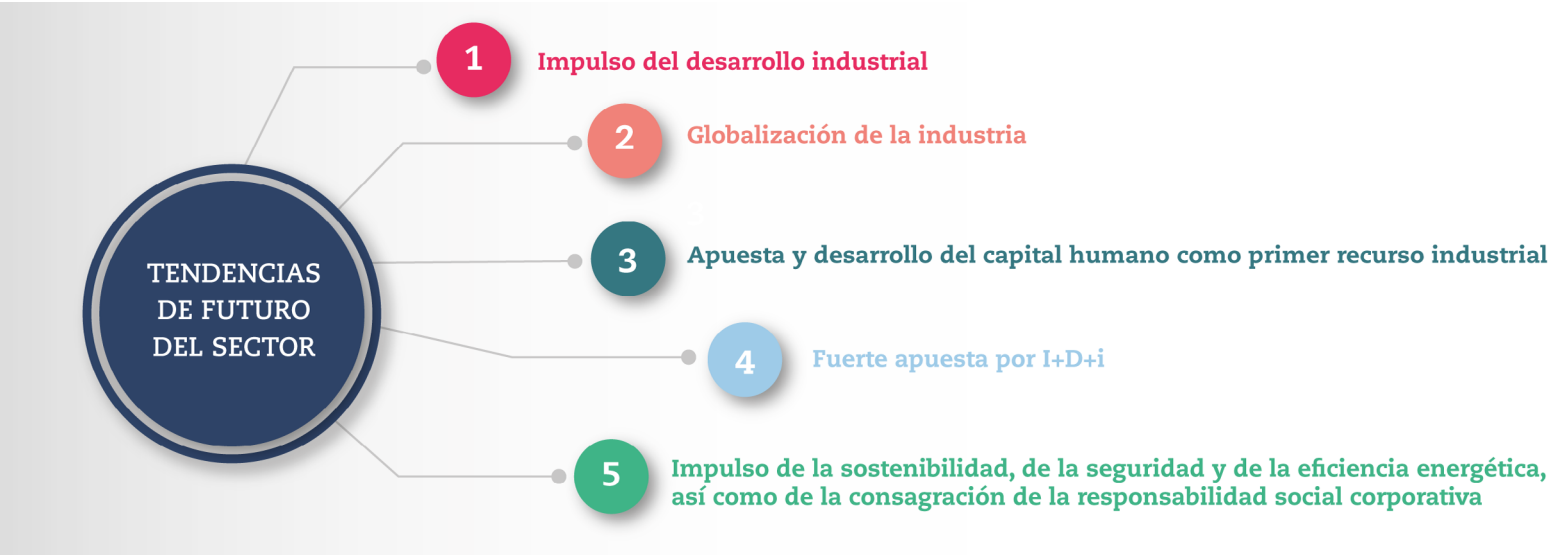
Los datos actualizados sobre demandantes de empleo, paro y contratación se pueden consultar aquí.



Fuente: EPA | Instituto de Estadística, Comunidad de Madrid

PERSPECTIVAS DE FUTURO

A medio plazo las tendencias de futuro del sector son:



En términos de **ocupación**, todos los procesos de innovación hacen que aparezcan nuevos perfiles ocupacionales de interés no solo para este sector sino para otros sectores tales como: **analista de residuos, técnico de la línea de producción, operador de plantas de valorización y reciclado de residuos, auditor de proveedores de materias primas.**

El perfil de director de departamento de calidad requiere además competencias que tienen que ver con la ingeniería de procesos, y otras competencias de carácter transversal como **comunicación, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de problemas.**

PERSPECTIVAS DE EMPLEO DE LA OCUPACIÓN

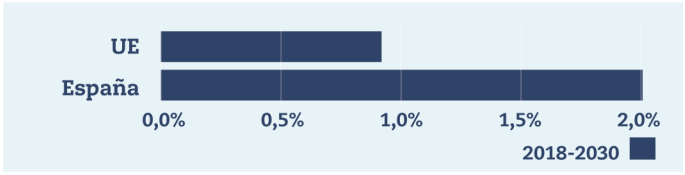
Cedefop realiza proyecciones cuantitativas de las tendencias futuras del empleo hasta 2030.

La proyección del grupo ocupacional **"directores y gerentes de producción y servicios especializados"** muestra un incremento de empleo del 2%, claramente mayor al de la Unión Europea (en torno al 0,9%).

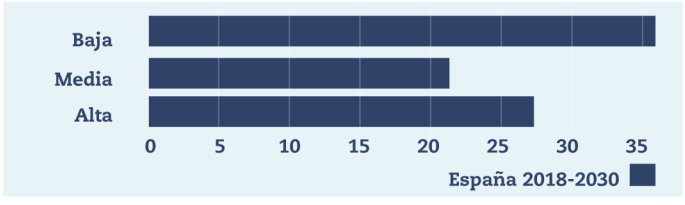
Se prevé una **creación de alrededor de 85.000 empleos.** La creación de empleo beneficiará a personas con nivel de cualificación bajo.

Además, se estima que en este período se **reemplazarán 224.000 trabajadores** por jubilación u otros motivos.

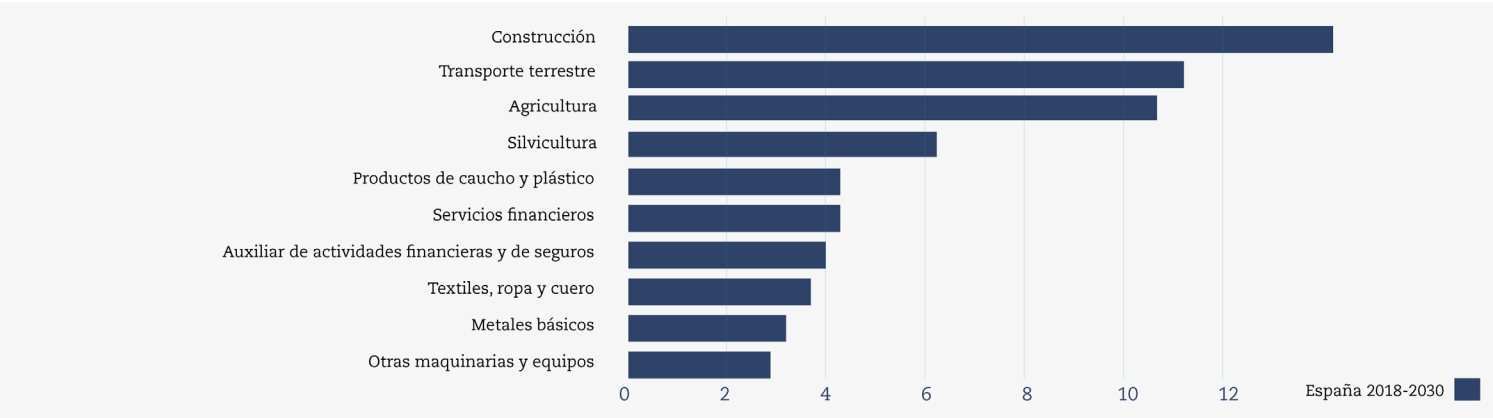
Los sectores donde se prevé un mayor crecimiento del empleo (en números absolutos) serán construcción, transporte terrestre y agricultura, entre otros.



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (%)
Ocupación: Directores y gerentes de producción y servicios especializados. Período: 2018 - 2030



Fuente: Cedefop. Crecimiento del empleo (miles) por nivel de cualificación.
Ocupación: Directores y gerentes de producción y servicios especializados. Período: 2018 - 2030



Fuente: Cedefop. Los 10 sectores con mayor crecimiento del empleo en números absolutos (miles) en España. Ocupación: Directores y gerentes de producción y servicios especializados. Período: 2018 - 2030

TENDENCIAS DE CAMBIO EN LAS COMPETENCIAS DE LA OCUPACIÓN

Los directores del departamento de calidad tienen trabajos altamente cualificados con diferentes tareas y necesidades de habilidades en una amplia **gama de sectores económicos.**

Los perfiles de habilidades de los profesionales como directores de control de calidad se ajustan a las necesidades y desarrollos de los sectores para los que trabajan. También se espera que las tendencias intersectoriales vayan haciendo surgir nuevas competencias de carácter intersectorial.

La capacitación interna es fundamental para desarrollar competencias específicas del sector y transferibles para otros ámbitos de la ciencia, tales como **perspicacia comercial, liderazgo y experiencia en gestión**. La apuesta por el capital humano y su implicación en todos los procesos de la empresa para implantar modelos y sistemas de calidad es fundamental.

Las administraciones también pueden estimular el nivel de capacitación interna de las empresas dirigiendo el apoyo a las empresas con prácticas de formación sofisticadas que se centran en el **desarrollo de competencias y resultados de aprendizaje efectivos**

Los impulsores para el cambio se centran en las tecnologías, aplicadas a productos y a procesos, para obtener mayor eficiencia a menor coste.

Crece la importancia de los sectores centrados en la **prevención y mitigación del impacto del cambio climático.**

6. IDENTIFICACIÓN DE LA OCUPACIÓN

OCUPACIÓN	CÓDIGO SISPE
Directores de departamento de control de calidad	12191028

SECTOR	FAMILIA PROFESIONAL
Administración y oficinas	Administración y gestión

CNAE

Está presente en todos los sectores productivos

OCUPACIONES SISPE AFINES

12191019 Directores de departamento de asuntos jurídicos y fiscales
12191037 Directores de departamento de diseño
12191046 Directores de departamento de información
12191055 Directores de departamento de instalaciones y mantenimiento
12191064 Directores de departamento de peritaje
12191073 Directores de departamento de planificación y desarrollo
31601029 Técnicos en control de calidad de artesanía
31601030 Técnicos en control de calidad de soldadura (fabricación de construcciones metálicas)
31601041 Técnicos en control de calidad en industria pesada y construcciones metálicas
31601052 Técnicos en control de calidad en industrias alimentarias
31601063 Técnicos en control de calidad en industrias de automoción

31601074 Técnicos en control de calidad en industrias de fabricación de equipos electromecánicos
31601085 Técnicos en control de calidad en industrias de madera y corcho
31601096 Técnicos en control de calidad en industrias de manufacturas diversas (excepto vidrio)
31601104 Técnicos en control de calidad en industrias de piel y cuero
31601115 Técnicos en control de calidad en industrias del vidrio
31601126 Técnicos en control de calidad en industrias gráficas
31601137 Técnicos en control de calidad en industrias químicas
31601148 Técnicos en control de calidad en industrias textil, en general
31601159 Técnicos en control de calidad, en general
31601160 Técnicos en implantación de sistemas de calidad

OTRAS OCUPACIONES AFINES

Director de Aseguramiento de la Calidad
Director de Control de Calidad
Ing. Research & Development Director

CNO-11

1219 Directores de políticas y planificación y de otros departamentos administrativos no clasificados bajo otros epígrafes

CIUO-08

1219 Directores de administración y servicios no clasificados bajo otros epígrafes

OCUPACIONES ESCO AFINES

Correspondencia exacta

Director/a departamento de control de calidad