

Con la colaboración de Fundación Konecta

Nace la ‘Escuela Mutua Madrileña’ para formar y emplear a mujeres víctimas de violencia de género y personas en situación de vulnerabilidad

El objetivo es la incorporación laboral en las empresas del Grupo Mutua de todas las alumnas y alumnos que finalicen con éxito el programa.

La formación, que incluye 440 horas lectivas y 40 de prácticas, capacitará a los beneficiarios como operadores de *contact center*, y estará doblemente acreditado con un certificado de profesionalidad y con la certificación en distribución de seguros.

Todos los participantes contarán con un apoyo económico en concepto de becas para gastos de transporte y manutención, y un seguimiento posterior individualizado para potenciar el éxito de la inserción laboral.

[Mutua Madrileña](#) y su [fundación](#), en colaboración con [Fundación Konecta](#), han puesto en marcha la Escuela Mutua Madrileña de capacitación profesional, una iniciativa para formar y emplear como operadores de *contact center* a mujeres víctimas de violencia de género y personas en situación de vulnerabilidad.

En la primera edición del proyecto participan once personas, seleccionadas a partir de perfiles facilitados por un amplio número de ONG, siendo la mayoría mujeres víctimas de violencia de género. El objetivo de la Escuela Mutua Madrileña es la incorporación laboral de todas las alumnas y alumnos que finalicen con éxito el curso en las empresas del [Grupo Mutua](#).

Profesionales de Mutua Madrileña y Fundación Konecta se encargarán de impartir este programa formativo, acreditado con una doble certificación: un certificado de profesionalidad, de carácter oficial y validez en todo el territorio nacional, y la certificación en la distribución de seguros. El temario del curso se complementará con contenidos adaptados a las necesidades específicas de aprendizaje de los alumnos (habilidades relacionadas con la atención y experiencia del cliente, conocimientos del sector asegurador, nuevos retos y últimas tendencias, etc.). Además, contará con clases magistrales de docentes de reconocidas escuelas de negocio como [ESIC](#) e [ICEA](#) para que puedan profundizar en el conocimiento sobre el mundo de la empresa y el sector asegurador.

Más de 440 horas lectivas

La duración del curso es de cuatro meses, a lo largo de los cuales los participantes recibirán más de 440 horas de formación lectiva en aulas homologadas por la Comunidad de Madrid y 40 horas de prácticas en las empresas de Grupo Mutua o Fundación Konecta.

Esta iniciativa se adapta a las necesidades reales de las personas a quienes va dirigida y, para facilitar la participación de los beneficiarios en el proyecto, todos ellos contarán con una ayuda económica de 200 euros mensuales en concepto de becas para gastos de transporte y manutención.

Tras finalizar el curso, todos los participantes que superen con éxito la formación se incorporarán a trabajar de forma normalizada en las empresas de Grupo Mutua y contarán con un seguimiento individual durante seis meses para ofrecerles el apoyo necesario y potenciar el éxito de su inserción laboral.

Para la selección de candidatos se ha contado con la colaboración de entidades como Cruz Roja, la Federación de Mujeres Progresistas, la Comisión para la Investigación de Malos Tratos a Mujeres o Inserta Empleo.

Compromiso del Grupo Mutua en la lucha contra la violencia de género

Mutua Madrileña, a través de la Fundación Mutua Madrileña, mantiene un firme compromiso con el apoyo a las personas en situación de necesidad ya sea por motivos sociales, económicos o de salud. Así, en el marco de su compromiso con la igualdad de la mujer en todos los ámbitos, en 2012 la Fundación diseñó una línea de actuación prioritaria contra la violencia de género, en la que trabaja en un doble sentido: por un lado, apoyando múltiples iniciativas de ONG que ayudan a estas mujeres y sus hijos y, por otro, poniendo en marcha campañas de sensibilización no solo contra el maltrato, sino promoviendo también el aislamiento social del maltratador. Desde entonces, más de 20.000 mujeres víctimas de malos tratos han podido beneficiarse de las diferentes iniciativas apoyadas por la Fundación: apoyo a casas acogida, apoyo psicológico y jurídico, formación y empleabilidad, etc.

Adicionalmente, las empleadas de Mutua Madrileña tienen la posibilidad de asistir a charlas de sensibilización sobre esta problemática social y, además, participar como voluntarias en talleres de formación en acceso al empleo para mujeres víctimas de violencia de género.

A través de la Escuela Mutua, la compañía aseguradora y su fundación suman la formación *ad-hoc* y la integración laboral a su labor en la lucha contra la violencia de género, abordando así un enfoque 360º en su compromiso contra esta lacra social.