

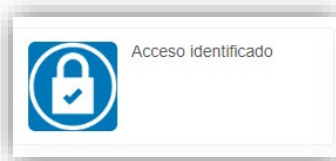
## CÓMO REGISTRARSE EN EL PORTAL DE INTERNET O EN LA APP DEPORTESCM DE LA COMUNIDAD DE MADRID PARA VENTA DE ENTRADAS, INSCRIPCIÓN EN ACTIVIDADES Y RESERVA DE ESPACIOS DEPORTIVOS

(Se pueden incluir **beneficiarios** en la misma cuenta para tramitar las operaciones referidas a los mismos siempre y cuando éstos den su consentimiento si son mayores de 14 años. En cualquier caso, para los beneficiarios menores de 18 años, el operador de internet deberá ser el padre, madre o tutor legal. Para dar de alta a los beneficiarios debes dirigirte a las oficinas de la instalación).

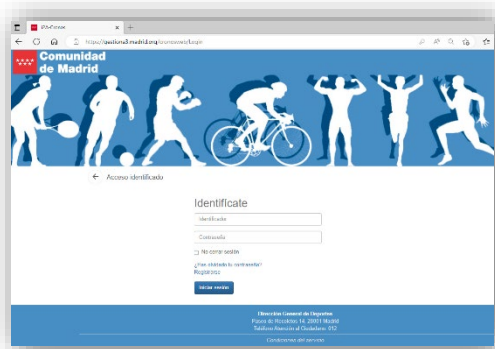
Al final de este documento puedes consultar cómo resolver las **posibles incidencias** que pueden surgir durante el proceso de registro.

### REGISTRO EN EL PORTAL DE INTERNET

1.- Accede al portal:  
<https://gestiona3.madrid.org/cronosweb> desde tu navegador de internet y pulsa en



Aparecerá la pantalla de identificación:



2.- Pulsa en el enlace **Registrarse**.

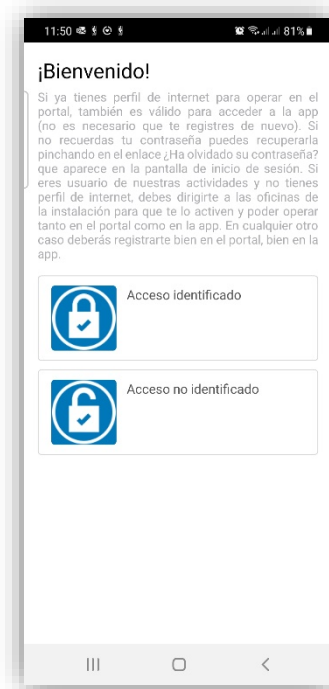
3.- Introduce una dirección de correo electrónico operativa. Ésta será tu identificador para acceder al portal. Pon especial cuidado, pues si la cuenta no es correcta no podrás confirmar el registro.

Elige la contraseña (sigue las indicaciones de la pantalla sobre longitud y caracteres válidos).

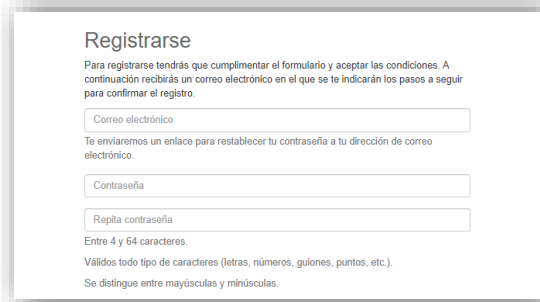
### REGISTRO EN LA APP

1.- Descarga la **app** DESPORTESCM (**ios** o **android**) y ábrela.

En la pantalla de bienvenida pulsa en **Acceso identificado**.



Aparecerá la pantalla de inicio de sesión.



**Registrarse**

Para registrarse tendrás que cumplimentar el formulario y aceptar las condiciones. A continuación recibirás un correo electrónico en el que se te indicarán los pasos a seguir para confirmar el registro.

Correo electrónico

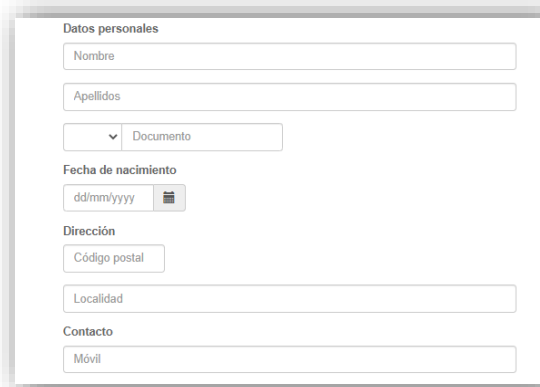
Contraseña

Repita contraseña

Entre 4 y 64 caracteres.

Válidos todo tipo de caracteres (letras, números, guiones, puntos, etc.).  
Se distingue entre mayúsculas y minúsculas.

4.- Introduce tus datos personales (todos los campos son obligatorios); los tipos de documento admitidos son el DNI y el NIE (para cualquier otro tipo de documento dirígete a la instalación).



**Datos personales**

Nombre

Apellidos

Documento

Fecha de nacimiento

dd/mm/yyyy

Dirección

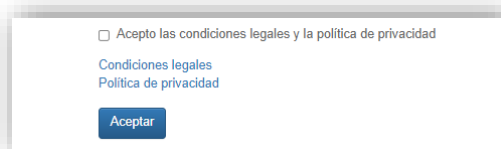
Código postal

Localidad

Contacto

Móvil


5.- Acepta las condiciones: marca la casilla de verificación y pulsa en el botón **Aceptar**. Puedes consultar las [Condiciones legales](#) y la [información sobre protección de datos personales](#) en los enlaces que aparecen.



Acepto las condiciones legales y la política de privacidad

[Condiciones legales](#)  
[Política de privacidad](#)

**Aceptar**



11:50 81%

← Acceso identificado

**Identifícate**

Correo electrónico

Contraseña

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

[Registrarse](#)

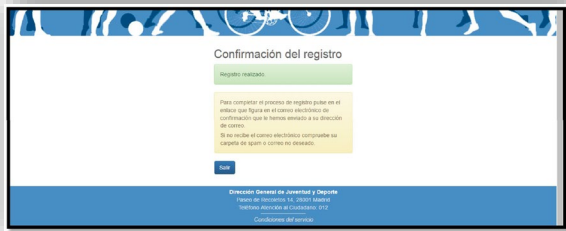
Iniciar sesión

2.- Pulsa en el enlace [Registrarse](#).

3.- Introduce una dirección de correo electrónico operativa. Ésta será tu identificador para acceder al portal. Pon especial cuidado, pues si la cuenta no es correcta no podrás confirmar el registro.

Elige la contraseña (sigue las indicaciones de la pantalla sobre longitud y caracteres válidos).

6.- Confirmación del registro: para completar el proceso **debes seguir el enlace que hemos enviado a tu dirección de correo electrónico (consulta la carpeta de spam); si no lo haces el perfil quedará guardado pero desactivado** (no podrás registrarte de nuevo) y deberás ponerte en contacto con la instalación para que te lo activen.



4.- Introduce tus datos personales (todos los campos son obligatorios); los tipos de documento admitidos son el DNI y el NIE (para cualquier otro tipo de documento dirígete a la instalación).

Acepta las condiciones: marca la casilla de verificación y pulsa en el botón [Aceptar](#). Puedes consultar las [Condiciones legales](#) y la [información sobre protección de datos personales](#) en los enlaces que aparecen.

5.- Confirmación del registro: para completar el proceso **debes seguir el enlace que hemos enviado a tu dirección de correo electrónico** (consulta la carpeta de *spam*); **si no lo haces el perfil quedará guardado pero desactivado** (no podrás registrarte de nuevo) y deberás ponerte en contacto con la instalación para que te lo activen.



## INCIDENCIAS QUE PUEDEN OCURRIR DURANTE EL PROCESO DE REGISTRO

- Si no recuerdas tu contraseña puedes restablecerla pulsando en el enlace [¿Has olvidado tu contraseña?](#) que aparece en la pantalla de inicio de sesión.
- Si al iniciar sesión aparece el mensaje de que el perfil está deshabilitado, ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que te lo habiliten de nuevo.
- Si al terminar el proceso de registro aparece el mensaje de que el identificador o el documento ya existen, significa que ya tenemos tus datos registrados. Debes ponerte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que te creen el perfil de internet de forma manual.
- Si no recibes el correo con el enlace de confirmación del registro (consulta la bandeja de *spam*) es posible que no lo escribieras correctamente; ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para que lo corrijan y activen el perfil.
- Si quieres registrarte con un documento distinto del DNI o el NIE (por ejemplo, el pasaporte) debes dirigirte a la instalación (presencialmente) para que te den de alta de forma manual.
- Si finalizado el proceso de registro descubres que algún dato es erróneo (por ejemplo, la fecha de nacimiento) ponte en contacto con la instalación (por teléfono es suficiente) para corregirlo.