

## APLICACIÓN GCAM PROGRAMA DEPORTE INFANTIL

### PASOS A SEGUIR PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS DE ACCESO

Para acceder a la aplicación GCAM se puede hacer a través de las siguientes rutas:

[https://gestiona3.madrid.org/qcam\\_app](https://gestiona3.madrid.org/qcam_app)  
[http://gestiona3.madrid.org/qcam\\_app](http://gestiona3.madrid.org/qcam_app)

La primera ruta es más segura que la segunda, pero deberían funcionar las dos. Depende del buscador que se utilice se puede pedir certificado digital.

#### Opción 1.- Usuarios que no recuerdan la clave.

1 – Si ya estáis dados de alta en la aplicación, os tuvo que llegar una carta con el código de usuario o LOGIN, y la contraseña. Esa primera contraseña debió cambiarse en su primera utilización de acceso para garantizar su privacidad.

2- Si no recordáis la contraseña cambiada, debéis mandar un correo a [md\\_cau@madrid.org](mailto:md_cau@madrid.org) adjuntando el DNI escaneado por la primera cara y facilitando una dirección de correo electrónico personal y un teléfono de contacto. Deberéis indicar vuestro código de usuario o LOGIN y el PERFIL ENTIDAD DEPORTIVA.

También podéis llamar a ICM al nº 91 580 50 50 o 91 580 04 04, facilitando los mismos datos indicados en el correo electrónico.

Indicad en el asunto del correo que mandéis “**Contraseña clave GCAM PROGRAMA Deporte Infantil PERFIL (Entidad participante)**” y explicad en el texto el problema en concreto.

#### Opción 2. - Usuarios ya dados de alta (incluso otras ediciones) con clave bloqueada o caducada.

Si el problema es tener la clave caducada o bloqueada deberéis entrar en [https://gestiona3.madrid.org/usui\\_micuenta](https://gestiona3.madrid.org/usui_micuenta) y seguir los pasos de las páginas que os vayan apareciendo.