

Black Friday:

recomendaciones para unas compras seguras

En el Black Friday muchos comercios, **tanto físicos como online**, **ofrecen descuentos** en una selección de sus productos.

PRECIO

Todos los artículos en promoción deben indicar **claramente el precio** en la etiqueta.

Además, deberá figurar con claridad, en cada uno de ellos, el precio anterior junto con el precio reducido, salvo que se trate de productos puestos a la venta por primera vez.

Por ello, **es recomendable hacer un seguimiento del producto los días previos** para después poder comparar el precio.



DURACIÓN

La duración de estos periodos de promociones debe estar **anunciada claramente** tanto por el establecimiento físico como de manera online.



GARANTÍA

No olvide que los artículos en promoción **tienen la misma garantía** que los que se adquieren al precio habitual.

Recuerde **pedir y guardar el tique o la factura** de todas las compras que realice.

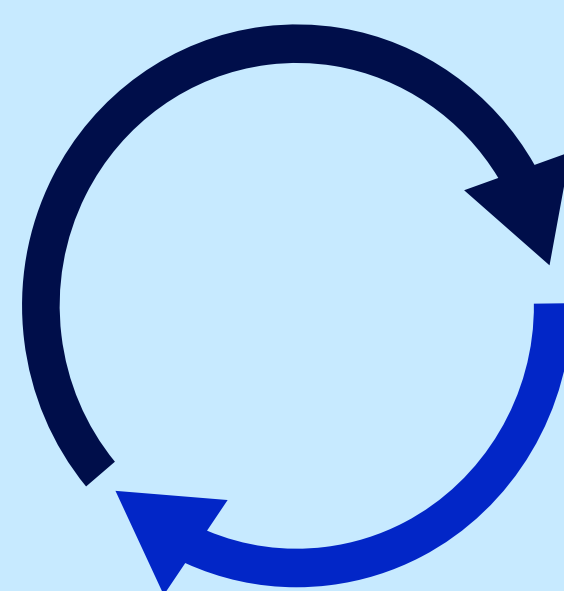


CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Si compra en un **establecimiento**, infórmese de si admiten cambios o devoluciones y pida información sobre cuáles son las condiciones.

Si compra por **Internet**, no olvide que le ampara el derecho de desistimiento, por lo que tendrá 14 días naturales para devolver el artículo sin tener que dar ninguna explicación.

Compruebe si la empresa está adherida a algún distintivo de calidad o sistema de resolución de conflictos reconocido oficialmente, como el **Sistema Arbitral de Consumo**.



RECLAMACIONES

Recuerde que, como en cualquier otro momento del año, si cree que han vulnerado sus derechos como consumidor, puede poner una reclamación por las vías habituales: en **la Oficina Municipal de Información al Consumidor** más próxima a su domicilio, en la **Dirección General de Comercio, Consumo y Servicios** o a través de **Internet**.



Para más información, visítenos en el **Portal del Consumidor** de la Comunidad de Madrid.