

# **MEMORIA 2021-2024 SG INSPECCIÓN DE CONSUMO Y CONTROL DEL MERCADO**

DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, CONSUMO Y  
SERVICIOS

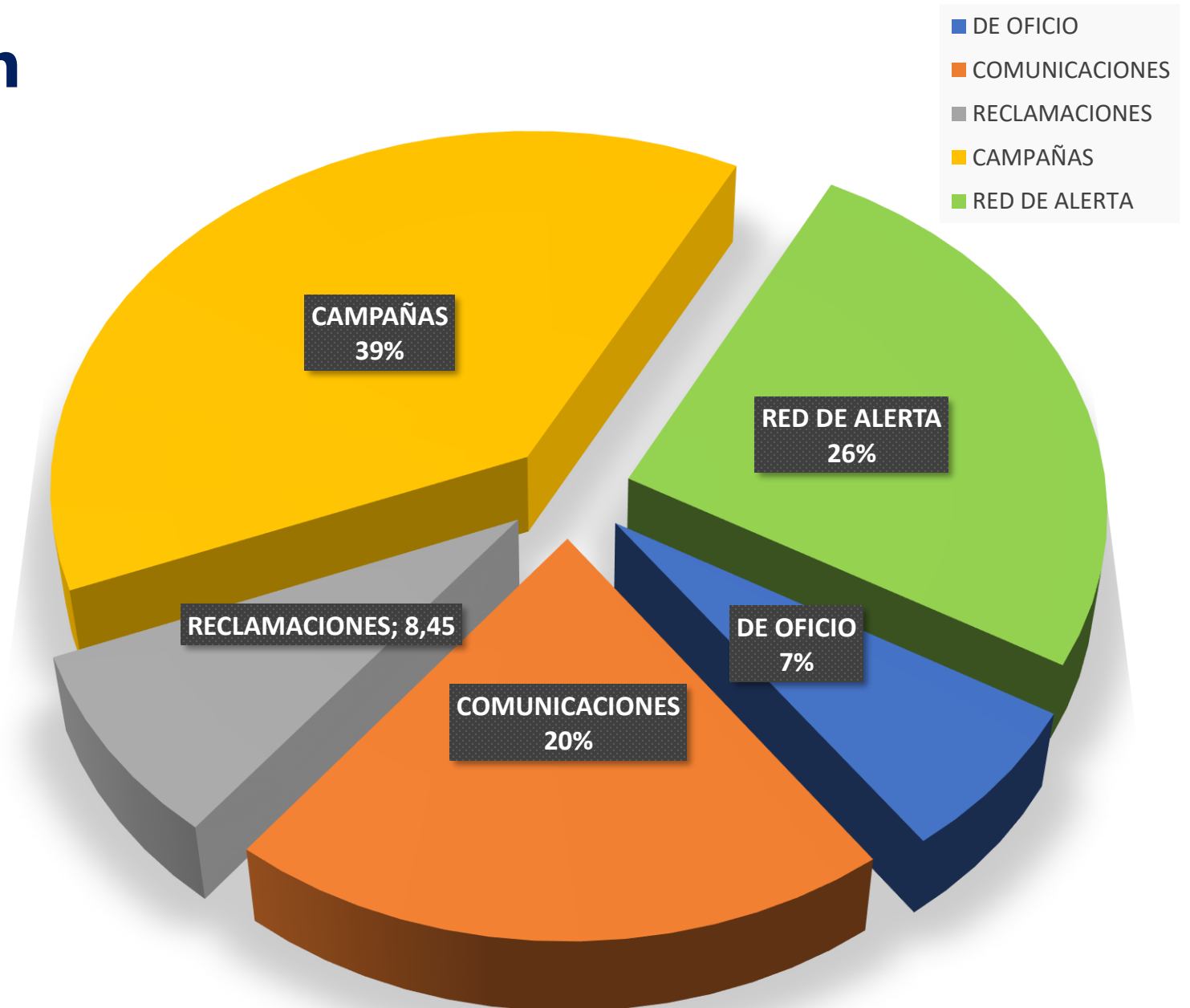


# **LA INSPECCIÓN DE CONSUMO: DATOS EJERCICIO 2024**



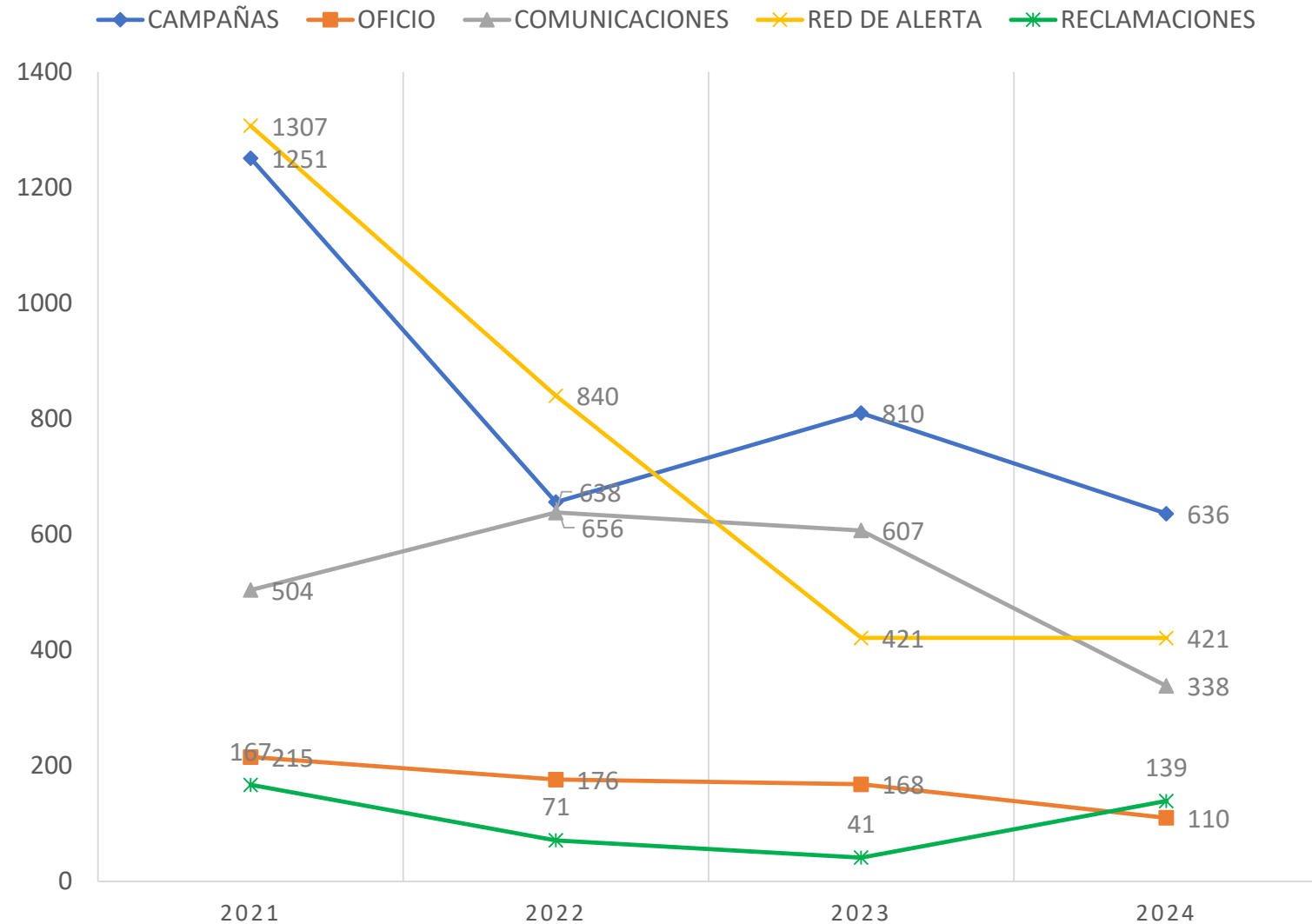
# ACTUACIONES INSPECTORAS: origen (1.644 expedientes)

- De oficio: 110  
*Son aquellas actuaciones que se inician por la Subdirección sin que medie reclamación ni denuncia*
- Comunicaciones: 338  
*Son aquellas actuaciones que se inician por denuncia o traslado de otros organismos y unidades*
- Campañas: 636  
*Son aquellas actuaciones derivadas del Plan Nacional y las C. propias.*
- Red de Alerta: 421  
*Son las actuaciones motivadas por los productos incluidos en la red de alerta y las notificaciones de productores*
- Reclamaciones: 139  
*presentadas en la C de Madrid*



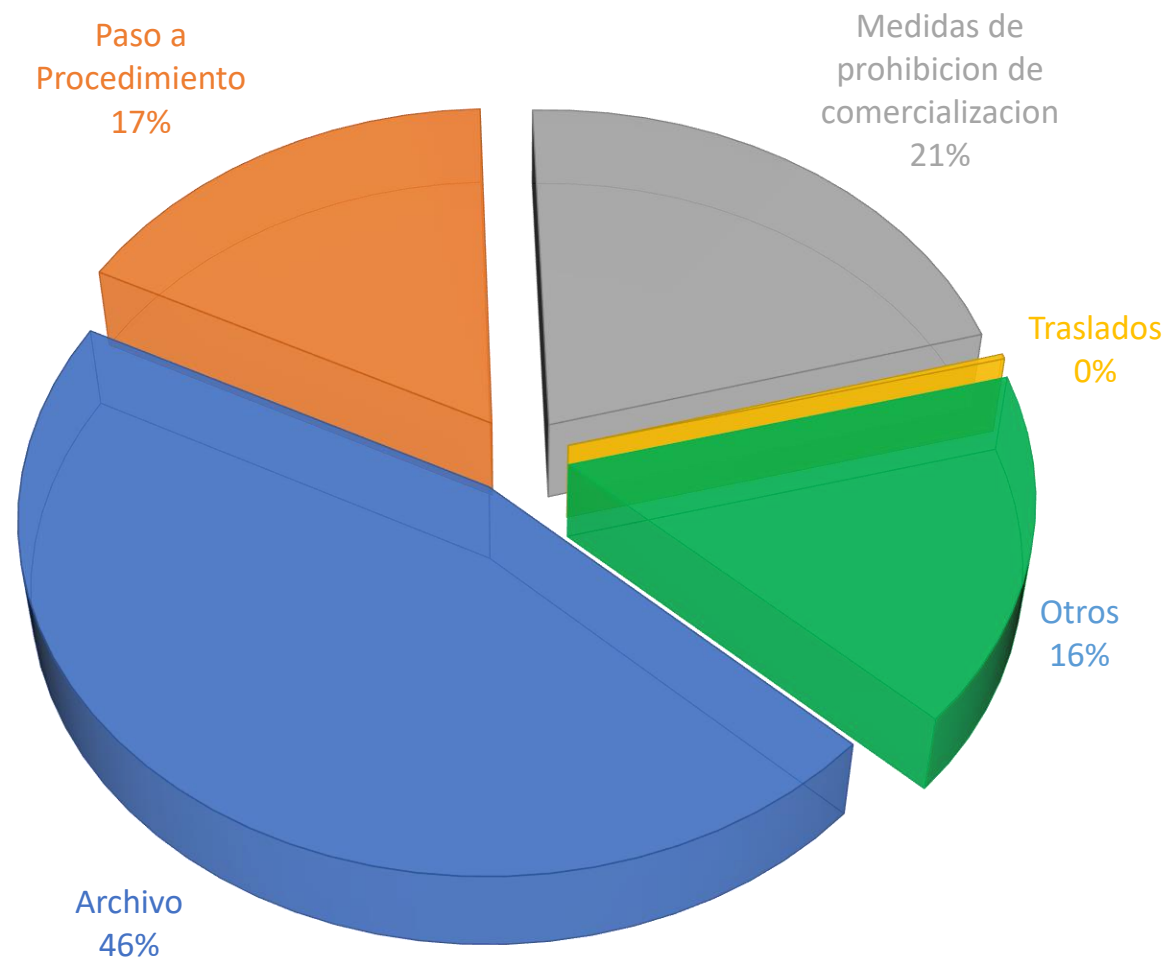
# ACTUACIONES INSPECTORAS por origen: evolución 2021-2024

	CAMPAÑA	OFICIO	COMUNICACIONES	RED DE ALERTA	RECLAMACIONES
2021	1.251	215	504	1.307	167
2022	656	176	638	840	71
2023	810	168	607	421	41
2024	636	110	338	421	139



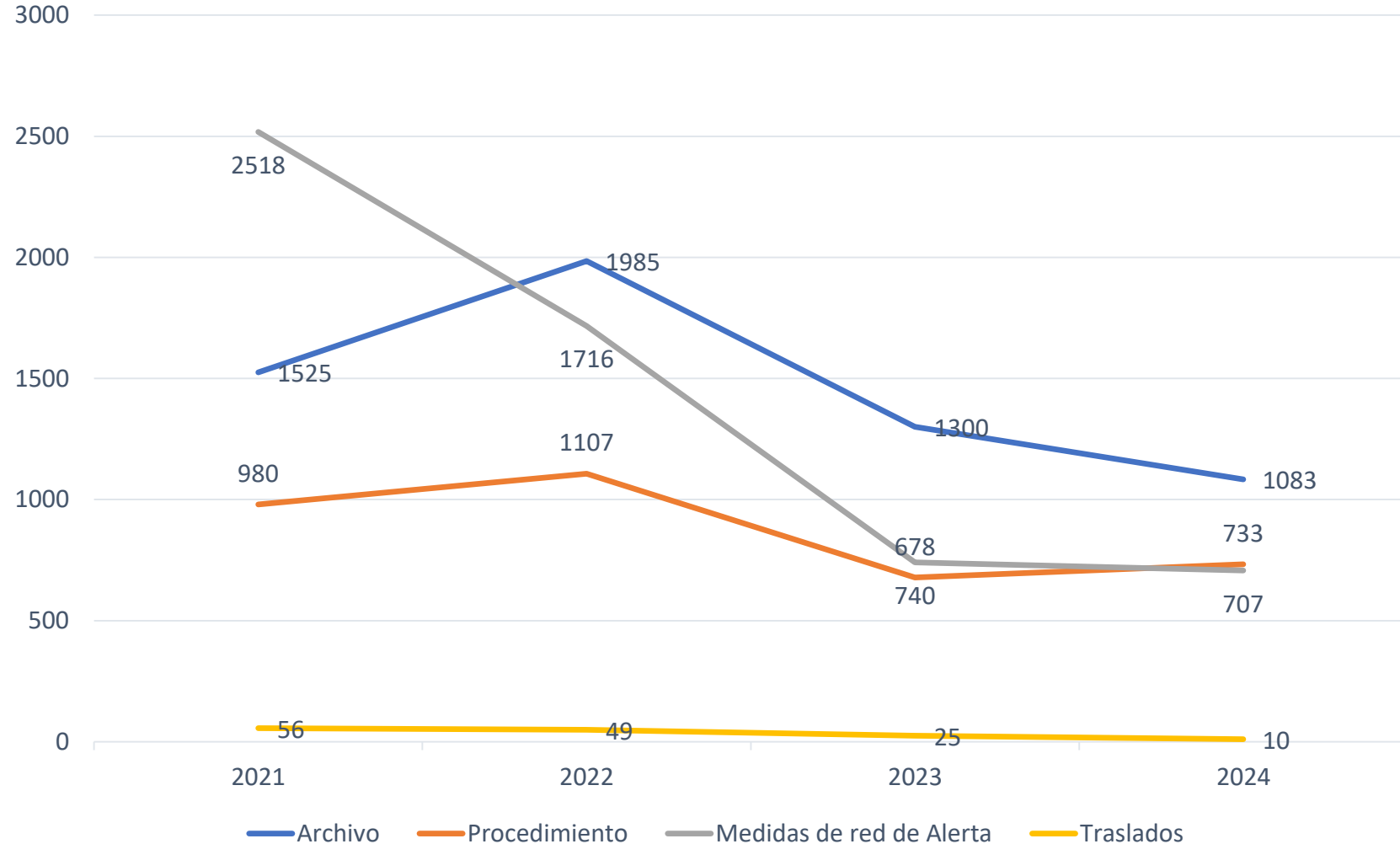
# ACTUACIONES INSPECTORAS: expedientes tramitados (2.533)

Acuerdos de prohibición De comercialización de productos inseguros	410
Propuestas de Resolución de comercialización de productos inseguros	28
Resoluciones: De comercialización de productos inseguros	269
Paso a procedimiento: Para el inicio del oportuno expediente sancionador	733
Traslados A otras CCAA por competencia	10
Archivados Expedientes archivados en el ejercicio	1083



# ACTUACIONES INSPECTORAS: expedientes tramitados 2021-2024

	ARC	PROCEDI MIENTO	MEDIDAS RED DE ALERTA	TRASL.	TOTAL
<b>2021</b>	2525	980	2518	56	<b>5.079</b>
<b>2022</b>	1985	1107	1716	49	<b>4.857</b>
<b>2023</b>	1300	678	740	25	<b>2.743</b>
<b>2024</b>	1083	733	707	10	<b>2.533</b>

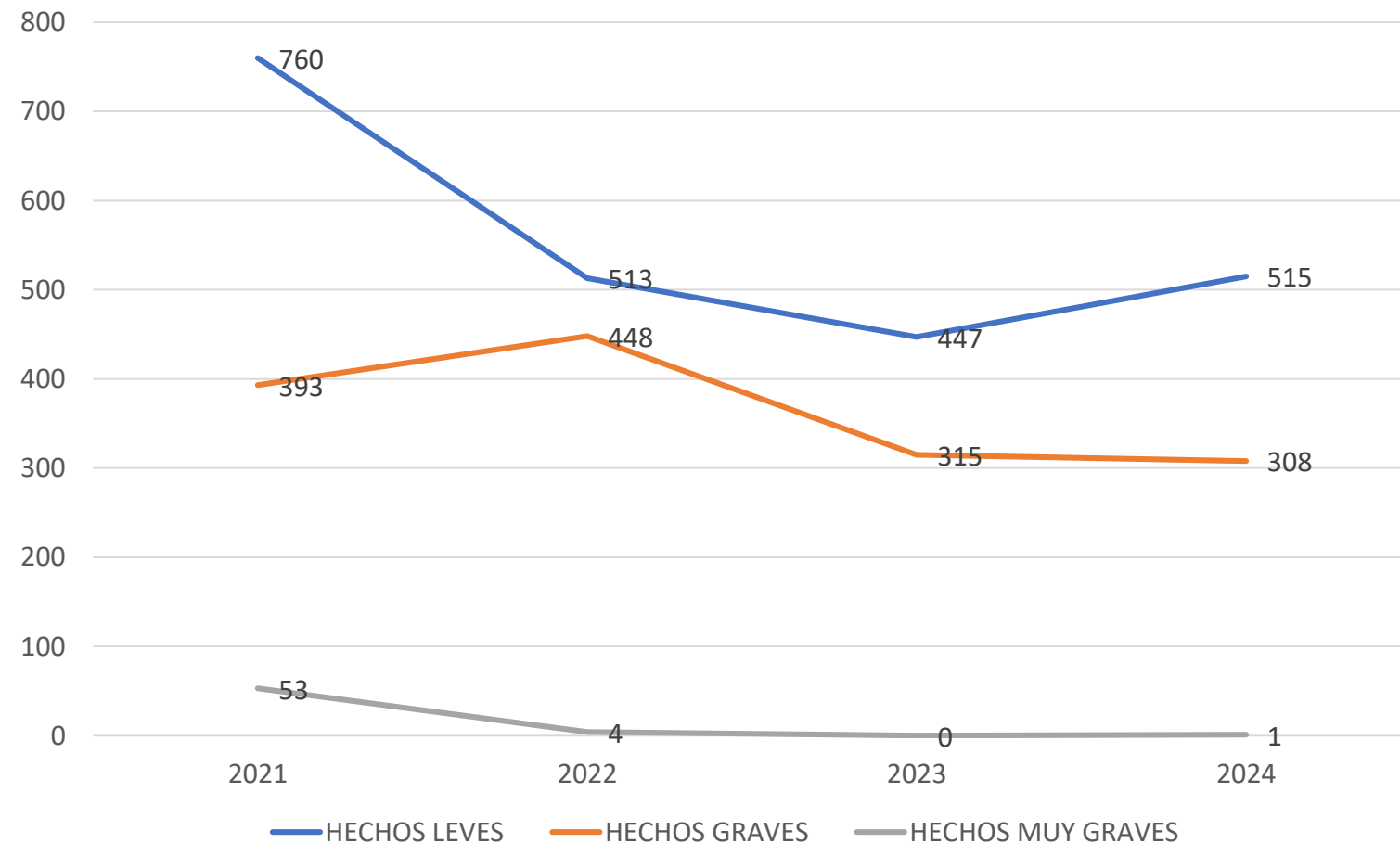


**PROCEDIMIENTO SANCIONADOR:  
DATOS EJERCICIO 2024**



# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: expedientes iniciados (824 hechos)

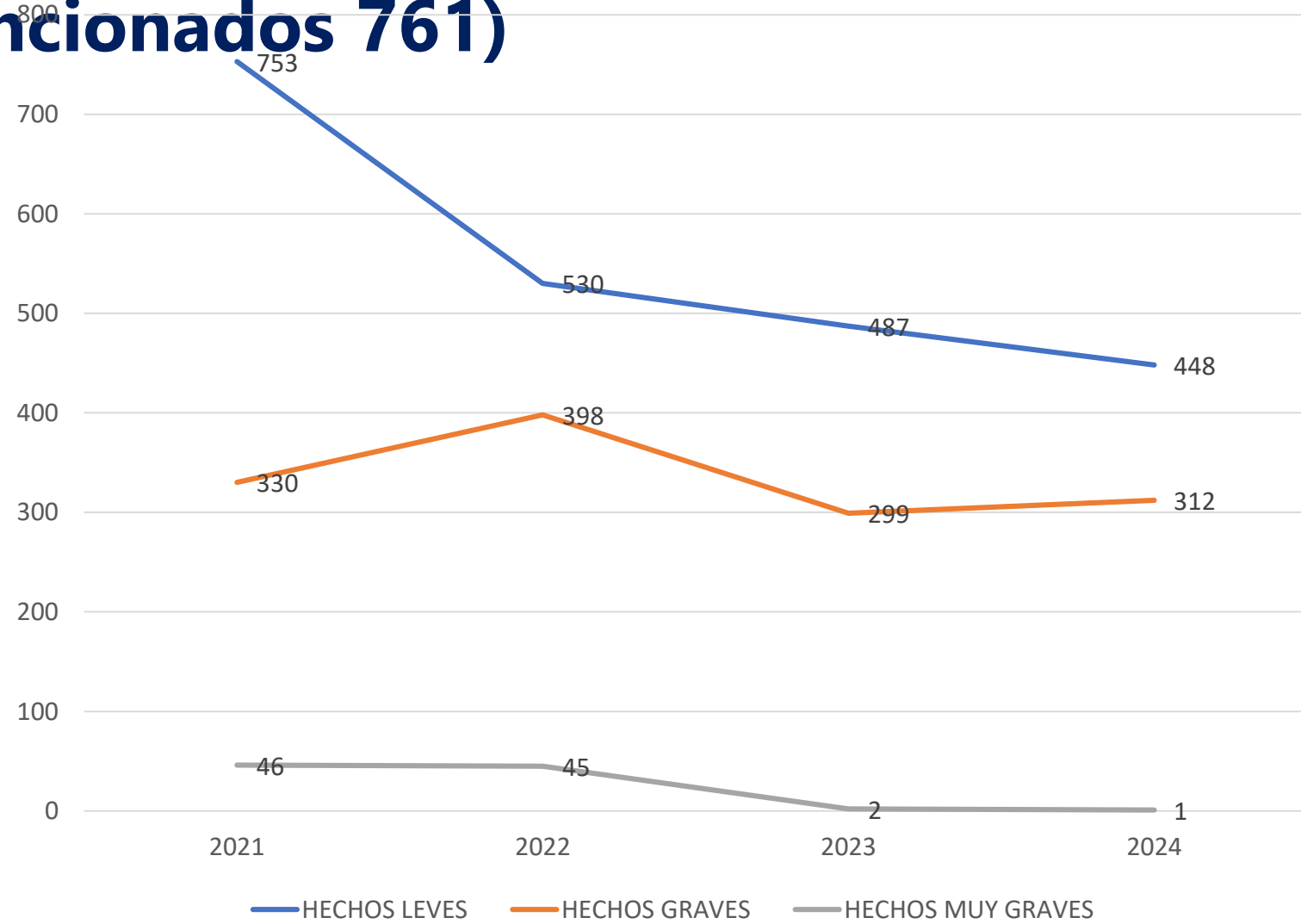
- HECHOS LEVES 515  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como leves*
- HECHOS GRAVES 308  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como graves*
- HECHOS MUY GRAVES 1  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como muy graves, cuya resolución corresponde al Consejero*



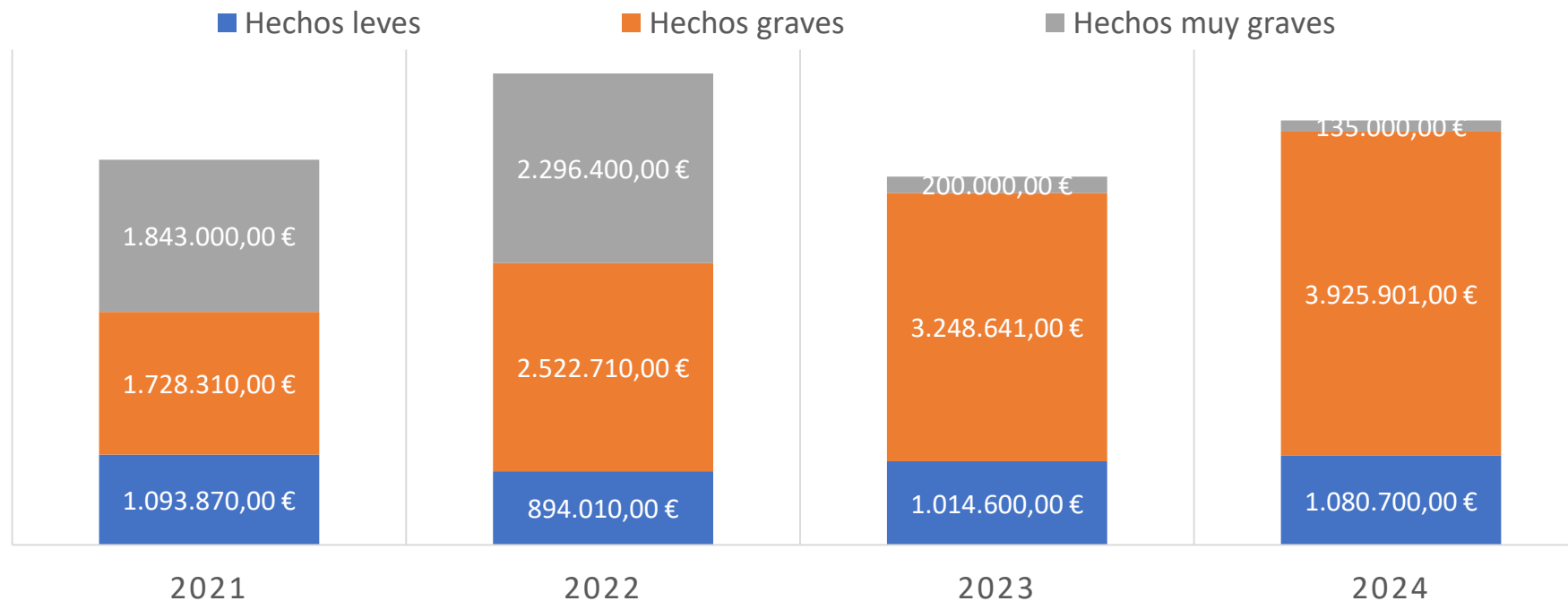


# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: expedientes resueltos (hechos sancionados 761)

- HECHOS LEVES 448  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como leves*
- HECHOS GRAVES 312  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como graves*
- HECHOS MUY GRAVES 1  
*Son aquellas INFRACCIONES calificadas como muy graves, cuya resolución corresponde al Consejero*



# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: importe sanciones resueltas 2021-2024\*

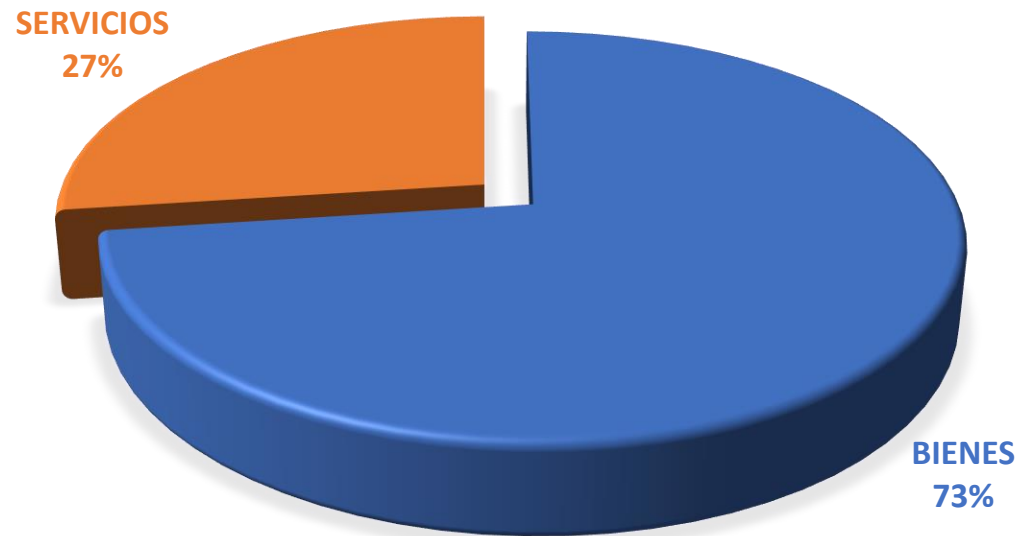


	LEVES	GRAVES	MUY GRAVES	TOTAL
2021	1.093.870	1.728.310	1.843.000	4.665.180
2022	894.010	2.522.710	2.296.400	5.713.120
2023	1.014.600	3.248.641	200.000	4.463.241
2024	1.080.700	3.925.901	135.000	5.141.601

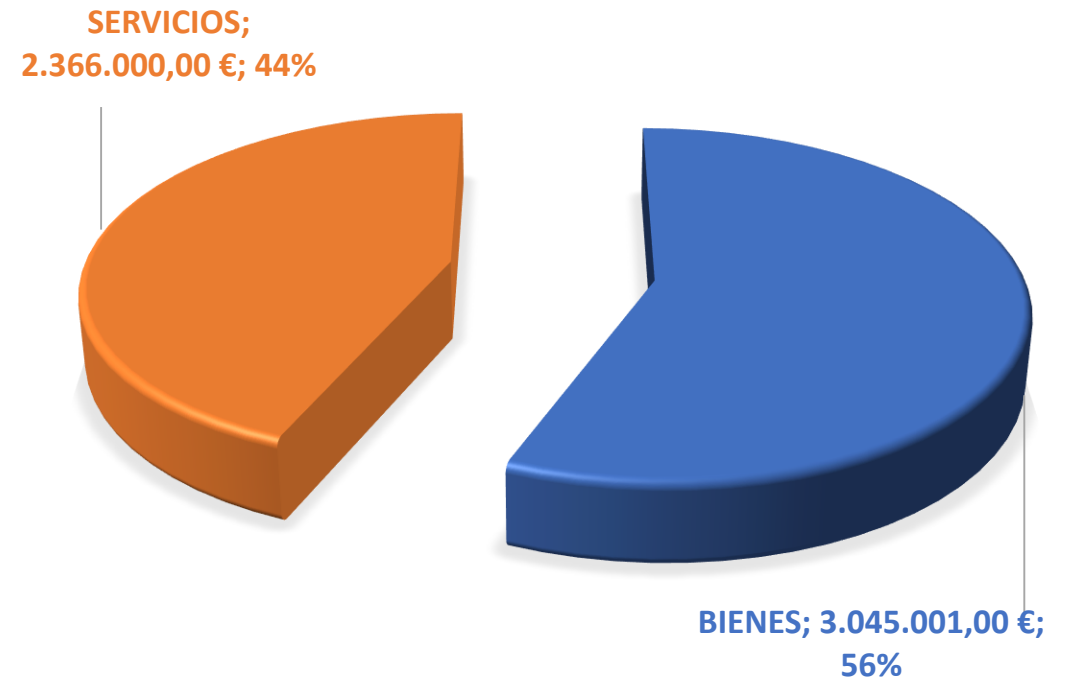
\* Derechos reconocidos, el importe efectivamente recaudado en 2024 asciende a 1.434.843,48 €

# Procedimiento sancionador: bienes y servicios sancionados (hechos e importe) 2024

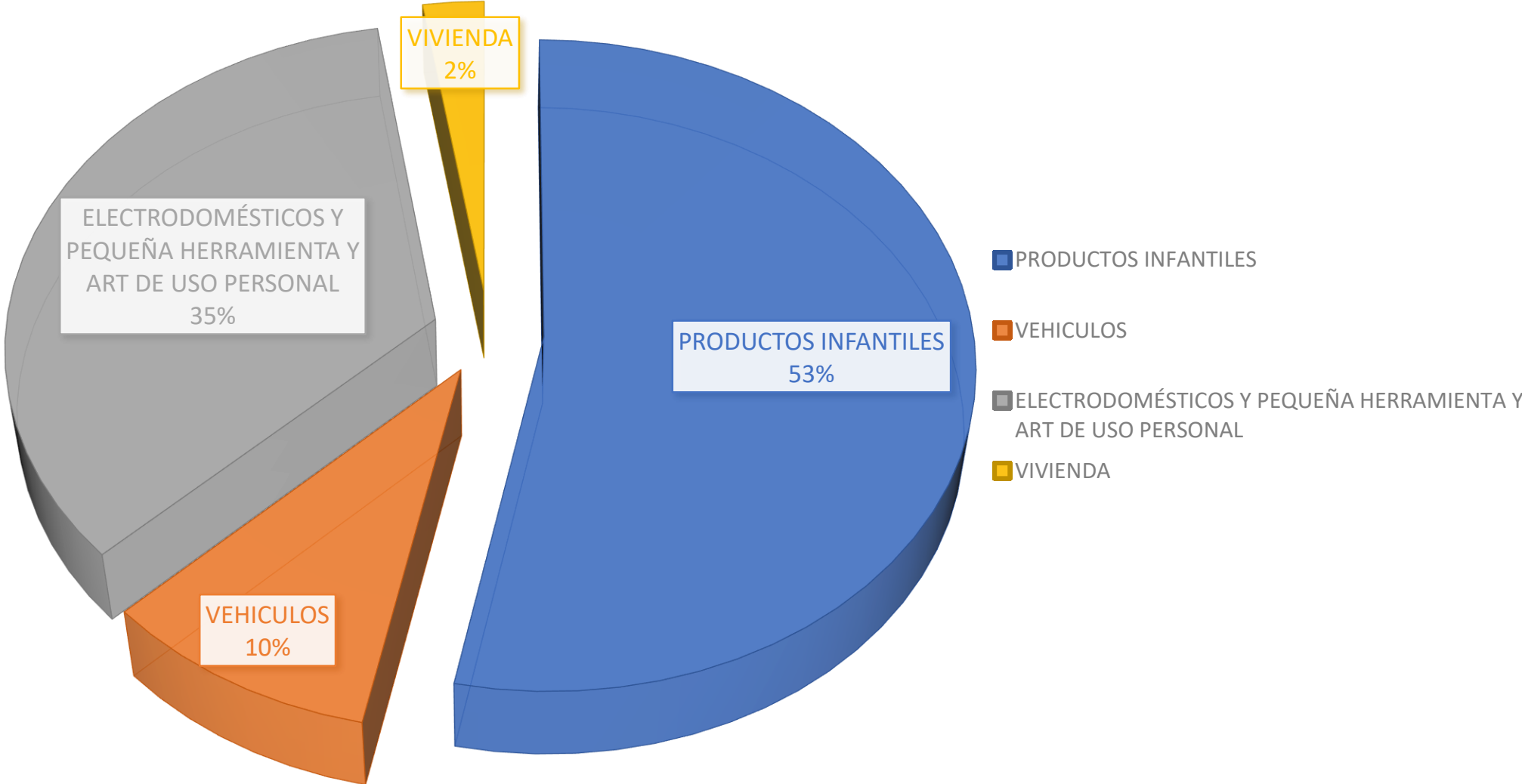
## HECHOS SANCIONADOS



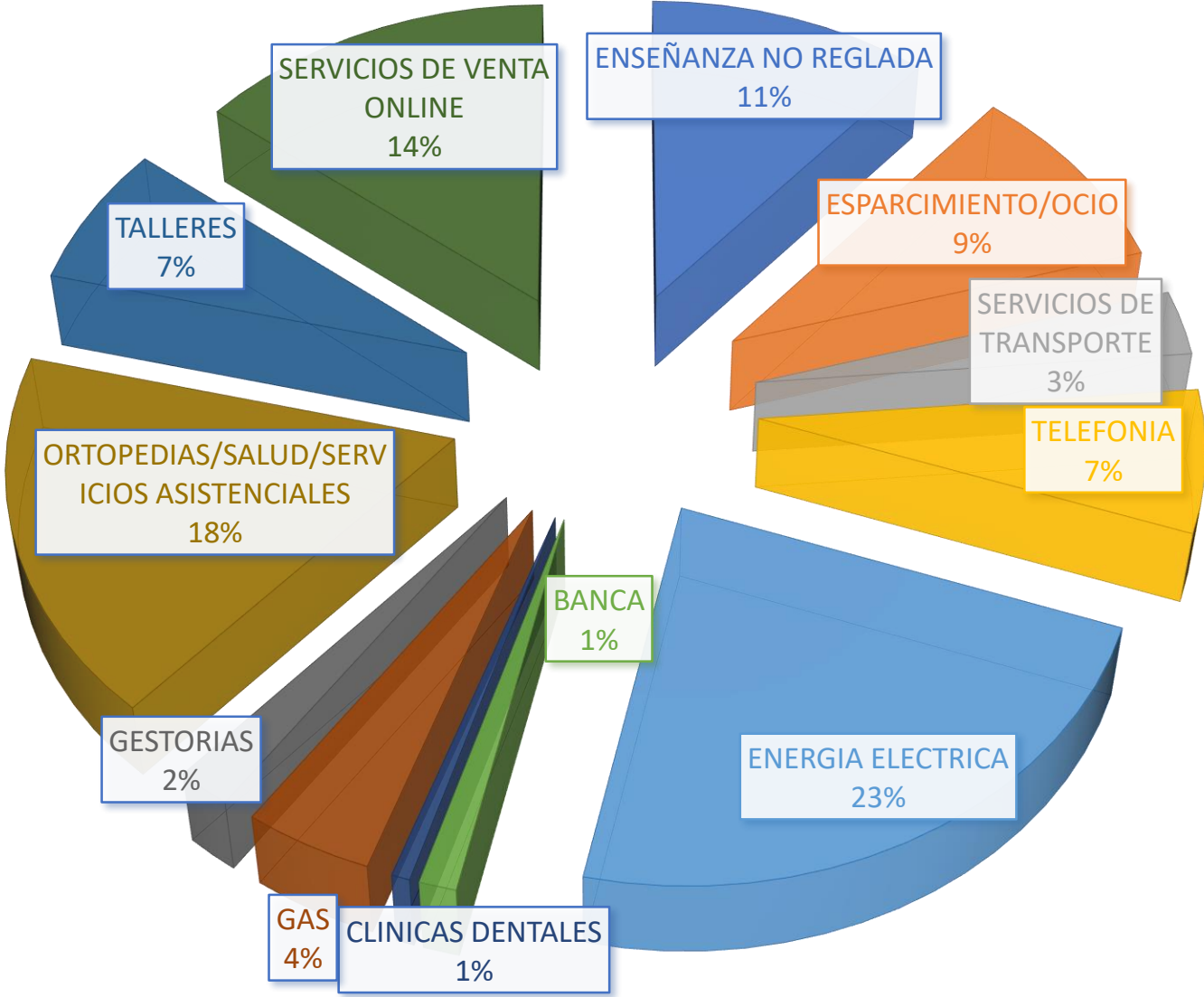
## IMPORTE SANCIONES



# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: sanciones sobre incumplimientos en bienes (seguridad, atención en garantía, etc...) 2024



# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: servicios sancionados 2024

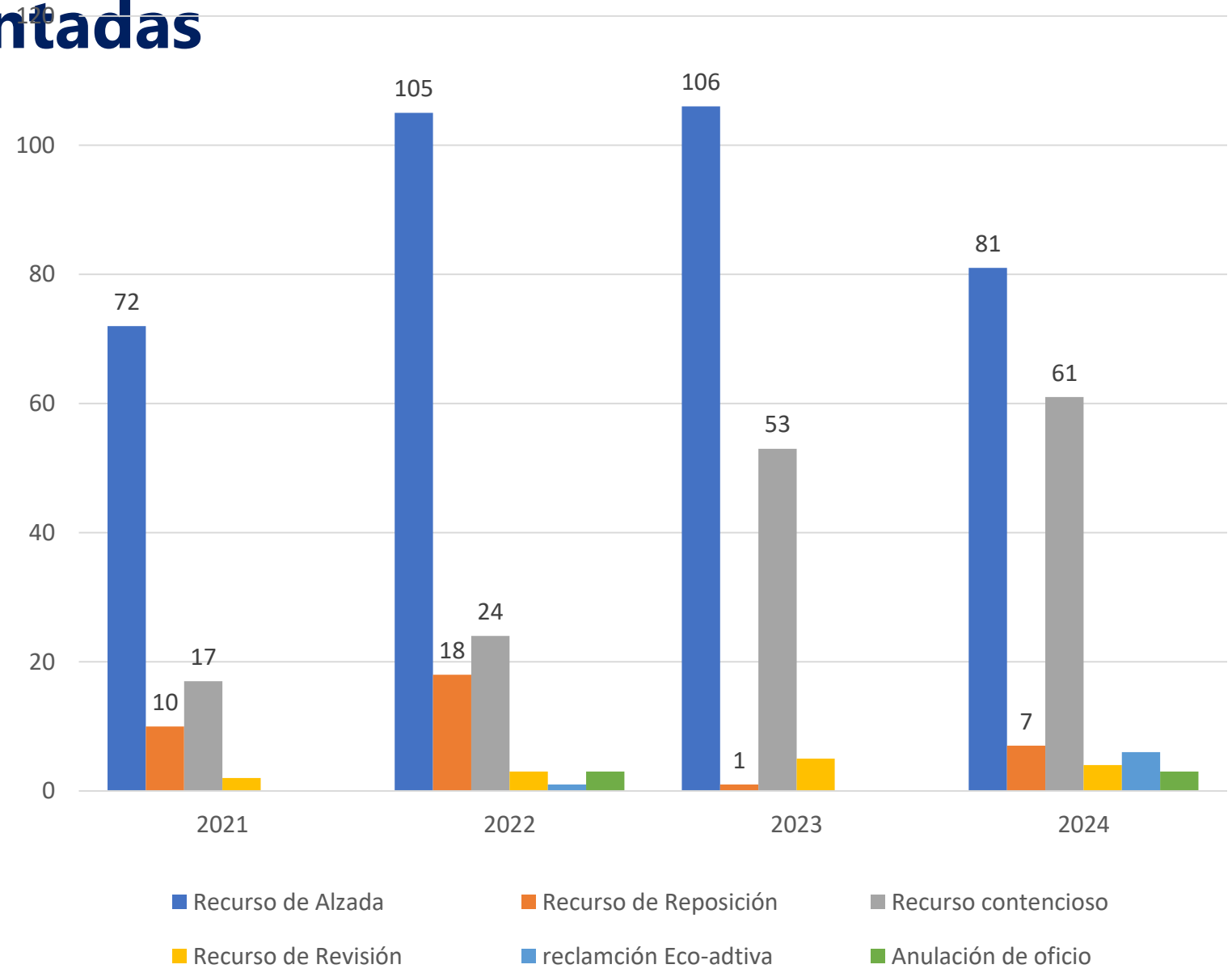


**RECURSOS Y RECLAMACIONES:  
DATOS EJERCICIO 2024**

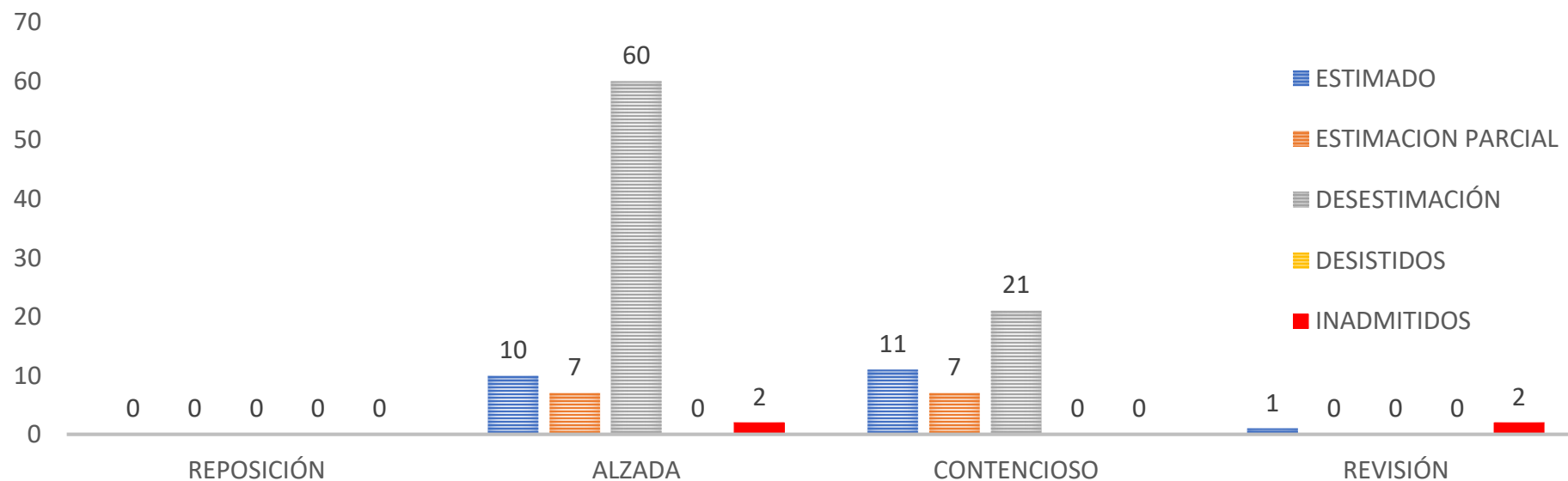


# CONFLICTIVIDAD DE LA SANCIONES: recursos y reclamaciones presentadas

- Recursos de alzada 81
- Recursos de Reposición 7
- Recursos Contencioso-administrativos 61
- Recursos de revisión 4



# CONFLICTIVIDAD DE LA SANCIONES: recursos y reclamaciones resueltos 2024



	TOTAL RESUELTOS AÑO 2024				
	ESTIMADOS.	ESTIMACIÓN PARCIAL	DESESTIMADOS	DESISTIDOS	INACMITIDOS
RECURSO DE REPOSICIÓN	0	0	0	0	0
RECURSO DE ALZADA	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
RECURSO CONT-ADMINIS	11	7	21	0	0
RECURSO DE REVISION	<b>1</b>	0	0	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	14	81	0	4



# **MEDIOS PERSONALES: DATOS EJERCICIO 2023**



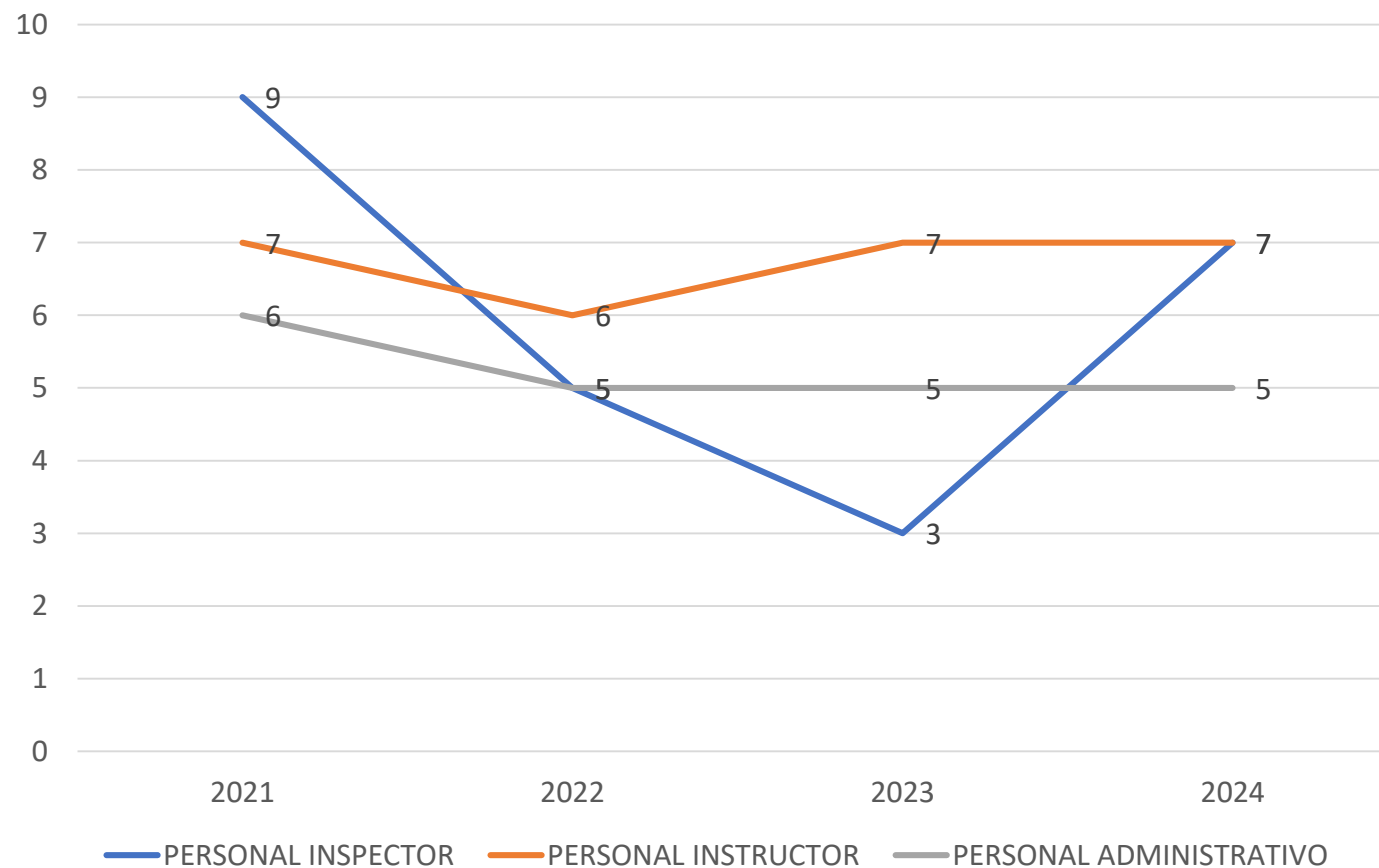
# MEDIOS PERSONALES ocupados en la Subdirección General\*

Personal inspector  
A fin del ejercicio 2024 7

Personal Instructor  
A fin del ejercicio 2024 7

Personal Administrativo  
A fin del ejercicio 2024 5

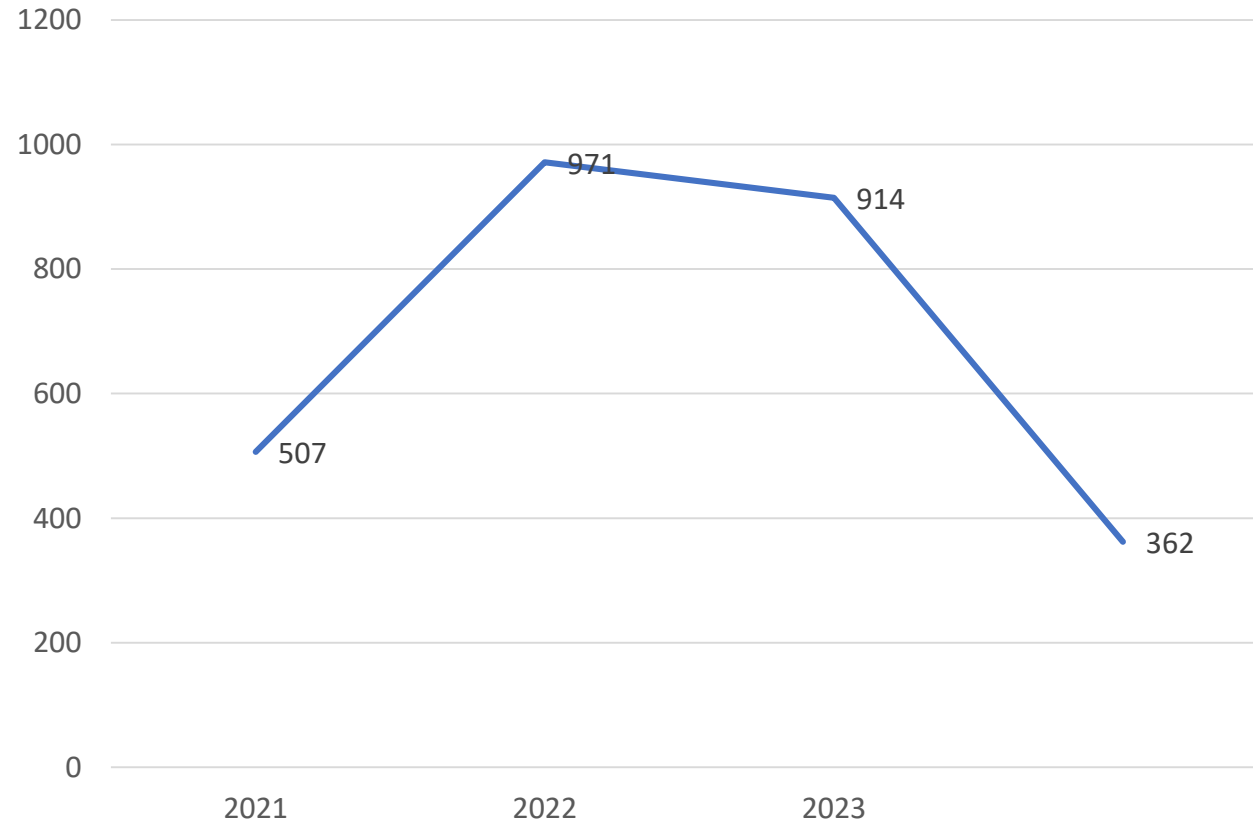
MEDIOS PERSONALES 2021-2024



\* Se incluye el personal empleado ocupado (puestos no vacantes) en la Subdirección General de Inspección de Consumo y Control del Mercado a 31 de dic de 2024 sin contabilizar las Jefas de Servicio ni de Área

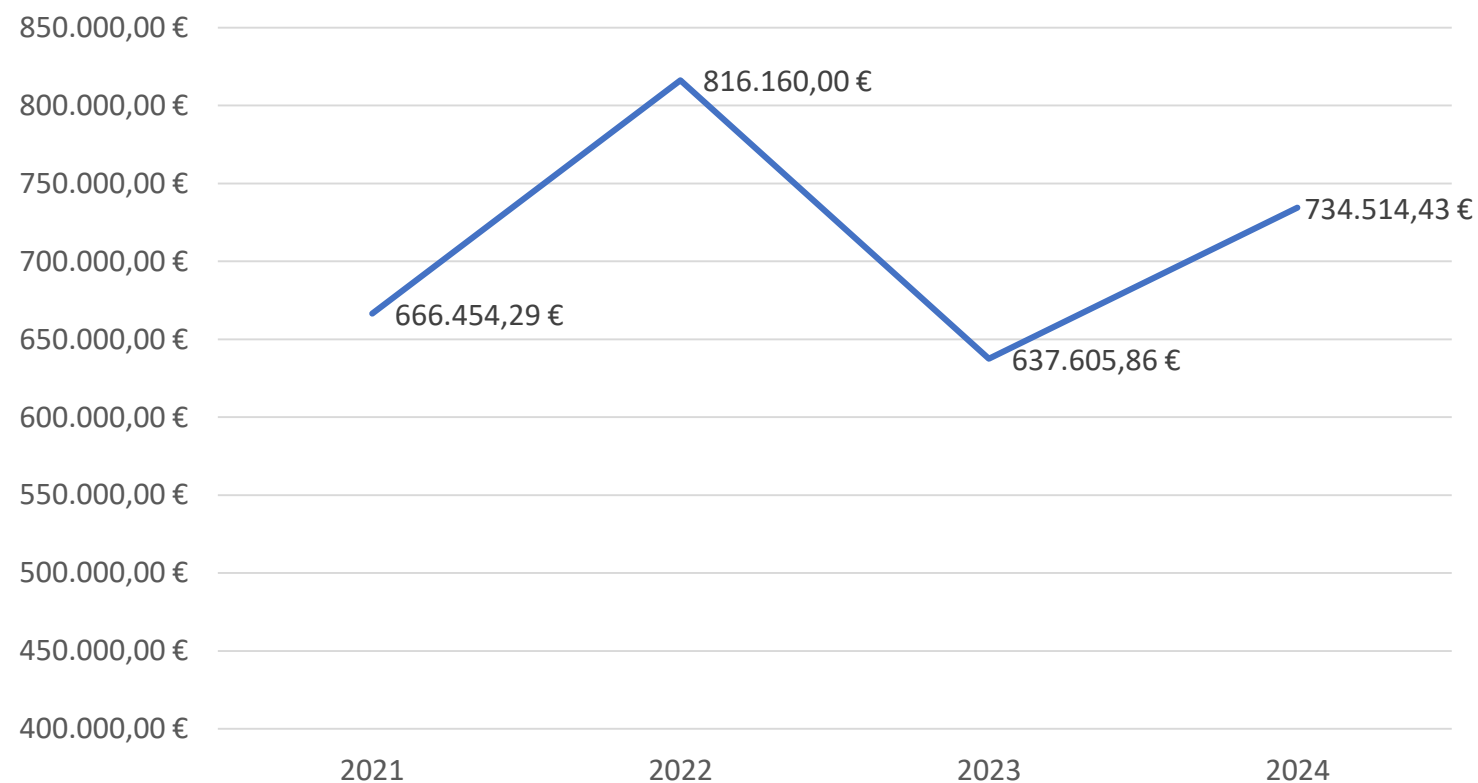
# PROCEDIMIENTO INSPECTOR: nº de expedientes tramitados por inspector

	Exp. por inspector	Total exp.	Nº inspectores
2021	507	6.079	12
2022	971	4.857	5
2023	914	2.743	3
2024	362	2.533	7



# PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: importe medio generado por instructor\* 2024

	Importe por instructor	Nº instructores	Importe
			total sanciones
2021	777.530,00	7	4.665.180
2022	952.186,67	6	5.713.120
2023	637.605,88	7	4.463.241
2024	734.514,43	7	5.141.601



\* Derechos reconocidos