

MEMORIA 2019-2023 SG INSPECCIÓN DE CONSUMO Y CONTROL DEL MERCADO

DIRECCIÓN GENERAL DE COMERCIO, CONSUMO Y
SERVICIOS



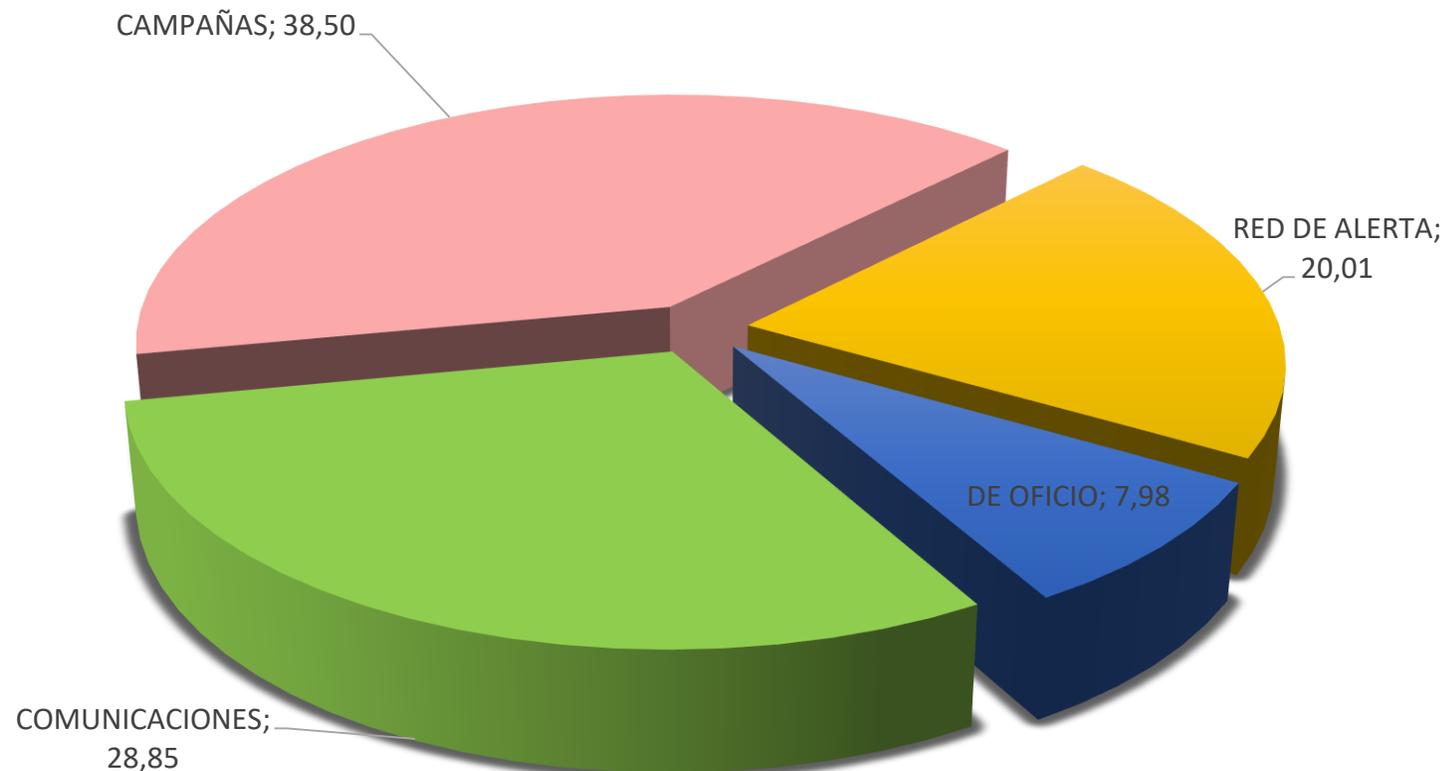
LA INSPECCIÓN DE CONSUMO: DATOS EJERCICIO 2023



ACTUACIONES INSPECTORAS: origen (2.104 expedientes)

- De oficio: 168
Son aquellas actuaciones que se inician por la Subdirección sin que medie reclamación ni denuncia
- Comunicaciones 607
Son aquellas actuaciones que se inician por denuncia o traslado de otros organismos y unidades
- Campañas. 810
Son aquellas actuaciones derivadas del Plan Nacional y las C. propias.
- Red de Alerta: 421
Son las actuaciones motivadas por los productos incluidos en la red de alerta nacional
- Resto actuaciones 98
Notificaciones de productores y reclamaciones presentadas en la C de Madrid

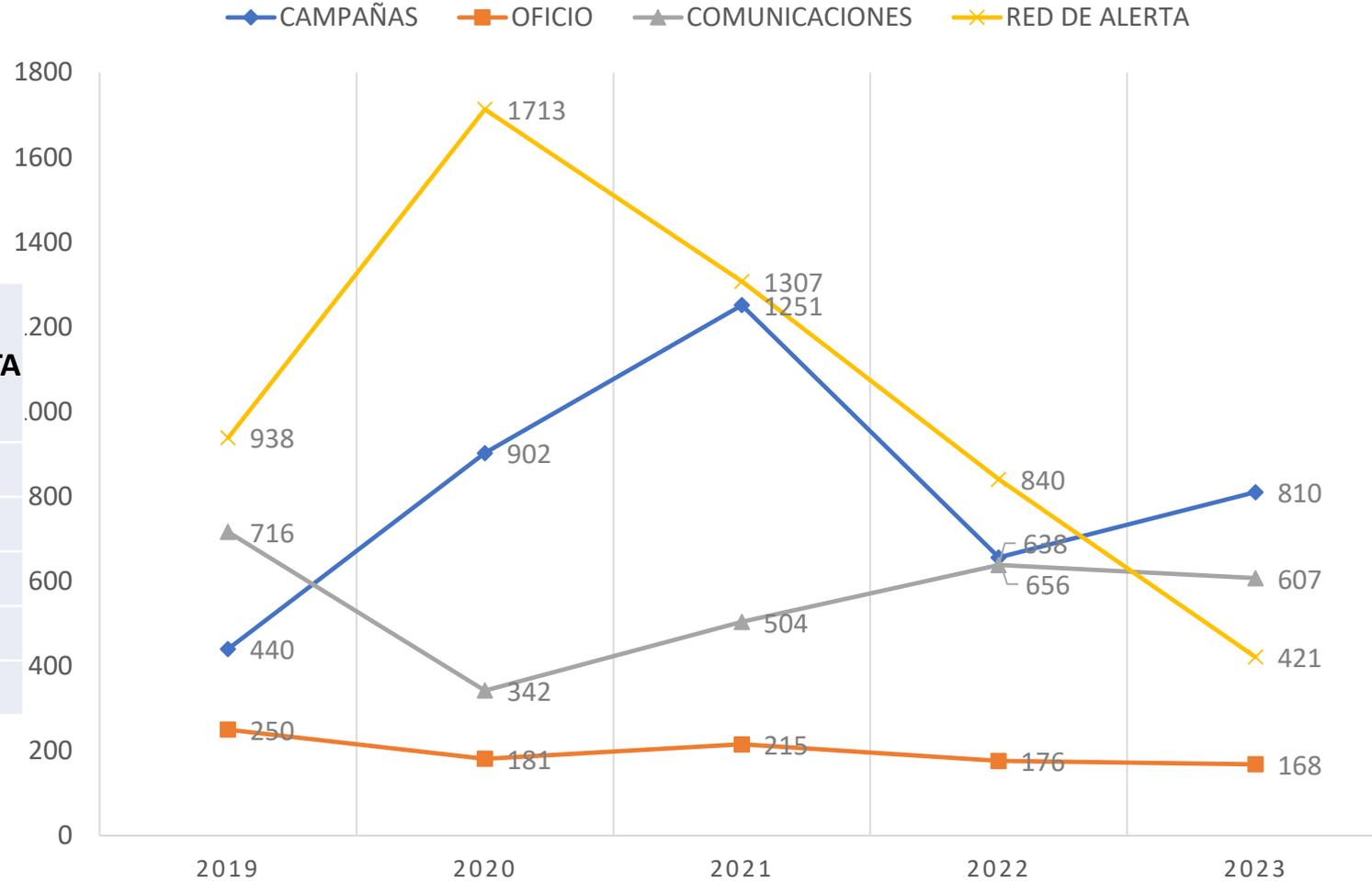
ACTUACIONES INSPECTORAS



ACTUACIONES INSPECTORAS por origen: 2019-2023

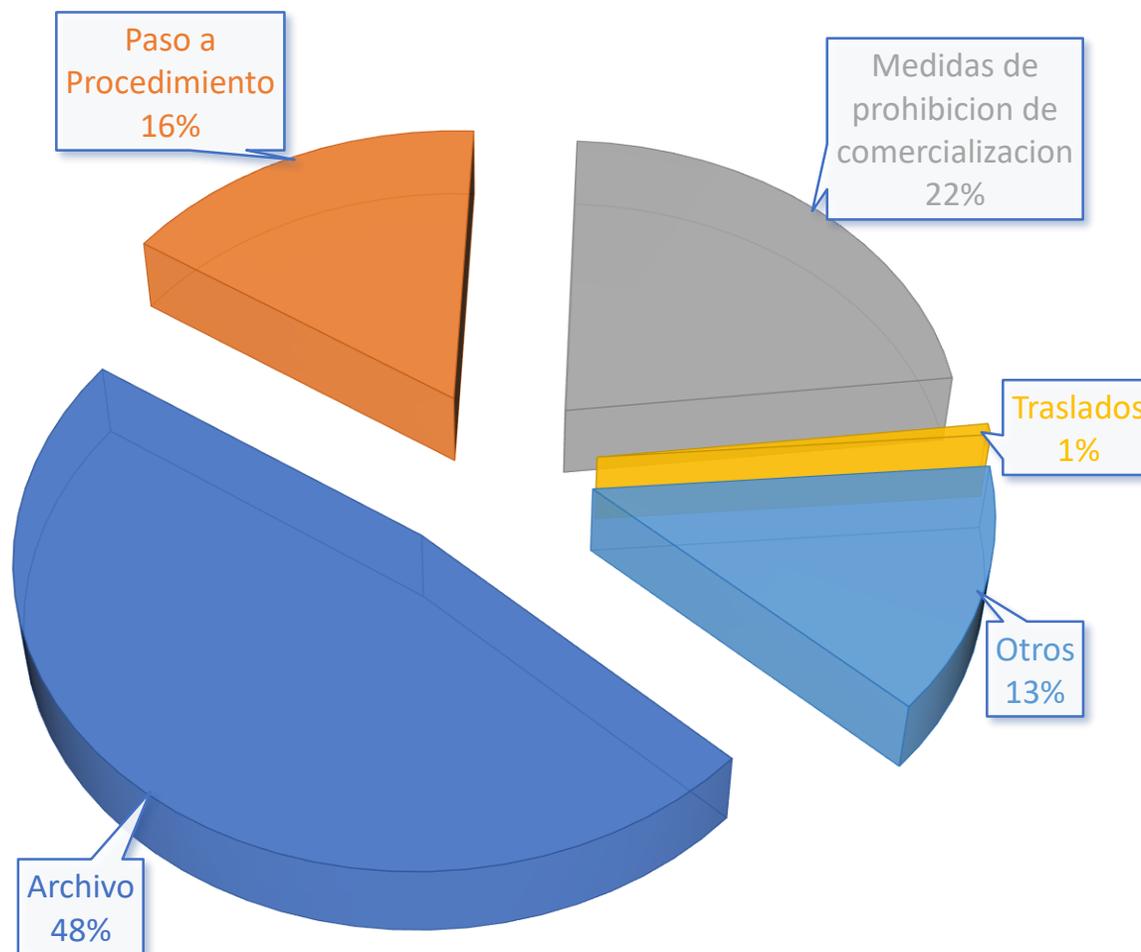
	CAMPAÑA	OFICIO	COMUNICACIONES	RED DE ALERTA
2019	440	250	716	938
2020	902	181	342	1.713
2021	1.251	215	504	1.307
2022	656	176	638	840
2023	810	168	607	421

ACTUACIONES INSPECTORAS 2019-2023



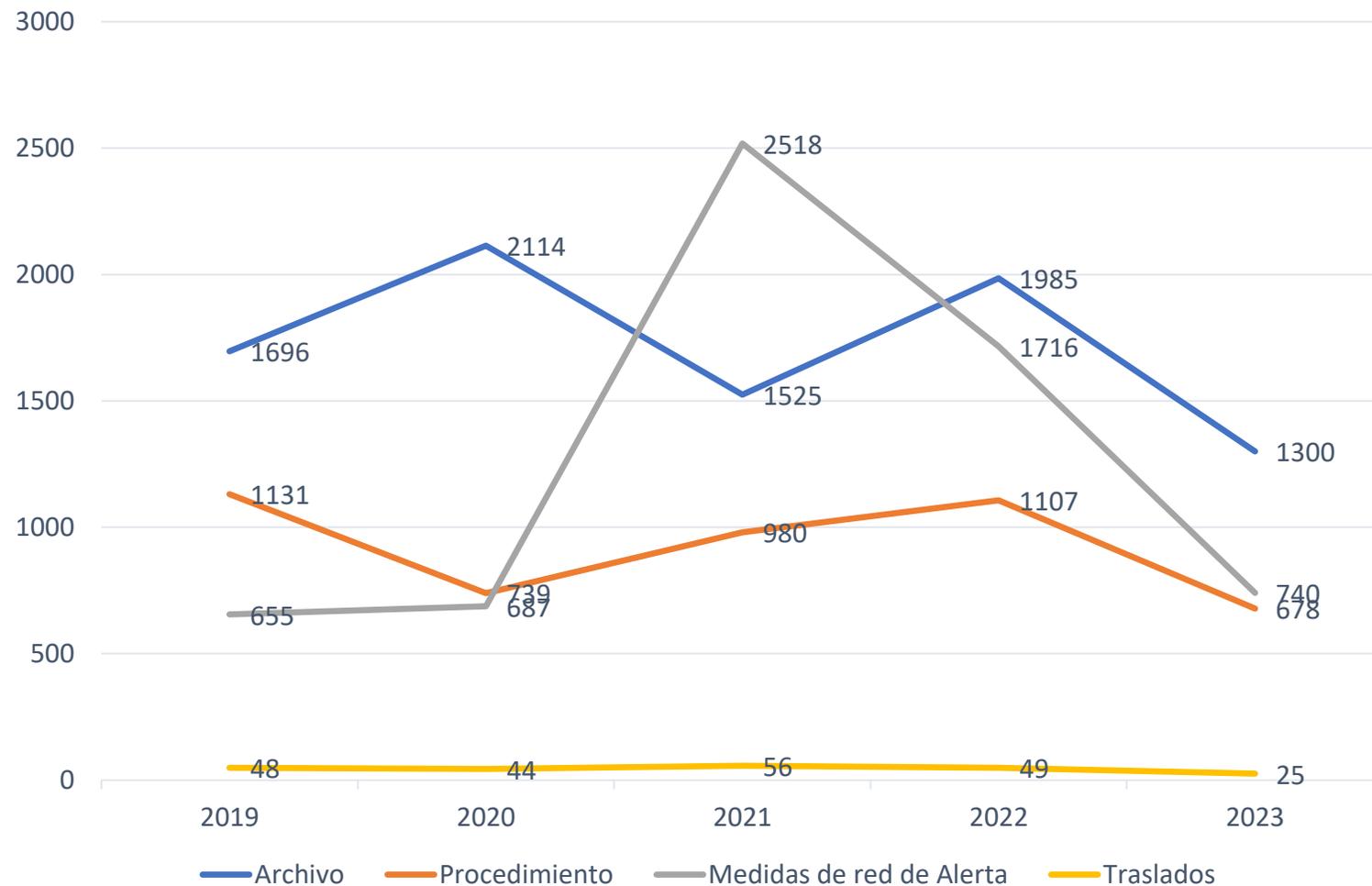
ACTUACIONES INSPECTORAS: expedientes tramitados (3.292)

Acuerdos de prohibición De comercialización de productos inseguros	424
Propuestas de Resolución de comercialización de productos inseguros	23
Resoluciones: De comercialización de productos inseguros	293
Paso a procedimiento: Para el inicio del oportuno expediente sancionador	678
Traslados A otras CCAA por competencia	25
Archivados Expedientes archivados en el ejercicio	1300



ACTUACIONES INSPECTORAS: expedientes tramitados 2019-2023

	ARC	PROCEDI MIENTO	MEDIDAS RED DE ALERTA	TRASL.	TOTAL
2019	1696	1131	655	48	3.530
2020	2114	739	687	44	3.584
2021	2525	980	2518	56	5.079
2022	1985	1107	1716	49	4.857
2023	1300	678	740	25	2.743



**PROCEDIMIENTO SANCIONADOR:
DATOS EJERCICIO 2023**

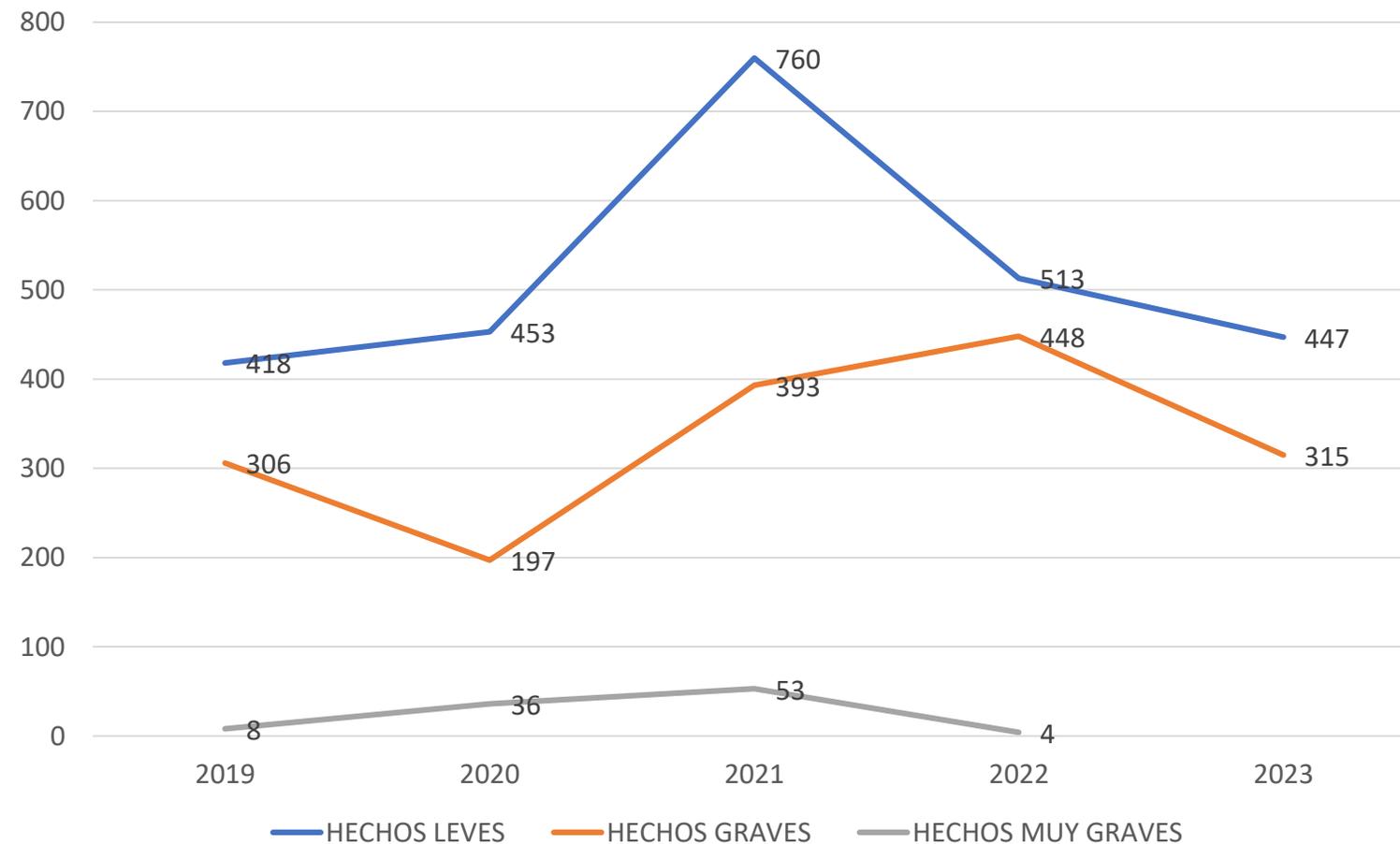


PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: expedientes iniciados (762hechos)

HECHOS LEVES 447
Son aquellas INFRACCIONES calificadas
como leves

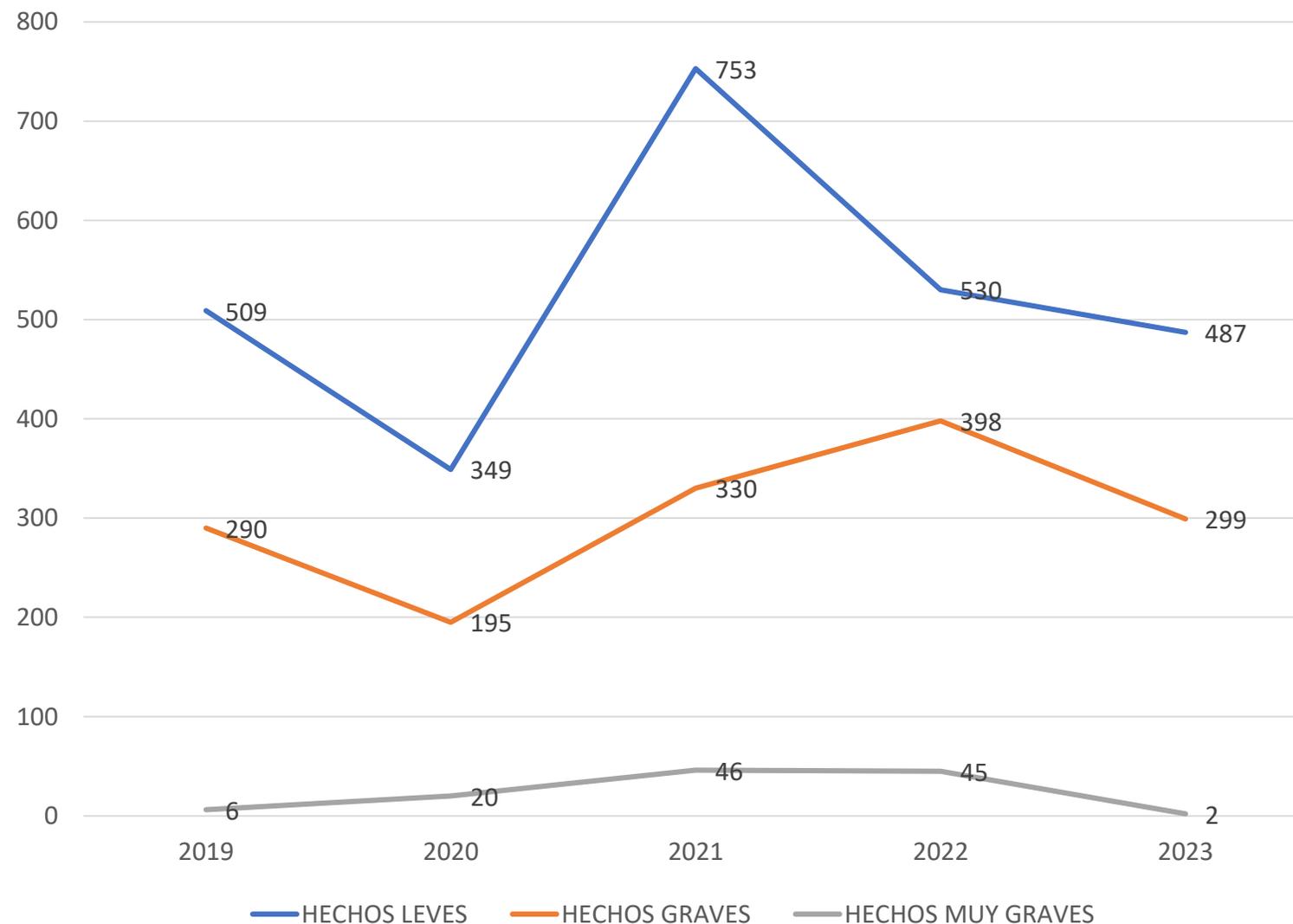
HECHOS GRAVES 315
Son aquellas INFRACCIONES calificadas
como graves

HECHOS MUY GRAVES 0
Son aquellas INFRACCIONES calificadas
como muy graves, cuya resolución
corresponde al Consejero



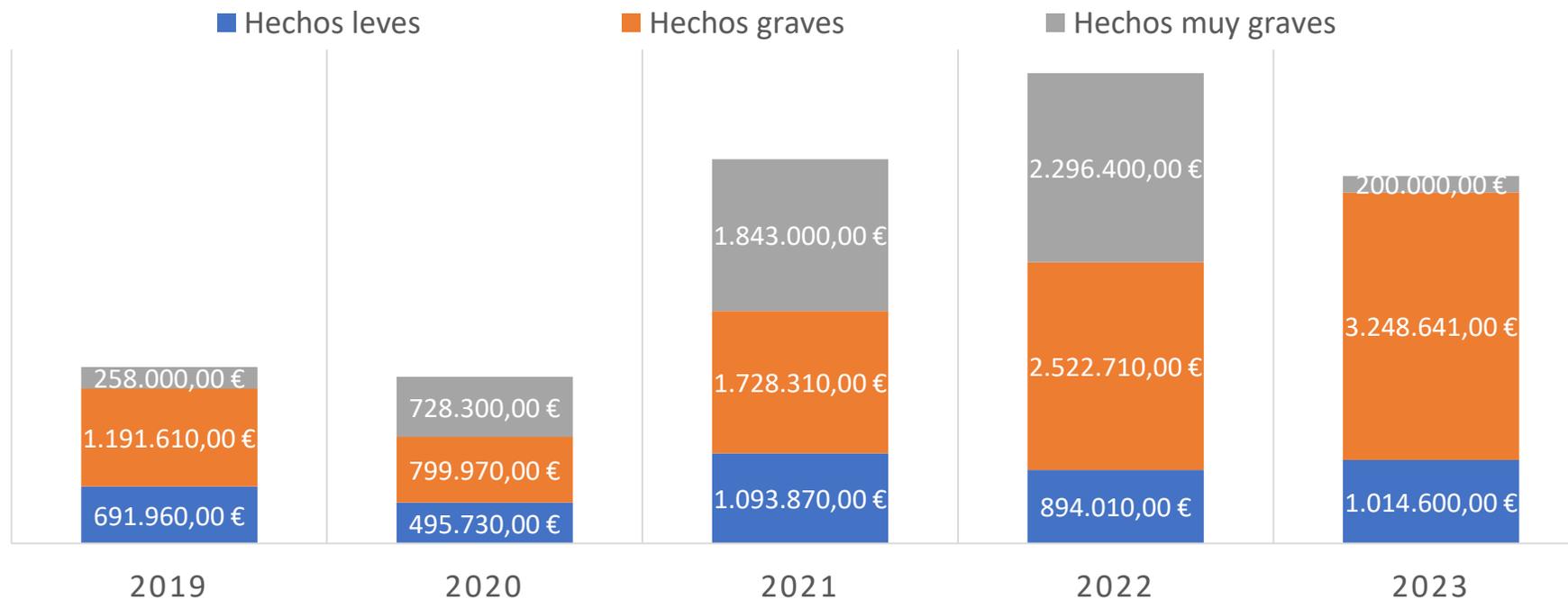
PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: expedientes resueltos (973)*

HECHOS LEVES	487
<i>Son aquellas INFRACCIONES calificadas como leves</i>	
HECHOS GRAVES	299
<i>Son aquellas INFRACCIONES calificadas como graves</i>	
HECHOS MUY GRAVES	2
<i>Son aquellas INFRACCIONES calificadas como muy graves, cuya resolución corresponde al Consejero</i>	



* Hechos sancionados. La modificación del RDL 1/2007 ha determinado un nuevo sistema de calificación de las infracciones que puede distorsionar los datos. Desde el 28/05/2022 la infracción leve supone una sanción de entre 150,00 y 10.000,00 €; las graves entre 10.001,00 y 100.000 y las muy graves con sanciones desde 100.001,00 €

PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: importe sanciones resueltas 2019-2023*

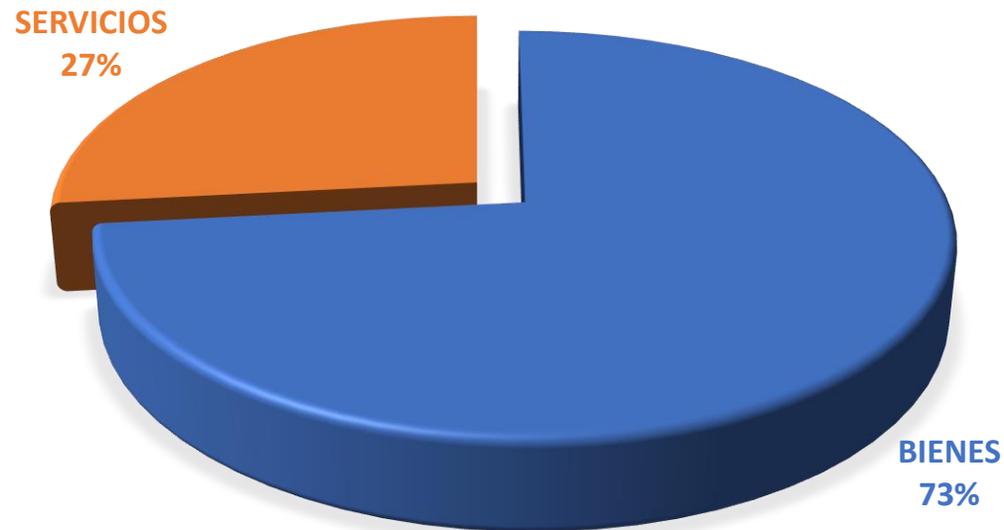


	LEVES	GRAVES	MUY GRAVES	TOTAL
2019	691.960	1.191.610	258.000	2.141.570
2020	495.730	799.970	728.300	2.024.000
2021	1.093.870	1.728.310	1.843.000	4.665.180
2022	894.010	2.522.710	2.296.400	5.713.120
2023	1.014.600	3.248.641	200.000	4.463.241

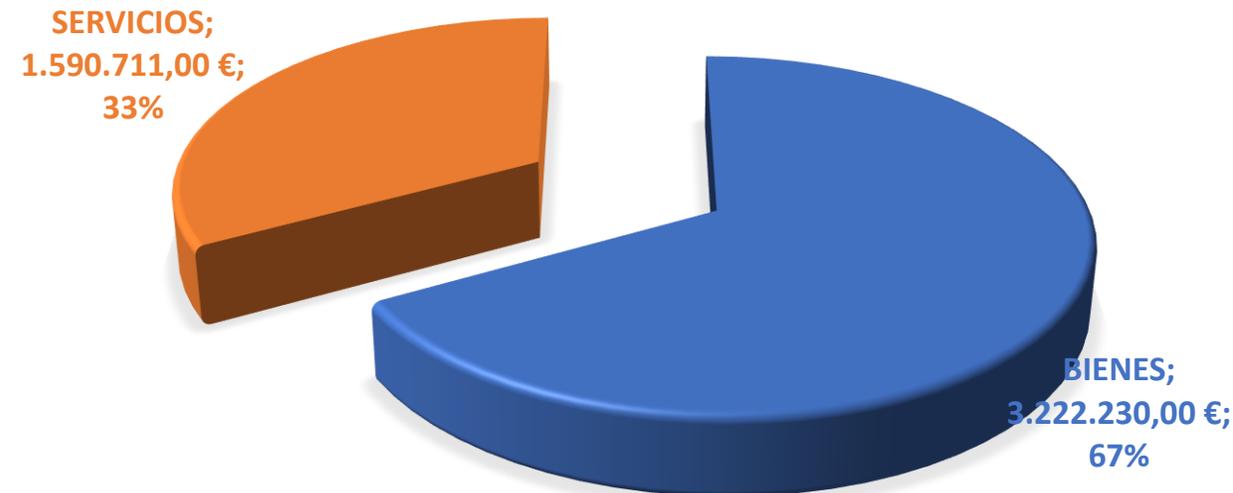
* Derechos reconocidos

Procedimiento sancionador: bienes y servicios sancionados (hechos e importe)

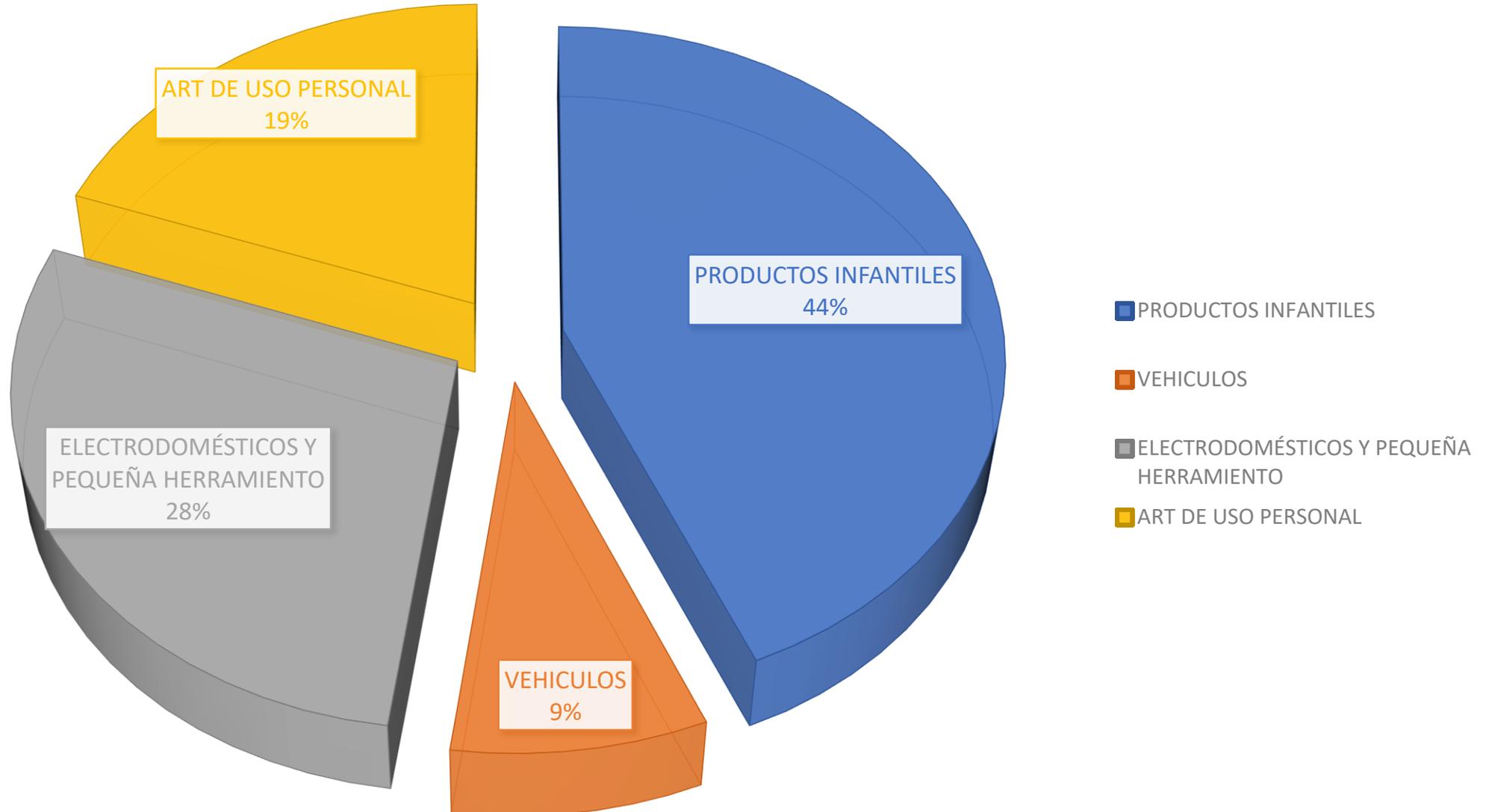
HECHOS SANCIONADOS



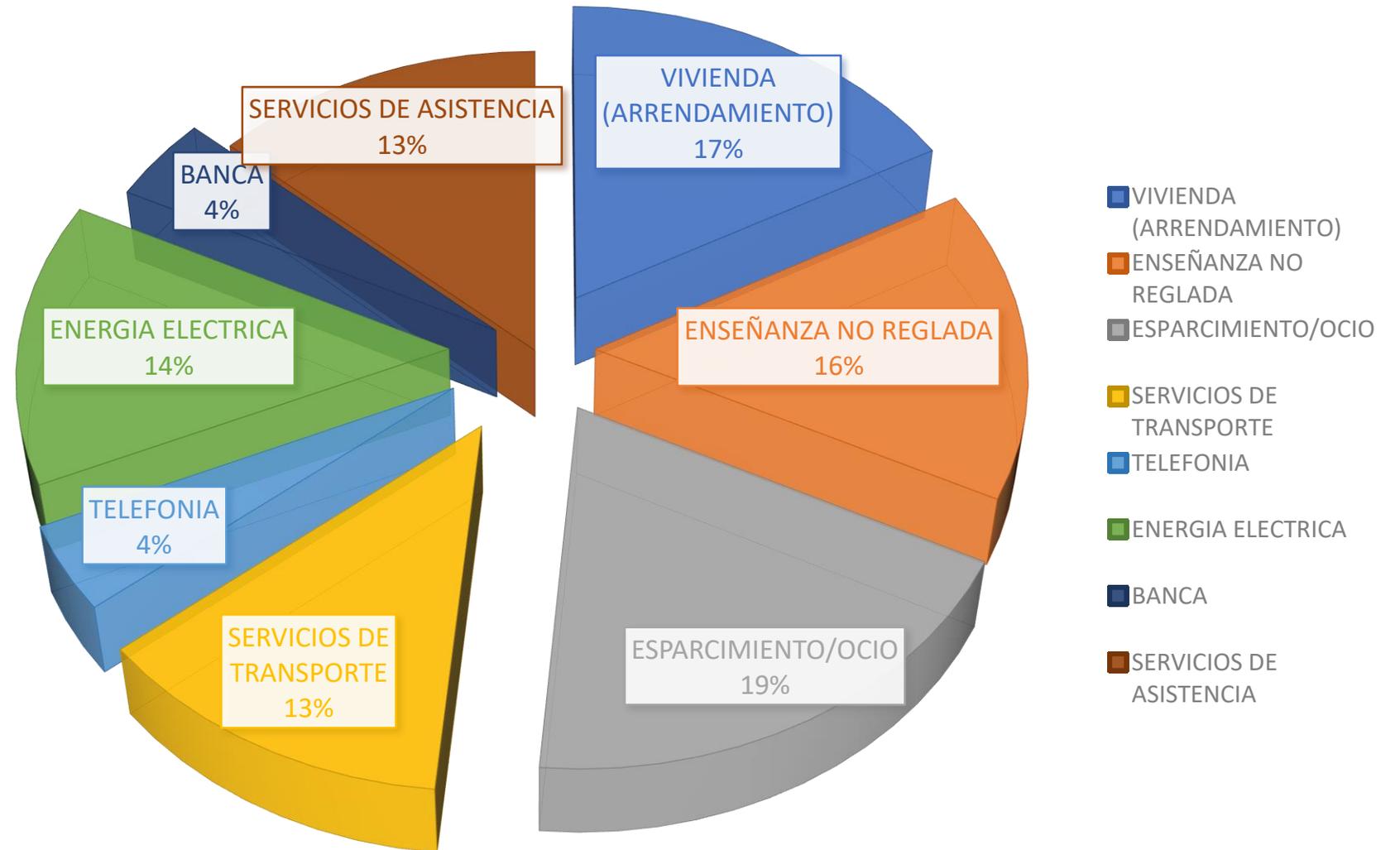
IMPORTE SANCIONES



PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: bienes



PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: Servicios

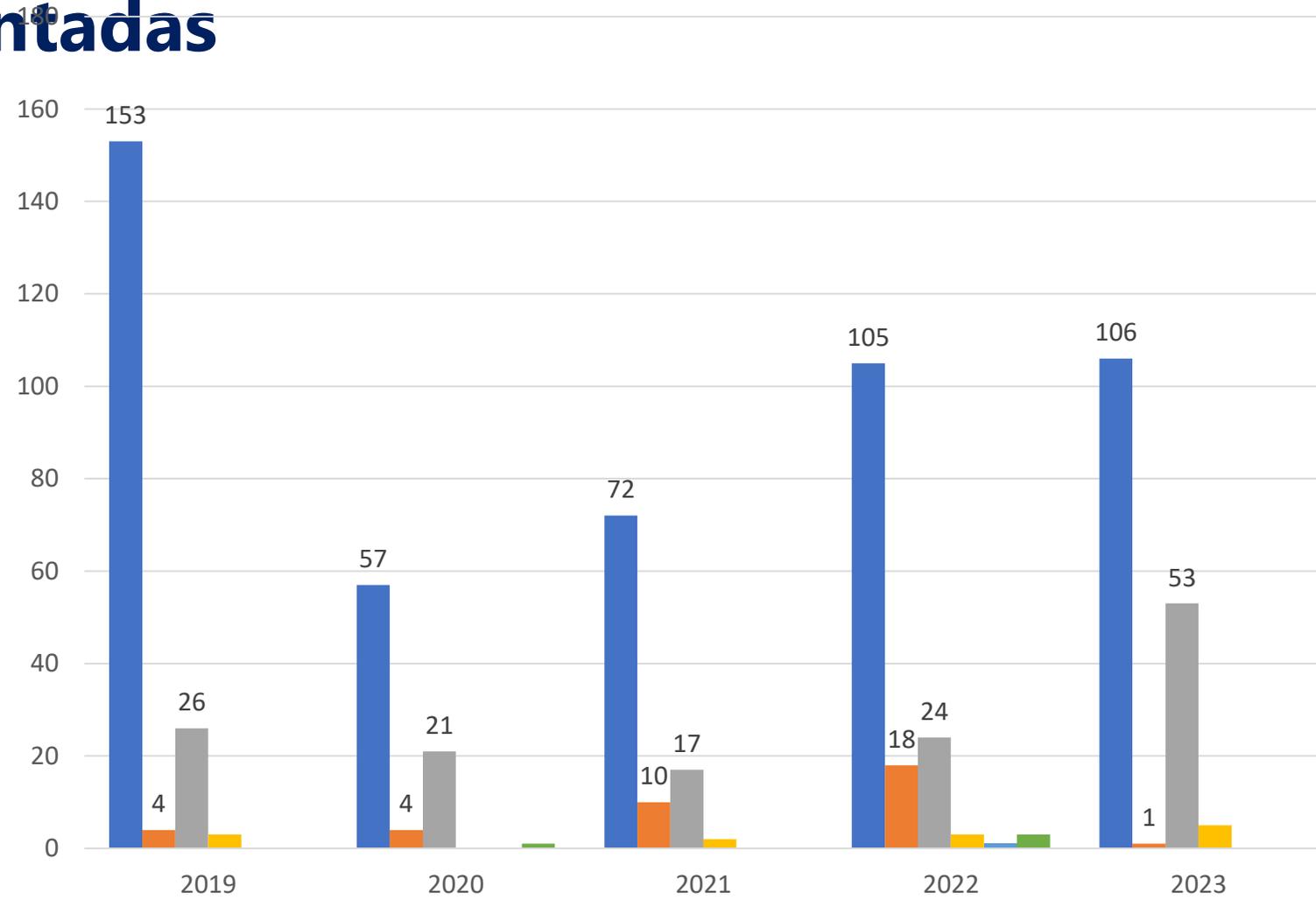


**RECURSOS Y RECLAMACIONES:
DATOS EJERCICIO 2023**



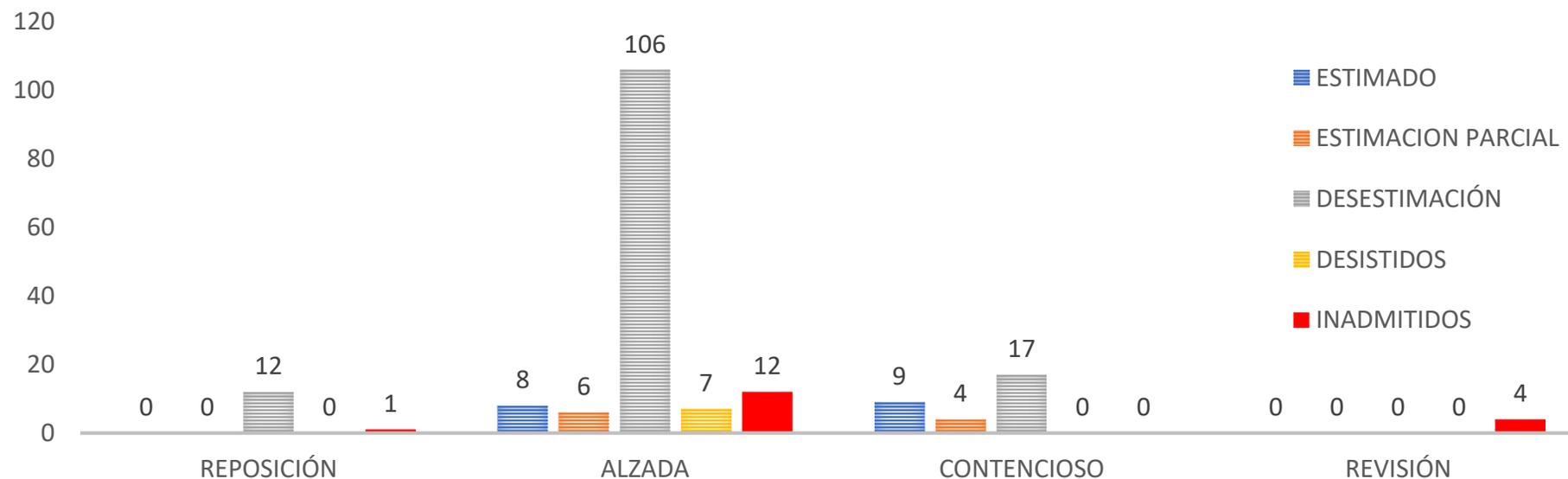
CONFLICTIVIDAD DE LA SANCIONES: recursos y reclamaciones presentadas

	<i>Recursos de alzada</i>	106
	<i>Recursos de Reposición</i>	1
	<i>Recursos Contencioso-administrativos</i>	53
	<i>Recursos de revisión</i>	5



■ Recurso de Alzada
 ■ Recurso de Reposición
 ■ Recurso contencioso
■ Recurso de Revisión
 ■ reclamación Eco-activa
 ■ Anulación de oficio

CONFLICTIVIDAD DE LA SANCIONES: recursos y reclamaciones resueltos



	TOTAL RESUELTOS AÑO 2023				
	ESTIMADOS.	ESTIMACIÓN PARCIAL	DESESTIMADOS	DESISTIDOS	INACMITIDOS
RECURSO DE REPOSICIÓN	0	0	12	0	0
RECURSO DE ALZADA	8	6	106	7	12
RECURSO CONT-ADMINIS	9	4	17	0	0
RECURSO DE REVISION	0	0	0	0	4
TOTAL	17	10	135	7	16

MEDIOS PERSONALES: DATOS EJERCICIO 2023



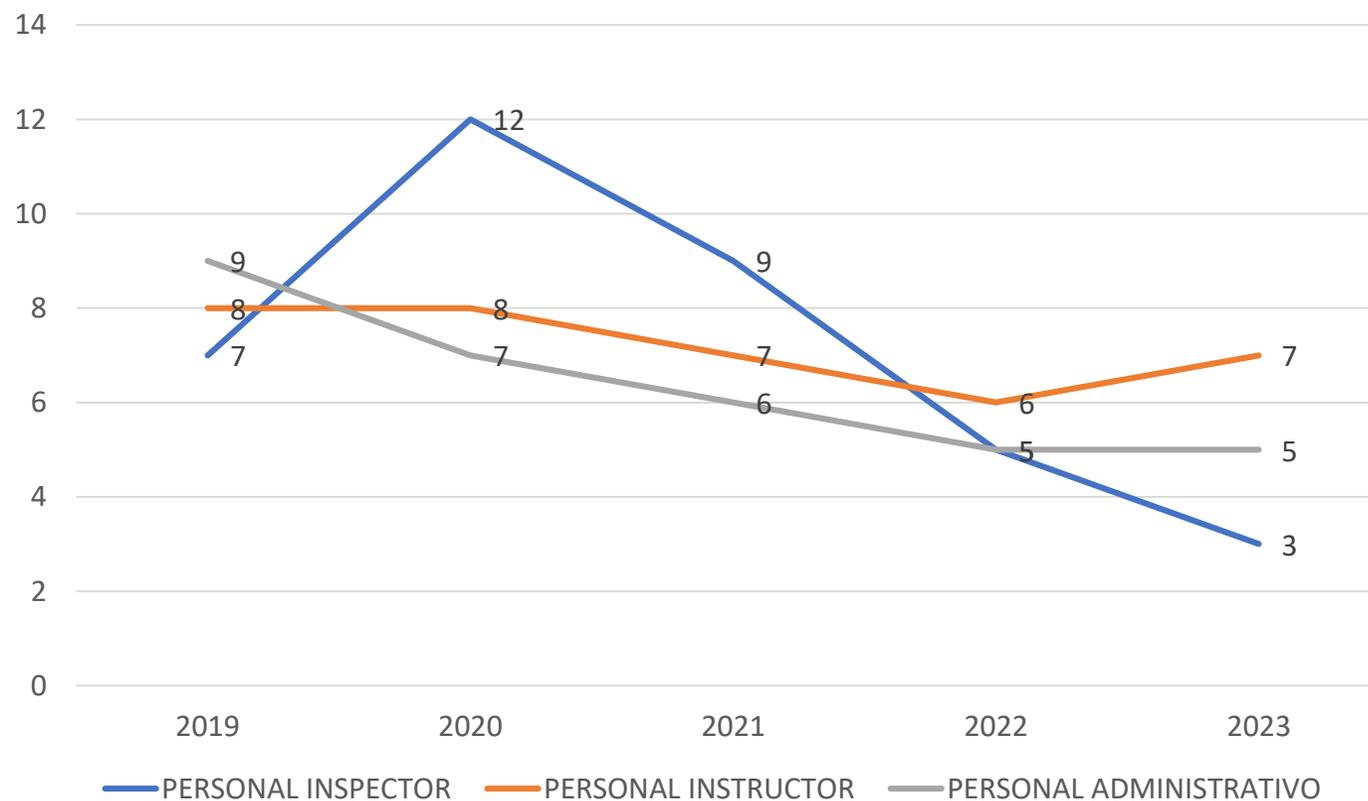
MEDIOS PERSONALES ocupados en la Subdirección General*

Personal inspector
A fin del ejercicio 2023 3

Personal Instructor
A fin del ejercicio 2023 7

Personal Administrativo
A fin del ejercicio 2023 5

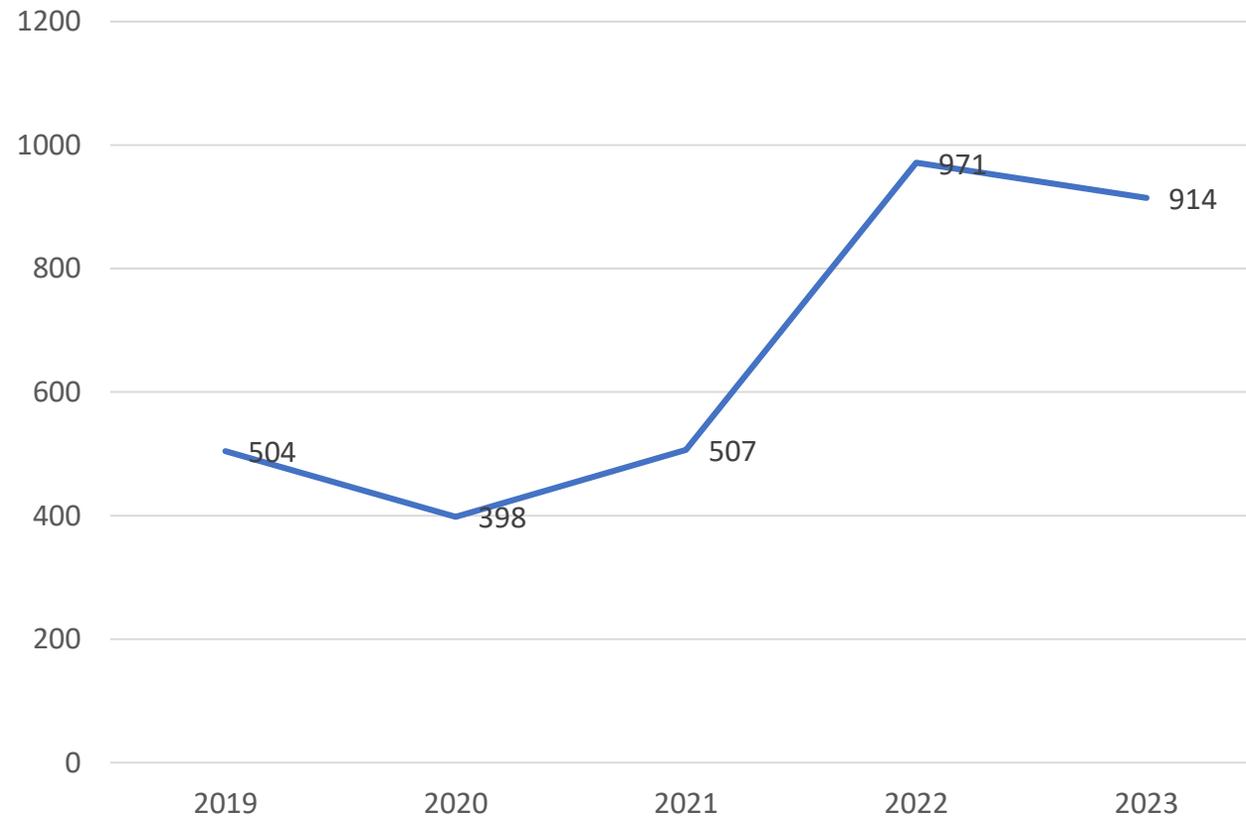
MEDIOS PERSONALES 2019-2023
evolución



* Se incluye el personal empleado ocupado (puestos no vacantes) en la Subdirección General de Inspección de Consumo y Control del Mercado a 31 de dic de 2023 sin contabilizar las Jefas de Servicio ni de Área

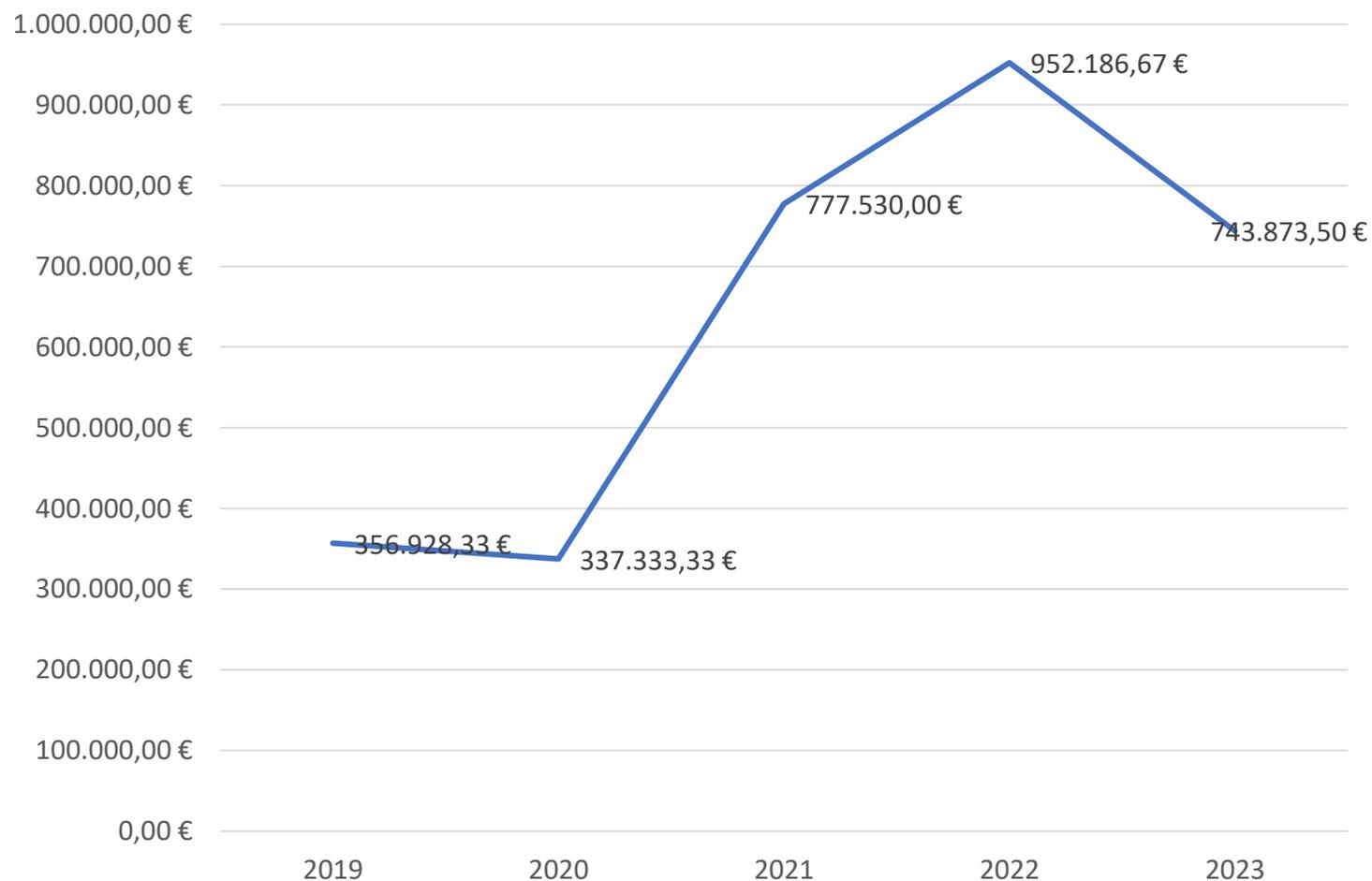
PROCEDIMIENTO INSPECTOR: nº de expedientes tramitados por inspector

	Exp. por inspector	Total exp.	Nº inspectores
2019	504	3.530	7
2020	398	3.584	9
2021	507	6.079	12
2022	971	4.857	5
2023	914	2.743	3



PROCEDIMIENTO SANCIONADOR: importe medio generado por instructor*

	Importe por instructor	Nº instructores	Importe total sanciones
2019	356.928,33	8	2.141.570
2020	337.333,33	8	2.024.000
2021	777.530,00	7	4.665.180
2022	952.186,67	6	5.713.120
2023	743.873,50	7	4.463.241



* Derechos reconocidos