

Cómo contratar el suministro de gas

Como usuario de servicio de gas puede optar entre adquirir la energía en el **mercado regulado por el Gobierno, o bien**, escoger alguna de las **tarifas** que ofrecen las diferentes compañías comercializadoras, **cuyo precio es libre** (mercado libre).

MERCADO REGULADO

Las **“tarifas de último recurso”** (TUR) son el **precio regulado por el Gobierno** al que las empresas comercializadoras de último recurso venden el gas natural al consumidor final. Cada tres meses se publica el nuevo importe de la tarifa.

MERCADO LIBRE

Los **precios** de venta de gas natural, con carácter general, **se establecen de manera libre por las comercializadoras**. Las empresas ponen a disposición de los clientes diferentes planes de precios, con nombres comerciales distintos según cada comercializadora.

CONTRATO

En cualquier modalidad, el contrato con la empresa comercializadora debe especificar, entre otros:

- los servicios prestados,
- el nivel de calidad propuesto y el plazo para la conexión inicial,
- el tipo de servicio de mantenimiento,
- duración del contrato,
- las condiciones para la renovación y la rescisión de los servicios y del contrato,
- cuando esté permitido, el desistimiento del contrato sin costes,
- el método para iniciar un procedimiento de resolución de conflictos, o la información sobre los derechos de los usuarios.

A la hora de escoger un tipo de gas, el consumidor puede elegir entre el gas canalizado y el gas envasado o a granel.

GAS CANALIZADO (GAS NATURAL)

Se trata una **mezcla de gases, compuesta principalmente por gas metano**, que se extrae del subsuelo y se suministra a través de canalizaciones o tuberías.

- **Si hay que realizar acometida**, el consumidor o el promotor/constructor que necesita un nuevo punto de suministro de gas deberá solicitar una acometida o la ampliación de uno existente. Los derechos a pagar por las acometidas son únicos para todo el territorio del Estado.
- **Si la acometida ya está realizada, pero la vivienda no tiene suministro contratado**, el consumidor debe pagar los derechos de alta, el enganche y la verificación de las instalaciones.

GAS ENVASADO

Es gas butano o propano. No necesita red de distribución, y se vende en botellas (envasado) o a granel.

Para poder usar gas envasado, es necesario que el usuario del combustible suscriba un contrato por escrito.



La CNMC tiene publicado un **comparador de ofertas** que le puede ayudar a decidir qué empresa le ofrece los precios de gas que más se ajusten a su perfil de consumo.

➤ Para más información, visítenos en el **Portal del Consumidor** de la Comunidad de Madrid.