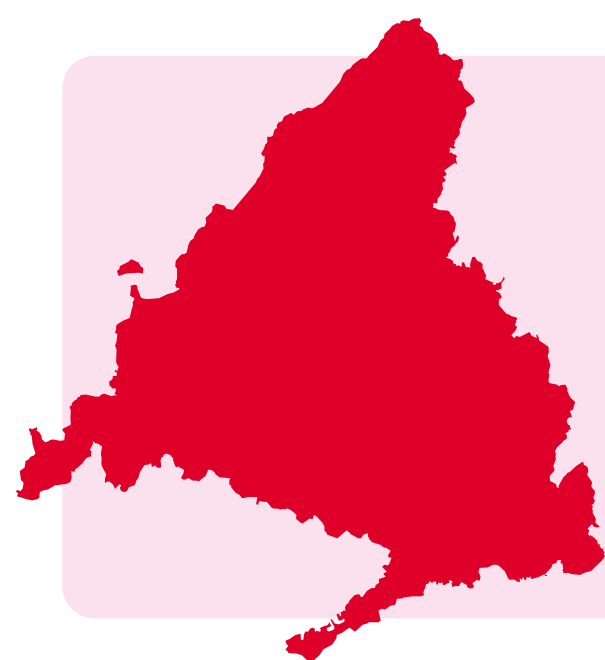


Cómo contratar el servicio de agua



En la **Comunidad de Madrid**, el organismo de gestión del agua es, principalmente, el **Canal de Isabel II**, de quien depende el **97% de los municipios de la región**.

El contrato de suministro del agua que se firma con el Canal de Isabel II tiene una duración indefinida, excepto si se especifica una duración concreta. Incluye los **datos del titular del contrato y la finca a la que se suministra el servicio** y deberá estar firmado por el consumidor.

CONDICIONES GENERALES DE LOS CONTRATOS

- 1** En el caso de una **nueva instalación** de punto de suministro, deberá abonar los derechos de contratación.
- 2** Únicamente se puede usar el agua suministrada para la **finca o local que aparece en el contrato**.
- 3** El **consumidor deberá conservar en buen estado** tanto los aparatos de medida como el recinto en el que se alojan y los accesos al mismo.
- 4** En caso de **modificación o cambio de titularidad** en el contrato de suministro, se deberá comunicar al Canal de Isabel II a la mayor brevedad posible, como muy tarde en un mes desde que se produjo el cambio.

En el caso de que sea uno de los **municipios que no se engloba dentro de la gestión del Canal de Isabel II**, deberá confirmar quien es su organismo gestor del agua y firmar con él un contrato.

DOCUMENTACIÓN PARA DARSE DE ALTA

- **Formulario de solicitud** según el uso y tipo de instalación a contratar a través de su **oficina virtual**.
- Documento de **vinculación** con la finca.
- **Datos** identificativos de la finca.
- **DNI y fotocopia**.
- **CNAE** (solo para usos comerciales)



RECUERDE QUE...

- Cuando contrate, deberá **devolver el contrato** firmado al Canal de Isabel II en un plazo de **15 días**.
- Si contrata a distancia, tiene **derecho de desistimiento** durante los 14 días siguientes a la firma del contrato.
- El Canal de Isabel II dispone de un **servicio de atención telefónica o por internet**.



Para más información, visítenos en el **Portal del Consumidor** de la Comunidad de Madrid.