



JORNADA TÉCNICA: “Coordinación de Actividades Empresariales: Una Meta Alcanzable”

**CAE: experiencia
práctica en trabajos de
red de
telecomunicaciones**

Francisco Charfolé
Servicio Prevención
Orange España



Orange en el mundo



Orange es uno de los principales operadores de telecomunicaciones a escala mundial. Cerró el ejercicio 2015 con una facturación de 41.000 millones de euros.

30
países

240
millones de clientes

160.000
empleados

182
Millones de clientes
de móvil

1.- Orange España

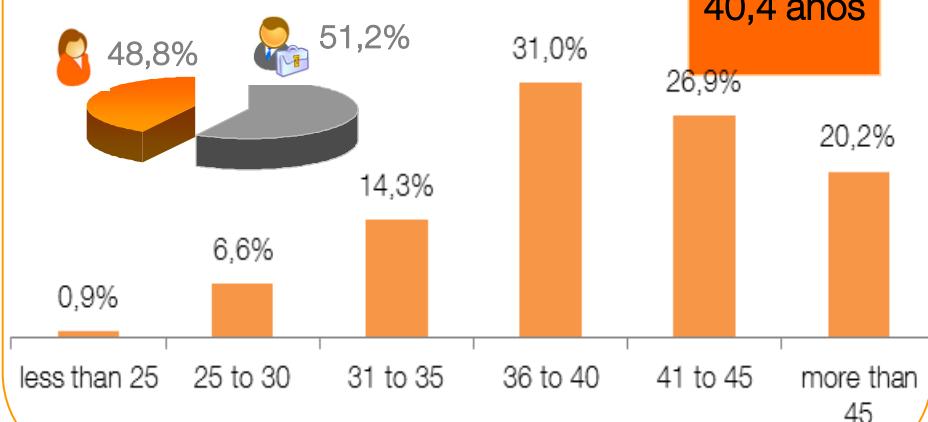


+ de 5.000
empleados



Orange España

- ❑ más de 19 millones de clientes
- ❑ 2º operador bancha ancha fija
- ❑ más de 15.000 millones € de inversión acumulada



2.- Sector Telecomunicaciones cierre 2014

orange™

Facturación

30.000 M. €

Inversión

4.000 M. €

Empleo

64.000 trabajadores

Entorno

despliegue/renov. red

competitividad

ritmo/calidad trabajo

2014

Fuente: CNMC

emplazamientos (móvil)

20. Estaciones base por tipo de servicio y por tecnología

	2013	2014
Telefonía móvil	115.259	131.273
GSM900	38.804	41.559
DSC1800	21.965	21.054
UMTS	54.490	62.794
LTE	0	5.866
Total	115.259	131.273

Principales riesgos

Altura

Electricidad

Confinados

Tráfico

¿qué nos encontramos a veces?



Video Contratas

¿cómo trabajamos?



JORNADA TÉCNICA:
“Coordinación de Actividades Empresariales:
Una Meta Alcanzable”

1.- Problemática CAE

sobreexigencia
documental

costes



plataformas diversas

retrasos



prevención defensiva

pérdida reputación PRL



rigidez negociadora

desinformación



riesgos sobrevenidos

atajos

3.- Principales riesgos en Orange



Caídas en altura

Espacios Confinados

Contactos Eléctricos

Tráfico





4.- CAE en Orange

orange™

2

supervisión
en campo



Tabla de reparos para trabajos de red en Orange España

CÓDIGO	INFRACCIÓN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		
1	Acera cortada a peatones sin habilitar un paso a peatones con vallado sobre la calzada.																																										
2	Acera cortada a peatones sin indicar mediante señalización que circulen por la acera opuesta libre																																										
3	Acondicionamiento de un local sin colocar panel multiseñal (uso obligatorio EPI's, posiblemente en la acera)																																										
4	Acopio a menos de 1 m del borde de zanja.																																										
5	Acopio de áridos o escombro fuera de contenedor																																										
7	Acopio en pendiente.																																										
8	Acopio inestable de materiales ligeros																																										
9	Acopio inestable de materiales pesados																																										
10	Ascenso y descenso por escalera de mano o fija con las manos (una o ambas)																																										
11	Ausencia de botiquín o deteriorado o fuera de revisión																																										
12	Ausencia del Recurso Preventivo durante la realización de una actividad																																										
13	Ausencia en obra (RD1627/97) de copia del PSS. Comunicación apersonalizada																																										
14	Ausencia total de señalización en toda la obra.																																										
15	Ausencia total de cerramiento perimetral en los trabajos con riesgo de caída																																										
16	Ausencia total de clavija macho-hembra (cables pelados)																																										
17	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
18	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
19	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
20	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
21	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
22	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
23	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
24	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
25	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
26	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
27	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
28	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
29	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
30	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
31	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
32	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
33	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
34	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
35	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
36	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
37	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
38	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
39	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										
40	Conexión a enchufe incorrectamente (sin cubrir por completo la zona a proteger, inestables)																																										

4.- CAE en Orange

3

auditorias in company



orangeTM

Evaluación de Proveedores

Prevención de Riesgos Laborales

Drift

Gestión de la prevención

4

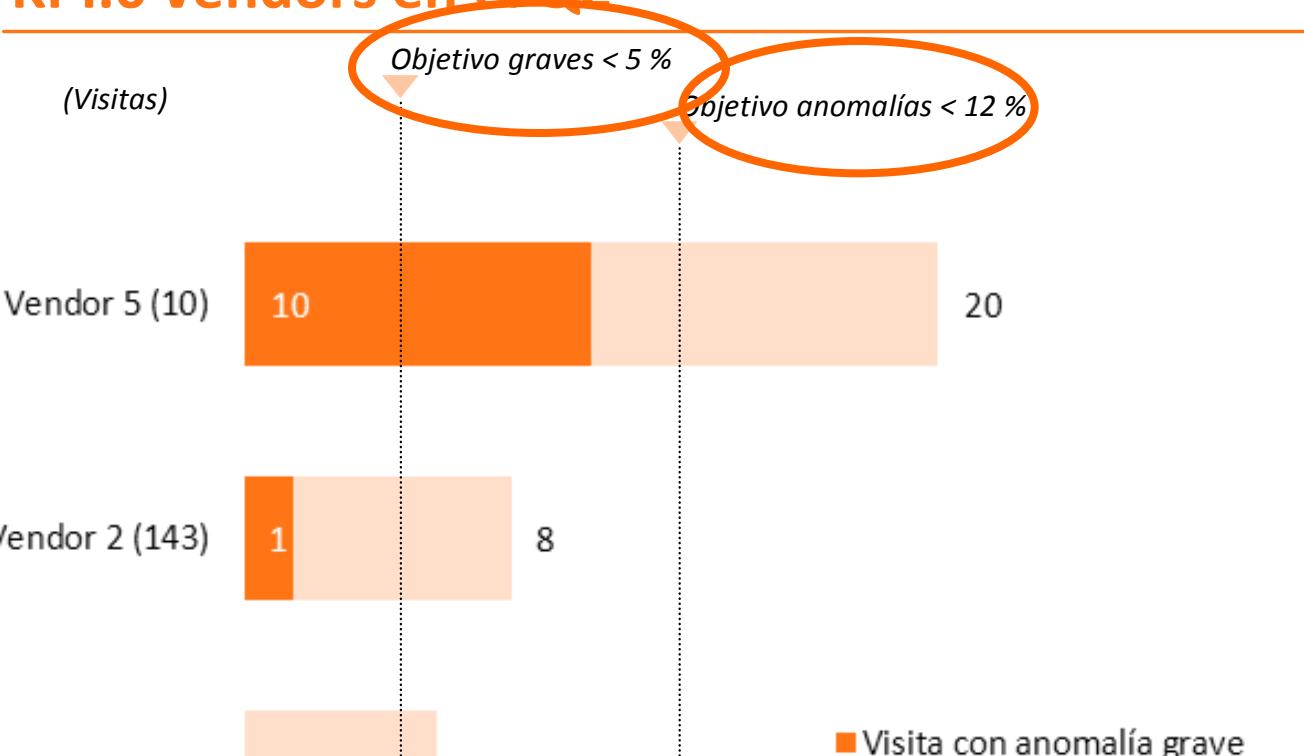
monitorización
desempeño



Resumen ejecutivo

Cuadro de Mando H&S y performance proveedores

KPI.0 vendors en eLQ2



4.- CAE en Orange

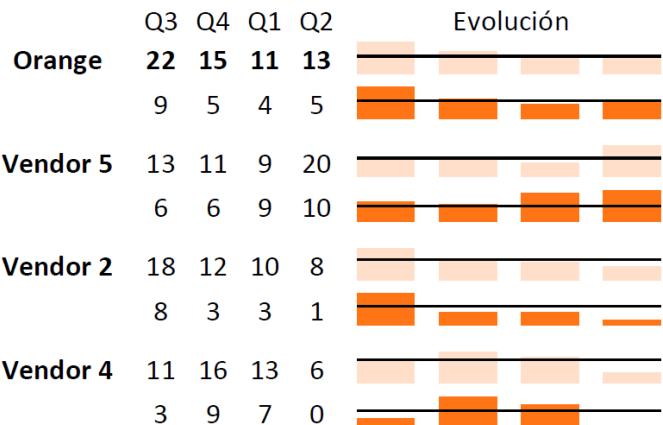
5

seguimiento
dirección

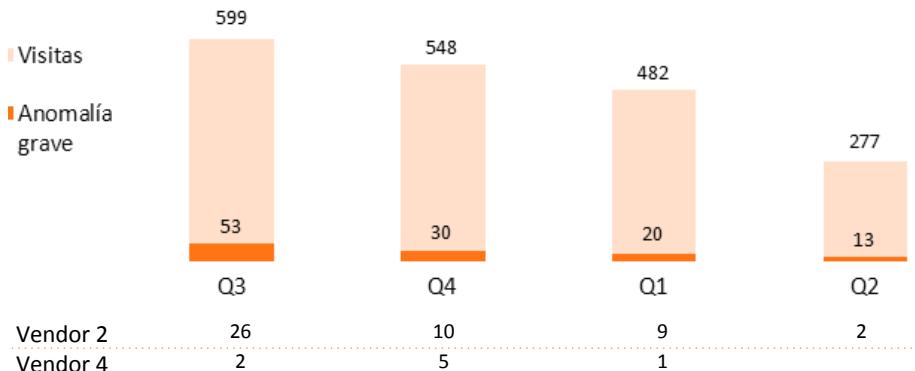


Evolución KPI.0

100 *visitas con anomalías / visitas del periodo. En naranja claro se muestran las **leves** y en naranja oscuro las **graves**. La línea horizontal muestra los **objetivos actuales** del periodo.



Evolución visitas con anomalías graves



Performance de Proveedores Objetivos y resultados ingenierías Q2

		Objetivo Q2	Acumulado Q2	Status
Vendor 2	KPI.0 Calidad	0,7	0,4	
	Graves H&S	0	2	
Vendor 4	KPI.0 H&S	0,03	0,08	
	KPI.0 Calidad	0,8	0,35	
Vendor 5	Graves H&S	1	0	
	KPI.0 H&S	0,05	0,06	
Vendor 5	KPI.0 Calidad	0,78	0,89	
	Graves H&S	1	1	
Vendor 5	KPI.0 H&S	0,05	0,20	

5.- Responsabilidades y Penalizaciones

orange™

Penalizaciones

8.- Incidencias PRL

Por accidente grave, riesgo grave e inminente o paralización de la obra, no comunicado a la Unidad promotora y al Servicio de Prevención de OSP dentro de las 24 horas siguientes al suceso. **Penalización de 10.000 euros**

PRL: la primera incidencia calificada como grave 1000 euros, la primera incidencia detectada como muy grave 1500 euros.

La segunda visita donde se detecten incidencias graves o muy graves se multiplicaran por 2 la penalización según los criterios anteriores, la tercera visita donde se detecten incidencias graves o muy graves se multiplicará por 3 la penalización,

La cuarta visita en la que se detectan graves o muy graves la pena será igual a la de un accidente grave que figura en el siguiente párrafo incluyendo la posibilidad por parte de OSP de resolver el presente contrato sin indemnización alguna para el Proveedor.

En el caso de producirse algún accidente grave o mortal en alguna de las obras o servicios responsabilidad del PROVEEDOR, e independientemente de que ello pueda constituir motivo de rescisión del presente Contrato por parte de OSP, dicho PROVEEDOR incurrirá en una penalización de 120.000 euros cuando dicho accidente se haya producido, de forma única o conjunta a otras causas, como consecuencia de una inadecuada o insuficiente aplicación por parte del PROVEEDOR de los preceptos

6.- Responsabilidades y Penalizaciones. b

5.- 030SUCW0682200907XXXX y 030SUCW06822009072200
084XXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- ➡ GRAVE incumplimiento de normativa PRL, por estar trabajando sin señalizar adecuadamente una entrada abierta de una cámara de XXXX. El peligro de caída de un peatón, o un vehículo es muy alto.



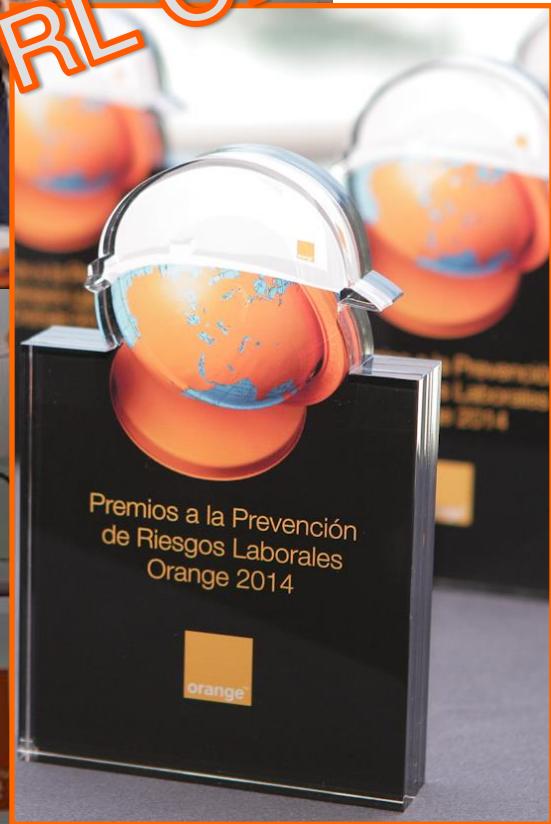
PENALIZADO: 10 K€

7.- Recompensa

orange™



Evento Reconocimientos PRL Orange



JORNADA TÉCNICA:
"Coordinación de Actividades Empresariales:
Una Meta Alcanzable"

Homologación empresas

203 contratas

Homologación trabajadores

30.421 trabaj.

Definición de reparos y su
gravedad

tabla reparos

Supervisión in situ

1.388 visitas

Auditorias in company

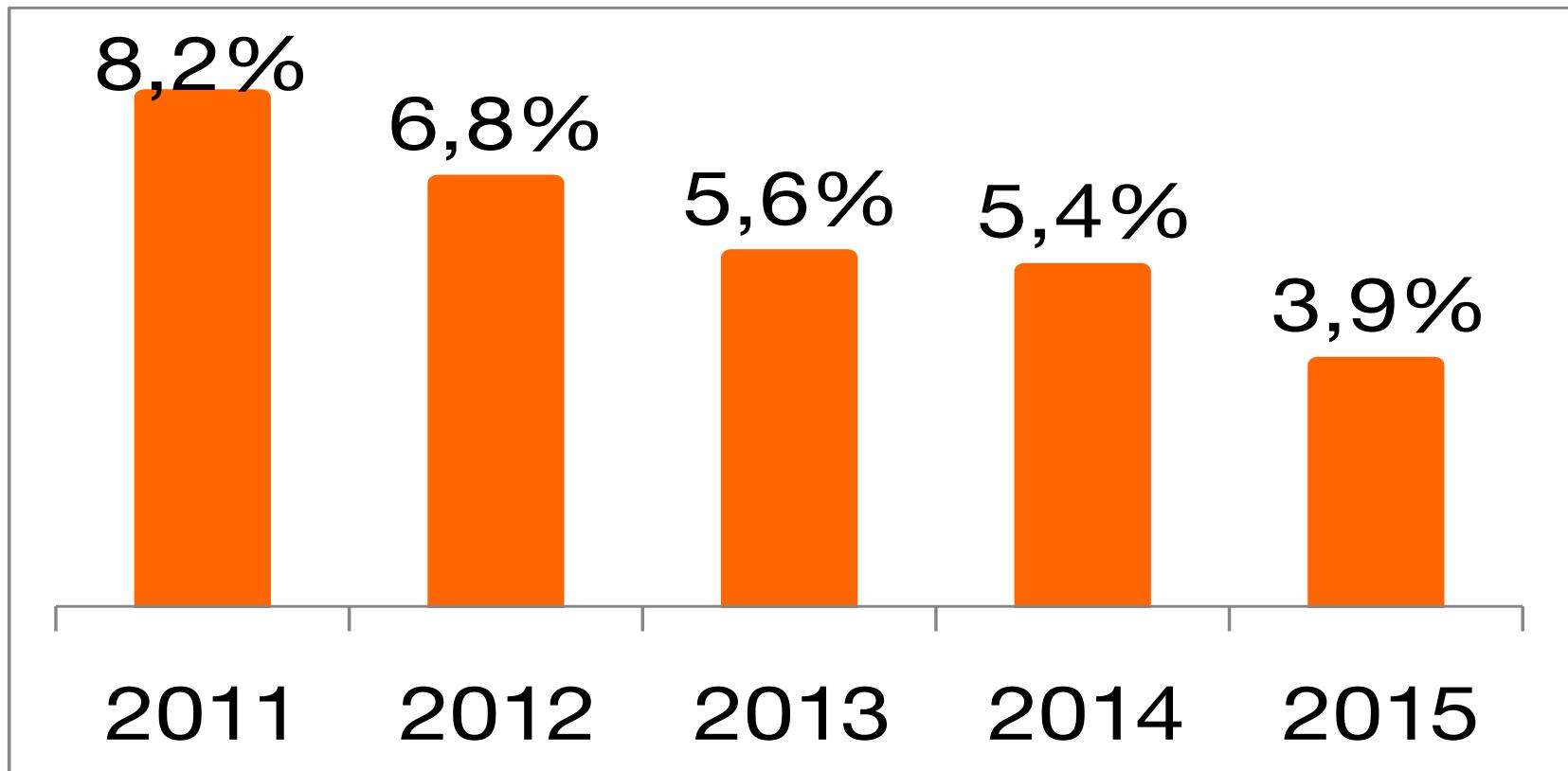
80 empresas

Monitorización y reporte a
Dirección

mensual

resultados

Ratio de auditorias in field con incidencias graves PRL



10.- ¿y ahora qué?



- Reevaluar herramienta acreditación
- Asesoramiento áreas especialistas
- Parametrización por tipo de proyecto
- Seguimiento

Gracias