

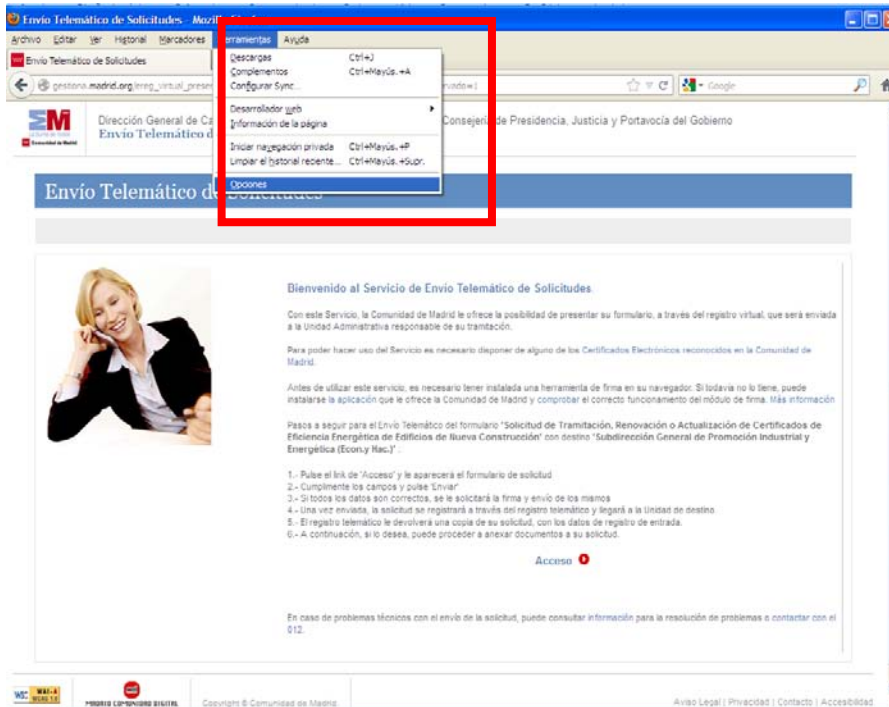
## Integrar Mozilla Firefox y Adobe Acrobat

El trabajo con formularios de Adobe en Mozilla Firefox puede generar problemas de integración que impidan la tramitación de los mismos, podemos encontrarnos con formularios que presentan un mensaje de este tipo, “Este documento PDF no podrá mostrarse correctamente”.

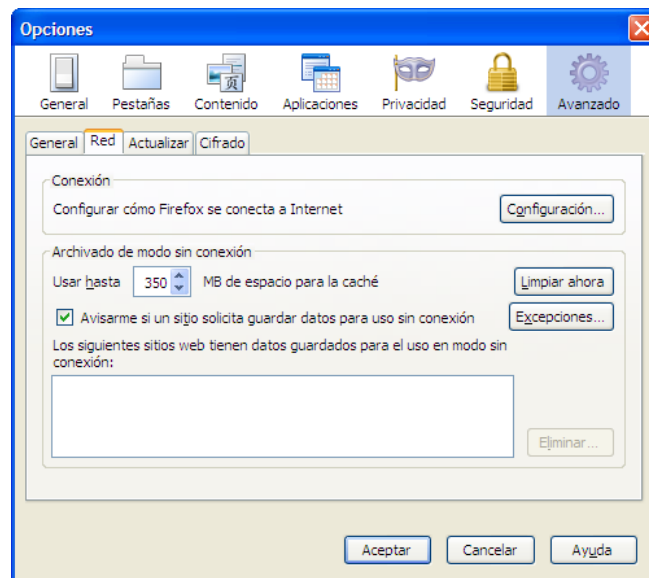


Y nos impide completar el formulario.

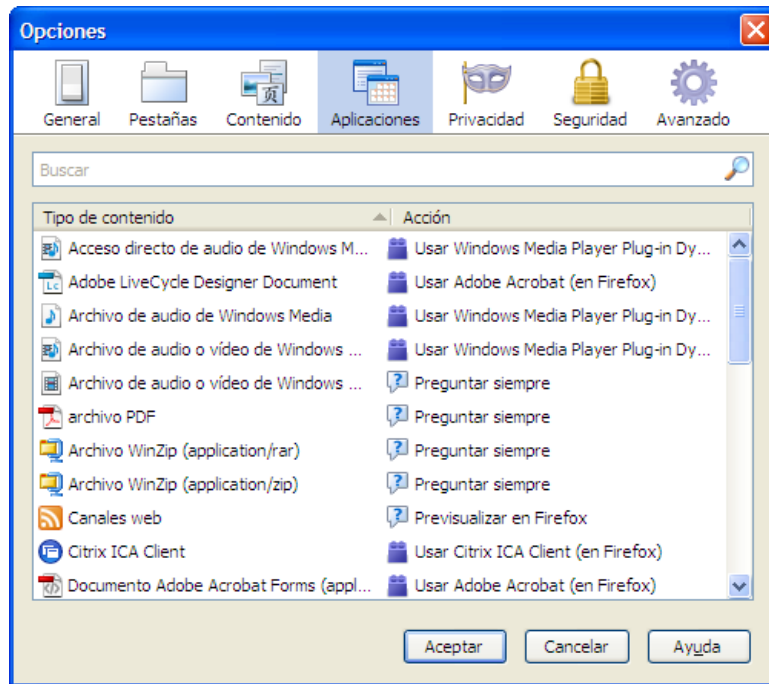
Para solucionar estos problemas de integración debemos realizar las siguientes modificaciones en la configuración de Mozilla Firefox, desde la ventana principal, seleccionamos la opción de menú **Herramientas / Opciones**.



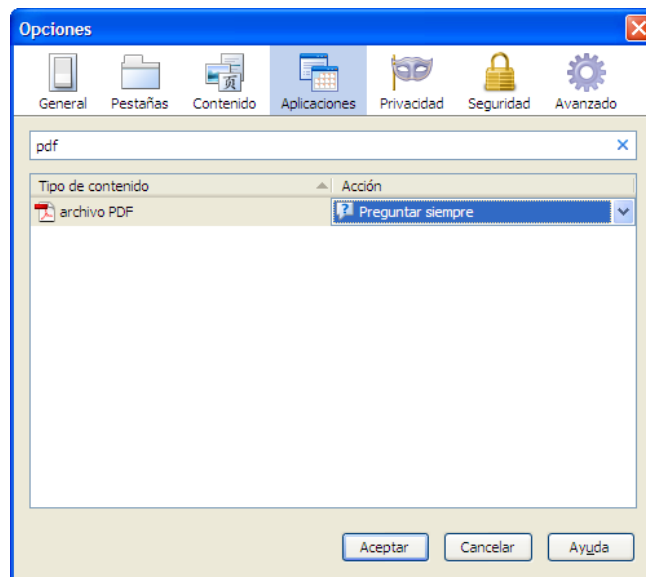
Se muestra el siguiente cuadro de diálogo:



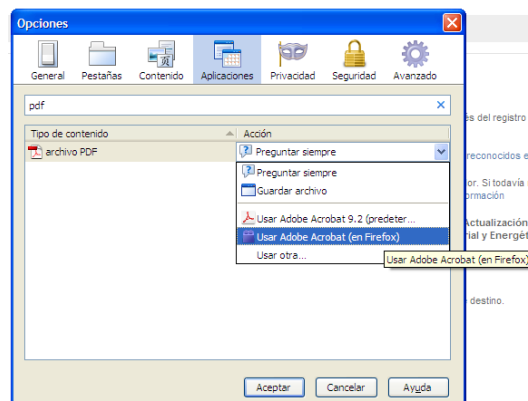
Seleccionamos **Aplicaciones**:



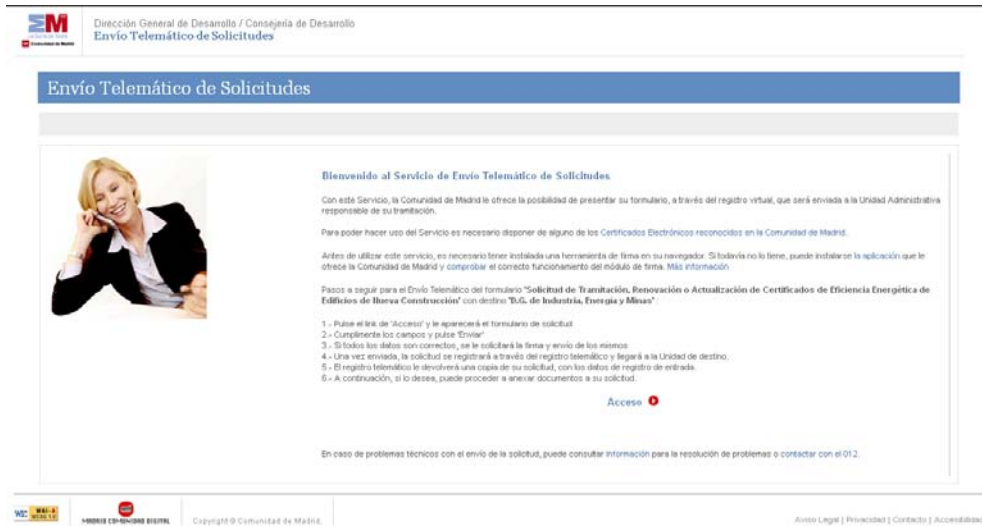
En el cuadro Buscar escribimos pdf, para localizar la aplicación de adobe correspondiente:



En la lista desplegable Acción, seleccionamos **Usar Adobe Acrobat en Firefox**.



Tras realizar esta modificación vamos a verificar el funcionamiento correcto de un formulario. Accedemos al formulario correspondiente, en nuestro ejemplo, al formulario de **“Solicitud de Tramitación, Renovación o Actualización de Certificados de Eficiencia Energética de Edificios de Nueva Construcción”**. Hacemos clic en **Acceso**.



Se abre una nueva ventana



Y a continuación se muestra el formulario.

madrid.org - Comunidad de Madrid - Google Chrome

https://desarrollo.madrid.org/ereg\_virtual/html/web/DownloadFile.icm?fileName=DWSGXCIWLEZHCJ.pdf

Atención! Este formulario puede ser cumplimentado electrónicamente e impreso para su entrega oficial. Para rellenar un campo sitúe el puntero del ratón en el espacio correspondiente. Una vez haya cumplimentado el impreso, imprímalo para proceder posteriormente a su entrega.


 Dirección General de Industria,  
Energía y Minas  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y  
HACIENDA  
**Comunidad de Madrid**

Etiqueta del Registro

**PRESENTACIÓN DEL CERTIFICADO DE EFICIENCIA ENERGÉTICA DE EDIFICIOS DE NUEVA CONSTRUCCION (CERTIFICADO DE PROYECTO)**

**1.- TIPO DE COMUNICACION:**

Tipo de Comunicación	<input type="radio"/> Alta		
	<input checked="" type="radio"/> Modificación	Número de Matrícula	23
		Número de registro de entrada	

**2.- DATOS DE LA PERSONA PROMOTORA O PROPIETARIA:**

NIF/NIE		Primer Apellido		Segundo Apellido	
Nombre				Razón Social	
Correo electrónico					
Dirección	Tipo de vía	Nombre vía			Nº
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Localidad
Provincia		CP	Fax	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil

**3.- DATOS DE EL/LA REPRESENTANTE:**

NIF/NIE		Primer Apellido		Segundo Apellido	
Nombre				Razón Social	
Correo electrónico					
Dirección	Tipo de vía	Nombre vía			Nº
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Localidad
Provincia		CP	Fax	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil

No se muestra ningún mensaje de advertencia que impida gestionarlo. Verificamos el correcto funcionamiento del mismo.

### Con Adobe XI y versiones posteriores de Adobe

Se ha detectado también algunos problemas de compatibilidad con la versión de Adobe Reader XI y versiones de Firefox a partir de la versión 19.

Adobe ofrece en su web indicaciones sobre cómo configurar Acrobat con los diversos navegadores, para que el pdf lo abra dentro del navegador y poder así, tramitar telemáticamente.

<http://helpx.adobe.com/es/acrobat/using/display-pdf-browser-acrobat-xi.html#>