

BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

para mejorar la calidad del servicio prestado
en los centros y servicios de acción social

los campos marcados con * son obligatorios

DATOS IDENTIFICATIVOS

* nombre del centro o servicio

correo electrónico

dirección

responsable y cargo

* código

teléfono

DATOS DE LA BUENA PRÁCTICA

1. * TÍTULO

2. * RESUMEN

en qué consiste, con qué finalidad y cómo se ha realizado

3. * DESCRIPCIÓN DETALLADA

describa de forma más extensa la buena práctica

4. PERSONAS DESTINATARIAS

la buena práctica va dirigida a...

5. IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN

describa cómo participan las personas usuarias, las familias, los profesionales...

6. REPLICABILIDAD POR OTROS CENTROS O SERVICIOS

explicar si se puede aplicar la buena práctica en otros centros, servicios o territorios

7. * RESULTADOS OBTENIDOS

objetivos alcanzados, evaluación de resultados, áreas de mejora detectadas, dificultades resueltas...

9. RECURSOS UTILIZADOS

recursos materiales, humanos, logística, tiempo dedicado a la buena práctica...

10. IMÁGENES RELACIONADAS

proteja los datos personales de las imágenes que adjunte

11. * AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB

*la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación gestiona el proceso de publicación de las buenas prácticas en la página web **buenas prácticas en centros y servicios de atención social***

INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN Y ENVÍO

- **guarde el pdf de este modelo normalizado en su ordenador**
- **cumplimente el pdf en su ordenador. Este trámite requiere alguna dedicación**
- **abra un nuevo mensaje en su correo electrónico**
- **adjunte el pdf cumplimentado y documentación adicional, si lo cree oportuno**
- **en dirección: escriba buenaspracticas.social@madrid.org**
- **en asunto: escriba el código del centro o servicio y el título de la buena práctica**
- **en mensaje: puede escribir libremente**
- **pulse enviar**
- **si necesita ayuda: envíe su consulta a buenaspracticas.social@madrid.org**

GRACIAS POR CUMPLIMENTAR Y ENVIAR ESTA BUENA PRÁCTICA