

## BANCO DE BUENAS PRÁCTICAS

para mejorar la calidad del servicio prestado  
en los centros y servicios de acción social

los campos marcados con \* son obligatorios

### DATOS IDENTIFICATIVOS

|                                |          |
|--------------------------------|----------|
| * nombre del centro o servicio | * código |
| correo electrónico             | teléfono |
| dirección                      |          |
| responsable y cargo            |          |

### DATOS DE LA BUENA PRÁCTICA

1. \* TÍTULO

2. \* RESUMEN

*en qué consiste, con qué finalidad y cómo se ha realizado*

3. \* DESCRIPCIÓN DETALLADA

*describa de forma más extensa la buena práctica*

#### **4. PERSONAS DESTINATARIAS**

*la buena práctica va dirigida a...*

#### **5. IMPLICACIÓN Y PARTICIPACIÓN**

*describa cómo participan las personas usuarias, las familias, los profesionales...*

#### **6. REPLICABILIDAD POR OTROS CENTROS O SERVICIOS**

*explicar si se puede aplicar la buena práctica en otros centros, servicios o territorios*

#### **7. \* RESULTADOS OBTENIDOS**

*objetivos alcanzados, evaluación de resultados, áreas de mejora detectadas, dificultades resueltas...*

## 9. RECURSOS UTILIZADOS

*recursos materiales, humanos, logística, tiempo dedicado a la buena práctica...*

## 10. IMÁGENES RELACIONADAS

*proteja los datos personales de las imágenes que adjunte*

## 11. \* AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN PÁGINA WEB

*la Dirección General de Evaluación, Calidad e Innovación gestiona el proceso de publicación de las buenas prácticas en la página web **buenas prácticas en centros y servicios de atención social***

### INSTRUCCIONES PARA LA CUMPLIMENTACIÓN Y ENVÍO

- guarde el pdf de este modelo normalizado en su ordenador
- cumplimente el pdf en su ordenador. Este trámite requiere alguna dedicación
- abra un nuevo mensaje en su correo electrónico
- adjunte el pdf cumplimentado y documentación adicional, si lo cree oportuno
- en dirección: escriba [buenaspracticas.social@madrid.org](mailto:buenaspracticas.social@madrid.org)
- en asunto: escriba el código del centro o servicio y el título de la buena práctica
- en mensaje: puede escribir libremente
- pulse enviar
- si necesita ayuda: envíe su consulta a [buenaspracticas.social@madrid.org](mailto:buenaspracticas.social@madrid.org)

GRACIAS POR CUMPLIMENTAR Y ENVIAR ESTA BUENA PRÁCTICA