

La Dirección de la FUNDACION FAUSTA ELORZ como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad, que garantice la calidad de las actividades de:

- ⊗ Asistencia geriátrica, alojamiento y manutención de mayores en los servicios asistenciales y sanitarios de rehabilitación, enfermería y atención psico-social.
- ⊗ Mantener una plantilla formada y altamente cualificada, cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los residentes.
- ⊗ Disponer de todos los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada a todos nuestros residentes.

### MISIÓN

La misión de FUNDACION FAUSTA ELORZ se fundamenta en los siguientes puntos:

- ⊗ Atención a las personas para su desarrollo y formación en diferentes etapas de la vida, con el objetivo general de aumentar la calidad asistencial.
- ⊗ Trabajar con y para las personas manteniendo el foco en los valores de solidaridad, tolerancia y humanidad.
- ⊗ Crear un lugar y un hogar en el que se pueden hacer felices a las personas, donde pueden aprender, compartir experiencias y desarrollarse.
- ⊗ Velar por el bienestar del residente tanto físico y social como psicológico.

### VISIÓN

Queremos llegar a ser la referencia de los servicios socio-sanitarios a las personas mayores en la Comunidad de Madrid y ser reconocidos por la alta calidad de todos nuestros servicios a través de:

- ⊗ Solidificación de los principios fundamentales de la organización.
- ⊗ Manteniendo como prioritario el objetivo de Calidad en la organización, basándonos en nuestros estándares de "calidad".
- ⊗ Perfeccionando los sistemas de organización y sistemas de autoevaluación.
- ⊗ Impulsando la formación interna y externa de nuestros profesionales, así como la motivación de los mismos.
- ⊗ Ampliando la intensidad y tipología de nuestros servicios para atender a un mayor número de residentes.

### VALORES

- ⊗ Atender a nuestros clientes, retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus y nuestros requisitos y, la mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- ⊗ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los servicios y, a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ⊗ Concienciamos al personal de nuestra Organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del Sistema de Gestión de Calidad de manera que posibilite la Mejora Continua de la organización.

Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y los principios, políticas y estándares aplicables.

La Alta Dirección de FUNDACION FAUSTA ELORZ se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en todos los estamentos de la empresa, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros. La Política de Calidad será comunicada de manera verbal a todos los miembros de la empresa, y está expuesta en el tablón de anuncios a disposición de todo el personal.