

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 1 **Según la Constitución Española, el plazo máximo de duración de la prisión provisional**
  - a) Será de 72 horas.
  - b) Se determinará por ley.
  - c) Será el mínimo imprescindible para garantizar los derechos del detenido.
  - d) Será de 48 horas.
  
- 2 **Según la Constitución Española, el estado de excepción será:**
  - a) Declarado por el Gobierno mediante decreto acordado en Consejo de Ministros, dando cuenta al Congreso de los Diputados.
  - b) Declarado por la mayoría absoluta del Congreso de los Diputados, a propuesta exclusiva del Gobierno.
  - c) Declarado por el Gobierno mediante decreto acordado en Consejo de Ministros, previa autorización del Congreso de los Diputados.
  - d) Declarado por las Cortes Generales, reunidas en sesión conjunta al efecto.
  
- 3 **Según el artículo 149 de la Constitución Española, el Estado tiene competencias exclusivas sobre:**
  - a) Los montes y aprovechamientos forestales
  - b) La artesanía
  - c) Asistencia social
  - d) Bases y coordinación de la planificación general de la actividad económica
  
- 4 **¿En cuál de las siguientes materias NO tiene competencia exclusiva la Comunidad de Madrid?**
  - a) Asociaciones.
  - b) Ferias y mercados interiores, incluidas las exposiciones.
  - c) Espectáculos públicos.
  - d) Ordenación del territorio, urbanismo y vivienda.
  
- 5 **Según el Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, ¿cuáles son los requisitos para presentar una moción de censura contra el Presidente o el Gobierno?**
  - a) Que sea propuesta por al menos el 15 % de los Diputados y no requiera candidato a la Presidencia
  - b) Que sea propuesta por al menos el 15 % de los Diputados y que incluya un candidato a la Presidencia
  - c) Que sea propuesta por al menos el 10 % de los Diputados y que incluya un candidato a la Presidencia
  - d) Que sea propuesta por al menos el 20 % de los Diputados, sin necesidad de incluir candidato

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 6 De los siguientes órganos, señale el que NO tiene la consideración de órgano superior de la Administración de la Comunidad de Madrid**
- a) El Consejo de Gobierno
  - b) El Presidente
  - c) Los Consejeros
  - d) Los Directores Generales
- 7 De conformidad con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la resolución en la que se conceda o deniegue el acceso a una información pública de escaso volumen y complejidad, deberá notificarse al solicitante y a los terceros afectados que así lo hayan solicitado en el plazo máximo de:**
- a) Un mes desde el envío de la solicitud.
  - b) Dos meses desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
  - c) Un mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
  - d) Veinte días desde el envío de la solicitud.
- 8 El Consejo Europeo según el Tratado de la UE, estará compuesto por:**
- a) Los Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados miembros, así como por el Alto Representante de la Unión para Asuntos Exteriores y Política de Seguridad.
  - b) Los Ministros de Exteriores de los Estados miembros, así como por su Presidente.
  - c) Los Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados miembros.
  - d) Los Jefes de Estado o de Gobierno de los Estados miembros, así como por su Presidente y por el Presidente de la Comisión.
- 9 El Gobierno de España puede dictar un Real Decreto Legislativo, según el texto constitucional, cuando:**
- a) Las Cortes Generales le deleguen expresamente la potestad de dictarlo mediante una ley de bases cuando su objeto sea la formación de textos articulados o por una ley ordinaria cuando se trate de refundir varios textos legales en uno solo.
  - b) Exista una situación de urgencia económica y social.
  - c) Sea necesario desarrollar una norma con rango de ley en materias de competencia exclusiva del Estado.
  - d) El Consejo de Ministros lo apruebe por unanimidad.
- 10 Según el artículo 51.2 de la Constitución Española, ¿qué instrumentos deben regularse por ley en la defensa de los consumidores y usuarios?**
- a) Las asociaciones de consumidores y usuarios.
  - b) Los procedimientos de arbitraje mercantil.
  - c) Los servicios de inspección industrial.
  - d) El control de la publicidad y el etiquetado.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 11 Los poderes públicos protegerán prioritariamente los derechos de los consumidores y usuarios según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias :**
- a) En todas las relaciones de consumo.
  - b) Únicamente en el caso de que afecten a las personas consumidoras vulnerables.
  - c) En el caso de los productos de primera necesidad.
  - d) Cuando guarden relación directa con bienes o servicios de uso o consumo común, ordinario y generalizado.
- 12 Señale cuál de las siguientes Comisiones NO pertenece al Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid:**
- a) Comisión de Arbitraje de consumo.
  - b) Comisión de Legislación.
  - c) Comisión de Códigos de Buenas Prácticas.
  - d) Comisión Permanente.
- 13 Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, si un empresario pone a disposición del consumidor una línea telefónica de tarificación especial que implique un coste, ¿qué obligación tiene respecto a la información?**
- a) Debe facilitar al consumidor información sobre la línea de tarificación especial y, en igualdad de condiciones, un número geográfico o móvil alternativo que permita comunicarse sin coste adicional.
  - b) Puede exigir un coste superior en la línea siempre que se indique claramente, si es que no ofrece alternativa.
  - c) Debe facilitar al consumidor información sobre la línea de tarificación especial y, en igualdad de condiciones, un número geográfico o móvil alternativo que permita comunicarse sin coste.
  - d) Debe informar del coste de la línea de tarificación especial, sin ofrecer alternativa.
- 14 Según la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿Los productos, bienes y servicios puestos a disposición de los consumidores deberán incorporar, llevar consigo o permitir una información?**
- a) Objetiva, cierta, eficaz y suficiente sobre sus características esenciales.
  - b) Suficiente, con independencia del medio a través del cual se transmita.
  - c) Completa y exhaustiva sobre cualquier aspecto económico o técnico del producto.
  - d) Los consumidores solo tienen derecho a la información relevante, definida reglamentariamente para cada categoría de bienes o servicios.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 15 Respecto al derecho de los consumidores a la protección de su salud y seguridad, Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, establece que:**
- a) Solo se podrán comercializar bienes y servicios que cuenten con certificación previa emitida por la administración competente.
  - b) Los bienes y servicios puestos a disposición del consumidor deben ser seguros, y cuando existan riesgos previsibles deberán informarse adecuadamente.
  - c) La Administración únicamente podrá intervenir cuando exista un riesgo probado y documentado para la salud pública.
  - d) Los productores quedarán exentos de responsabilidad cuando el consumidor haya sido advertido del riesgo y haya manifestado su conformidad por escrito.
- 16 El Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, se estructura**
- a) En cinco títulos
  - b) En seis títulos
  - c) En siete títulos
  - d) En cuatro títulos
- 17 Según la Disposición Final Primera del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, ¿qué preceptos tienen carácter básico por dictarse en el uso de competencias exclusivas del Estado?**
- a) El capítulo I del título I del libro primero y el artículo 10.
  - b) Los artículos 8, 9, 17.1 y 18, los capítulos III y V del título I del libro segundo y el título IV del libro primero.
  - c) El artículo 24, el título IV del libro primero y los libros segundo, tercero y cuarto.
  - d) Todos los preceptos del título III del libro primero.
- 18 De acuerdo con la Ley 11/1998, de 9 de julio, de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, sobre la actuación de las Corporaciones Locales en materia de consumo:**
- a) Las Corporaciones Locales tienen competencias exclusivas en protección de consumidores y no necesitan coordinarse con la Administración autonómica.
  - b) La coordinación con la Administración autonómica es obligatoria únicamente en inspecciones económicas, pero no en control de servicios.
  - c) Las Corporaciones Locales deben actuar de manera coordinada con los órganos de la Administración autonómica, aunando sus recursos de inspección y control para garantizar una protección más eficaz de los intereses de los consumidores.
  - d) Las Corporaciones Locales únicamente informan a los consumidores y no intervienen en inspección ni control.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

**19 ¿Qué órgano de la Unión Europea ostenta la defensa de los consumidores?**

- a) El Parlamento Europeo directamente, sin intervención de otras instituciones.
- b) La Comisión Europea, a través de la Dirección General de Justicia y Consumidores (DG JUST), coordinando políticas y legislaciones de protección.
- c) El Tribunal de Justicia de la Unión Europea, que dicta sanciones a los Estados miembros.
- d) Los Estados miembros de forma independiente, sin coordinación europea.

**20 Según el Reglamento CPC (Reglamento (UE) 2017/2394 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 12 de diciembre de 2017, sobre la cooperación entre las autoridades nacionales responsables de la aplicación de la legislación en materia de protección de los consumidores), los barridos (sweeps) se consideran:**

- a) Una forma de coordinación de la ejecución destinada a comprobar únicamente la correcta facturación de productos y servicios.
- b) Una actividad opcional que no requiere coordinación entre autoridades nacionales que trabajan conjuntamente con la UE.
- c) Una herramienta eficaz contra las infracciones de la legislación de la Unión Europea en materia de consumo tanto en el sector en línea como fuera de línea.
- d) Una herramienta eficaz contra las infracciones de la legislación de la Unión Europea en materia de consumo exclusivamente para el sector en línea.

**21 Las entidades que deseen formar parte del Consejo de Consumo en representación de las organizaciones de consumidores, empresariales, profesionales y sindicales, lo solicitarán:**

- a) Al titular de la Dirección General con competencias en materia de ordenación del consumo y defensa de los consumidores.
- b) Al titular de la Consejería con competencias en materia de ordenación del consumo y defensa de los consumidores.
- c) A la Secretaría del Consejo de Consumo.
- d) A la persona que ostente la presidencia del Consejo de Consumo.

**22 Según el Reglamento (UE) 2018/302 sobre geobloqueo, en relación con la no discriminación por motivos de pago, un comerciante:**

- a) Puede cobrar una tarifa adicional si la tarjeta del cliente fue emitida en otro Estado miembro.
- b) Solo debe aceptar pagos de clientes que tengan una cuenta en el mismo país donde opera el comerciante.
- c) No puede establecer condiciones de pago diferentes basadas en la nacionalidad, lugar de residencia o establecimiento del cliente, ubicación de la cuenta, lugar del proveedor de servicios de pago o emisión del instrumento, cuando se trate de transferencia electrónica, adeudo domiciliado o tarjeta de la misma marca y categoría.
- d) Puede aplicar distintos cargos según la nacionalidad o el país del cliente, incluso dentro de la UE.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 23 Según la Ley reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, el Presupuesto de la Comunidad de Madrid será**
- a) Diferenciado por organismos del sector público de la Comunidad de Madrid.
  - b) Único, por programas, con indicación de objetivos de actuación, e incluirá la totalidad de los ingresos y gastos del sector público de la Comunidad de Madrid.
  - c) Sectorial e incluirá la totalidad de los ingresos y gastos del sector público de la Comunidad de Madrid.
  - d) Ninguna es correcta.
- 24 Según el artículo 51 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, si la Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid no se aprobara antes del primer día del ejercicio económico correspondiente:**
- a) La Asamblea de Madrid tendrá que aprobar con carácter de urgencia una Ley de prórroga que permanecerá vigente hasta que se apruebe la nueva Ley de Presupuestos Generales.
  - b) El Consejero competente en materia de Hacienda propondrá a la Asamblea la prórroga de los del ejercicio anterior.
  - c) El Consejo de Gobierno, mediante Decreto legislativo, procederá a la prórroga de los del ejercicio anterior.
  - d) Se considerarán automáticamente prorrogados los presupuestos del ejercicio anterior hasta la publicación de los nuevos en el «Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid».
- 25 Las Administraciones Públicas sirven con objetividad los intereses generales y actúan de acuerdo con cuáles de los siguientes principios:**
- a) Eficacia, ahorro de recursos, descentralización, control y coordinación
  - b) Eficacia, jerarquía, centralización, concentración y coordinación
  - c) Eficacia, jerarquía, buena fe y coordinación
  - d) Eficacia, jerarquía, descentralización, desconcentración y coordinación
- 26 Respecto a las instrucciones y órdenes de servicio reguladas en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, señale la afirmación que NO es correcta**
- a) El incumplimiento de las instrucciones u órdenes de servicio no afecta por sí solo a la validez de los actos dictados por los órganos administrativos.
  - b) Como requisito para su validez, todas las instrucciones y órdenes de servicio se publicarán en el boletín oficial que corresponda.
  - c) Los órganos administrativos podrán dirigir las actividades de sus órganos jerárquicamente dependientes mediante instrucciones y órdenes de servicio.
  - d) Cuando se estime conveniente por razón de los destinatarios o de los efectos que puedan producirse, las instrucciones y órdenes de servicio se publicarán en el boletín oficial que corresponda.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 27 Las obligaciones impuestas por la Ley Orgánica para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, serán de aplicación:**
- a) A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
  - b) A toda persona física que se encuentre o actúe en territorio español, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
  - c) A toda persona, física o jurídica, que se encuentre o actúe en territorio de la Unión Europea, cualquiera que fuese su nacionalidad, domicilio o residencia.
  - d) A toda persona, física o jurídica nacional de un país perteneciente a la Unión Europea, que se encuentre o actúe en territorio español.
- 28 Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el derecho a reclamar por responsabilidad patrimonial de la Administración prescribirá:**
- a) A los 6 meses desde el hecho causante.
  - b) Al año de producido el hecho o el acto que motive la indemnización o se manifieste su efecto lesivo.
  - c) 2 años desde la resolución administrativa.
  - d) 3 meses desde el hecho causante del daño.
- 29 De conformidad con el artículo 153.1 de la Ley de Contratos del Sector Público vigente, los contratos que celebren las Administraciones Públicas, a excepción de los contratos basados en un acuerdo marco o en los contratos específicos dentro de un sistema dinámico de adquisición, deberán formalizarse:**
- a) En documento administrativo que se ajuste con exactitud a las condiciones de la licitación.
  - b) En todo caso, en escritura pública.
  - c) En cualquier registro público.
  - d) En soporte distinto al escrito administrativo.
- 30 ¿Cuál de los siguientes derechos individuales reconocidos por el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público se ejerce de forma colectiva?**
- a) A percibir las retribuciones y las indemnizaciones por razón del servicio
  - b) Al desempeño efectivo de las funciones o tareas propias de su condición profesional y de acuerdo con la progresión alcanzada en su carrera profesional
  - c) A la libertad sindical
  - d) A recibir protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 31 En relación con los convenios regulados por el Capítulo VI del Título Preliminar de la Ley de Régimen Jurídico del Sector Público, indique cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta:**
- a) Los convenios no podrán tener por objeto prestaciones propias de los contratos. En tal caso, su naturaleza y régimen jurídico se ajustará a lo previsto en la legislación de contratos del sector público.
  - b) La suscripción de convenios deberá mejorar la eficiencia de la gestión pública, facilitar la utilización conjunta de medios y servicios públicos, contribuir a la realización de actividades de utilidad pública y cumplir con la legislación de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera.
  - c) A falta de regulación expresa, la modificación del contenido del convenio requerirá acuerdo unánime de los firmantes.
  - d) Un convenio que no contemple la posibilidad de prórroga, deberá tener una duración determinada que no podrá ser superior a cinco años, salvo que normativamente se prevea un plazo superior.
- 32 Estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo según la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- a) Las personas físicas que representen a un interesado persona física.
  - b) Los notarios y registradores de la propiedad para los trámites y actuaciones que realicen con las Administraciones Públicas en ejercicio de dicha actividad profesional.
  - c) Los trabajadores autónomos, para cualquier tipo de trámite.
  - d) Los empleados de las Administraciones Públicas, para cualquier tipo de trámite.
- 33 En la estructura del Presupuesto de Comunidad de Madrid, la agrupación de créditos para gastos según la finalidad de las actividades a realizar y los objetivos a conseguir se denomina clasificación:**
- a) Orgánica
  - b) Económica
  - c) Funcional o por programas
  - d) Dinámica
- 34 ¿Qué debe entenderse por “precio anterior” cuando un comercio anuncia una reducción de precio?**
- a) El precio más alto que haya tenido el producto durante los últimos treinta días.
  - b) El precio que el comerciante considere más adecuado para comparar con la rebaja.
  - c) El menor precio aplicado al producto en los treinta días precedentes.
  - d) El precio fijado originalmente cuando el producto salió por primera vez al mercado.



## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 35 Los consumidores tienen derecho a conocer los precios de los servicios según la Ley 11/1998, 9 de julio, Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid y serán expuestos:**
- a) En los establecimientos donde se oferten, mediante folletos visibles y legibles a través de un soporte escrito.
  - b) En el interior de los establecimientos y siempre tendrán que estar en soporte escrito y digital.
  - c) Los precios de los servicios serán expuestos al público en los centros comerciales donde se oferten o el lugar donde efectivamente se presten, a través de soporte escrito y digital.
  - d) Al público en los establecimientos donde se presten u oferten, mediante la exhibición de carteles perfectamente visibles y legibles o en el lugar donde efectivamente se presten, a través de un soporte escrito.
- 36 Según el sistema de sugerencias y quejas de la Comunidad de Madrid, tienen derecho a presentar sugerencias relativas a la creación, ampliación o mejora de los servicios públicos y quejas por desatenciones, tardanzas u otras anomalías**
- a) Los ciudadanos e instituciones privadas, en relación con los servicios de la Comunidad de Madrid.
  - b) Los ciudadanos e instituciones públicas o privadas respecto de los servicios prestados por la Comunidad de Madrid.
  - c) Las instituciones públicas e instituciones privadas como único cauce para la mejora de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid.
  - d) Sólo los ciudadanos tienen derecho a presentar sugerencias y quejas ante la Comunidad de Madrid.
- 37 Según la normativa de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, las Oficinas de Información al Consumidor podrán desarrollar, entre otras, las siguientes funciones:**
- a) Información, ayuda, orientación y asesoramiento sobre derechos y obligaciones de los consumidores.
  - b) Recepción de las reclamaciones y denuncias en materia de sanidad y consumo.
  - c) Impartir formación de forma colectiva a determinados grupos de consumidores.
  - d) Impulsar procedimientos de carácter judicial en defensa de los consumidores.
- 38 Según la ley de arbitraje, los laudos dictados por los órganos arbitrales:**
- a) Tienen carácter vinculante y deben ser cumplidos por las partes, pudiendo ejecutarse judicialmente en caso de incumplimiento.
  - b) Solo tienen valor orientativo y no pueden ser ejecutados judicialmente.
  - c) Pueden ser recurridos ante la Administración de consumo de la Comunidad de Madrid para su revisión de fondo.
  - d) Son automáticamente anulados si alguna de las partes no está de acuerdo con el resultado.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 39 El plazo de los procedimientos gestionados por las entidades de resolución alternativa será máximo de:**
- a) 30 días naturales contados desde la presentación de la reclamación.
  - b) 60 días naturales contados desde la presentación de la reclamación o desde que conste en soporte duradero la recepción de la documentación.
  - c) 90 días naturales contados desde la presentación de la reclamación o desde que conste en soporte duradero la recepción de la documentación.
  - d) 120 días naturales contados desde la presentación de la reclamación o desde que conste en soporte duradero la recepción de la documentación.
- 40 Una reclamación de un consumidor que versara sobre un hecho acerca del cual existan indicios racionales de delito. ¿Podría resolverse a través del sistema arbitral de consumo?**
- a) No.
  - b) Si.
  - c) Si, salvo que existiera una condena firme por la comisión del delito
  - d) Si, salvo que el delito fuera uno de los tipificados en la Sección 3.ª “De los delitos relativos al mercado y a los consumidores” del capítulo 11, Título XIII del Libro II del Código Penal Español.
- 41 En relación con la protección de los consumidores en la vía judicial, la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita, establece que:**
- a) Los consumidores siempre deben pagar las costas judiciales, aunque carezcan de recursos económicos.
  - b) Los consumidores tienen derecho a asistencia jurídica gratuita cuando carezcan de recursos económicos suficientes para litigar, incluyendo la defensa en procedimientos relacionados con la protección de sus derechos como consumidores.
  - c) La asistencia jurídica gratuita se aplica únicamente a procesos penales y no a reclamaciones civiles de consumo.
  - d) Los consumidores solo pueden acceder a asistencia gratuita si el conflicto se resuelve mediante arbitraje, no en la vía judicial.
- 42 Se exigirá actividad negociadora previa a la vía jurisdiccional como requisito de procesabilidad en :**
- a) Procesos declarativos del libro II y en los procesos especiales del libro IV de la Ley 1/2000 de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil.
  - b) En la ejecución forzosa y de las medidas cautelares del Libro III de la Ley 1/2000 de 7 de enero de Enjuiciamiento Civil.
  - c) Procesos declarativos que contengan la tutela judicial civil de derechos fundamentales.
  - d) Procesos declarativos que contengan la adopción de medidas judiciales de apoyo a las personas con discapacidad.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 43 Según lo establecido en el Decreto 1/2010, de 14 de enero, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, respecto de la utilización de las hojas de reclamaciones**
- a) Es obligatoria y exclusiva para todos los consumidores
  - b) Excluye cualquier otra forma de presentar reclamaciones
  - c) Solo puede utilizarse cuando la reclamación no es por escrito
  - d) No excluye la posibilidad de que los consumidores formulen su reclamación por cualquier otra forma legalmente prevista
- 44 La Comunidad de Madrid establecerá un marco de cooperación y colaboración con las asociaciones de consumidores, entre cuyas actuaciones se incluirán las siguientes:**
- a) Fomentar la vía judicial entre consumidores y empresarios.
  - b) Desarrollar actuaciones de información y formación con los consumidores sobre productos, bienes y servicios de uso y consumo generalizado, así como sobre la importancia de favorecer el desarrollo sostenible.
  - c) Colaborar en la comunicación de los posibles riesgos, de forma limitada.
  - d) Apoyar iniciativas del sector privado.
- 45 Según el artículo 43 del Decreto 1/2010, sobre el Código de Buenas Prácticas, ¿quiénes pueden adherirse voluntariamente al código según las condiciones que en él se establezcan?**
- a) Únicamente los empresarios que formen parte de las organizaciones que lo hayan suscrito.
  - b) Cualquier empresario del sector, siempre que acepte someterse al arbitraje de consumo nacional.
  - c) Solo los empresarios que hayan sido previamente autorizados por el Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid.
  - d) Todos los empresarios del sector que se comprometan a su cumplimiento, formen o no parte de las organizaciones que lo suscriban.
- 46 Según el artículo 63 de la Ley 11/1998, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes actuaciones constituye una competencia propia de las Entidades Locales en materia de consumo?**
- a) Fomentar y apoyar a las asociaciones de consumidores de ámbito local.
  - b) Autorizar a las asociaciones de consumidores para crear Oficinas de Información al Consumidor en el territorio autonómico.
  - c) Autorizar a asociaciones de vecinos para crear Oficinas Municipales de Información al Consumidor.
  - d) Crear Oficinas Municipales de Información al Consumidor (OMIC) fuera del término municipal.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 47** Conforme a la Ley 11/1998, de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿en qué caso se procederá necesariamente al levantamiento del acta de inspección?
- a) Cuando se haya producido un daño efectivo al consumidor.
  - b) Sólo cuando el personal inspector realice una toma de muestras o retirada de productos.
  - c) Únicamente cuando el personal inspector detecte una infracción plenamente acreditada.
  - d) Cuando el personal inspector detecte la existencia de indicios de infracción a la normativa de consumo.
- 48** Según la Ley 11/1998, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿qué efecto produce la negativa del compareciente a firmar el acta de inspección?
- a) La negativa a firmar invalida el acta y obliga a repetir la actuación inspectora.
  - b) La negativa a firmar impide que el inspector entregue copia del acta al compareciente.
  - c) La negativa no invalida el acta y debe informarse al compareciente de que puede firmar solo a efectos de recepción, haciéndolo constar.
  - d) La negativa obliga al inspector a suspender inmediatamente la inspección hasta la comparecencia de un testigo.
- 49** Según el artículo 39 de la Ley 11/1998, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes conductas constituye un incumplimiento de la obligación de colaboración del inspeccionado?
- a) Permitir el acceso del personal inspector, pero negarse a entregar parte de la documentación solicitada durante la actuación.
  - b) Solicitar que el inspector muestre su identificación oficial antes de iniciar las actuaciones.
  - c) Pedir que la inspección se practique en un espacio del establecimiento que no interfiera con el público.
  - d) Informar al inspector de que determinados empleados están ocupados y que deberán esperar unos minutos para ser atendidos.
- 50** En relación con el artículo 9.3 del Real Decreto 562/2025, de 1 de julio, relativo a los controles oficiales sobre la cadena agroalimentaria, ¿qué requisito debe cumplirse al menos cuando el operador lo solicite en el momento de la toma de muestras?
- a) Que la muestra sea tomada exclusivamente por el operador bajo supervisión del agente de control oficial.
  - b) Que se recoja una cantidad suficiente de muestra que permita, en su caso, la realización de un segundo análisis, ensayo o diagnóstico.
  - c) Que la muestra sea enviada directamente al laboratorio sin que quede en poder del agente de control oficial.
  - d) Que se recoja una cantidad suficiente de muestra que permita, en su caso, la realización de un tercer análisis, ensayo o diagnóstico dirimente.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 51 Según la normativa sobre inspección de consumo, ¿cuál de las siguientes afirmaciones describe correctamente las condiciones y efectos de las medidas provisionales adoptadas antes de la iniciación del procedimiento administrativo?**
- a) Las medidas provisionales adoptadas de oficio o a instancia de parte tienen efecto indefinido, independientemente de que se inicie o no el procedimiento administrativo.
  - b) Las medidas provisionales pueden adoptarse sin motivación y se mantendrán hasta el inicio del procedimiento administrativo, aunque se realice pasado el plazo de quince días.
  - c) Las medidas provisionales solo pueden adoptarse cuando exista urgencia inaplazable y para proteger provisionalmente los intereses implicados, y deben ser confirmadas, modificadas o levantadas en el acuerdo de iniciación del procedimiento, que debe efectuarse dentro de los quince días siguientes a su adopción.
  - d) Una vez adoptadas, las medidas provisionales solo pueden ser modificadas o levantadas por el interesado, nunca por el órgano competente.
- 52 Según el Reglamento UE 988/2023, relativo al requisito general de seguridad de los productos, ¿en cuál de los siguientes supuestos se presumirá que un producto es conforme con dicho requisito general de seguridad?**
- a) Cuando el producto cumpla únicamente con las normas nacionales de seguridad, sin importar si estas están armonizadas con el Derecho de la Unión.
  - b) Cuando el producto sea conforme con normas europeas de seguridad publicadas en el Diario Oficial de la Unión Europea, en lo que respecta a los riesgos y categorías de riesgo cubiertos por dichas normas, o, en ausencia de normas europeas, cumpla los requisitos nacionales de seguridad siempre que estos estén alineados con el Derecho de la Unión.
  - c) Cuando el producto cumpla con normas internas del fabricante, aunque no estén recogidas en ninguna norma europea o nacional.
  - d) Cuando el producto haya sido comercializado durante más de un año sin incidentes, aunque no cumpla ninguna norma de seguridad europea o nacional.
- 53 Según el Reglamento (UE) 1020/2019 sobre la vigilancia del mercado, ¿cuándo pueden las autoridades de vigilancia del mercado exigir medidas correctivas a un operador económico?**
- a) Solo cuando el producto haya causado daños reales a los usuarios.
  - b) Únicamente si el producto está en red de alerta.
  - c) Cuando un producto sujeto a legislación de armonización pueda comprometer la salud o seguridad de los usuarios o no cumpla la legislación aplicable.
  - d) Cuando un producto sujeto a legislación de armonización pueda comprometer la salud o seguridad de los usuarios o no cumpla la legislación aplicable, pero siempre que ya se haya producido un daño real o esté en red de alerta.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 54 Si un vendedor a distancia establece un plazo de 7 días para ejercer el derecho de desistimiento, en caso de estar en presencia de una infracción ¿qué calificación tiene esta infracción?**
- a) Infracción leve, porque el consumidor sigue teniendo algún derecho de desistimiento.
  - b) Infracción grave, porque se vulnera el plazo previsto en el RDL 1/2007.
  - c) Infracción muy grave, porque cualquier incumplimiento del derecho de desistimiento se considera muy grave.
  - d) No constituye infracción, ya que el vendedor puede pactar libremente el plazo con el consumidor.
- 55 ¿Qué sanción lleva aparejada la obstrucción o negativa a suministrar datos o a facilitar las funciones de información, vigilancia o inspección, según el RDL 1/2007?**
- a) Infracción grave, sancionable entre 10.001 y 100.000 euros
  - b) Infracción leve, sancionable entre 10.001 y 100.000 euros
  - c) Infracción grave, sancionable entre 150 y 10.000 euros
  - d) Infracción leve, sancionable entre 150 y 10.000 euros
- 56 Según la Ley 11/1998, de defensa de los consumidores y usuarios de la Comunidad de Madrid, ¿qué criterio no se utiliza para graduar las sanciones en materia de consumo?**
- a) Intencionalidad o negligencia del infractor.
  - b) Reincidencia.
  - c) Volumen de ventas.
  - d) Tamaño del local comercial.
- 57 Según el artículo 60 del RDL 1/2007, en relación con la información que debe proporcionarse sobre las garantías, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- a) El vendedor está obligado a ofrecer una garantía comercial para todos los productos, además de la garantía legal.
  - b) La garantía legal es opcional si el vendedor ofrece una garantía comercial más extensa.
  - c) El vendedor debe informar al consumidor sobre la existencia de la garantía legal, los servicios posventa y, si los hubiera, las condiciones de las garantías comerciales.
  - d) El consumidor puede exigir la garantía comercial, aunque el vendedor no la haya contratado.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 58 Según determina el artículo 76 bis del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, ¿qué ocurre con los contratos complementarios cuando el consumidor ejerce su derecho de desistimiento?**
- a) Se mantienen vigentes hasta que el empresario los cancele.
  - b) Se extinguen automáticamente y sin coste alguno para el consumidor y usuario.
  - c) El consumidor debe pagar una penalización por la extinción del contrato complementario.
  - d) Solo se extinguen si el contrato principal fue celebrado en establecimiento físico.
- 59 En los contratos celebrados a distancia y contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil, ¿en qué plazo debe el consumidor y usuario devolver los bienes al empresario tras comunicar su decisión de desistimiento del contrato, salvo que el empresario se ofrezca a recogerlos?**
- a) A más tardar en el plazo de 14 días hábiles a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento.
  - b) A más tardar en el plazo de 7 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento.
  - c) A más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento.
  - d) A más tardar en el plazo de 30 días hábiles a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistimiento.
- 60 En los contratos entre consumidores y empresarios, ¿cuál de las siguientes cláusulas se considera abusiva por generar una falta de reciprocidad en perjuicio del consumidor?**
- a) La que permite al consumidor resolver el contrato sin penalización alguna.
  - b) La que impone al consumidor todas las obligaciones contractuales, incluso si el empresario no ha cumplido las suyas.
  - c) La que establece que el empresario debe compensar al consumidor por cualquier incumplimiento.
  - d) La que permite al consumidor retener cantidades abonadas si el empresario incumple.
- 61 Según el RDL 1/2007, ¿cuál es el plazo máximo para que un empresario responda a las reclamaciones presentadas por los consumidores y usuarios?**
- a) Tres meses desde la presentación de la reclamación.
  - b) Quince días hábiles desde que el empresario tenga constancia de la reclamación.
  - c) No hay plazo establecido.
  - d) Un mes desde la presentación de la reclamación.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 62 La falta de conformidad que resulte de una instalación incorrecta del bien o integración incorrecta de los contenidos o servicios digitales en el entorno digital del consumidor o usuario se equiparará a la falta de conformidad:**
- a) Cuando se den obligatoriamente las siguientes dos condiciones: 1. La instalación o integración incorrecta haya sido realizada por el empresario o bajo su responsabilidad y, en el supuesto de tratarse de una compraventa de bienes, su instalación esté incluida en el contrato. 2. En el contrato esté previsto que la instalación o la integración la realice el consumidor o usuario, haya sido realizada por éste y la instalación o la integración incorrecta se deba a deficiencias en las instrucciones de instalación o integración proporcionadas por el empresario o, en el caso de bienes con elementos digitales, proporcionadas por el empresario.
  - b) Siempre, sin ningún tipo de condición.
  - c) Cuando se de alguna de las siguientes condiciones: 1. La instalación o integración incorrecta haya sido realizada por el empresario o bajo su responsabilidad y, en el supuesto de tratarse de una compraventa de bienes, su instalación esté incluida en el contrato. 2. En el contrato esté previsto que la instalación o la integración la realice el consumidor o usuario, haya sido realizada por éste y la instalación o la integración incorrecta se deba a deficiencias en las instrucciones de instalación o integración proporcionadas por el empresario o, en el caso de bienes con elementos digitales, proporcionadas por el empresario.
  - d) Cuando la instalación o integración incorrecta haya sido realizada por el consumidor y no se deba a deficiencias en las instrucciones de instalación o integración proporcionadas por el empresario o, en el caso de bienes con elementos digitales, proporcionadas por el empresario.
- 63 Los derechos reconocidos al perjudicado por los daños causados por los productos, se extinguirán según lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:**
- a) No se extinguen nunca.
  - b) Transcurridos 10 años, a contar desde la fecha en que se hubiera puesto en circulación el producto concreto causante del daño, a menos que, durante ese período, se hubiese iniciado la correspondiente reclamación judicial.
  - c) Transcurridos 5 años, a contar desde la fecha en que se hubiera puesto en circulación el producto concreto causante del daño, a menos que, durante ese período, se hubiese iniciado la correspondiente reclamación judicial.
  - d) Transcurridos 5 años, a contar desde la fecha en que se hubiera puesto en circulación el producto concreto causante del daño, a menos que, durante ese período, no se hubiese iniciado la correspondiente reclamación judicial.



## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 64 El perjudicado que pretenda obtener la reparación de los daños causados por un producto defectuoso, según el RDL 1/2007, deberá:**
- a) Probar el defecto del producto, el daño sufrido y la relación de causalidad entre ambos.
  - b) Probar únicamente el daño y la relación de causalidad.
  - c) Probar que el producto era defectuoso.
  - d) Probar únicamente que el producto fue utilizado conforme a las instrucciones del fabricante.
- 65 Según la Ley de Competencia Desleal, ¿cuál de las siguientes prácticas se considera siempre desleal, con independencia de que exista o no un perjuicio efectivo para los competidores o los consumidores?**
- a) Realizar una rebaja de precios por debajo del coste para liquidar stock, siempre que se informe adecuadamente al consumidor.
  - b) Formular comparaciones entre productos propios y ajenos basadas en características objetivamente comprobables.
  - c) Afirmar falsamente que un producto ha sido recomendado, aprobado o autorizado por una entidad pública o privada cuando no es cierto.
  - d) Realizar ofertas comerciales sin incluir el logotipo oficial de la autoridad de consumo competente.
- 66 Según la Ley 5/2002, de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta en relación con la venta de bebidas alcohólicas?**
- a) Está permitida la venta de alcohol a mayores de 18 años en cualquier horario.
  - b) La venta de bebidas alcohólicas a mayores de edad está permitida hasta las 23:00 horas, pero solo si el establecimiento no realiza venta para llevar.
  - c) Está prohibida la venta de bebidas alcohólicas a cualquier persona menor de edad, exclusivamente, entre las 21:00 y las 9:00 horas en comercios, establecimientos y gasolineras, salvo en los establecimientos autorizados para consumo o según normativa local.
  - d) Está prohibida la venta de bebidas alcohólicas en comercios, establecimientos y gasolineras durante el horario nocturno (22:00-8:00), salvo en los establecimientos autorizados para consumo o según normativa local.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

**67 Frente a la publicidad ilícita está legitimada para el ejercicio de las acciones:**

- a) Cualquier persona física o jurídica que resulte afectada y, en general, quienes tengan un derecho subjetivo o un interés legítimo, si se trata de una acción de enriquecimiento injusto.
- b) Cualquier persona física, que resulte afectada y, en general, quienes tengan un derecho subjetivo o un interés legítimo, si se trata de una acción declarativa de deslealtad. Las personas jurídicas no están legitimadas para ejercitar este tipo de acción.
- c) Cualquier persona física o jurídica que resulte afectada y, en general, quienes tengan un derecho subjetivo o un interés legítimo, si se trata de una acción de rectificación de las informaciones engañosas, incorrectas o falsas.
- d) Cualquier persona física o jurídica que resulte afectada y, en general, quienes tengan un derecho subjetivo, aunque no tengan un interés legítimo, si se trata de una acción de enriquecimiento injusto.

**68 El proveedor de servicios de pago que preste el servicio de información sobre cuentas:**

- a) Prestará sus servicios exclusivamente sobre la base del consentimiento explícito del usuario del servicio de pago.
- b) No solicitará datos de pago sensibles vinculados a las cuentas de pago, salvo que lo estime oportuno.
- c) Podrá acceder, utilizar y almacenar cualquier dato, para fines distintos de la prestación del servicio de información sobre cuentas expresamente solicitado por el usuario del servicio de pago.
- d) Garantizará que las credenciales de seguridad personalizadas del usuario de servicios de pago no sean accesibles a terceros, con excepción del usuario y sus familiares hasta segundo grado.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 69 El consumidor, además de poder ejercitar los derechos que le correspondan frente al proveedor de los bienes o servicios adquiridos mediante un contrato de crédito vinculado, podrá ejercitar esos mismos derechos frente al prestamista, siempre que concurran todos los requisitos siguientes:**
- a) Que los bienes o servicios objeto del contrato hayan sido entregados, o no sean conforme a lo pactado en el contrato y que el consumidor haya reclamado judicial, pero no extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor.
  - b) Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato, y que el consumidor no haya reclamado judicial o extrajudicialmente, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a la que tiene derecho.
  - c) Que los bienes o servicios objeto del contrato han sido entregados o sean conforme a lo pactado en el contrato y que el consumidor no haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a la que tiene derecho.
  - d) Que los bienes o servicios objeto del contrato no hayan sido entregados en todo o en parte, o no sean conforme a lo pactado en el contrato y que el consumidor haya reclamado judicial o extrajudicialmente, por cualquier medio acreditado en derecho, contra el proveedor y no haya obtenido la satisfacción a la que tiene derecho.
- 70 ¿Qué bienes regula la Ley 28/1998, de 13 de julio, de Venta a Plazos de Bienes Muebles?**
- a) Bienes muebles corporales consumibles y no identificables, de los contratos de préstamo destinados a facilitar su adquisición y de las garantías que se constituyan para asegurar el cumplimiento de las obligaciones nacidas de los mismos.
  - b) Bienes muebles incorporeales, no consumibles e identificables, de los contratos de préstamo destinados a facilitar su adquisición y de las garantías que se constituyan para asegurar el cumplimiento de las obligaciones nacidas de los mismos.
  - c) Bienes muebles incorporeales consumibles y no identificables, de los contratos de préstamo destinados a facilitar su adquisición y de las garantías que se constituyan para asegurar el cumplimiento de las obligaciones nacidas de los mismos.
  - d) Bienes muebles corporales no consumibles e identificables, de los contratos de préstamo destinados a facilitar su adquisición y de las garantías que se constituyan para asegurar el cumplimiento de las obligaciones nacidas de los mismos.
- 71 Según establece la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, ¿qué tipo de ventas son aquellas que, con finalidad de promover las ventas, ofertan, ya sea en forma automática, o bien, mediante la participación en un sorteo o concurso, un premio, cualquiera que sea la naturaleza de éste?**
- a) Ventas con prima.
  - b) Ventas con obsequio.
  - c) Ventas en liquidación.
  - d) Ventas de saldos.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 72 Según la Ley 1/1997, de 8 de enero, Reguladora de la Venta Ambulante de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes situaciones NO constituye una modalidad de venta ambulante?**
- a) La realizada en mercadillos de manera periódica u ocasional en puestos o instalaciones desmontables, móviles o semimóviles
  - b) La realizada en recintos o espacios reservados para la celebración de las fiestas populares, excepcional y puntualmente
  - c) La realizada en vehículos con carácter itinerante que se autoricen justificadamente por los Ayuntamientos
  - d) La realizada en puestos autorizados en vía pública de carácter fijo y estable
- 73 En los contratos a distancia, ¿qué debe hacer el empresario si el consumidor desea que la prestación de servicios o el suministro de agua, gas o electricidad comience durante el plazo de desistimiento y el contrato implica una obligación de pago?**
- a) Exigir una solicitud expresa del consumidor solicitando el comienzo del contrato y una declaración de pérdida del derecho de desistimiento una vez ejecutado el contrato.
  - b) Cobrar un suplemento por iniciar el servicio antes de que finalice el plazo de desistimiento.
  - c) Iniciar el servicio sin más, ya que el consumidor lo ha solicitado.
  - d) Informar al consumidor de que no es posible iniciar el servicio durante el plazo de desistimiento.
- 74 Según el Real Decreto 1021/2015, relativo a la comercialización de la carne, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto al picado de la carne?**
- a) El picado de la carne solo puede realizarse a petición del comprador y nunca de manera previa.
  - b) El picado de la carne puede realizarse a petición del comprador y también de manera previa, pero no puede conservarse de un día para otro.
  - c) El picado de la carne puede conservarse de un día para otro si se realiza en horario nocturno.
  - d) El picado de la carne puede realizarse de forma anticipada y almacenarse hasta 48 horas para el despacho diario
- 75 Según el PNCOCA, ¿en qué parte de la cadena alimentaria se realizan los controles oficiales bajo este plan?**
- a) Sólo en la producción primaria.
  - b) Sólo en los puntos de venta al consumidor.
  - c) Desde la producción primaria hasta los puntos de venta al consumidor final.
  - d) Sólo en la importación de alimentos desde países terceros.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 76 Según el artículo 3 del Decreto 35/1995, de 20 de abril, por el que se regula la actividad de prestación de servicios a domicilio en la Comunidad de Madrid, cuando el consumidor renuncie expresamente a la elaboración de un presupuesto previo, ¿qué obligación subsiste para el prestador del servicio?**
- a) El prestador debe someter a la firma del cliente una orden de trabajo, que documente de forma detallada las operaciones y condiciones convenidas, aunque se haya renunciado al presupuesto.
  - b) El prestador puede simplemente entregar al cliente una instrucción de trabajo, indicando los procedimientos técnicos, sin necesidad de firma, ya que él ha renunciado a firmar el presupuesto.
  - c) El prestador debe firmar una orden de servicio interna, sin participación del cliente, quedando eximido de documentar las condiciones acordadas.
  - d) El prestador puede optar entre orden de trabajo o instrucción de trabajo, siempre que quede constancia interna, no siendo necesaria la firma del consumidor.
- 77 Según el Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes, ¿en qué casos las obligaciones de los fabricantes se aplican a importadores y distribuidores?**
- a) Cuando un importador o distribuidor introduzca un juguete en el mercado con su nombre o marca comercial, o modifique un juguete ya introducido en el mercado de manera que pueda afectar al cumplimiento de los requisitos aplicables.
  - b) Siempre que el importador o distribuidor de juguetes opere con cantidades superiores a las establecidas en la normativa comunitaria.
  - c) Cuando un importador o distribuidor adquiera juguetes para su comercialización sin alterar su envase ni su marca.
  - d) Siempre que el importador o distribuidor de juguetes opere con cantidades inferiores a las establecidas en la normativa comunitaria.
- 78 Según la normativa sobre seguridad de los juguetes, las advertencias que determinen la decisión de compra del juguete, como las que indican la edad mínima o máxima de los usuarios, deben:**
- a) Figurar siempre en el producto destinado al consumidor.
  - b) Figurar claramente visibles para el consumidor antes de la compra, si no están en el embalaje, incluyendo compras realizadas “online”.
  - c) Figurar siempre en el embalaje.
  - d) Solo ser proporcionadas en el manual de instrucciones, dejando al consumidor la responsabilidad de consultarlas.
- 79 Los riesgos planteados por un producto se presumirán riesgos graves cuando existen pruebas bien documentadas de que determinadas características del producto dan lugar sistemáticamente a un riesgo grave, entre ellos en los siguientes supuestos:**
- a) Juguetes o productos de puericultura destinados a niños menores de 36 meses con piezas pequeñas o que puedan desprenderse.
  - b) Juguetes para niños mayores de 36 meses con piezas pequeñas.
  - c) Juguetes inflables para niños menores de 36 meses que pierdan la flotabilidad.
  - d) Juguetes de construcción para niños menores de 36 con bordes punzantes.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 80** Conforme al Real Decreto 1801/2003, de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, ¿cuáles son algunas de las facultades de los órganos administrativos competentes en relación con la seguridad de los productos?
- a) Exclusivamente la verificación de las características de seguridad de los productos antes de su puesta en el mercado, quedando excluidas las comprobaciones posteriores.
  - b) Organizar verificaciones adecuadas de las características de seguridad, exigir toda la información necesaria a las partes interesadas y recoger muestras de los productos para análisis de seguridad.
  - c) Centralizar la producción y distribución de los productos en las Comunidades Autónomas, ordenando la intervención de los operadores económicos.
  - d) Organizar verificaciones adecuadas de las características de seguridad, exigir toda la información necesaria a las partes interesadas excepto recoger muestras de los productos para análisis de seguridad, para lo que no serán competentes.
- 81** Según el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento, clasificación envasado y etiquetado de preparados peligrosos, quedan exentos de la aplicación de los artículos 8, 9 y 10 los preparados que se comercialicen:
- a) Cuando se trate de preparados peligrosos destinados al uso profesional exclusivo.
  - b) Cuando se trate de explosivos destinados a producir un efecto práctico explosivo o pirotécnico.
  - c) Cuando se trate de envases de gran tamaño.
  - d) Cuando se trate de envases de productos irritantes de gran tamaño.
- 82** Según el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento, clasificación envasado y etiquetado de preparados peligrosos, las infracciones se califican como leves, graves o muy graves en función de diversos criterios. ¿Cuál de los siguientes es uno de los criterios utilizados para dicha calificación?
- a) El ámbito territorial de la infracción.
  - b) El tipo de envase utilizado.
  - c) La marca comercial del preparado.
  - d) Gravedad de la alteración sanitaria y social producida.
- 83** ¿Cuál de las siguientes denominaciones NO está recogida en el artículo 4 del Real Decreto 928/1987, de 5 de junio, relativo al etiquetado de composición de los productos textiles?
- a) Productos de lana virgen
  - b) Mezclas de fibras textiles
  - c) Hilo
  - d) Algodón

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 84 Según la Orden de 15 de febrero de 1990 por la que se establece la normativa para el etiquetado informativo de los artículos de marroquinería, viaje y guarnicionería, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?**
- a) La información obligatoria puede ir en una etiqueta unida al producto o, si pudiera dañarlo, en su envase, siempre visible al consumidor.
  - b) La etiqueta puede colocarse únicamente en el envase, aunque no sea visible durante la venta.
  - c) Cuando el procedimiento de etiquetado pueda dañar el artículo, no será necesario incluir información sobre el producto.
  - d) La etiqueta podrá imprimirse en caracteres de cualquier tipo, siempre que sea indeleble.
- 85 Según el Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en la compraventa y arrendamiento de viviendas, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es conforme al citado Real Decreto?**
- a) El vendedor podrá repercutir al comprador los gastos derivados de la preparación de la escritura de obra nueva, siempre que dicha cláusula figure expresamente aceptada en el contrato.
  - b) Las reformas solicitadas por los adquirentes deberán documentarse formalmente, incluyendo una descripción de su contenido y las repercusiones concretas que impliquen en el precio o en el plazo de entrega.
  - c) Es lícito imponer al comprador la obligación de asumir los defectos o errores administrativos surgidos durante la tramitación hipotecaria, siempre que no le sean directamente imputables.
  - d) En la primera transmisión de viviendas, el comprador deberá asumir los gastos de constitución de hipoteca para la financiación de la construcción, salvo pacto en contrario.
- 86 En los contratos regulados en la Ley 4/2012, de 6 de julio, de contratos de aprovechamiento por turno de bienes de uso turístico, de adquisición de productos vacacionales de larga duración, de reventa y de intercambio y normas tributarias, el consumidor:**
- a) No tendrá derecho de desistimiento en ningún caso.
  - b) No tendrá derecho de desistimiento salvo que así lo justifique con una de las causas contempladas en la Ley.
  - c) Tendrá derecho de desistimiento, siempre que justifique que concurre una de las causas contempladas en la Ley.
  - d) Tendrá derecho de desistimiento sin necesidad de justificación alguna.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 87 Según el artículo 6 del Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos, ¿en cuál de los siguientes supuestos es necesaria la firma del usuario en el resguardo de entrega?**
- a) Solo si el prestador del servicio decide valorar previamente las prendas a efectos de indemnización por extravío o deterioro.
  - b) Cuando el usuario solicite la devolución de las prendas a domicilio y el precio total supere una determinada cantidad que se determinará reglamentariamente.
  - c) Siempre que el cliente entregue más de una prenda o se trate de servicios de teñido.
  - d) Cuando el documento refleje alguna causa de exención de responsabilidad del prestador del servicio, como deterioro previsible o tratamiento no idóneo solicitado por el cliente.
- 88 De acuerdo con el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es cierta?**
- a) Queda prohibido a todos los talleres, sea cual fuere su clasificación, instalar en los vehículos automóviles, piezas, elementos o conjuntos cuya utilización no esté permitida por lo dispuesto en el Código de la Circulación.
  - b) Los talleres podrán instalar piezas no homologadas siempre que cuenten con el consentimiento expreso del propietario del vehículo.
  - c) Los talleres necesitarán autorización administrativa previa para instalar piezas no permitidas según lo dispuesto en el Código de la Circulación.
  - d) La prohibición de instalar piezas no autorizadas solo afecta a los talleres oficiales de marca, no a los independientes.
- 89 Según el Decreto 35/1995, de 20 de abril, por el que se regula la actividad de prestación de servicios a domicilio en la Comunidad de Madrid, señale la afirmación correcta:**
- a) El pago de la prestación del servicio deberá ser total y se producirá una vez finalizada la relación de servicio.
  - b) Es posible pactar pagos parciales durante la prestación del servicio, debiéndose expedir y entregar documento acreditativo o factura de los mismos.
  - c) Es posible la existencia de pagos parciales, pudiendo el consumidor determinar su cuantía, con el límite máximo de 12 mensualidades.
  - d) Es posible pactar pagos parciales, pudiendo el consumidor determinar su cuantía, con el límite máximo de 10 mensualidades.



## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 90 Según el Decreto 151/2001, de 13 de septiembre, por el que se regula la protección de los consumidores en la prestación de servicio de las grúas de vehículos automóviles, ¿qué conceptos podrán ser objeto de cobro por parte del prestador del servicio?
- a) Únicamente los conceptos de enganche, recorrido y tiempo de espera.
  - b) Los conceptos de enganche y recorrido, así como el kilometraje de regreso al punto base.
  - c) Únicamente los conceptos de enganche y recorrido.
  - d) Los conceptos de enganche, recorrido y elaboración del presupuesto, aunque no sea aceptado.
- 91 Conforme al Decreto 68/2003, de 22 de mayo, por el que se regula el derecho a la información de los consumidores en la compraventa de vehículos usados en la Comunidad de Madrid:
- a) Con carácter previo a la formalización de la compraventa, las partes podrán acordar, a solicitud del vendedor y a cargo de éste, salvo pacto expreso en contrario, que se realice un diagnóstico del estado del vehículo en un centro público o privado capacitado para ello, elegido de común acuerdo.
  - b) Con carácter previo a la formalización de la compraventa, las partes podrán acordar, a solicitud del comprador y a cargo de éste, salvo pacto expreso en contrario, que se realice un diagnóstico del estado del vehículo, exclusivamente en un centro público capacitado para ello, elegido de común acuerdo.
  - c) Con carácter previo a la formalización de la compraventa, las partes podrán acordar, a solicitud del comprador y a cargo de éste, salvo pacto expreso en contrario, que se realice un diagnóstico del estado del vehículo en un centro público o privado capacitado para ello, elegido de común acuerdo.
  - d) Con carácter previo a la formalización de la compraventa, las partes podrán acordar, a solicitud del comprador y a cargo de éste, salvo pacto expreso en contrario, que se realice un diagnóstico del estado del vehículo en un centro público o privado capacitado para ello, elegido por el comprador.
- 92 Conforme al Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos, los servicios de limpieza pueden clasificarse:
- a) Limpieza en seco, que se aplica a textiles, y limpieza que no se realiza en seco en cueros y pieles.
  - b) La limpieza en seco se reserva únicamente a prendas nuevas y la limpieza que no se realiza en seco a prendas usadas.
  - c) Limpieza en seco, que puede ser completa u optimizada, y limpieza húmeda, que puede ser con agua y detergente o empleando disolvente orgánico o hidrocarburos.
  - d) Limpieza en seco, que puede ser simplificada o completa; y limpieza que no se realiza en seco, que puede ser en régimen de autoservicio o en servicios efectuados por el personal del establecimiento.

## PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C

- 93 Cada una de las Juntas Arbitrales del Transporte de la Comunidad de Madrid estará compuesta por:**
- a) El Presidente y dos Vocales, y asistida por un Secretario con voz, pero sin voto.
  - b) El Presidente, Vicepresidente y dos Vocales, y asistida por un Secretario con voz, pero sin voto.
  - c) El Presidente y dos Vocales.
  - d) El Presidente y cuatro Vocales, y asistida por un Secretario con voz y voto.
- 94 Según el Decreto 147/1998, de 27 de agosto, de la Comunidad de Madrid, cuando se reciba una queja o reclamación relacionada con la actividad de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta a los consumidores y usuarios, la autoridad competente dará traslado de la reclamación al titular de la actividad. ¿Cuál es el plazo otorgado al titular para formular alegación**
- a) 20 días hábiles.
  - b) 15 días hábiles.
  - c) 30 días hábiles.
  - d) 10 días hábiles.
- 95 No figura entre los derechos de las personas que accedan al Sistema Público de Servicios Sociales, de acuerdo con la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid:**
- a) Ser atendida de forma individualizada, en condiciones de igualdad y no discriminación, de manera que respete la dignidad personal, basada en la mutua consideración, tolerancia y colaboración.
  - b) Destinar las prestaciones recibidas a la finalidad para la que se conceden.
  - c) Recibir, en su caso, el apoyo necesario en el ejercicio de su capacidad jurídica, de conformidad con el Código Civil.
  - d) Acceder a los cauces de información, sugerencia y queja que permitan el ejercicio efectivo y la defensa de sus derechos.
- 96 Según la normativa sobre ordenación del turismo en la Comunidad de Madrid, las oficinas de turismo que inicien su actividad o sufran modificaciones que afecten a la declaración inicial deberán:**
- a) Solicitar autorización previa a la Dirección General competente en materia de turismo.
  - b) Comunicarlo a la Dirección General competente a través de declaración responsable.
  - c) Informar únicamente al Ayuntamiento correspondiente, sin necesidad de notificación a la Comunidad.
  - d) Publicar la modificación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid antes de iniciar la actividad.
- 97 En los apartamentos turísticos de tres llaves la superficie mínima en dormitorios será de:**
- a) 13 m<sup>2</sup> útiles y 2,60 metros de altura.
  - b) 11 m<sup>2</sup> útiles y 2,50 metros de altura.
  - c) 12 m<sup>2</sup> útiles y 2,60 metros de altura.
  - d) 10 m<sup>2</sup> útiles y 2,50 metros de altura.

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 98 La duración del contrato de seguro será determinada en la póliza, la cual no podrá fijar un plazo superior a:**
- a) 25 años.
  - b) 5 años.
  - c) 15 años.
  - d) 10 años.
- 99 Según el Real Decreto 899/2009, de 22 de mayo, que aprueba la Carta de Derechos del Usuario de los Servicios de Comunicaciones Electrónicas, el servicio de atención al cliente del operador:**
- a) Puede tener coste adicional si se tramita fuera del horario comercial
  - b) No puede tener coste adicional si se tramita fuera del horario comercial
  - c) Debe ser gratuito
  - d) Solo debe garantizar constancia de las reclamaciones que el usuario formule por escrito, no incluyendo gestiones verbales ni otras incidencias contractuales
- 100 Según lo establecido en el Real Decreto 1164/2001, de 26 de octubre, por el que se regula el suministro de energía eléctrica a consumidores acogidos al PVPC y contratos de mercado libre de personas físicas en vivienda habitual con potencia contratada  $\leq 10$  kW, el período de pago de las facturas se establece en**
- a) 15 días naturales.
  - b) 10 días hábiles.
  - c) 20 días naturales.
  - d) 7 días hábiles.

### **PREGUNTAS DE RESERVA**

- 101 Según el Decreto 84/2004, de 13 de mayo, sobre el derecho a la información y la protección de los derechos económicos de los alumnos que cursen enseñanzas no regladas, ¿qué leyenda debe aparecer de forma clara en toda publicidad de estos centros?**
- a) Formación reconocida oficialmente por el Ministerio de Educación.
  - b) Enseñanzas homologadas según normativa vigente.
  - c) Enseñanzas que no conducen a la obtención de un título con valor oficial.
  - d) Centro autorizado para la expedición de títulos oficiales

## **PRIMER EJERCICIO. MODELO TIPO C**

- 102 ¿Cuál de estos contratos celebrados con consumidores es considerado contrato fuera de establecimiento mercantil según establece el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias?**
- a) Contratos celebrados durante una excursión organizada por el empresario con el fin de promocionar y vender productos o servicios al consumidor y usuario.
  - b) Contratos de servicios financieros.
  - c) Contratos de servicios sociales, incluidos la vivienda social, el cuidado de los niños y el apoyo a familias y personas necesitadas, temporal o permanentemente, incluida la atención a largo plazo.
  - d) Contratos celebrados mediante distribuidores automáticos o instalaciones comerciales automatizadas.
- 103 En caso de que el empresario ponga a disposición de los consumidores y usuarios una línea telefónica a efectos de comunicarse con él en relación con el contrato celebrado, ¿qué coste puede suponer para el consumidor el uso de esa línea telefónica?**
- a) No podrá suponer un coste superior al de una llamada a línea fija geográfica o móvil estándar.
  - b) Un coste superior al de una llamada a línea fija geográfica o móvil estándar.
  - c) El coste de una llamada internacional.
  - d) El coste que el empresario considere oportuno.
- 104 Según la Constitución española, España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico**
- a) la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo jurídico
  - b) la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político
  - c) la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo científico
  - d) la autonomía, la justicia, la igualdad y el pluralismo político
- 105 Según la Ley 11/1998 de la Comunidad de Madrid, respecto de las competencias de las Corporaciones Locales en materia de consumo**
- a) Las Corporaciones Locales no tienen competencias en materia de consumo y solo ejecutan órdenes de la Administración autonómica.
  - b) Las Corporaciones Locales tienen plena autonomía y no necesitan coordinarse con la Administración autonómica en materia de consumo.
  - c) Las Corporaciones Locales actúan coordinadamente con la Administración autonómica, aunando recursos de inspección y control para proteger eficazmente los intereses de los consumidores.
  - d) La protección de los consumidores depende exclusivamente de los órganos autonómicos, sin intervención local.