

- 1.- En Outlook 2016, ¿en qué Pestaña de la Cinta de opciones se encuentra el comando Nuevo mensaje de correo electrónico?
  - A) Enviar y recibir.
  - B) Inicio.
  - C) Carpeta.
  - D) Vista.
  
- 2.- En Word 2016, ¿es posible recuperar la versión de Autoguardado del documento?
  - A) Sí, desde los comandos del grupo Cambios en la pestaña Revisar de la cinta de opciones.
  - B) Sí, desde Administrar documento en pestaña Archivo y opción Información.
  - C) Sí, desde Inspeccionar documento en pestaña Archivo y opción Información.
  - D) Sí, desde los comandos del grupo Mostrar en la pestaña Vista de la cinta de opciones.
  
- 3.- ¿Cómo se llama la carpeta que Windows 10 crea para cada usuario del ordenador?
  - A) Descargas.
  - B) Documentos.
  - C) Carpeta personal.
  - D) Imágenes.
  
- 4.- La organización Horizontal del cuadro de diálogo Organizar ventanas del grupo Ventanas en la pestaña Vista de Excel 2016, ¿qué organización genera?
  - A) Organiza en horizontal las ventanas de Excel abiertas.
  - B) Organiza en horizontal las Hojas del Libro abierto.
  - C) Esa organización no existe en Excel 2016.
  - D) Divide en dos y en horizontal la Hoja del Libro abierto.
  
- 5.- ¿Qué se entiende por Conversación en Outlook 2016?
  - A) Una Conversación es la agrupación de los mensajes que tienen el mismo remitente.
  - B) Una Conversación es la agrupación de los mensajes que tienen el mismo destinatario.
  - C) Una Conversación es la agrupación de los mensajes que tienen la misma fecha de envío.
  - D) Una Conversación es la agrupación de los mensajes que tienen el mismo asunto.
  
- 6.- ¿Qué es un Campo en una Tabla de Access 2016?
  - A) Un Campo es una Consulta a una Base de Datos.
  - B) Un Campo es un metadato con la información del creador de la Base de datos.
  - C) Un Campo representa una información específica de la tabla como nombre, apellidos o dirección de correo electrónico.
  - D) Los Campos no existen en las Tablas de Access.
  
- 7.- En Word 2016, ¿qué carácter comodín, de los siguientes, excluye los caracteres incluidos entre los corchetes?
  - A) Signo de admiración de cierre "!"
  - B) Signo de interrogante de cierre "?"
  - C) Asterisco "\*\*"
  - D) Guión medio "-"

- 8.- En un navegador web, ¿qué se entiende por Marcadores?
- A) Es el historial de navegación donde se registran los sitios web que se han visitado.
  - B) Es la utilidad del navegador que nos permite guardar aquellas direcciones de páginas web que consideramos de interés para que podamos acceder a ellas de forma rápida.
  - C) Es un link que permite ir a otra página web o a otra zona dentro de la misma página web que se está visitando.
  - D) Es la utilidad del navegador que permite monitorizar las descargas, administrar los ficheros que se están descargando y los ya descargados.
- 9.- ¿Qué es ARPANET?
- A) Un sistema operativo similar a MSDOS y anterior a Windows que utilizaba la consola de texto en lugar de un entorno gráfico.
  - B) Es un tipo de red centrada en el usuario que cubre un espacio limitado y que utiliza el protocolo WIFI.
  - C) Una red de carácter militar creada como medio de comunicación entre instituciones y uno de los orígenes del actual internet.
  - D) Es un dispositivo de seguridad para redes informáticas similar a un Firewall.
- 10.- ¿Cuántas Bases de datos se pueden abrir, al mismo tiempo, en una única instancia de Access 2016?
- A) Tantas como soporte la memoria del ordenador.
  - B) Una.
  - C) Tres.
  - D) Cuatro.
- 11.- En Windows 10, ¿por qué se recomienda quitar de forma segura una memoria usb externa conectada al ordenador?
- A) En Windows 10 no existe tal recomendación.
  - B) Para que el usuario no se olvide que tiene conectada una unidad externa en el ordenador.
  - C) Para evitar la pérdida de datos.
  - D) Para evitar que la unidad conectada se sobrecaliente.
- 12.- ¿Qué Función de Excel 2016 devuelve, de una cadena de texto, un número especificado de caracteres por la derecha?
- A) `strR(texto,[núm_de_caracteres])`
  - B) `strR(núm_de_caracteres,texto)`
  - C) `DERECHA(núm_de_caracteres,texto)`
  - D) `DERECHA(texto,[núm_de_caracteres])`
- 13.- En Access 2016, un Campo Autonumeración se usa:
- A) Los Campos Autonumeración no existen en Access.
  - B) Para proporcionar un valor único que asegure que cada registro sea único.
  - C) Para dar formato a las fechas.
  - D) Para crear números aleatorios con o sin repetición.

- 14.- ¿Cuál es la diferencia entre el protocolo FTP y SFTP?
- A) Ninguna.
  - B) La principal diferencia entre FTP y SFTP es que SFTP usa un canal seguro para transferir archivos mientras que el FTP no lo hace.
  - C) Fueron creados por distintos desarrolladores, pero son iguales.
  - D) La única diferencia radica en que FTP necesita para la identificación un nombre de usuario y password, mientras que SFTP utiliza, además, un segundo factor de autenticación como un código enviado por sms o correo electrónico.
- 15.- Las marcas de Seguimiento en Outlook 2026, ¿a qué mensajes de correo electrónico se pueden aplicar?
- A) Tanto a los que se envían como a los que se reciben.
  - B) Solo a los que se envían.
  - C) Solo a los que se reciben.
  - D) Solo a los que se reciben como copia.
- 16.- En Access 2016, Formato, Título, Máscara de entrada y Valor predeterminado, son:
- A) Algunas de las Propiedades que definen el Campo de una Tabla.
  - B) Dependencias de un objeto incrustado en una Tabla de una Base de datos.
  - C) Esos conceptos no existen en Access.
  - D) Algunas de las propiedades e información personal de un archivo de Access.
- 17.- En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos y solicitar una agrupación de los archivos de una carpeta, por ejemplo, por tipo, ¿qué significa el número entre paréntesis que aparece al lado del nombre de cada grupo?
- A) Representa el número de orden del grupo.
  - B) Representa el número de archivos del grupo.
  - C) Representa el número de archivos del grupo que por su condición están en más de un grupo.
  - D) Representa al número de aplicaciones que pueden abrir los archivos de cada grupo.
- 18.- Indique cuál de las siguientes Fórmulas de Excel 2016 es correcta en cuanto a su sintaxis:
- A) =SI(A1=A2 Y A4=A3;C1+D1;C4-B4)
  - B) =SI(Y(A1=A2,A4=A3),C1+D1,C4-B4)
  - C) =SI(Y(A1=A2;A4=A3);C1+D1;C4-B4)
  - D) =SI(A1=A2 Y A4=A3,C1+D1,C4-B4)
- 19.- En Windows 10, al trabajar con el explorador de archivos respecto a los nombres de archivos, ¿qué se entiende por la extensión de un archivo?
- A) Suelen ser tres o cuatro caracteres al final del nombre del archivo y después de un punto que indican qué aplicación ha creado el archivo o puede abrirlo.
  - B) Suelen ser tres o cuatro caracteres al final del nombre del archivo y después de un punto que indican qué usuario ha creado el archivo.
  - C) Suelen ser tres o cuatro caracteres al final del nombre del archivo y después de un punto que indican qué permisos debe tener un usuario para poder abrirlo.
  - D) En Windows 10 no existe ese concepto.

- 20.- En Word 2016, ¿cómo se añaden Propiedades o Metadatos personalizados al documento?
- A) Las propiedades del documento ofrecen información detallada sobre un archivo como el título, el nombre del autor, el asunto, etc. pero no es posible añadir propiedades personalizadas más allá de las que ofrece Word.
  - B) Añadir propiedades personalizadas solo es posible en otras versiones de Word.
  - C) Desde la pestaña Archivo, opción Información, desplegando Propiedades y seleccionando Propiedades avanzadas.
  - D) Desde Archivo, opción Inspeccionar documento y seleccionando Propiedades personalizadas.
- 21.- En Word 2016, indique de las siguientes opciones, cuál permite Insertar un documento en otro:
- A) Comando Cuadro de texto del grupo Texto en la pestaña Insertar.
  - B) Comando Objeto del grupo Texto en la pestaña Insertar.
  - C) Word 2016 no permite insertar un documento en otro.
  - D) Comando Referencia cruzada del grupo Vínculos en la pestaña Insertar.
- 22.- La navegación web en modo incógnito es:
- A) Un modo de visualización donde la página principal, la barra de herramientas, los ajustes y algunas otras páginas tendrán un tono oscuro.
  - B) La forma de activar en el navegador las advertencias sobre sitios que no son seguros.
  - C) La navegación segura que rastrea y analiza la web para descubrir sitios potencialmente dañinos.
  - D) Una función de privacidad disponible en algunos navegadores web.
- 23.- ¿Qué extensión tiene un archivo predeterminado de Access 2016?
- A) .xlsx
  - B) .accdb
  - C) .oddb
  - D) .dbaccs
- 24.- ¿Qué sucede cuando se está redactando un mensaje y se utiliza el comando Adjuntar archivo en el Grupo Incluir en la Pestaña Mensaje de la Cinta de opciones de Outlook 2016?
- A) Se abre el navegador web.
  - B) Se abre un panel que pregunta si estamos seguros de querer adjuntar un archivo.
  - C) Se abre el antivirus instalado en el equipo para analizar el archivo adjunto.
  - D) Aparece una lista con los últimos documentos utilizados y la opción de abrir el Explorador de archivos.
- 25.- En Windows 10, ¿qué es compartir una carpeta?
- A) Hacer que ocupe menos espacio.
  - B) Hacer que su contenido sea accesible a otros usuarios de la red.
  - C) Hacer que su contenido sea de solo lectura.
  - D) Ocultar la carpeta a otros usuarios.
- 26.- En Excel 2016, ¿cómo se denomina al archivo que contiene una o más hojas de cálculo?
- A) Una Celda.
  - B) Una Fórmula.
  - C) Un Libro.
  - D) Una Vista.

- 27.- En Word 2016, ¿qué diferencia existe entre Lista con Viñeta y Lista Numerada?
- A) Ninguna.
  - B) Las Listas con Viñetas se utilizan exclusivamente en la definición de Índices de temas, mientras que las Listas Numeradas pueden utilizarse a lo largo del documento para organizar la información de manera más clara.
  - C) En las Listas con Viñetas, cada párrafo comienza con un símbolo o pequeña imagen como un punto, un cuadrado, etc.; en las Listas Numeradas, cada párrafo comienza con una expresión que puede incluir un número o letra.
  - D) Las Listas con Viñetas no se pueden configurar, Word las tiene ya predefinidas para facilitar su uso. Las Listas Numeradas, sin embargo, permiten ser configuradas por el usuario y así definir sangrías, tipo de numeración, etc.
- 28.- ¿Qué diferencia hay entre Responder y Reenviar un mensaje de correo electrónico en Outlook 2016?
- A) Responder no incluye los datos adjuntos y Reenviar sí.
  - B) Reenviar no incluye los datos adjuntos y Responder sí.
  - C) No hay diferencia entre Responder y Reenviar.
  - D) Reenviar no permite incluir nuevo texto en el cuerpo del mensaje y Responder sí.
- 29.- ¿Qué es un Hipervínculo en Excel 2016?
- A) No existen Hipervínculos en Excel 2016.
  - B) Es un acceso directo que salta, por ejemplo, a otra ubicación del libro actual, a un documento almacenado en un servidor de red, un intranet o Internet.
  - C) Es una celda que contiene una fórmula.
  - D) Se llama Hipervínculo a las celdas ocultas de una Hoja.
- 30.- ¿Cuál de los siguientes no es un navegador Web?
- A) Opera
  - B) Browzar
  - C) Brave
  - D) Rust

## PREGUNTAS DE RESERVA

- 31.- En Word 2016, ¿cómo se denominan las partes del documento que poseen un formato específico, por ejemplo, un distinto formato de página, un distinto encabezado o pie de página, etc.?
- A) Secciones.
  - B) Salto de página.
  - C) Encolumnado.
  - D) Orientación de página.
- 32.- Sobre el protocolo HTTPS, indique cuál de las siguientes afirmaciones es falsa:
- A) El protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) es la versión segura de HTTP.
  - B) HTTPS asegura las comunicaciones mediante el cifrado de las mismas.
  - C) El protocolo HTTPS sólo es reconocido por el navegador Firefox o Chrome.
  - D) Para preparar un servidor web que acepte conexiones HTTPS, el administrador debe crear un certificado de clave pública para el servidor web.

- 33.-** En Windows 10, ¿qué ocurre al intentar abrir un archivo que no está asociado a ninguna aplicación?
- A)** Esa situación no puede darse en Windows 10 dado que todo archivo debe tener asociada una aplicación con la que poder abrirse o crearse.
  - B)** Por defecto el archivo se abriría en el bloc de notas de Windows.
  - C)** Windows muestra el cuadro de diálogo ¿Cómo quieres abrir este archivo?, para seleccionar la aplicación con la que abrir el archivo.
  - D)** No pasaría nada, simplemente el archivo no se abre.
- 34.-** En Outlook 2016, ¿qué significa CCO en un correo electrónico?
- A)** Con copia.
  - B)** Con copia oculta.
  - C)** Con conversación asociada.
  - D)** Envío sin copia.
- 35.-** En Excel 2016, ¿qué significa un pequeño triángulo rojo en la esquina superior derecha de la Celda?
- A)** Alerta que la Celda contiene una Fórmula incorrectamente definida.
  - B)** Avisa de la existencia de un Comentario o Nota en la Celda.
  - C)** Indica que la Celda contiene un Vínculo.
  - D)** Alerta de un error gramatical en la Celda.