

PROCESO SELECTIVO CONVOCADO POR ORDEN 1204/2017, DE 26 DE ABRIL, DE LA CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, JUSTICIA Y PORTAVOCÍA DEL GOBIERNO (B.O.C.M. Nº 100, DE 28 DE ABRIL DE 2017), PARA EL ACCESO AL CUERPO DE TÉCNICO Y DIPLOMADOS ESPECIALISTAS, ESPECIALIDAD DE CONSUMO, DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, GRUPO A, SUBGRUPO A2, DE LA COMUNIDAD DE MADRID, POR PROMOCIÓN INTERNA, PARA LA COBERTURA DE 4 PLAZAS DE DICHO CUERPO, MEDIANTE EL SISTEMA DE SELECCIÓN DE CONCURSO-OPOSICIÓN, CORRESPONDIENTES A LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO PARA EL AÑO 2014 (B.O.C.M. Nº 111, DE 12 DE MAYO DE 2014).

PRIMER EJERCICIO: CUESTIONARIO TIPO TEST

MADRID, 21 DE SEPTIEMBRE DE 2018

Corrección del cuestionario del primer ejercicio de las pruebas selectivas de promoción interna para el ingreso en el Cuerpo de Técnicos y Diplomados Especialistas, Especialidad Consumo, de Administración Especial, Grupo A, Subgrupo A 2, de la Comunidad de Madrid.

1. Obligación de resolver. Al amparo de la Ley 39/2015, de 1 de octubre del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo en el que debe notificarse la resolución expresa será el fijado por la norma reguladora del correspondiente procedimiento y no podrá exceder de:

- a) 1 mes, salvo que una norma con rango de Ley establezca uno mayor o así venga previsto en el Derecho de la Unión Europea.
- b) 3 meses, salvo que una norma con rango de Ley establezca uno mayor o así venga previsto en el Derecho de la Unión Europea.
- c) 6 meses, salvo que una norma con rango de Ley establezca uno mayor o así venga previsto en el Derecho de la Unión Europea.

2. Al amparo de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas las medidas provisionales deberán ser confirmadas, modificadas o levantadas en el acuerdo de iniciación del procedimiento, y deberá efectuarse dentro de:

- a) Los 10 días siguientes a su adopción.
- b) Los 15 días siguientes a su adopción.
- c) 1 mes siguiente a su adopción.

3. ¿Cuál de los siguientes representantes no forma parte de la composición del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno?

- a) Un representante del Tribunal de Cuentas.
- b) Un representante de la Autoridad Independiente de Responsabilidad Fiscal.
- c) Un representante del Consejo de Estado.

4. ¿Cuál es el plazo para la formalización de los contratos no sujetos a regulación armonizada?:

- a) No más tarde de los 15 días hábiles, siguientes a aquél en que se realice la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.
- b) No más tarde de los 10 días hábiles, siguientes a aquél en que se realice la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

c) No más tarde de los 5 días hábiles, siguientes a aquél en que se realice la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

5. ¿Quiénes están legitimados para convocar una reunión, además de las organizaciones sindicales, directamente o a través de los Delegados Sindicales?:

a) Los empleados públicos de las Administraciones respectivas en número no inferior al 30 % del colectivo convocado.

b) Los empleados públicos de las Administraciones respectivas en número no inferior al 40 % del colectivo convocado.

c) Los empleados públicos de las Administraciones respectivas en número no inferior al 50 % del colectivo convocado.

~~6. ¿Qué es lo que se prevé liquidar durante un ejercicio presupuestario conforme a la Ley General de la Hacienda Pública de la Comunidad de Madrid?~~

~~a) Créditos.~~

~~b) Partidas.~~

~~c) Derechos.~~

7. Según los términos que establece la Constitución Española en su artículo 51.1 ¿qué garantizarán mediante procedimientos eficaces los poderes públicos en relación con la protección de los consumidores y usuarios?:

a) La información y la educación de los consumidores y usuarios.

b) La seguridad, la salud y los legítimos intereses económicos de los mismos.

c) El comercio interior y el régimen de autorización de productos comerciales.

8. Para la defensa de los consumidores y usuarios no se consideran cláusulas abusivas las que:

a) Impongan a los consumidores y usuarios garantías proporcionadas al riesgo asumido.

b) Vinculen el contrato a la voluntad del empresario.

c) Determinen la falta de reciprocidad en el contrato.

9. A fin de garantizar la calidad y la seguridad de los productos, bienes y servicios, a nivel regional en la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid ¿sobre qué accidentes no se contempla la creación de una red de intercambio de información?:

a) Los accidentes ocurridos en el ámbito doméstico.

b) Los accidentes ocurridos en actividades de ocio en que estén implicados productos de consumo.

c) Los accidentes de tráfico y los accidentes laborales.

10. La norma legal que desarrolla la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, es de aplicación:

a) Al régimen jurídico de protección de consumidores y usuarios en el territorio de la Comunidad de Madrid.

b) A la protección de quienes consuman y usen productos y servicios, con independencia de su naturaleza jurídica, en su relación con actividades empresariales.

c) A la protección de los derechos de los consumidores y usuarios cuyo lugar de residencia sea la Comunidad de Madrid.

11. ¿Cuál de las siguientes opciones no recoge un objetivo o una función de la Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición?:

a) Coordinar las actuaciones de las Administraciones con competencias que incidan directa o indirectamente en el consumo, la seguridad alimentaria y la nutrición.

b) La ordenación y gestión del Sistema Arbitral de Consumo.

c) Facilitar a las Administraciones competentes, soportes materiales y humanos para la evaluación de riesgos en materia de seguridad alimentaria en coordinación con las entidades implicadas.

12. El Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid, desarrollará, como mínimo una de las siguientes funciones:

a) Constituir asociaciones de consumidores y usuarios.

b) Elaborar un informe positivo para que las asociaciones de consumidores puedan ser aprobadas, ya que sólo pueden serlo mediante la elaboración del mismo.

c) Actuar como órgano de información, consulta y asesoramiento en materia de ordenación del consumo y defensa de los consumidores e informar preceptivamente de las normas que afecten directamente a los consumidores.

13. El Parlamento Europeo y el Consejo, con arreglo al procedimiento legislativo ordinario y previa consulta al Comité Económico y Social, adoptarán las medidas:

a) Que consideren oportunas para la consecución de sus objetivos en política social y económica.

b) Que apoyen, complementen y supervisen la política llevada a cabo por los Estados miembros.

c) Que se adopten en el marco de la realización del Mercado Común.

14. Respecto a la indicación de los precios. ¿Están obligados los establecimientos a exhibir los precios, IVA incluido, aplicándose dicha obligación también a los productos que están en los escaparates?

a) No es obligatorio para algunas especialidades.

b) Sí es obligatorio, indicando el precio IVA incluido y precio por unidad de medida.

c) Sí es obligatorio en todos los casos, incluyendo cargas, impuestos y gravámenes que les afecten.

15. Sobre el valor legal del laudo. ¿Qué efectos tiene un laudo?:

a) Tiene los mismos efectos que una sentencia judicial firme y, por tanto, las partes no pueden recurrir la decisión contenida en él.

b) En contra de él se puede interponer la solicitud de anulación ante la Audiencia Provincial de Madrid.

c) No cabe ningún tipo de recurso, únicamente acciones.

16. Respecto al Reglamento 1215/2012 relativo a la competencia judicial y a la ejecución de las resoluciones judiciales en materia civil y mercantil, ¿puede interpretarse en el sentido que, el demandante que como consumidor haya adquirido un título de deuda al portador a un tercero profesional, sin que se haya celebrado un contrato entre dicho consumidor y el emisor de dicho título, pueda invocar lo dispuesto en dicho Reglamento en relación a la Competencia en materia de contratos celebrados por los consumidores?

a) Debe realizarse la interpretación más beneficiosa para el consumidor.

b) No puede interpretarse en dicho sentido.

c) Sólo podrá realizarse dicha interpretación si se aporta fianza bastante respecto de las costas del litigio y, siempre y cuando, mediante la cuestión prejudicial, se haya realizado un examen exhaustivo para determinar el ámbito objetivo de protección del consumidor.

17. ¿Qué sector tiene obligación de tener hojas de reclamaciones específicas de consumo?

a) Sector turístico (hoteles, bares, cafeterías, etc. y agencias de viajes).

b) Sector de reparación de aparatos electrodomésticos.

c) Sector de espectáculos públicos y actividades recreativas (cines, teatros, gimnasios, parques de atracciones, etc.)

18. Es una obligación de las entidades censadas en el Registro de Asociaciones de la Comunidad de Madrid presentar en el transcurso del primer trimestre de cada año:

- a) Una memoria descriptiva de las actividades a desarrollar.
- b) Una memoria descriptiva de las actividades realizadas en el trimestre anterior que incluya, entre otras, las acciones formativas desarrolladas.
- c) Una memoria descriptiva de las actividades realizadas en el transcurso del año anterior que incluya, entre otras, las solicitudes de arbitraje presentadas.

19. El derecho a la educación en materia de consumo se recoge en la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid en:

- a) Su artículo 3 exclusivamente.
- b) Su artículo 3 y en su Capítulo IV (artículos 18 a 21).
- c) Ningún artículo; no figura en dicha norma legal.

20. Según se establece en el artículo 35 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, el personal de la inspección de consumo:

- a) Cuando actúe en el ejercicio de su función inspectora, tendrá la consideración de autoridad a todos los efectos y especialmente respecto de la responsabilidad administrativa y penal de quienes ofrezcan resistencia o desobediencia o cualquier otro acto penalmente punible contra ellos, de hecho o de palabra, en acto de servicio o con motivo del mismo.
- b) Para el desarrollo de sus actuaciones inspectoras, no podrán solicitar el apoyo de cualquier otra autoridad, al tener autonomía en su labor.
- c) El personal inspector, en todo momento y a requerimiento de cualquier ciudadano que lo solicite, deberá acreditar su condición de autoridad e intervenir en apoyo de la labor policial.

21. ¿En qué supuesto se facultará la toma de un único ejemplar de muestra?:

- a) En los productos y bienes cuyos ensayos requieran largos períodos de tiempo.
- b) En los productos y bienes que no estén sometidos a certificación.
- c) En los productos y bienes que no se sometan a un ensayo para determinar su seguridad o su aptitud funcional.

22. Señale cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a los deberes de los distribuidores:

- a) Tienen el deber de distribuir solo productos seguros, por lo que no suministrarán productos cuando sepan, o debieran saber, por la información que poseen y como profesionales que son, que no cumplen tal requisito.
- b) Tienen el deber de actuar bajo el principio de buena fe y con la diligencia debida, informando a los órganos administrativos competentes solamente sobre los riesgos de los que tengan conocimiento y que hayan sido acreditados por ellos.
- c) Tienen el deber de mantener, durante un plazo de 2 años después de haber agotado las existencias de los productos, y proporcionar la documentación necesaria para averiguar el origen de los productos, en particular la identidad de sus proveedores y en caso de no ser minoristas, su destino, y proporcionar aquélla, en su caso, a las autoridades que la soliciten.

23. Las medidas provisionales adoptadas por el órgano competente podrán hacerse públicas:

- a) Siempre que la adopción sea motivada.
- b) Sin que haga falta motivación alguna siempre que exista riesgo para las personas.
- c) No; en ningún caso.

24. Se considera sanción accesoria en las infracciones en materia de defensa del consumidor:

- a) La multa adicional en doble cuantía.
- b) El decomiso de la mercancía adulterada.
- c) La supresión, cancelación o suspensión de toda clase de ayudas de los órganos o empresas públicas de la Comunidad de Madrid.

25. El plazo para la interposición de un recurso de reposición contra una resolución sancionadora del órgano competente de la Comunidad de Madrid en materia de consumo es de:

- a) 1 mes si el acto es presunto.
- b) 2 meses sea el acto presunto o expreso.
- c) 1 mes si el acto fuera expreso.

26. El Registro de Condiciones Generales de la Contratación:

- a) Tendrá carácter reservado.
- b) Será público.

c) Será siempre accesible a predisponente y adherente.

27. El consumidor no podrá exigir la sustitución del producto:

a) En el supuesto de productos fungibles.

b) En el supuesto de productos no fungibles.

c) En el supuesto de productos que se encuentren agotados temporalmente.

28. En el ámbito de la protección a consumidores y usuarios:

a) Se considera producto, cualquier bien mueble, siempre que no esté incorporado a un bien inmueble.

b) Se considera producto única y exclusivamente el gas y la electricidad.

c) Producto es cualquier bien mueble, aun cuando esté unido o incorporado a otro bien mueble o inmueble, así como el gas y la electricidad.

29. Frente a los códigos de conducta que recomiendan, fomentan o impulsan conductas desleales o ilícitas podrán ejercitarse las siguientes acciones:

a) Cesación y prohibición de reiteración.

b) Cesación y declarativa.

c) Cesación y rectificación.

30. En la Comunidad de Madrid el suministro, gratuito o no, de bebidas alcohólicas a menores de dieciocho años, es considerado:

a) Infracción leve.

b) Infracción muy grave.

c) No infracción.

31. La publicidad se regirá:

a) Por la Ley General de Publicidad y por las normas especiales que regulen determinadas actividades publicitarias.

b) Por la Ley de Competencia Desleal.

c) Por la Ley General de Publicidad, por la Ley de Competencia Desleal y por las normas especiales que regulen determinadas actividades publicitarias.

32. El proveedor de servicios de pago, emisor de un instrumento de pago cumplirá la obligación de:

a) Abstenerse de enviar instrumentos de pago que no hayan sido solicitados, salvo en caso de que deba sustituirse un instrumento de pago ya entregado al usuario de servicios de pago.

b) Enviar las tarjetas de crédito por correo.

c) Que la sustitución no podrá venir motivada por la incorporación al instrumento de pago de nuevas funcionalidades no expresamente solicitadas por el usuario, siempre que en el contrato marco se hubiera previsto tal posibilidad y la sustitución se realice con carácter oneroso para el cliente.

33. Se aplica la Ley 16/2001, de Contratos de Crédito al Consumo a:

a) Los contratos de crédito cuyo importe total sea inferior a 200 euros.

b) Los contratos de crédito cuyo importe total sea superior a 200 euros.

c) Los contratos de crédito libres de intereses y de gastos.

34. ¿Quién determina en el territorio de la Comunidad de Madrid los festivos de apertura en los que se desarrolla la actividad comercial del comercio minorista?:

a) La Comunidad de Madrid a través de la Consejería competente.

b) La autoridad municipal.

c) El comerciante correspondiente.

35. En la Comunidad de Madrid la venta en rebajas de productos, aunque se dé la circunstancia de que no hayan sido puestos a la venta con anterioridad en el establecimiento en condiciones de precio ordinario, está considerada:

a) Venta en rebajas si hacen constar en el artículo rebajado el precio antiguo y el moderno.

b) Venta en rebajas si se trata de productos deteriorados o adquiridos para ser vendidos a precio inferior al ordinario.

c) Que no es una venta en rebajas.

36. ¿Cuál es la duración de la validez del carné profesional de los comerciantes ambulantes?:

a) 1 año.

b) 4 años.

c) 6 meses.

37. ¿Cómo se encuentra el envío de comunicaciones comerciales en las que se disimule o se oculte la identidad del remitente por cuenta de quién se efectúa la comunicación?:

- a) Está permitido si se conoce el nombre del destinatario.
- b) Está permitido si tan solo se invita a visitar páginas de internet de posible interés para el destinatario.
- c) Está prohibido en todo caso.

38. ¿En qué año se aprobó el Código Alimentario Español?

- a) 1960.
- b) 1967.
- c) 1963.

39. Según el Reglamento (UE) N° 1169/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de octubre, se entiende por:

- a) «Información alimentaria»: la información relativa a un alimento y puesta a disposición de consumidor final por medio de una etiqueta, otro material de acompañamiento, o cualquier otro medio, incluyendo herramientas tecnológicas modernas o de comunicación verbal.
- b) «Información alimentaria»: la información relativa a un alimento y puesta a disposición en el supermercado por medio de una etiqueta, otro material de acompañamiento, o cualquier otro medio, incluyendo herramientas tecnológicas (HITEC) o de comunicación no verbal.
- c) «Información alimentaria»: la información relativa a un producto y puesta a disposición de consumidor por medio de una lista, otro material de acompañamiento, o cualquier otro medio, incluyendo herramientas tecnológicas modernas o de comunicación no verbal.

40. ¿Cuál es el significado de las siglas CEEUE?

- a) Comité de Estudio Ecológico de la Unión Europea.
- b) Comité de Especialistas Ecológicos de la Unión Europea.
- c) Comité de Etiquetado Ecológico de la Unión Europea.

41. Indique cuál de estas tres definiciones es la correcta según el R.D. 187/2011, de 18 de febrero, relativo al establecimiento de diseño ecológico:

- a) "Diseño ecológico": integración de los aspectos medioambientales en el diseño del producto con el fin de mejorar su comportamiento ambiental a lo largo de un año de vida.
- b) "Diseño ecológico": integración de los aspectos medioambientales en el diseño del producto con el fin de mejorar su comportamiento medioambiental a lo largo de todo su ciclo de vida.

c) "Diseño ecológico": integración de los aspectos medioambientales en el diseño de los elementos que forman la pieza con el fin de mejorar su comportamiento a lo largo de su ciclo de uso.

42. Según el Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes, se considera infracción leve:

a) Los defectos de etiquetado del juguete con incidencia en la seguridad, tales como los correspondientes a las advertencias, instrucciones de uso o recomendaciones sobre la edad adecuada del niño.

b) Los defectos formales del marcado CE.

c) La falta de datos de identificación del responsable de puesta en el mercado el juguete.

43. De acuerdo con el Real Decreto 1453/1987, de 27 de noviembre, por el que se aprueba el reglamento regulador de los servicios de limpieza, conservación y teñido de productos textiles, cueros, pieles y sintéticos, ante una reclamación que le sea remitida por el consumidor, la autoridad competente en materia de consumo acusará recibo al reclamante en un plazo de:

a) 15 días naturales desde la recepción de la denuncia.

b) 15 días hábiles desde la recepción de la denuncia.

c) No está fijado el plazo para responder.

44. Cuando se promocionen viviendas para su venta, de acuerdo con el Real Decreto 515/1989, de 21 de abril, sobre protección de los consumidores en cuanto a la información a suministrar en la compra-venta y arrendamiento de viviendas, se tendrá a disposición del público o de las autoridades competentes la siguiente información:

a) La forma en que está previsto documentar el contrato, haciendo constar, de modo especialmente legible, que el consumidor no soportará los gastos derivados de la titulación que correspondan legalmente al vendedor.

b) La forma en que está previsto documentar el contrato, haciendo constar, de modo especialmente legible, la obligación de subrogarse en el notario escogido por el vendedor.

c) Cuando se trate de primera transmisión el contrato del arquitecto y el nombre o razón social y domicilio del constructor.

45. ¿De acuerdo con la Ley 38/1999, de 5 de noviembre, de Ordenación de la Edificación, para que un contrato de seguro de caución pueda servir como garantía de las cantidades anticipadas en la construcción y venta de viviendas, que requisito debe cumplirse?:

- a) Se suscribirá una póliza de seguro individual por cada adquirente, en la que se identifique el inmueble para cuya adquisición se entregan de forma anticipada las cantidades o los efectos comerciales.
- b) El asegurador no podrá reclamar al promotor-tomador las cantidades satisfechas a los asegurados, a cuyo efecto se subrogará en los derechos que correspondan a éstos.
- c) La duración del contrato podrá ser inferior a la del compromiso para la construcción y entrega de las viviendas.

46. En los contratos de productos vacacionales de larga duración, conforme a la Ley 4/2012 de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles de uso turístico, los pagos, incluidas las eventuales cuotas de afiliación:

- a) Se dividen en los plazos anuales, todos ellos de igual cuantía.
- b) Se dividen en los plazos y en la cuantía de cada uno de ellos pactada entre el consumidor y el empresario.
- c) Se dividen en plazos mensuales de igual cuantía todos ellos.

47. En los talleres de reparación de vehículos automóviles de la Comunidad de Madrid, el presupuesto que elabora el taller tiene un periodo de validez mínima de:

- a) 15 días hábiles.
- b) No tiene periodo determinado de validez.
- c) 12 días hábiles.

48. En las reparaciones de aparatos de uso doméstico, realizados en el domicilio del consumidor, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta?:

- a) Los gastos de desplazamiento reflejados en factura, para la reparación de varios aparatos, se cobrarán por cada uno de los aparatos.
- b) Los gastos de desplazamiento se cobrarán aun cuando el consumidor esté ausente.
- c) Los gastos de desplazamiento solo podrán ser exigidos por una sola vez aun cuando el servicio afecte a varios aparatos y aun cuando sean necesarios varios desplazamientos para realizar el servicio.

49. En el servicio de transporte interurbano de pasajeros de la Comunidad de Madrid, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es correcta?:

- a) Son títulos de transporte válidos los que en cada momento hayan sido aprobados por el Consorcio Regional de Transportes.
- b) Los títulos de transporte serán de uso personal sin ninguna excepción.

c) Los viajeros portarán el título de transporte válido en los términos establecidos y en los cuadros tarifarios, debiendo conservarlos en su poder hasta el final del trayecto; estando a disposición de los empleados de la empresa y de los agentes de inspección del Consorcio regional de transportes.

50. En los establecimientos de servicio de suministro de gasóleo y gasolinas de la Comunidad de Madrid:

a) Deben disponer obligatoriamente de dispositivos para el suministro de agua y aparatos medidores de presión de neumáticos.

b) Es optativo disponer de dispositivos para el suministro de agua y aparatos medidores de presión de neumáticos.

c) Solo es obligatorio disponer de aparatos medidores de presión de neumáticos gratuito.

51. De conformidad con el Decreto 84/2004, de 13 de mayo, por el que se regula el derecho a la información y a la protección de los derechos económicos de los alumnos que cursen enseñanzas no regladas:

a) Los centros que impartan enseñanzas no regladas podrán antes del comienzo de los cursos o clases suscribir con el alumno un contrato de enseñanza.

b) El contenido de las condiciones y estipulaciones del contrato de enseñanza serán establecidas libremente por el centro.

c) En el contrato de enseñanza se especificarán los derechos y obligaciones que, como consecuencia del mismo, se deriven para cada uno de los contratantes.

52. El Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios de la Comunidad de Madrid, regulado en el Decreto 51/2006, de 15 de junio:

a) Tiene carácter público, voluntario y gratuito.

b) En él se inscriben las autorizaciones de funcionamiento, de modificación y cierre de los centros, establecimientos y servicios sanitarios, tanto públicos como privados en la Comunidad de Madrid.

c) Será gestionado y actualizado por Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social.

53. El consentimiento informado que el personal aplicador deberá recabar del usuario en los centros de tatuaje y anillado (piercing) de la Comunidad de Madrid:

a) Podrá suscribirse antes o después de la prestación del servicio.

b) Podrá revocarse en cualquier momento, previa motivación.

- c) Deberá prestarse por los representantes legales de los menores no emancipados.

54. De conformidad con la Ley 1/1999, de 12 de marzo, de Ordenación del Turismo de la Comunidad de Madrid, tienen la consideración de agencias de viajes:

- a) Las empresas que, habiendo presentado declaración responsable ante la dirección general competente en materia de turismo, se dedican profesional y comercialmente, al ejercicio de actividades de mediación y/u organización de servicios turísticos.
- b) Las empresas que habiendo obtenido el correspondiente título-licencia por la dirección general competente en materia de turismo de la Comunidad de Madrid, se dedican profesional y comercialmente, al ejercicio de actividades de mediación y/u organización de servicios turísticos.
- c) Las empresas que habiendo obtenido el correspondiente título-licencia por la dirección general competente en materia de turismo de la Comunidad de Madrid, se dedican de forma exclusiva a la organización de servicios turísticos.

55. En relación con los establecimientos de restauración, están excluidos de la Ley de Turismo de la Comunidad de Madrid:

- a) Los establecimientos de elaboración de comidas para su consumo fuera de los mismos.
- b) Los bares y similares.
- c) Los servicios de restauración en comedores de carácter asistencial.

56. La Comisión Nacional del Mercado de Valores es un ente de derecho público, con personalidad jurídica propia. Las adquisiciones patrimoniales de la Comisión estarán sujetas a:

- a) La Ley de Contratos del Sector Público.
- b) La Ley 47/2003, de 26 de noviembre, General Presupuestaria.
- c) Sin excepción alguna, al derecho privado.

57. Las empresas deberán tener a disposición de los consumidores las condiciones generales de la contratación que utilicen para la contratación de préstamos o créditos hipotecarios y de servicios de intermediación para la celebración de contratos de préstamo o crédito. Los consumidores deberán afrontar por su recepción los siguientes gastos:

- a) Los de mantenimiento.
- b) Los financieros generales.
- c) Ningún gasto.

58. Las personas físicas o jurídicas que realizan la actividad mercantil de mediación de seguros privados sin mantener vínculos contractuales que supongan afección con entidades aseguradoras y que ofrecen asesoramiento independiente, profesional e imparcial a quienes demanden la cobertura de los riesgos a que se encuentran expuestos sus personas, sus patrimonios, sus intereses o responsabilidades, son:

- a) Los agentes de seguros exclusivos.
- b) Los agentes de seguros vinculados.
- c) Los corredores de seguros.

59. En el ámbito del Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero, por el que se establecen los criterios sanitarios de la calidad del agua de consumo humano, los responsables de asegurar que el agua suministrada a través de cualquier red de distribución, cisterna o depósito móvil en su ámbito territorial sea apta para el consumo en el punto de entrega al consumidor son:

- a) Los municipios.
- b) Las comunidades autónomas.
- c) El Ministerio de Sanidad y Consumo.

60. La competencia administrativa de autorizar la actividad de los operadores al por mayor de productos petrolíferos y de gases licuados del petróleo, ¿a quién corresponde?:

- a) Al Gobierno de la Nación.
- b) A la Administración General del Estado.
- c) A las comunidades autónomas.