

- 1. Son características de la constitución española de 1978 recogidas en el PREAMBULO de la misma**
 - A) Fortalecer las relaciones de cooperación entre todas las CCAA con Estatuto de Autonomía.
 - B) Consolidar una sociedad avanzada.
 - C) Consolidar un estado de Derecho que asegure el imperio de la ley como expresión de la voluntad popular.
 - D) Proteger a todos los pueblos en la expresión de su voluntad popular.
- 2. ¿Cómo se estructura la Constitución Española de 1978:**
 - A) 4 disposiciones adicionales, 8 disposiciones transitorias, 1 disposición derogatoria.
 - B) título preliminar, 9 títulos, 3 disposiciones adicionales.
 - C) preámbulo, título preliminar, 10 títulos y 4 disposiciones adicionales.
 - D) preámbulo, título preliminar, 9 títulos y 1 disposición derogatoria.
- 3. En qué artículo de la Constitución Española de 1978 se recoge el procedimiento agravado para la reforma de la CE**
 - A) El procedimiento agravado para la reforma de la constitución española de 1978 se recoge en el art 168 y se aprobará por mayoría de 3/5.
 - B) No existe procedimiento agravado para la reforma de la constitución, solamente existe el procedimiento ordinario que se recoge en el art 168.
 - C) El procedimiento ordinario para la reforma de la constitución española de 1978 no viene recogido en la constitución.
 - D) El procedimiento agravado para la reforma de la constitución española de 1978 se recoge en el art 168 y una vez aprobada por las Cortes generales se someterá a referéndum para su ratificación.
- 4. Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:**
 - A) Las Administraciones Públicas establecerán la jornada general y las especiales de trabajo de sus funcionarios públicos. La jornada de trabajo podrá ser a tiempo completo o a tiempo parcial.
 - B) Las Administraciones Públicas solo podrán adoptar medidas de flexibilización horaria cuando el empleado público haya obtenido un grado de discapacidad igual o superior al 33%.
 - C) En ningún caso se podrá establecer una jornada a tiempo parcial.
 - D) Todas son correctas.

5. Es un principio ético recogido en el art 53.8 del EBEP el siguiente:

- A) Los empleados públicos no aceptarán ningún trato de favor o situación que implique privilegio o ventaja injustificada.
- B) Los empleados públicos ejercerán sus atribuciones según el principio de dedicación al servicio público.
- C) Los empleados públicos obedecerán instrucciones y ordenes profesionales de los superiores, salvo que constituyan una infracción manifiesta del ordenamiento jurídico, en cuyo caso las pondrán inmediatamente en conocimiento de los órganos de inspección procedentes.
- D) Los empleados públicos actuarán de acuerdo con los principios de eficacia, economía y eficiencia, y vigilarán la consecución del interés general y el cumplimiento de los objetivos de la organización.

6. Que se entiende por comparecencia en sede electrónica:

- A) El acceso por el interesado o su representante debidamente identificado al contenido de la notificación.
- B) El acceso solamente por el interesado debidamente identificado al contenido de la notificación.
- C) La doble autenticación del interesado.
- D) La doble autenticación del interesado y/o su representante debidamente identificado.

7. El plazo para la interposición del recurso de alzada será de:

- A) En cualquier momento a partir del día siguiente a aquel en que, de acuerdo con su normativa específica, se produzcan los efectos del silencio administrativo, si el acto no fuera expreso.
- B) Dos meses desde que se tuvo conocimiento si el acto no fuera expreso.
- C) Tres meses si el acto fuera expreso.
- D) Ninguna es correcta.

8. ¿Cuál de los siguientes artículos hace referencia al principio de irretroactividad de la potestad sancionadora de la Administración?

- A) Art 27 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público.
- B) Art 27 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- C) Art 26 de la Ley 39/2015 de 1 de octubre de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- D) Art 26 de la Ley 40/2015 de 1 de octubre de Régimen Jurídico del Sector Público.

- 9. En la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, en su Artículo 38, ¿qué principio no se menciona expresamente como rector en la creación de las sedes electrónicas?**
- A) Transparencia.
 - B) Interoperabilidad.
 - C) Confidencialidad.
 - D) Accesibilidad.
- 10. De acuerdo con el artículo 53.6 del Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, ¿qué tipo de transferencias puede recibir la Comunidad de Madrid para favorecer su desarrollo regional?**
- A) Las transferencias procedentes del Fondo de Compensación Interterritorial y de otros fondos destinados al desarrollo regional.
 - B) Únicamente las subvenciones directas de la Unión Europea.
 - C) Las aportaciones voluntarias de otras Comunidades Autónomas.
 - D) Los ingresos derivados del Fondo de Estabilización Presupuestaria de la Comunidad.
- 11. El Decreto 26/2025 de 14 de mayo del Consejo de Gobierno establece que los campamentos de turismo se clasifican en función de las instalaciones, equipamientos y servicios ofertados en varias categorías, estas son:**
- A) Lujo, primera y segunda.
 - B) Lujo, primera, segunda, tercera y cuarta.
 - C) Cinco estrellas, cuatro estrellas y tres estrellas.
 - D) Cinco estrellas, cuatro estrellas, tres estrellas, dos estrellas y una estrella.
- 12. Según la ley 1/1999 de 12 de marzo de Ordenación del Turismo de la Comunidad de Madrid, son usuarios turísticos a los efectos de esta ley:**
- A) Las personas físicas o jurídicas que utilizan los establecimientos, instalaciones y recursos turísticos, o reciben los bienes y servicios que les ofrecen las empresas y profesionales de esta naturaleza, y que como clientes los demandan y disfrutan.
 - B) Las personas físicas o jurídicas que, como destinatarios finales, utilizan los establecimientos, instalaciones y recursos turísticos, o reciben los bienes y servicios que les ofrecen las empresas y profesionales de esta naturaleza, y que como clientes los demandan y disfrutan.
 - C) Las personas físicas o jurídicas que adquieren, utilizan o disfrutan como destinatarios finales, productos, servicios, actividades o funciones, cualquiera que sea la naturaleza pública o privada, individual o colectiva de las entidades, empresas o profesionales, que los producen, facilitan o suministran.
 - D) Ninguna es correcta.

- 13. Según el Decreto 48/2023 de 26 de abril del Consejo de Gobierno, los establecimientos de alojamiento de turismo rural se ubicarán en el medio rural y en cascos urbanos de municipios de menos de:**
- A) 20.000 habitantes.
 - B) 15.000 habitantes.
 - C) 5.000 habitantes.
 - D) 1.500 habitantes.
- 14. Cuál de los siguientes requisitos acredita el CIVUT**
- A) Cumplir las normas sectoriales en materia de urbanismo.
 - B) Cumplir las normas sectoriales de seguridad.
 - C) Disponer al menos de una ventilación directa al exterior o a patio no cubierto.
 - D) Disponer de ventana en todos los dormitorios.
- 15. Según el artículo 11 de la ley 1/1999 de 12 de marzo de Ordenación del Turismo de la Comunidad de Madrid, se consideran empresas turísticas**
- A) Las de Alojamiento.
 - B) Las de intermediación.
 - C) Las de información.
 - D) Todas son correctas.
- 16. La Ley 1/1999 de 12 de marzo de Ordenación del Turismo de la Comunidad de Madrid, establece que los inspectores de turismo en el ejercicio de su función:**
- A) Podrán realizar tomas de muestras.
 - B) Realizaran pruebas analíticas.
 - C) Tendrán el carácter de autoridad.
 - D) Todas son correctas.
- 17. En los autobuses interurbanos de la Comunidad de Madrid, los viajeros podrán transportar equipajes:**
- A) Con un máximo 20 kilogramos de peso en aquellas líneas que dispongan de vehículos dotados de bodega.
 - B) No se especifica el peso en aquellas líneas que dispongan de vehículos dotados de bodega.
 - C) Con un máximo 30 kilogramos de peso en aquellas líneas que dispongan de vehículos dotados de bodega.
 - D) No se pueden llevar equipaje.

- 18. Según el Reglamento (CE) nº 889/2002 la responsabilidad de una compañía aérea comunitaria en relación con el transporte de viajeros y su equipaje se regirá por todas las disposiciones del:**
- A) Reglamento (CE) 887/2002.
 - B) Convenio de Roma.
 - C) El texto consolidado del Reglamento (CE) 2025/97.
 - D) Convenio de Montreal.
- 19. Conforme al artículo 129 A del Tratado de la Comunidad Europea, es un objetivo de la Comunidad Europea:**
- A) Un nivel alto de protección de los consumidores.
 - B) Un nivel estándar de protección de los consumidores.
 - C) Un nivel aceptable de protección de los consumidores.
 - D) Un nivel medio de protección de los consumidores.
- 20. El libro segundo del Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007 lleva por título:**
- A) De los Derechos de los consumidores.
 - B) Responsabilidad civil por bienes o servicios defectuosos.
 - C) Infracciones y sanciones.
 - D) Contratos y garantías.
- 21. Señale el enunciado incorrecto con relación a la estructura de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid:**
- A) Título III Control e inspección de los productos, bienes y servicios puestos a disposición de los consumidores.
 - B) Título II Protección jurídica, administrativa y técnica en relación con los derechos de los consumidores.
 - C) Título IV Régimen sancionador.
 - D) Título I Disposiciones Generales.
- 22. ¿Cuál de los siguientes es un organismo de la Administración Central con funciones de tutela de los intereses de los consumidores?**
- A) Canal de Isabel II.
 - B) Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.
 - C) Agencia Española de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico.
 - D) Autocontrol.

23. Entre las funciones del Consejo de Consumo de la Comunidad de Madrid está:

- A) Elaborar informes y dictámenes sobre cuestiones relevantes en materia de Consumo.
- B) Colaborar en la elaboración de Códigos de Buenas Prácticas, tanto a nivel autonómico como municipal.
- C) Informar preceptivamente sobre las disposiciones normativas de la Comunidad de Madrid que afecten a los consumidores.
- D) Todas las anteriores.

24. Conforme al artículo 63 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, la competencia sancionadora en materia de consumo se ejerce por las Corporaciones locales:

- A) Con autorización previa de la Comunidad de Madrid.
- B) Se ejerce en relación con las empresas y establecimientos domiciliados en su término municipal, si la infracción se ha cometido en el mismo y en función de la cuantía de la posible sanción.
- C) Las Corporaciones locales no tienen competencia sancionadora en materia de Consumo.
- D) Sólo les corresponde practicar las diligencias preliminares del procedimiento sancionador de Consumo.

25. Conforme dispone el Real Decreto 3423/2000, de 15 de diciembre por el que se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios, señale el enunciado incorrecto:

- A) Son antigüedades los bienes muebles útiles u ornamentales, excluidas las obras de arte y los objetos de colección, que tengan más de 150 años de antigüedad.
- B) Producto vendido a granel es el producto que haya sido envasado previamente y se mida en presencia del consumidor.
- C) Se entiende por Producto de fantasía: producto que por su creatividad y originalidad no le hace comparable con otros, en relación con la motivación de compra del consumidor.
- D) En los casos en que las disposiciones requieran la indicación del peso neto y del peso neto escurrido de determinados productos envasados previamente, bastará la indicación del precio por unidad de medida del peso neto escurrido.

26. Si un empresario celebra un contrato fuera del establecimiento mercantil e incumple la obligación de facilitar al consumidor y usuario la copia o la confirmación del mismo en un soporte duradero, ¿cuál es la consecuencia principal que puede invocar el consumidor?

- A) El consumidor queda obligado a cumplir el contrato, pero tiene derecho a una indemnización por daños y perjuicios.
- B) El empresario incurre en una infracción grave, pero el contrato se mantiene plenamente válido.
- C) El plazo de desistimiento se reduce a la mitad.
- D) El contrato podrá ser anulado a instancia del consumidor y usuario por vía de acción o excepción.

27. Una infracción consistente en "ofertar como rebajados artículos defectuosos o adquiridos expresamente con tal finalidad" es calificada, conforme a la Ley de Ordenación del Comercio Minorista, como:

- A) Infracción muy grave, ya que supone engaño al consumidor.
- B) Infracción grave, sancionable con multas de 6.000 euros a 30.000 euros.
- C) Infracción leve, puesto que puede corregirse antes de la incoación del expediente sancionador.
- D) Infracción leve, sancionable con multas de hasta 6.000 euros, a menos que exista reincidencia.

28. Según el Título VII de la Ley 34/2002, ¿cuál de las siguientes conductas se tipifica como Infracción Grave?

- A) Utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos (como cookies) sin haber facilitado la información u obtenido el consentimiento del destinatario en los términos exigidos.
- B) No facilitar la información previa a la contratación a que se refiere el artículo 27.1 cuando el destinatario sea un consumidor, salvo que constituya infracción grave.
- C) El incumplimiento significativo de la obligación de suspender la transmisión, el alojamiento de datos, o el acceso a la red cuando lo ordene un órgano administrativo competente.
- D) El envío masivo de comunicaciones comerciales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, cuando no cumplan con los requisitos de autorización previa del destinatario.

29. En las ventas con obsequio o prima, ¿cuál es el plazo máximo para la entrega del bien o servicio ofrecido, contado desde que el comprador reúne los requisitos exigidos?

- A) 14 días naturales.
- B) Seis meses.
- C) Tres meses.
- D) Depende de la legislación sectorial correspondiente.

30. Si una promoción u oferta especial no incluye al menos la mitad de los artículos puestos a la venta en el establecimiento, ¿cómo debe anunciarse esta práctica de promoción?

- A) La promoción debe cancelarse por considerarse publicidad engañosa.
- B) Debe anunciarse como medida general, siempre que los artículos ofertados no superen el 30% de las existencias.
- C) Referida exclusivamente a los artículos o sectores a los que realmente afecte.
- D) El anuncio es libre si la reducción de precio es superior al 10%.

31. ¿Qué se considera ventas en promoción, en el contexto del Art. 27 de la Ley 7/1996?

- A) La venta de productos con valor disminuido por deterioro u obsolescencia.
- B) La venta de productos que llevan más de un mes en la oferta habitual.
- C) Aquellas que se realicen por precio inferior o en condiciones más favorables que las habituales, con el fin de potenciar la venta de ciertos productos o el desarrollo de uno o varios comercios.
- D) La venta de existencias por cese parcial de la actividad.

32. ¿Ante qué órgano administrativo puede un cliente de servicios de mediación de seguros presentar quejas y reclamaciones, y qué condición debe cumplir previamente?

- A) Ante la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, siempre que el conflicto verse sobre grandes riesgos.
- B) Ante el órgano administrativo establecido en la normativa sobre protección del cliente de servicios financieros, debiendo acreditar haber formulado la queja previamente, por escrito, ante el servicio de atención al cliente o el defensor del cliente.
- C) Ante el Ministerio de Justicia, después de que el Consejo General del Poder Judicial haya comunicado una resolución relevante.
- D) Ante el Instituto Nacional del Consumo, en el plazo máximo de 14 días naturales desde el siniestro.

33. En materia de protección de los consumidores y usuarios, ¿cuál es la regla general respecto a la renuncia previa a los derechos reconocidos en el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (RDL 1/2007)?

- A) La renuncia previa es válida si se realiza por escrito ante notario.
- B) La renuncia previa es nula, siendo nulos también los actos realizados en fraude de ley.
- C) La renuncia previa es posible solo en contratos de servicios financieros, como los seguros.
- D) La renuncia previa es válida solo si el consumidor es una persona jurídica.

34. ¿Cuál es el requisito indispensable que debe acreditar un cliente de servicios de mediación de seguros antes de poder presentar una queja o reclamación ante el órgano administrativo competente (DGSFP)?

- A) Haber transcurrido al menos un año desde la firma del contrato.
- B) Haber agotado previamente la vía judicial en el ámbito civil.
- C) Haber obtenido el permiso expreso de la entidad aseguradora para recurrir a la vía administrativa.
- D) Acreditar haber formulado la queja o reclamación previamente, por escrito, ante el departamento o servicio de atención al cliente de la entidad o, en su caso, ante el defensor del cliente.

35. Según la Ley 34/2002 (LSSICE), ¿cuál es el objeto de la acción de cesación contra conductas contrarias a dicha ley que lesionen intereses de los consumidores?

- A) La imposición de una sanción económica al prestador de servicios.
- B) El reintegro inmediato de las cantidades cobradas indebidamente.
- C) La anulación inmediata de los contratos celebrados por vía electrónica.
- D) Obtener una sentencia que condene al demandado a cesar en la conducta contraria a la Ley y a prohibir su reiteración futura.

36. El Juicio Monitorio es un procedimiento civil destinado principalmente a:

- A) Reclamar deudas dinerarias líquidas, determinadas, vencidas y exigibles.
- B) Reclamar daños y perjuicios por incumplimiento contractual.
- C) Resolver conflictos en materia de competencia desleal.
- D) Impugnar condiciones generales de la contratación.

- 37. Según el artículo 42.1 de la Ley 11/1998, de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, las medidas provisionales pueden consistir en:**
- A) Solo la retirada definitiva de productos del mercado.
 - B) Cualquier medida ajustada a la legalidad vigente y necesaria por existir indicios de riesgo.
 - C) Únicamente medidas relacionadas con la salud y seguridad, nunca con intereses económicos.
 - D) La imposición de sanciones económicas inmediatas.
- 38. ¿Qué actos son susceptibles de recurso de alzada según la Ley 39/2015?**
- A) Solo los que pongan fin a la vía administrativa.
 - B) Los que no pongan fin a la vía administrativa.
 - C) Todos los actos administrativos.
 - D) Únicamente los de los órganos colegiados.
- 39. ¿Cuál es el efecto de las cláusulas de exoneración o limitación de la responsabilidad civil prevista en el libro III del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias?**
- A) Son ineficaces frente al perjudicado.
 - B) Son vinculantes si el perjudicado las acepta por escrito.
 - C) Son aplicables si el proveedor no conocía el defecto.
 - D) Su validez depende de la cuantía del daño.
- 40. Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. ¿Cuál es el plazo de prescripción de la acción de reparación de daños por producto defectuoso?**
- A) Un año desde el daño.
 - B) Tres años desde que el perjudicado sufrió el daño y conoció al responsable.
 - C) Cinco años desde la compra.
 - D) Diez años desde la puesta en circulación.
- 41. Según el artículo 2 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, un acto será considerado de competencia desleal cuando**
- A) Se realice entre dos empresarios competidores directos.
 - B) Se realice en el mercado y con fines concurrenceales.
 - C) Afecte únicamente a los consumidores finales.
 - D) Se produzca exclusivamente durante la ejecución de un contrato.

42. Según el artículo 32 de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, ¿cuál de las siguientes acciones puede ejercitarse contra los actos de competencia desleal?

- A) Acción de rectificación de las informaciones, engañosas, precisas o falsas.
- B) Acción de enriquecimiento justo.
- C) Acción de cesación del acto desleal.
- D) Todas las anteriores.

43. ¿Qué requisito legal se establece para que una entidad pueda resolver reclamaciones de usuarios de servicios de pago?

- A) Responder a todas las reclamaciones en un máximo de 3 días hábiles.
- B) Contar con un servicio de atención al cliente y responder en un plazo máximo de 15 días hábiles, con un plazo final de respuesta no superior a un mes en situaciones excepcionales.
- C) Delegar la resolución a entidades externas sin supervisión.
- D) Solo responder a reclamaciones por escrito.

44. La Ley 16/2011 del 24 de junio, de contratos de crédito al consumo establece que en caso de descubierto tácito que se prolongue en un periodo superior a un mes, el prestamista informará al consumidor sin demora de los siguientes extremos:

- A) Del descubierto tácito.
- B) De las posibles penalizaciones gastos o interés de demora aplicables.
- C) Del tipo deudor.
- D) Todas son correctas.

45. En la Comunidad de Madrid deben disponer de hojas de reclamaciones:

- A) Los profesionales liberales colegiados.
- B) Los centros de enseñanza reglada.
- C) Los servicios públicos prestados directamente por la Administración Pública.
- D) Los servicios de reparación de aparatos de uso doméstico.

46. Las hojas de reclamaciones de los talleres de reparación de vehículos automóviles tienen un plazo máximo de presentación desde la entrega del vehículo o la finalización de la garantía de:

- A) 1 mes.
- B) 2 meses naturales.
- C) 3 meses.
- D) Todas las anteriores respuestas son falsas.

47. ¿En qué supuesto no se facultará la toma de muestras de un único ejemplar?

- A) En productos cuyos ensayos requieran cortos periodos de tiempo.
- B) En productos que estén sometidos a certificación.
- C) En productos que se sometan a ensayo para determinar su seguridad o su aptitud funcional.
- D) En productos cuyos ensayos requieran largos periodos de tiempo.

48. Señala el título correcto de la ley reguladora del comercio interior en la Comunidad de Madrid:

- A) Ley 11/1998, de 9 de julio, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid.
- B) Ley 16/1999, de 29 de abril, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid.
- C) Ley 26/1984, de 19 de julio, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid.
- D) Ley 2/2012, de 12 de junio, de Comercio Interior de la Comunidad de Madrid.

49. La indicación que permite identificar el lote al que pertenece un producto alimenticio se aplicará a los productos agrícolas que al salir de la explotación sean:

- A) Vendidos o entregados a centros de almacenamiento, de envasado o embalaje.
- B) Enviados a organizaciones de productores.
- C) Recogidos para su integración inmediata en un sistema operativo de preparación o transformación.
- D) Comercializados a través de un comercio minorista de alimentación.

50. El etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a su venta directa a los consumidores y usuarios se encuentra regulado por:

- A) Real Decreto 1468/1998, de 2 de diciembre.
- B) Real Decreto 1718/1995, de 27 de octubre.
- C) Real Decreto 928/1987, de 5 de junio.
- D) Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto.

51. El Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto se aplicará a los juguetes siguientes:

- A) Vehículos de juguete equipados con motores de combustión.
- B) Trenes eléctricos de juguete.
- C) Motores de vapor de juguete.
- D) Hondas y tirachinas.

52. Se incluyen en el ámbito de aplicación del Real Decreto 225/2003, de 28 de febrero por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos:

- A) Los medicamentos de uso veterinario.
- B) Los preparados que contengan al menos una sustancia peligrosa de acuerdo con las definiciones establecidas en su artículo 2.
- C) Los residuos peligrosos.
- D) Los productos fitosanitarios.

53. La inspección y control de mercado de bienes, productos y servicios en el ámbito de la Comunidad de Madrid, es una competencia:

- A) Exclusiva del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030
- B) De las entidades locales
- C) De la Comunidad Autónoma de Madrid en coordinación con la administración central
- D) Ninguna de las anteriores es correcta

54. De acuerdo a la Ley 11/998, de 9 de julio de Protección de los Consumidores y Usuarios de la Comunidad de Madrid, tendrán la obligación de poner en el mercado productos, bienes o prestar servicios seguros:

- A) Los productores, importadores, distribuidores y los primeros comercializadores de productos, bienes y servicios.
- B) Los importadores y distribuidores.
- C) Los productores, y los primeros comercializadores de productos, bienes y servicios.
- D) Los distribuidores.

55. El procedimiento de mediación en el ámbito civil y mercantil podrá iniciarse:

- A) Por una de las partes en cumplimiento de un pacto de sometimiento a mediación existente entre aquellas.
- B) Por una de las partes antes del ejercicio de acciones judiciales y en cumplimiento del requisito de procedibilidad previsto en el artículo 403.2 de la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil.
- C) Por derivación judicial o del letrado o la letrada de la Administración de Justicia, previa conformidad de las partes en los términos previstos en las leyes procesales.
- D) Todas las anteriores son correctas.

56. Son Juntas Arbitrales de Consumo:

- A) Las Juntas arbitrales territoriales, de ámbito autonómico o local, constituidas mediante la suscripción de convenio entre las administraciones públicas territoriales y el Ministerio con competencias en materia de consumo.
- B) Las Juntas arbitrales de municipios con más de 50.000 habitantes.
- C) Las Juntas arbitrales autonómicas excepto las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

57. Se consideran asociaciones de consumidores a los efectos de la Ley 11/1998, de 9 de julio de Protección de los Consumidores en la Comunidad de Madrid:

- A) Las entidades públicas o privadas sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea la protección de los consumidores, bien de carácter general o en relación con productos o servicios determinados.
- B) Las entidades privadas sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea la protección y defensa de los intereses de los consumidores, bien de carácter general o en relación con productos o servicios determinados, siempre que se constituyan de acuerdo con la legislación vigente en materia de asociaciones.
- C) Las entidades privadas sin ánimo de lucro cuya finalidad sea la protección de los consumidores de carácter general, siempre que se constituyan de acuerdo con la legislación vigente en materia de asociaciones.
- D) Todas las anteriores son correctas.

58. Según la Ley 41/2002, de 14 de noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica ¿cuál de los siguientes es un derecho reconocido a los pacientes?

- A) Derecho a la libre elección de cualquier profesional y/o centro sanitario en el ámbito de la atención primaria.
- B) Acceder a la información clínica sobre su proceso asistencial y a su historia clínica siempre y cuando no perjudique el derecho de terceras personas a la confidencialidad de los datos que constan en ella recogidos en interés terapéutico del paciente, ni en perjuicio del derecho de los profesionales participantes en su elaboración.
- C) Rechazar cualquier tipo de tratamiento, incluso cuando suponga riesgo grave para la salud pública, sin necesidad de justificación.
- D) Solicitar que se modifique su diagnóstico si no está de acuerdo con el criterio médico.

59. En el ámbito de la defensa de los consumidores, ¿Quiénes están legalmente legitimados para interponer una acción en defensa de los intereses difusos de los consumidores y usuarios en un proceso judicial?

- A) Únicamente las personas físicas consumidoras directamente afectadas, en virtud de su derecho a la tutela judicial efectiva.
- B) El Ministerio Fiscal, y las asociaciones de consumidores y usuarios que sean representativas conforme a la Ley.
- C) Las asociaciones de consumidores y usuarios inscritas en el Registro con una antigüedad superior a 1 mes.
- D) Cualquier asociación cuyo objetivo estatutario sea la promoción del comercio justo y leal.

60. De acuerdo con la Ley 1/1996, de 10 de enero, de Asistencia Jurídica Gratuita, ¿cuál es el procedimiento a seguir por el letrado si, tras ser designado de oficio para la defensa de un consumidor, considera que la pretensión a ejercitar es legalmente insostenible?

- A) El letrado debe recurrir la designación ante el Juez o Tribunal para que este decida si la pretensión tiene viabilidad.
- B) El letrado debe comunicar por escrito al consumidor que la pretensión es insostenible y cesar en su defensa en el acto.
- C) El letrado deberá comunicarlo a la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita, dentro de los 15 días siguientes a su designación, exponiendo los motivos jurídicos en los que fundamenta su decisión.
- D) El letrado debe notificar a la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita, que le asignará un plazo de 30 días para que intente llegar a un acuerdo con la parte contraria antes de iniciar el pleito.

61. Según la Ley 1/1996, de 10 de enero, de asistencia jurídica gratuita, ¿cuál es el umbral económico máximo que no debe superar una persona física, que no está integrada en ninguna unidad familiar, para que se le reconozca el derecho a la asistencia jurídica gratuita?

- A) El indicador público de renta de efectos múltiples vigente en el momento de efectuar la solicitud.
- B) Dos veces el indicador público de renta de efectos múltiples vigente en el momento de efectuar la solicitud.
- C) El triple del indicador público de renta de efectos múltiples vigente en el momento de efectuar la solicitud.
- D) Dos veces y media el indicador público de renta de efectos múltiples vigente en el momento de efectuar la solicitud.

- 62. La comunicación comercial audiovisual de bebidas alcohólicas con un nivel superior a veinte grados está prohibida. No obstante, ¿cuál es la única excepción horaria prevista por la ley para su emisión?**
- A) Entre las 21:00 y las 7:00 horas.
 - B) Entre las 22:00 y las 6:00 horas.
 - C) Entre las 01:00 y las 05:00 horas.
 - D) Se prohíbe de forma absoluta la comunicación comercial audiovisual de bebidas superiores a veinte grados, sin excepción horaria.
- 63. Conforme a lo dispuesto sobre las limitaciones a la venta y consumo de bebidas alcohólicas, ¿cuál de las siguientes afirmaciones sobre la venta y el consumo de bebidas alcohólicas es incorrecta según la Ley 5/2002 de 27 de junio, sobre Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos de la Comunidad de Madrid?**
- A) Se prohíbe la venta, suministro y dispensación de bebidas alcohólicas a menores de dieciocho años.
 - B) Queda prohibido el suministro de bebidas alcohólicas a través de máquinas automáticas en instalaciones abiertas al público.
 - C) En ningún caso se permitirá la venta, suministro y consumo de bebidas alcohólicas en los locales de trabajo de las empresas.
 - D) No se permitirá la venta ni el consumo de bebidas alcohólicas en la vía pública, salvo terrazas, veladores, o en días de feria o fiestas patronales o similares regulados por la correspondiente ordenanza municipal.
- 64. Según la Ley 5/2002, de 27 de junio, sobre Drogodependencias y otros Trastornos Adictivos de la Comunidad de Madrid, ¿de qué porcentaje máximo de tiempo dispone la Consejería de Sanidad para la difusión de sus Campañas Institucionales sobre prevención de drogodependencias en los espacios gratuitos de publicidad de los medios de comunicación de titularidad pública de la Comunidad de Madrid?**
- A) Un máximo del 10 por 100 del tiempo dedicado a la publicidad en cada una de las franjas horarias elegidas.
 - B) Un máximo del 2 por 100 del tiempo total de la programación diaria.
 - C) Un máximo del 5 por 100 del tiempo dedicado a la publicidad en cada una de las franjas horarias elegidas.
 - D) La ley no regula un límite porcentual, solo establece que la Consejería de Sanidad dispondrá de dichos espacios gratuitos.

- 65. De acuerdo con la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal, ¿cuál es el objeto de la acción de rectificación que puede ejercitarse frente a la publicidad ilícita?**
- A) La rectificación de los errores materiales contenidos en la publicidad del anunciante, siempre que se soliciten en un plazo no superior a tres meses.
 - B) La rectificación de las informaciones engañosas, incorrectas o falsas.
 - C) La Ley 3/1991, de 10 de enero, de competencia desleal no contempla la acción de rectificación frente a publicidad ilícita, este tema se regula en la Ley General de Publicidad.
 - D) Obtener una sentencia que prohíba la futura difusión de cualquier dato no veraz.
- 66. Según la Ley General de Publicidad, la publicidad se considerará ilícita, entre otros supuestos, cuando fomente estereotipos. ¿Cuál de los siguientes tipos de estereotipos no está expresamente mencionado en el apartado a) del artículo 3 como causa de ilicitud?**
- A) Estereotipos de carácter estético.
 - B) Estereotipos de carácter homofóbico.
 - C) Estereotipos de carácter transfóbico.
 - D) Estereotipos de carácter político.
- 67. Adicionalmente a las acciones generales, se establece una legitimación específica para el ejercicio de acciones frente a la publicidad ilícita, por utilizar de forma discriminatoria o vejatoria la imagen de la mujer, o por promover las prácticas comerciales para la gestación por sustitución. ¿Cuál de las siguientes entidades no está expresamente incluida en el listado de legitimados especiales para ejercitar dichas acciones?**
- A) El Instituto Nacional del Consumo o su equivalente en el ámbito autonómico.
 - B) El Ministerio Fiscal.
 - C) El Instituto de la Mujer o su equivalente en el ámbito autonómico.
 - D) La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.

68. De acuerdo con el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes, ¿cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a la utilización de piezas de repuesto usadas o recuperadas en los talleres de reparación de vehículos?

- A) El taller puede instalar, en los vehículos automóviles, piezas usadas o recuperadas siempre y cuando lo notifique al usuario en la factura final.
- B) Queda prohibido a todos los talleres, instalar en los vehículos automóviles, piezas elementos o conjuntos cuya utilización no esté permitida por lo dispuesto en el Código de Circulación.
- C) Está prohibida la utilización de piezas de repuesto usadas o recuperadas, ya que atenta contra la garantía de la reparación.
- D) Las piezas usadas solo se permiten en reparaciones de vehículos industriales cuya antigüedad supere los 10 años.

69. De acuerdo el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes, si durante la reparación de un vehículo aparecen averías o defectos ocultos que no figuraban en el presupuesto inicial:

¿Cuál es el procedimiento obligatorio que debe seguir el taller antes de proceder a la reparación de dichos defectos?

- A) El taller debe comunicar la nueva avería antes de que transcurran 24 horas, y solo podrá repararla si el coste adicional no supera el 10% del presupuesto inicial.
- B) El plazo máximo es de cuarenta y ocho horas para comunicar el defecto y su importe al usuario, y solo previa conformidad expresa de este podrá realizarse la reparación.
- C) El taller debe parar la reparación y comunicar el defecto, pero puede asumir el coste de la nueva avería si es un taller oficial de marca.
- D) El plazo para la comunicación es de cinco días hábiles, y la conformidad del usuario se entiende tácitamente si este no responde en 48 horas.

- 70. Teniendo en consideración la clasificación de los talleres de reparación de vehículos, que recoge el Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes ¿qué caracteriza a un taller genérico o independiente?**
- A) Es aquel que realiza exclusivamente trabajos de pintura y acabado de carrocerías.
 - B) Es aquel que está vinculado a una empresa fabricante de vehículos mediante convenio escrito.
 - C) Es aquel que no está vinculado a ninguna marca que implique especial tratamiento o responsabilidad acreditada por ella.
 - D) Es aquel que se dedica exclusivamente a la reparación de motocicletas y ciclomotores y así lo indica.
- 71. Según el Real Decreto 58/1988, de 29 de enero, sobre protección de los derechos del consumidor en el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, en relación con el presupuesto previo y su aceptación: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el presupuesto es falsa?**
- A) El consumidor debe formalizar su aceptación o rechazo del presupuesto en el plazo de treinta días desde la fecha de comunicación.
 - B) Si el aparato es reparado, el consumidor debe abonar el coste del presupuesto si así se le informó previamente.
 - C) El consumidor puede renunciar expresamente al presupuesto previo por escrito.
 - D) El Servicio de Asistencia Técnica está obligado a entregar el presupuesto por escrito, salvo renuncia del usuario.
- 72. En el contexto de la reparación de un aparato de uso doméstico, y de acuerdo con las obligaciones de facturación y piezas de repuesto establecidas en la normativa, ¿qué requisito es obligatorio para la factura que debe entregar el Servicio de Asistencia Técnica?**
- A) La factura debe especificar si las piezas de repuesto utilizadas son originales, reacondicionadas o nuevas, y solo deben utilizarse piezas nuevas.
 - B) El SAT debe incluir en la factura la mención a los tres meses de garantía de la reparación y, si el consumidor lo pide, devolver las piezas sustituidas sin cargo adicional.
 - C) Si la reparación está en garantía, no es necesaria la entrega de una factura, sino de un albarán.
 - D) La factura debe desglosar los costes de la mano de obra, las piezas de repuesto y los gastos de desplazamiento o transporte, si los hubiere.

73. Según el Real Decreto 58/1988, sobre el servicio de reparación de aparatos de uso doméstico, en relación con las piezas de repuesto funcionales de un aparato, ¿cuál es el plazo mínimo de suministro de repuestos que deben garantizar los fabricantes, importadores o representantes oficiales, contado a partir del cese de la fabricación del modelo?

- A) Siete años, y dos años para las estéticas contados a partir del cese de fabricación del modelo.
- B) Cinco años para cualquier aparato, sin excepciones.
- C) Dos años, tanto para piezas funcionales como para las estéticas contados a partir del cese de fabricación del modelo.
- D) Tres meses, coincidiendo con el periodo mínimo de garantía de la reparación.

74. ¿Qué requisito deben cumplir las estaciones de servicio obligatoriamente, según el Decreto que regula la protección de los derechos del consumidor en los servicios de suministro de gasolineras y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público?

- A) Disponer de un compresor de aire para el inflado de neumáticos que sea gratuito para los usuarios.
- B) Disponer de un sistema de lavado de vehículos con tarifas visibles y horario.
- C) Disponer de un Libro de Inspecciones habilitado por el órgano competente en industria.
- D) Disponer de dispositivos para el suministro de agua.

75. Según el Capítulo IX (Reclamaciones) del Decreto 147/1998 de 27 de agosto, de protección de los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, ¿cuál es el plazo máximo que tiene el consumidor y usuario para remitir el ejemplar de la Hoja de Reclamaciones destinado a la Administración a las autoridades competentes en materia de consumo?

- A) En el plazo de quince días hábiles desde que se formula la reclamación.
- B) Antes de que transcurra un mes desde que ocurrió el hecho que motiva la reclamación.
- C) En un plazo de siete días naturales a partir de la fecha de la factura.
- D) El capítulo IX del Decreto 147/1998, de 27 de agosto, de protección de los derechos de los consumidores y usuarios en el servicio de suministro de gasolinas y gasóleos de automoción en instalaciones de venta al público, no regula las Reclamaciones.

76. Según la normativa de la Comunidad de Madrid, sobre protección de los consumidores en instalaciones de suministro de combustibles, ¿cuál de las siguientes es una indicación que todas las instalaciones están obligadas a exhibir de modo permanente y perfectamente visible desde el interior del vehículo?

- A) La ubicación y distancia de la instalación de venta más próxima, con independencia de su titularidad y marca.
- B) El nombre o anagrama de todas las empresas distribuidoras de combustible que operan en la Comunidad de Madrid.
- C) El teléfono de atención al cliente donde formular una reclamación.
- D) El resultado de la última inspección metrológica realizada a los aparatos surtidores.

77. Señale la opción incorrecta. Si durante su actuación el personal inspector detectase la existencia de indicios de infracción a la normativa de consumo, se procederá al levantamiento del acta en donde deberán reflejarse,

- A) Identificación de los inspectores actuantes.
- B) Identificación completa de la persona jurídica o física que atiende a la inspección.
- C) La apertura de procedimiento sancionador por la infracción a la normativa de consumo.
- D) Indicación de los motivos de actuación.

78. Señale la opción incorrecta. Se facultará la toma de un único ejemplar de muestra en los siguientes supuestos:

- A) Los productos y bienes cuyos ensayos requieran largos períodos de tiempo.
- B) Los productos y bienes que se sometan a ensayo para determinar su seguridad o su aptitud funcional.
- C) Los productos y bienes, que requieran condiciones especiales de conservación.
- D) Los productos y bienes que estén sometidos a certificación.

79. Las sanciones impuestas por las infracciones muy graves, al amparo de la Ley 11/1998, de 9 de julio, prescriben:

- A) A los 3 años.
- B) A los 5 años.
- C) A los 2 años.
- D) A los 4 años.

80. ¿Qué persigue la acción de cesación?

- A) Exclusivamente la indemnización por los daños causados.
- B) Que se declare una condición general nula o no incorporada.
- C) Que el demandado se abstenga de utilizar las condiciones generales que sean declaradas nulas y que elimine las que ya ha empleado.
- D) Ninguna de las anteriores es correcta.

PREGUNTAS DE RESERVA

81. El Decreto 19/2023 de 15 de marzo, del Consejo de Gobierno regula:

- A) Hoteles.
- B) Pensiones.
- C) Hostales.
- D) Todas son correctas.

82. En la Comunidad de Madrid la categoría oficial de los restaurantes, se indica con:

- A) Tazas.
- B) Tenedores.
- C) Estrellas.
- D) No existen categorías.

83. La Disposición Derogatoria única del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre por el que se aprueba el Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, derogó:

- A) La Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.
- B) La Ley 42/1998, de 15 de diciembre, sobre derechos de aprovechamiento por turno de bienes inmuebles.
- C) La Ley 26/1991, de 21 de noviembre, sobre contratos celebrados fuera de los establecimientos mercantiles.
- D) Ninguna de ellas.

84. La renuncia previa a los derechos que el Texto Refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, reconoce a los consumidores y usuarios es:

- A) Prerrogativa de los consumidores y usuarios.
- B) Nula.
- C) Anulable.
- D) Sólo posible previa negociación entre las partes del contrato.

85. No constituye una función propia de las Oficinas municipales de Información al Consumidor:

- A) Colaborar en campañas de educación y sensibilización.
- B) Atender consultas y reclamaciones de consumidores.
- C) Mediar entre consumidores y empresa en conflictos de Consumo.
- D) El fomento del comercio ambulante.