



BOMBEROS
Comunidad de Madrid

GERA

Grupo Especial de Rescate en Altura



RESCATE EN MONTAÑA

CONSEJOS PARA SER GEOLOCALIZADO
CON AYUDA DE **SMARTPHONES**.

TELÉFONO DE EMERGENCIAS

Dirección General de Protección Ciudadana



BOMBEROS COMUNIDAD DE MADRID

GERA



CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA,
JUSTICIA Y PARTICIPACIÓN DEL GOBIERNO
Comunidad de Madrid

www.madrid.org



BOMBEROS
Comunidad de Madrid

El uso generalizado de Smartphones, así como de apps de mensajería instantánea que permiten adjuntar la ubicación del terminal, puede facilitar la labor de los equipos de rescate. Te damos algunos consejos sobre cómo puedes enviar las coordenadas de tu posición a través de la aplicación WhatsApp (en un futuro podrás hacerlo con otras apps)

¿Sabes qué pasa cuando alguien llama al 112 para demandar ayuda en la montaña?

- Cuando la persona accidentada o perdida llama al 112, le atenderá un operador que, tras un breve interrogatorio, transferirá la llamada al Cuerpo de Bomberos de la Comunidad de Madrid, desde donde se ampliarán y confirmarán datos específicos con el llamante, y se le pondrá en contacto con el Grupo Especial de Rescate en Altura (GERA)

- El GERA se pondrá en contacto con nosotros. Nos pedirán más información para determinar la gravedad de la situación y los recursos que se pondrán en marcha. No te pongas nervioso durante el interrogatorio. Ellos saben que puedes estar en una situación difícil, pero precisan tener todos los datos posibles para ofrecerte la atención más eficaz. Entre otros datos, confirmarán si tenemos activado el GPS de nuestro Smartphone, y si tenemos instalado en el mismo la aplicación WhatsApp

- ¿Estás seguro de que el GPS de tu Smartphone está activado? Ten en cuenta que, de no ser así, el terminal enviará una localización basada en la red de telefonía, que tan solo es una aproximación (a veces inexacta), con unos márgenes de error importantes. Es importante activar el GPS integrado en nuestro teléfono, y este proceso difiere entre unos modelos de teléfonos y otros. Comprueba cómo se hace en tu propio teléfono, y practica esa acción en casa antes de realizar la actividad en la montaña.

- Tienes activado el GPS de tu Smartphone; también eres usuario de WhatsApp. ¿Cómo enviar tu localización al GERA? Tras haber hablado contigo, ellos mismos te enviarán un mensaje a través de WhatsApp, para que tan solo tengas que contestarles adjuntando tu ubicación (se realiza desde el menú que se despliega en el "clip" de Android, o en la "flecha" de IOS, de la misma forma que adjuntarías una imagen, un vídeo o una grabación)

Algunos consejos:

No esperes a tener un problema en la montaña para aprender a activar el GPS de tu Smartphone, o a enviar tu localización por Whatsapp. Son unos pasos muy sencillos que debes aprender y practicar previamente.

El posicionamiento mediante GPS solo precisa la activación del mismo, y que el terminal tenga visión clara del cielo (no funcionará correctamente en el interior de edificios, cuevas o gargantas estrechas). Como tu terminal tardará un tiempo en fijar la posición (entre unos segundos y un par de minutos), puedes realizar la activación del GPS incluso antes de la llamada al 112 para asegurarnos que, mientras nos ponemos en contacto, el GPS ya está trabajando.

Nunca confíes tu seguridad a la tecnología. La cobertura telefónica responde a la implantación sobre el terreno de las distintas operadoras de telefonía móvil. Podemos encontrarnos en lugares en los que nuestra operadora no tiene cobertura, o proporciona un ancho de banda insuficiente.

Atención a la batería. Si eres usuario de un Smartphone ya sabrás que su autonomía es muy escasa. Sal de casa con la batería al 100% de su capacidad; desactiva todos los elementos prescindibles (Wifi, Bluetooth...) y mantén el terminal cerca de tu cuerpo. El rendimiento de las baterías disminuye drásticamente con la temperatura, y una batería "fría" perderá horas de autonomía. No lloves el teléfono en la mochila ni en bolsillos exteriores. Siempre en un bolsillo interior cerca de tu cuerpo.



DESACTIVA ELEMENTOS COMO WI-FI, BLUETOOTH Y RESTRINGE EL USO DE APP INNECESARIAS.
(Antes de salir procura tener al 100% la batería y evita usar la cámara que trae el dispositivo. Pon el dispositivo en modo sonido y **NO EN VIBRACIÓN**. Limita el uso de las notificaciones y actualizaciones que se producen cada cierto tiempo. Intenta desactivar los datos 3G o 4G.



ACTIVAR CONEXIÓN DE GPS



COMPROBAR SEÑAL DE COBERTURA

(Evitar lugares cerrados como cuevas o gargantas estrechas ya que no funcionará correctamente. Buscar lugares lo más abierto posible.



GUARDAR EL SMARTPHONE EN UN BOLSILLO PEGADO AL CUERPO
(En caso de caída podremos acceder mejor a él y la batería durará más)