



**PRUEBAS PARA LA OBTENCIÓN DE TÍTULOS DE TÉCNICO Y TÉCNICO SUPERIOR**  
**Pruebas para la obtención de títulos de Técnico y Técnico Superior**  
**Convocatoria correspondiente al curso académico 2022-2023**

(ORDEN 3299/2020, de 15 de diciembre, del Consejero de Educación y Juventud. (BOCAM martes 22 de diciembre de 2020)  
(RESOLUCIÓN de 13 de diciembre de 2022 de la Dirección General de Educación Secundaria, Formación Profesional y Régimen Especial)  
(BOCAM martes 17 de enero de 2023)

DATOS DEL ASPIRANTE			CALIFICACIÓN
APELLIDOS:			
Nombre:	D.N.I.:	Fecha:	

Código del ciclo: ADGS01	Denominación completa del ciclo formativo: <b>TÉCNICO SUPERIOR EN ASISTENCIA A LA DIRECCIÓN</b>
Clave del módulo: 04	Denominación completa del módulo profesional <b>Ofimática y Proceso de la información</b>

INSTRUCCIONES GENERALES PARA LA REALIZACIÓN DE LA PRUEBA
<p>La prueba consta de dos partes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>1ª PARTE TEÓRICA:</b> 30 preguntas que podrán ser: tipo test, verdadero o falso, desarrollar, completar, relacionar, supuestos teóricos prácticos. El tiempo estimado para la parte teórica es de 30 minutos, pasado este tiempo se debe de entregar esta parte.</li> <li>✓ Dispone de una "hoja de respuestas" para que escriba la respuesta que considere correcta. En la hoja de respuestas no se permiten ni tachaduras ni utilizar correctores (tippex), no procediéndose a la corrección si se da esta situación. La respuesta debe ser contestada en bolígrafo no está permitido el uso de lápiz. Sobre su mesa sólo podrá haber: DNI, bolígrafo azul o negro.</li> <li>✓ <b>2ª PARTE PRÁCTICA:</b> consiste en la realización de tres supuestos prácticos teniendo en cuenta el currículo del módulo y el planteamiento del ejercicio. El tiempo estimado para la parte práctica es de 90 minutos.</li> <li>✓ Se utilizará sólo el ordenador que designe el profesor y se conectará a Internet cuando lo indique, de no seguir estas instrucciones se perderá el derecho a examinarse.</li> <li>✓ Es necesario acudir a la prueba con: Pendrive formateado y libre de contenido, propiedad del aspirante y etiquetado con su nombre y apellidos.</li> <li>✓ En el supuesto de sorprender a una persona con otro material que no sea el autorizado, hablando, con anotaciones, cualquier tipo de "chuleta" o simplemente copiando, se procederá a la retirada del ejercicio y a la expulsión del aula.</li> <li>• <b>Bibliografía recomendada:</b> cualquier libro de texto específico para este módulo.</li> </ul>

## **PARTE TEÓRICA**

**1 -Es un conjunto de programas que ayuda a los usuarios a explotar las funciones del ordenador. Su existencia es necesaria para que se ejecuten otros programas en el ordenador.**

- 1) Sistema de archivos.
- 2) Entornos de usuario.
- 3) Sistema operativo.
- 4) Software propietario.

**2 -Es, por decir así, el “cerebro” general del ordenador, y regula el funcionamiento global del equipo. Recibe las instrucciones del programa que se esté ejecutando en cada momento y se encarga de transformarlas en órdenes básicas o microinstrucciones, que son enviadas secuencialmente —es decir, una tras otra— al resto de elementos del ordenador para que cada uno actúe en el momento y el modo adecuados.**

- 1) Unidad central de proceso.
- 2) Unidad de control.
- 3) Unidad aritmético-lógica.
- 4) Una serie de registros de memoria.

**3 -Almacenan la información en forma de pequeños orificios practicados con una luz de láser sobre una superficie plástica.**

- 1) Discos flexibles.
- 2) Disquetes.
- 3) Discos duros.
- 4) Discos ópticos.

**4 -Elige la opción que completa la información:**

Los componentes \_\_\_\_\_ del ordenador forman lo que habitualmente se denomina \_\_\_\_\_. Se refiere, en realidad, a dos aspectos: los programas que ejecuta el ordenador y la información o los datos que procesa.

- 1) Lógicos / hardware.
- 2) Físicos / hardware.
- 3) Lógicos / software.
- 4) Físicos / software.

**5 -Elige la opción que completa la información:**

Los componentes \_\_\_\_\_ del ordenador forman lo que habitualmente se denomina \_\_\_\_\_: son los circuitos y los componentes electrónicos del ordenador.

- 1) Lógicos / hardware.
- 2) Físicos / hardware.
- 3) Lógicos / software.
- 4) Físicos / software.

**6 -Es un procesador similar a la UCP encargado de realizar los cálculos necesarios para la presentación de los gráficos (o parte de ellos), y aligerar así la carga de aquella.**

- 1) Memoria de vídeo.
- 2) Unidad de procesamiento gráfico o GPU (Graphics Processing Unit).
- 3) Memoria (RAM).
- 4) Memoria flash.

**7 -Elige la opción que completa la información:**

**En los puertos \_\_\_\_\_ la información se transmite \_\_\_\_\_, de modo secuencial.**

- 1) Serie / byte en byte.
- 2) Paralelo / byte en byte.
- 3) Serie / bit a bit.
- 4) Paralelo / bit a bit.

**8 -Es el bloque de circuitos encargados de ejecutar las instrucciones (operaciones, cálculos, etc.) del ordenador.**

- 1) Unidad central de proceso.
- 2) Memoria principal.
- 3) Unidad aritmético-lógica (UAL).
- 4) Unidad de control.

**9 -Elige la opción que completa la información:**

**En los puertos \_\_\_\_\_, la información se transmite de \_\_\_\_\_; en otras palabras, en cada transmisión se envían o reciben ocho bits de información simultáneamente.**

- 1) Serie / byte en byte.
- 2) Paralelo / bit a bit.
- 3) Paralelo / byte en byte.
- 4) Serie / bit a bit.

**10-Es un dispositivo que procesa los datos procedentes de la unidad central de proceso y los transforma en un tipo de información que sea interpretable por un dispositivo de salida visual, como un monitor, una pantalla de televisión o un cañón de vídeo.**

- 1) El procesador.
- 2) La memoria principal.
- 3) Unidad de almacenamiento.
- 4) Tarjeta gráfica.

**11-Constituye también una parte fundamental del ordenador: en ella se almacenan los programas que este ejecuta en cada momento y también los datos con los que debe operar cada uno de esos programas.**

- 1) Unidad central de proceso (UCP o CPU, Central Processing Unit).
- 2) Unidad de control.
- 3) Unidad aritmético-lógica (UAL).
- 4) Memoria principal, memoria central o memoria RAM.

**12-Es la encargada de ejecutar las operaciones que puede llevar a cabo el ordenador. Aunque parezca una máquina muy compleja, el ordenador es, en realidad, capaz de llevar a cabo solo un pequeño conjunto de operaciones.**

- 1) Memoria principal.
- 2) Unidad central de proceso.
- 3) Unidad de control.
- 4) Unidad aritmético-lógica (UAL).

**13-Es empleada por la GPU para realizar las operaciones necesarias con los gráficos que debe mostrar en el dispositivo de salida.**

- 1) Memoria de vídeo.
- 2) Memoria flash.
- 3) Memoria central.
- 4) Unidad de procesamiento gráfico o GPU.

**14-En esta capa de la familia TCP/IP se definen las características físicas del medio de transmisión.**

- 1) Acceso a la red.
- 2) Internet.
- 3) Transporte.
- 4) Aplicación.

**15-Se refiere al significado de cada conjunto de bits.**

- 1) Protocolo de comunicaciones.
- 2) Sintaxis.
- 3) Semántica.
- 4) Temporalización.

**16-Define "qué" se comunica, "cómo" se comunica y "cuándo" se comunica.**

- 1) Protocolo de comunicaciones.
- 2) Sintaxis.
- 3) Semántica.
- 4) Temporalización.

**17-Esta capa de la familia TCP/IP establece las herramientas necesarias para definir el camino seguido por los datos desde el dispositivo origen al dispositivo destino. En esta capa, el protocolo "estrella" es el denominado Internet Protocol (IP), que define el mecanismo de transmisión que emplean los protocolos de las capas superiores.**

- 1) Acceso a la red.
- 2) Internet.
- 3) Transporte.
- 4) Aplicación.

**18-Define la estructura o el formato de los datos, es decir, el orden en el que se presenta o transmite la información.**

- 1) Protocolo de comunicaciones.
- 2) Sintaxis.
- 3) Semántica.
- 4) Temporalización.

**19-Los protocolos de este nivel de la familia TCP/IP proporcionan un servicio de transferencia entre sistemas finales, haciendo abstracción de los detalles y especificidades de las redes subyacentes. El protocolo más importante que encontramos en esta capa es el protocolo de control de transmisión (TCP), un protocolo de transporte fiable de puerto a puerto.**

- 1) Acceso a la red.
- 2) Internet.
- 3) Transporte.
- 4) Aplicación.

**20-Especifica cuándo deben enviarse los datos y la velocidad a la que deben transmitirse.**

- 1) Protocolo de comunicaciones.
- 2) Sintaxis.
- 3) Semántica.
- 4) Temporalización.

**21-Esta capa de la familia TCP/IP Permite la comunicación entre aplicaciones de equipos conectados a través de los protocolos de capas inferiores.**

- 1) Acceso a la red.
- 2) Internet.
- 3) Transporte.
- 4) Aplicación.

**22-Es el espacio en el que se despliegan los botones, menús y controles de cada una de las fichas.**

- 1) Fichas.
- 2) Grupo de herramientas.
- 3) Cinta de opciones.
- 4) Minimizar cinta de opciones.

**23-En esta zona de la ventana se muestran las miniaturas de las diapositivas de las que consta la presentación gráfica con la que estamos trabajando. Si la presentación contiene un número elevado de diapositivas, aparecerá una barra de desplazamiento vertical específica. Se puede controlar el tamaño de las miniaturas desplazando la barra de separación vertical.**

- 1) Cinta de opciones.
- 2) Minimizar cinta de opciones.
- 3) Miniaturas.
- 4) Botón Minimizar.

**24-Es el espacio interior de la ventana, donde el usuario realizará su trabajo con las diapositivas.**

- 1) Área de notas.
- 2) Área de trabajo.
- 3) Barra de estado.
- 4) Diapositiva actual.

**25-Con ellos visualizamos la diapositiva siguiente y la diapositiva anterior.**

- 1) Botón Minimizar.

- 2) Botón Maximizar/Restaurar.
- 3) Botones de cambio de diapositiva.
- 4) Minimizar cinta de opciones.

**26-Estas opciones permiten guardar el documento en los sistemas cloud de Microsoft para compartirlo y editarlo conjuntamente con otras personas.**

- 1) Cinta de opciones.
- 2) Grupo de herramientas.
- 3) Ayuda.
- 4) Compartir.

**27-Por defecto, tenemos disponibles en ella los comandos Guardar, Deshacer y Rehacer, aunque se puede personalizar para añadir a ella los que deseemos.**

- 1) Barra de título.
- 2) Menú Archivo.
- 3) Barra de herramientas de acceso rápido.
- 4) Barra de estado.

**28-Elige la opción que completa la información:**

**Podemos definir \_\_\_\_\_ entre diapositivas para que el paso entre una y otra se lleve a cabo mediante un determinado efecto: por ejemplo, que una desplace a la otra horizontal o verticalmente, o bien que se produzca un fundido entre ambas.**

- 1) Unas animaciones.
- 2) Unos movimientos.
- 3) Unas transiciones.

**29-En PowerPoint 2016, podemos imprimir la presentación haciendo clic en el menú Archivo y pulsando en la opción Imprimir o mediante el atajo de teclado...**

- 1) Ctrl + B.
- 2) Ctrl + I.
- 3) Ctrl + P.
- 4) Ctrl + Impr Pant.

**30-Elige la opción que completa la información:**

**Podemos incluir \_\_\_\_\_ para los elementos de cada una de las diapositivas, de modo que aparezcan o desaparezcan efectuando un movimiento, o desaparezcan desvaneciéndose gradualmente, entre otras muchas posibilidades.**

- 1) Animaciones.
- 2) Movimientos.
- 3) Transiciones.

### **PARTE TEÓRICA (3 PUNTOS)**

Sólo se corregirá el examen cuyas respuestas figuren en la plantilla que se muestra a continuación:

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

### **PARTE DE WORD**

1.- Deberá reproducir el documento que aparece a continuación, usando tabulaciones. Guarda el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_tabulaciones. (1 punto). Cada error se penaliza con 0.25 puntos.

#### **PEDIDOS**

<b>Cód. Producto</b>	<b>Fecha de perdido</b>	<b>Precio</b>	<b>Unidades</b>
60PK950 .....	5/10/2019	2550,95€	1
60PK710 .....	7/10/2019	2155,95€	3



50PK950 .....	15/10/2019	1600,95€	5
60PK750 .....	21/10/2019	1270,95€	7
60PK350 .....	23/10/2019	995,95€	11
60PJ650 .....	25/10/2019	870,95€	15
42PJ350 .....	29/10/2019	800,95€	21

2.- Deberá realizar un índice en la primera página con la herramienta tabla de contenidos con la posibilidad de actualizarlo. Para ello debe abrir los archivos en la carpeta de examen Word del ordenador del aula denominado “sumario archivo de documentos”. Guarde el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_sumario archivo documentos. (1 punto). Cada error se penaliza con 0.25 puntos.

## **ÍNDICE**

<b><u>1</u></b>	<b><u>APROVECHAR LAS OPORTUNIDADES EN UN MUNDO CONECTADO</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b>1.1</b>	<b>OFRECIENDO UNA EXPERIENCIA DE CLIENTE EXCEPCIONAL</b>	<b>3</b>
<b>1.2</b>	<b>CRECIMIENTO INTERNACIONAL</b>	<b>3</b>
<b>1.3</b>	<b>INVERSIONES EN NUEVAS PROPUESTAS</b>	<b>4</b>
<b><u>2</u></b>	<b><u>CONSTRUYENDO UNA CULTURA DE INNOVACIÓN QUE CREA VALOR</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b>2.1</b>	<b>CONSTRUIR UNA EMPRESA COMPARTIDA</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL</b>	<b>6</b>
<b>2.3</b>	<b>DIVERSIDAD DE NUESTRO EQUIPO</b>	<b>6</b>
<b><u>3</u></b>	<b><u>LA CALIDAD COMO CLAVE FUNDAMENTAL</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>4</u></b>	<b><u>FACILITAR Y RECOMPENSAR LA ENTREGA DE RESULTADOS SUPERIORES Y SOSTENIBLES</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b>4.1</b>	<b>AVANZAR A LA DUPLICACIÓN DE LA RENTABILIDAD</b>	<b>8</b>
<b>4.2</b>	<b>CONSTRUYENDO EMPRESA COMPARTIDA EN NUESTRAS PRÁCTICAS DE TRABAJO</b>	<b>8</b>

## **PARTE EXCEL**

Ejercicio 1.- Deberá crear una tabla dinámica donde aparezca la cantidad total de cada vendedor por zonas y comisiones tal como aparece en la figura de este ejercicio. Para ello debe abrir los archivos en la carpeta de examen EXCEL del ordenador del aula. Guarda el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_tablas dinámicas (1 punto) . Cada error se penaliza con 0.25 puntos.

Etiquetas de columna		Suma de Total			Suma de Comision			Total Suma de Total		Total Suma de Comision	
Etiquetas de fila	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 1	Zona 2	Zona 3					
Julio	30.640,80 €			919,22 €				30.640,80 €		919,22 €	
Andres		3.910,00 €			117,30 €			3.910,00 €		117,30 €	
Gustavo		6.747,00 €			202,41 €			6.747,00 €		202,41 €	
Humberto	3.312,00 €			99,36 €				3.312,00 €		99,36 €	
Jimena		6.328,50 €			189,86 €			6.328,50 €		189,86 €	
Manuel		2.658,60 €			79,76 €			2.658,60 €		79,76 €	
Maria		26.429,60 €			792,89 €			26.429,60 €		792,89 €	
Pedro	8.261,50 €			247,85 €				8.261,50 €		247,85 €	
Sandro		10.929,50 €			327,89 €			10.929,50 €		327,89 €	
Susana			11.906,00 €			357,18 €		11.906,00 €		357,18 €	
Tomas			3.650,00 €			109,50 €		3.650,00 €		109,50 €	
<b>Total general</b>	<b>42.214,30 €</b>	<b>57.003,20 €</b>	<b>15.556,00 €</b>	<b>1.266,43 €</b>	<b>1.710,10 €</b>	<b>466,68 €</b>		<b>114.773,50 €</b>		<b>3.443,21 €</b>	

Ejercicio 2.- Se debe de realizar una factura utilizando unas funciones concretas entre otras como son BUSCARV Y SI. Guarda el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_factura. (2 puntos). Cada apartado correcto suma 0,20 puntos.

Para ello debe abrir los archivos en la carpeta de examen EXCEL del ordenador del aula.

Tenemos una lista de productos y clientes que ubicaremos en la hoja 1, que pasa a llamarse DATOS. Por otro lado en la hoja 2, que pasa a llamarse FACTURA, se reproduce el modelo de factura .

La factura deberá rellenarse de manera que una vez acabada, sólo sea necesario anotar el número de cliente en su casilla correspondiente y los códigos de los productos. El resto de las celdas se completarán automáticamente, así como los subtotales, la fecha y el IVA.

## PARTE ACCESS

Ejercicio 1.-Deberá realizar l las siguientes consultas. Para ello debe abrir los archivos en la carpeta de examen ACCESS del ordenador del aula.

Guarda el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_ ( 2 puntos). Cada apartado correcto suma 0,50 puntos.

- 1.Clientes que han facturado en un determinado mes. La consulta preguntará que mes quiere conocerse.
- 2.Consulta que indique el número de factura, el cliente al que se ha facturado, los servicios facturados y se le añadirán campos calculados con la base imponible, importe IVA y el importe total facturado.

3. El cliente Murua SL, cambia de dirección -La nueva dirección será la calle Zinc, 25 en la localidad de las Rozas, Madrid con CP 28231

Ejercicio 2.-Se deberá realizar un formulario para representar las facturas con un subformulario. El formulario principal serán los datos de los clientes. El subformulario se realizará a partir de una consulta que calcule los importes con el IVA. Deberá de formularse el total de la factura en el formulario principal.

LABORFIS

Nº FACTURA

E18FEB0019

CLIENTE

AUT01

FECHA

28/02/2019

NOMBRE

Ana María Abril Peña

NIF

52402239-T

DIRECCIÓN

C/Francos Rodríguez 25

LOCALIDAD

Madrid

CP

28039

PROVINCIA

Madrid

TFNO

634556018

E-MAIL

anam.abrilpeña@gmail.com

SERVICIO	CANTIDAD	PRECIO	BASE IMPONIBLE	CUOTA IVA	TOTAL
IRPF + IVA	1	45,00 €	45,00 €	9,45 €	54,45 €
Plantilla de un trabajador	1	20,00 €	20,00 €	4,20 €	24,20 €

Registro: 1 de 2

Sin filtro

Buscar

TOTAL FACTURA

78,65 €

Guarda el documento con el nombre Apellidos\_Nombre\_ ( 2 puntos). Cada apartado correcto suma 0,50 puntos.