

De enero a julio de 2025 se han realizado 27 talleres sobre diferentes patologías, en los que han participado familiares y cuidadores

El Hospital público de La Princesa de la Comunidad de Madrid forma cada año a más de 300 personas en sus Escuelas de Pacientes

- El objetivo es crear un espacio para intercambiar conocimientos y experiencias sobre enfermedades y adquirir habilidades y destrezas para el día a día
- Más de 50 profesionales de distintas categorías están involucrados en la preparación, organización y desarrollo de esta iniciativa
- Los beneficiarios valoran con un sobresaliente esta medida de la sanidad pública madrileña

25 de agosto de 2025.- El Hospital público Universitario de La Princesa de la Comunidad de Madrid forma anualmente a una media de 305 personas en sus Escuelas de Pacientes. El objetivo es crear un espacio para el intercambio de conocimientos y experiencias sobre la enfermedad y adquirir habilidades y destrezas en su manejo en el día a día.

Así, de enero a julio se han realizado 27 talleres sobre diferentes patologías, que han servido para acercarlos a los profesionales que los atienden, desde una óptica diferente y en un entorno de aprendizaje y colaboración participativa. Más de 50 sanitarios de distintas categorías están involucrados en la preparación, organización y desarrollo de esta iniciativa, entre ellos cirujanos, fisioterapeutas, personal de Enfermería, técnicos en cuidados auxiliares de Enfermería y trabajadores sociales, que se encargan de atender a los enfermos.

En unos casos, las sesiones se orientan exclusivamente a los pacientes, para que aprendan herramientas y estrategias que les permitan asumir un papel activo en el cuidado de su propia salud. En otros, van dirigidas a familiares y cuidadores, como los que permanecen como acompañantes en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI), para que les ayuden a afrontar el ingreso hospitalario de una manera natural, mitigar la angustia y saber de qué manera pueden contribuir a su bienestar.

Entre los asuntos abordados, la estoma (ostomía), que sirve para crear una red de apoyo entre quienes enfrentan esta patología; o la diabetes, que ayuda a los

alumnos a prevenir complicaciones derivadas de esta enfermedad, aumentar la adherencia al tratamiento y mejorar la implicación de sus familiares.

Por su parte, la sesión de cirugía torácica está orientada a aquellos que van a ser sometidos a este tipo de intervenciones, con el objetivo de afrontar la operación y posterior recuperación de la mejor forma posible, evitando miedos por desconocimiento sobre el procedimiento.

Por último, la Escuela de Familias de la UCI aborda las necesidades de estas últimas, facilitando su aclimatación con el proceso de atención y cuidado del enfermo, y dotándolas de los conocimientos y habilidades necesarias para este cometido.

En todos los casos es muy importante el papel del paciente experto, que puede contar su experiencia en primera persona y responder a las inquietudes y dudas, tanto de las personas que están pasando por lo mismo, como las de sus allegados.

SOBRESALIENTE SATISFACCIÓN CON LA EXPERIENCIA

Las encuestas de satisfacción realizadas tras la finalización de cada taller han arrojado una valoración media de 4,8 sobre 5 puntos, que demuestra la eficacia de las Escuelas de Pacientes en la humanización de la asistencia sanitaria.

Para dar a conocer esta iniciativa de la sanidad pública madrileña, el Hospital público de La Princesa ha elaborado cinco vídeos explicativos disponibles en [YouTube](#).