

Según la Encuesta de Percepción de Calidad correspondiente al segundo trimestre de 2025 realizada a 12.000 viajeros

La Comunidad de Madrid alcanza un récord histórico en la valoración de Metro con una puntuación de 8,23

- El aspecto que más destacan los pasajeros es la rapidez de los trayectos, siendo las líneas con mejor calificación la 8 y la 3, y el Ramal Ópera-Príncipe Pío
- El umbral del 8 se alcanzó por primera vez en 2023 y, desde entonces, ha ido superando esta cifra en todos los sondeos posteriores

14 de agosto de 2025.- La Comunidad de Madrid ha alcanzado la mejor valoración histórica del Metro, con una puntuación de 8,23, el resultado más alto registrado hasta la fecha. La actividad del suburbano obtiene el mejor dato por parte de los 12.000 viajeros que han participado en la Encuesta de Percepción de Calidad correspondiente al segundo trimestre de 2025, y que han destacado los 25 aspectos más importantes

El umbral del 8 se alcanzó por primera vez en 2023 y, desde entonces, ha ido superando esta cifra en todos los sondeos posteriores. La evaluación global del servicio es de 8,14, mientras que el Índice Neto de Satisfacción (INS) se sitúa en 72,37%, con cerca del 73% de los usuarios asignando entre 8 y 10 puntos.

Entre los factores que más destacan los pasajeros encontramos la iluminación de trenes y estaciones (8,92 y 8,84), la señalización (8,91), el funcionamiento de máquinas expendedoras de billetes (8,76) y la atención y amabilidad del personal (8,73).

Los turistas extranjeros son los que ponen la calificación más alta a este medio de transporte público, con un 8,96 sobre 10; seguido por las personas que lo utilizan por compras que le conceden un 8,43. Respecto a la edad, son los mayores de 59 años los que mejor opinión tienen del suburbano, al que otorgan un 8,32.

La nota de recomendación es de 8,89 y el aspecto más mencionado es la rapidez de los trayectos. En cuanto a las líneas, el Ramal Ópera-Príncipe Pío obtiene la mayor puntuación con un 8,77, seguida de la L8 y L3 con 8,66 y 8,52 respectivamente.