

La consejera Matute ha celebrado hoy el Día Internacional de este nivel asistencial en el Centro de Salud Monterrozas, en Las Rozas de Madrid

La Comunidad de Madrid aumentó un 7% las consultas en Atención Primaria respecto al año previo a la pandemia, superando los 51 millones

- Los médicos de Familia recibieron 25,7 millones, Pediatría 3,8 y los profesionales de Enfermería 16,4
- Destacan el incremento en un 22% de las asistencias en noches, fines de semana y festivos, y el más de millón de llamadas tramitadas por el Centro de Atención Telefónica
- También el récord de 53.000 ecografías, un 27% más que el año pasado, con la incorporación de 275 nuevos dispositivos con Inteligencia Artificial

11 de abril de 2025.- La Comunidad de Madrid gestionó el año pasado más de 51 millones de consultas en los centros de salud, con un incremento del 7% respecto a 2019, el anterior a la pandemia. En concreto, los médicos de Familia atendieron 25,7 millones, 3,8 los de Pediatría y 16,4 los profesionales de Enfermería. Por su parte, las Unidades de Atención Específica (matronas, higienistas dentales, odontólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas y psicólogos) sumaron 3 millones de asistencias.

La consejera de Sanidad, Fátima Matute, ha destacado estos datos en su visita al Centro de Salud Monterrozas, en las Rozas de Madrid, donde ha celebrado con trabajadores y usuarios el [Día Internacional de la Atención Primaria](#), que se conmemora este sábado.

“Estos resultados demuestran que la sanidad pública madrileña ha recuperado su impulso tras la pandemia, con un aumento de la actividad, la introducción de nuevos servicios y unos equipos excelentes que abarcan distintas disciplinas”, ha señalado Matute, que ha subrayado la mejora de “la cercanía, la presencialidad, la accesibilidad y la capacidad resolutoria del primer nivel asistencial, el eje vertebrador del sistema sanitario”.

En el balance de 2024 también destaca el aumento de casi el 22% de la actividad de los Puntos de Atención Continuada (PAC), con más de 900.000 consultas respondidas por la noche, fines de semana y festivos. Más elevada, con 1.029.762 de gestiones, fue la actividad del Centro de Atención Telefónica del primer nivel

asistencial. Desde 2022, este recurso resuelve tanto problemas sanitarios que no requieren visita presencial como gestiones administrativas.

RESIDENCIAS Y PALIATIVOS

Por otro lado, se han completado 252.128 asistencias de las Unidades de Atención a Residencias (de mayores y discapacidad), formadas por 23 equipos de distintas disciplinas que prestan servicio en 535 complejos de la región, contribuyendo a la cercanía con el paciente y optimizando la capacidad de resolución.

El cómputo refleja 205.118 servicios por parte del personal de Soporte de Atención Paliativa Domiciliaria (ESADP), que se ocupa de los enfermos en sus casas y ofrecen apoyo a sus familiares con refuerzo telefónico las 24 horas del día, los 365 días (PAL24).

En cuanto a pruebas diagnósticas, 2024 acabó con récord de ecografías, hasta un total de 53.000, un 27% más que el año pasado. A este logro ha contribuido la compra por parte del Ejecutivo autonómico de 275 nuevos ecógrafos con Inteligencia Artificial. Actualmente, esta técnica la emplean médicos de familia, pediatras y fisioterapeutas, y su aplicación se extenderá a las matronas a lo largo de este año, una vez formadas, tanto para el seguimiento del embarazo como para la valoración ginecológica en la edad fértil de la mujer y en la menopausia.

Además, 5.344 madrileños consultaron dudas por teléfono sobre medicamentos, tramitadas por los farmacéuticos del programa ATENTO, en funcionamiento desde 2021.

La plantilla de Atención Primaria creció en 2024 un 7%, hasta alcanzar 15.075 profesionales. Este aumento coincide con la aplicación de las medidas retributivas y de conciliación personal y laboral aprobadas por el Gobierno regional. Para este año está previsto el incremento de los recursos humanos de la sanidad pública madrileña con la creación de, al menos, 30 plazas más de psicólogos y el refuerzo de los ESADP con 48 nuevos médicos y trabajadores sociales, entre otros. Fuera del ámbito asistencial, este balance contempla 37 millones de citas realizadas presencial y telefónicamente por parte del personal administrativo.