

La consejera Matute ha presentado hoy, en el recinto ferial de Humanes de Madrid, el balance de actividad del Servicio de Urgencia Médica autonómico

El SUMMA 112 de la Comunidad de Madrid asistió en 2024 a más de medio millón de personas y una llamada cada 28 segundos

- Desde el Centro Coordinador se atendieron durante el año pasado más de 1,1 millones de llamadas, 3.069 al día, una cada 28 segundos
- Se activaron un total de 4.716 alertas por Códigos: 2.611 de ictus, 1.245 de infarto, 801 de trauma y 59 de sepsis
- Se movilizaron más de medio millón de recursos móviles, entre ellos cerca de 100.000 de soporte vital avanzado

1 de abril de 2025.- El Servicio de Urgencia Médica de la Comunidad de Madrid (SUMMA 112) asistió en 2024 a un total de 562.731 ciudadanos. Así se recoge en el último balance anual de actividad del organismo que ha presentado hoy la consejera de Sanidad, Fátima Matute, en el recinto ferial de Humanes de Madrid.

Matute ha declarado que “el SUMMA 112 es, sin duda, una de las joyas de nuestro sistema sanitario. Es un referente de la asistencia extrahospitalaria, que cuenta con más de 2.000 profesionales que velan por los madrileños las 24 horas del día durante los 365 días del año. Lo hacen de manera incansable, con profesionalidad, seguridad, rapidez y efectividad”.

Desde el Centro Coordinador del SUMMA 112 se gestionaron durante el pasado año (a través del 061 o del 112) un total de 1.120.016 llamadas, lo que supone una media de 3.069 al día y una cada 28 segundos. Los meses con mayores atenciones telefónicas e intervenciones fueron los de enero, con 111.473 y 49.723, respectivamente, y diciembre, con 100.740 y 50.053.

Además, se activaron 4.716 alertas por Códigos, que son los procedimientos para atender entre diferentes ámbitos de la sanidad pública madrileña determinadas patologías tiempo-dependientes (en las que el tiempo transcurrido entre la aparición de los síntomas y la intervención médica determina su evolución): 2.611 fueron de ictus; 1.245 de infarto; 801 de trauma; y 59 de sepsis.

Por tipologías, en 2024 hubo más de 2.000 actuaciones por paradas cardiorrespiratorias o 10.402, por accidentes de tráfico.

En cuanto a las patologías atendidas, la más codificada fue, con un 23%, la sistémica (que afecta al cuerpo entero), seguida de la psiquiátrica (14,9%); la relacionada con traumas y lesiones (14,3%), y la neurológica (con un 12,1%).

Por su parte, el Centro de Urgencias Extrahospitalarias de El Molar, que gestiona también el SUMMA 112, prestó servicio a 21.203 personas durante el pasado ejercicio.

MÁS DE MEDIO MILLÓN DE RECURSOS MÓVILES

El balance de 2024 del Servicio autonómico de Urgencia Médica también incluye la utilización de 541.528 recursos móviles (1.484 diarios de media, uno cada 58 segundos). En concreto, las UVI Móviles, de soporte vital avanzado destinadas a situaciones con pacientes en riesgo vital, fueron empleados en 93.266 ocasiones.

Respecto a los vehículos de Intervención rápida (VIR), concebidos, entre otras funciones, para atender estados críticos, el computó ascendió a 29.685 episodios; el de los dos helicópteros sanitarios, a 1.054; el de las unidades de Atención Domiciliaria (UAD), a 100.204; el de las ambulancias de transporte urgente, a 312.677; y el del equipo de atención psicológica clínica, a 661, con un total de 932 pacientes asistidos.

Otras unidades, como las de transporte de órganos y profesionales, las de apoyo logístico sanitario, el equipo de transporte neonatal o las de apoyo y coordinación, fueron empleadas en 3.981 operativos.

Dentro del transporte sanitario no urgente (programado), cuyo seguimiento se realiza desde el Centro Coordinador del SUMMA 112, cerró 2024 con 1.119.832 pacientes trasladados y 273.699 llamadas atendidas.

Previamente a la presentación de este resumen anual, Matute ha supervisado un simulacro protagonizado por personal del SUMMA 112 con un accidente entre un patinete eléctrico y un quad, con cuatro víctimas involucradas.