

El consejero López-Valverde ha clausurado el Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS)

La Comunidad de Madrid, premiada por la implementación de robots en la Administración para reducir tiempos de tramitación

28 de marzo de 2025.- La Comunidad de Madrid ha sido galardonada en el XV Congreso Nacional de Innovación y Servicios Públicos (CNIS) 2025, por su Centro de Automatización Robótica. Este proyecto de la Agencia Madrid Digital de la Consejería de Digitalización ha incorporado hasta 17 robots a procesos de gestión administrativa en áreas como Sanidad, Asuntos Sociales o Justicia, ayudando a reducir los tiempos de tramitación en un 50% y en un 35% la respuesta al ciudadano.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, que ha clausurado hoy este evento celebrado en el espacio La Nave de la capital, ha destacado “la calidad de los servicios públicos digitales de la región, que en el último año han incrementado su eficiencia en hasta un 45%”. Además, ha apuntado que “la introducción de estos avances en la Administración pública madrileña permite mecanizar procedimientos y automatizar gestiones repetitivas, dejando que el empleado público pueda dedicar más tiempo a la toma de decisiones, la actuación sobre incidencias o el estudio de casos especiales, así como en mejorar la atención directa al ciudadano”.