

La consejera Matute ha participado hoy en el acto de entrega de la certificación AENOR al Hospital público Universitario Infanta Leonor

La sanidad pública madrileña logra la primera acreditación en España por su compromiso con las personas mayores

- El complejo ubicado en Vallecas se ha adaptado desde 2018 a las necesidades de este colectivo, que representa más del 50% de los pacientes ingresados

10 de enero de 2025.- La sanidad pública madrileña ha logrado la primera acreditación sanitaria de España como reconocimiento a su compromiso con la atención preferente a las personas mayores. El sello, otorgado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), al hospital público Universitario Infanta Leonor de la capital reconoce las acciones de sus profesionales dentro del proyecto *Hospital Amable para la Persona Mayor*, que se puso en marcha en 2018.

“Se trata de un merecido premio a una gestión comprometida y centrada en los principales usuarios del sistema sanitario, que suponen más del 50% de los pacientes ingresados en este centro y alrededor del 20% de todas las visitas a Urgencias”, ha destacado hoy la consejera de Sanidad, Fátima Matute, durante su participación en el acto de entrega de este reconocimiento a este complejo ubicado en Vallecas.

Bajo el liderazgo de su Servicio de Geriátrica, este recurso se ha adaptado a las necesidades del colectivo, diseñando iniciativas asistenciales *ad hoc*, entre las que destacan la implantación y desarrollo del Código Delirium, que consiste en un programa de prevención, detección precoz y abordaje de los trastornos de atención y cognición que suele producirse en casos de ingreso; la creación de un circuito quirúrgico específico, o la obtención de información sobre la satisfacción de estos enfermos y sus expectativas de salud, mediante la metodología de Experiencia del Paciente para abordar patologías asociadas a la edad.

Además, con el objetivo de garantizar a este segmento de población un trato preferente y amable, el Infanta Leonor ha establecido y difundido entre los profesionales un código de conducta. Asimismo, se han mejorado las instalaciones para que sean adaptadas y accesibles (asientos reservados, disponibilidad de ayudas técnicas para la marcha, etc.). También se trabaja en fomentar la implicación y el compromiso de su plantilla a través de un programa de formación definido y dinámico, reconociendo a los sanitarios referentes de este proyecto.