

El Consejo de Gobierno ha dado luz verde a la inversión que entrará en vigor el próximo 1 de junio de 2025 para edades entre 14 y 30 años

---

## La Comunidad de Madrid refuerza el servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes

- Atiende, de forma gratuita, los 365 días del año por vía telefónica, mensajería instantánea y correo electrónico en casos de sintomatología leve para prevenir complicaciones
- El Gobierno autonómico realizará una inversión anual de más de 610.000 euros
- Este año se ha ayudado a más de 9.000 adolescentes, con un 26% de las intervenciones por ansiedad y estrés

**21 de diciembre de 2024.-** El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha autorizado, en su reunión de esta semana, reforzar el servicio de apoyo y atención psicológica para jóvenes de entre 14 y 30 años con una inversión anual que superará los 610.000 euros a partir del 1 de junio de 2025.

Se trata de un servicio de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales que presta asistencia psicológica a jóvenes principalmente con sintomatología leve para prevenir posteriores complicaciones, y es complementario a los recursos de la red de Salud Mental de la Consejería de Sanidad.

Sus profesionales atienden gratuitamente, los 365 días del año y de forma inmediata, individualizada y sin límite de intervención mediante tres vías: a través del teléfono 900 143 000, también por la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp, que está asociada al mismo número, y mediante el correo electrónico [saludmental1430@madrid.org](mailto:saludmental1430@madrid.org).

El equipo lo conformarán 14 psicólogos especializados en estas edades. Los datos de 2024 reflejan que, entre otras causas, el 26% de las consultas estaban relacionadas con situaciones de ansiedad y estrés; el 23% con problemas en las relaciones sociales, familiares y de pareja; el 11% por depresión; el 3% con tentativa de suicidio; el 2% por adicciones y, por último, el 1% por acoso.

En cuanto al perfil de los solicitantes, el 62% fueron mujeres y el tramo mayoritario de edad al que se atendió fue el de 18 a 24 años, al representar un 40% de las intervenciones.