

El Consejo de Gobierno ha aprobado un acuerdo por 4 millones cuya vigencia se extiende desde abril de 2025 a marzo de 2029

---

## La Comunidad de Madrid ofrece un servicio de atención y apoyo a las familias en las residencias públicas

- Sus profesionales atienden sugerencias y analizan los índices de satisfacción para desarrollar acciones de mejora
- Realizan un seguimiento de la adaptación de los nuevos usuarios durante los primeros días de estancia
- El Gobierno regional invertirá también más de un millón de euros en un Centro de Día para 40 personas mayores dependientes con Alzheimer

**20 de noviembre de 2024.**- El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha aprobado hoy una inversión de 4 millones de euros para el servicio de atención y apoyo a las familias en las residencias públicas de la región, desde abril de 2025 a marzo de 2029.

Los profesionales que lo conforman tienen entre sus funciones la de informar sobre distintos aspectos de la atención a los usuarios y las sugerencias de las familias para desarrollar acciones de mejora, analizar los índices de satisfacción, participar en los protocolos de acogida a nuevos residentes o hacer un seguimiento de su adaptación durante los primeros días de estancia.

El servicio, además, atiende de forma individual a cada familia y actúa como nexo de unión con el resto de profesionales del centro, con el objetivo de facilitar cualquier información que éstas requieran y ofrecer un canal más ágil y cercano.

Además, el Consejo de Gobierno ha autorizado en su reunión de hoy una inversión de más de un millón de euros, entre agosto de 2025 y el mismo mes de 2027, al mantenimiento de un Centro de Día para mayores dependientes, afectados por la enfermedad de Alzheimer, ubicado en el distrito Centro de la capital con capacidad para atender a 40 personas.

Este recurso ofrece, entre otros servicios, manutención y estancia diurna; apoyo y cuidado personal, atención gerontológica, transporte adaptado y servicio de atención telemática entre profesionales y usuarios en caso de que lo precisen.



Comunidad  
de Madrid

# Medios de Comunicación

La Comunidad de Madrid acaba de incorporar 367 nuevas plazas para personas mayores con una inversión de 6,8 millones. En concreto, 160 en 24 residencias y 207 en 28 centros de Día de la región. En total, la red pública de atención social cuenta con más de 63.000 plazas, de las que más de 35.000 están dedicadas a mayores.