

El Consejo de Gobierno ha dado luz verde al contrato de gestión de este recurso que comenzará su actividad a mediados de 2025

---

## La Comunidad de Madrid pondrá en marcha el Centro Regional de Estudios e Innovación en Servicios Sociales

- Impartirá cursos sobre cómo identificar casos de vulnerabilidad en familias o diseñar planes de apoyo personalizados
- Se encargará de mejorar la formación de trabajadores del sector y del fomento de la innovación, como el uso de la IA para prever necesidades
- El Gobierno autonómico destinará 1,6 millones de euros para este nuevo recurso, dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**16 de noviembre de 2024.-** El Consejo de Gobierno de la Comunidad de Madrid ha aprobado esta semana una inversión de 1,6 millones de euros en la puesta en marcha del Centro Regional de Estudios e Innovación en Servicios Sociales. Este nuevo recurso, dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, impulsará la formación especializada, el fomento de la innovación y una mejora de la gestión de la información. El Ejecutivo autonómico ha dado luz verde al contrato de gestión de este recurso, que comenzará su actividad a mediados de 2025.

Para el ámbito docente, se creará una Escuela de Formación en Servicios Sociales que incidirá en la dotación de mayores herramientas de conocimiento y metodología a todas aquellas personas que estén trabajando en este ámbito, con el fin de detectar necesidades y desarrollar soluciones. En ella se impartirán cursos sobre cómo identificar casos de vulnerabilidad en familias y diseñar planes de apoyo personalizados. Estará acompañada de una Escuela Digital, a través de la cual los profesionales puedan acceder a documentación, formación e información.

En segundo lugar, se activará una Oficina de Innovación Social, con el fin de fomentar la colaboración y cooperación entre la Consejería, las universidades y centros de investigación, los colegios profesionales, las entidades sociales y empresariales, y la ciudadanía. Esta oficina ayudará, entre otras cosas, a estudiar formas innovadoras de financiar los servicios sociales, crear redes de conexión con entidades del sector; o el uso de aplicaciones móviles para solicitar ayudas de manera más rápida y eficiente.



Comunidad  
de Madrid

# Medios de Comunicación

Por último, en lo relativo a la transformación digital y la gestión de la información, se desarrollará un Centro de gestión de datos sociales, que trabajará en el diseño de cuadros de mando, análisis predictivos para prever picos de demanda en servicios de emergencia, usar la inteligencia artificial (IA) para identificar tendencias de necesidades o aprovechar datos como mapas interactivos de recursos disponibles por municipio y distrito.