

Esta actuación ha contado con una inversión del Ejecutivo autonómico de 4,5 millones de euros

La Comunidad de Madrid completa la digitalización de la gestión de turnos en los 418 centros de Atención Primaria

- Ya se han instalado 781 dispensadores y 2.363 pantallas que beneficiarán a los 6,8 millones de usuarios de la sanidad pública madrileña
- Los dispositivos integran un *software* conectado con la Historia Clínica Única para que el médico esté informado de los pacientes en sala de espera

14 de noviembre de 2024.- La Comunidad de Madrid ha completado la digitalización del sistema de recepción de pacientes y gestión de turnos en los 418 centros de Atención Primaria, con la instalación de una infraestructura tecnológica integrada por 781 dispensadores de *tickets* y 2.363 pantallas de información multimedia.

Esta medida, con una inversión del Ejecutivo autonómico de 4,5 millones de euros, permitirá organizar la circulación de los usuarios en el interior de los centros de salud y consultorios locales, optimizar los tiempos de espera y mejorar la información y accesibilidad para las personas con algún tipo de discapacidad.

El consejero de Digitalización, Miguel López-Valverde, ha subrayado que esta actuación, enmarcada en el Plan de impulso tecnológico en la Atención Primaria, beneficiará a todos los municipios de la región y a los 6,8 millones de usuarios de la sanidad pública madrileña.

De esta manera, cuando los pacientes acudan a consulta podrán introducir su tarjeta sanitaria en alguno de los dispensadores de *tickets* electrónicos instalados para el autoservicio de citas, donde obtendrán impreso su código (con el que le van a llamar), sala de espera que les corresponde, consulta y planta. En la zona de espera encontrarán pantallas con información multimedia donde se les avisará, de manera visual y acústica, en el momento que tengan que ser atendidos.

Estos dispositivos contarán con un *software* de gestión interconectado con el sistema de Historia Clínica Única del centro para que los médicos puedan ver en

sus pantallas las personas que ya cuentan con turno asignado, dando prioridad a los casos en que la situación médica lo aconseje.

Con estos avances se agiliza la recepción de pacientes en los centros y su direccionamiento, medidas que mejoran los tiempos de espera y la información que reciben los ciudadanos en su visita a la sanidad madrileña. López Valverde ha destacado que “la innovación asistencial y la digitalización son los pilares en los que se fundamenta la Salud Digital y proyectos como este lo demuestran”.

A su juicio, esta iniciativa “es un ejemplo de cómo la tecnología, además de agilizar la experiencia de los madrileños en el servicio público de salud, facilita el día a día a los profesionales sanitarios, permitiéndoles dedicar más tiempo a la labor crucial que realizan y a su relación con el paciente”.