

La consejera de Sanidad ha destacado su modelo asistencial basado en la excelencia, la innovación y el trato humanizado

La Comunidad de Madrid celebra el décimo aniversario del Hospital público de Villalba con más de 3 millones de consultas atendidas

- En este tiempo se han realizado casi 100.000 intervenciones quirúrgicas y su Hospital de Día ha recibido a 215.000 enfermos
- El centro incluye las facetas docente e investigadora, formando a residentes en 12 especialidades
- El Índice de Satisfacción General de los usuarios alcanzó el año pasado más de un 92% y el Monitor de Reputación Sanitaria lo sitúa como el 40º mejor de España

15 de octubre de 2024.- La Comunidad de Madrid celebra hoy el décimo aniversario del Hospital público Universitario General de Villalba, que ha atendido en este periodo a cerca de 400.000 personas y más de 3 millones de consultas. La consejera de Sanidad, Fátima Matute, ha participado en el acto conmemorativo, donde ha destacado su modelo asistencial basado en la excelencia, la innovación y el trato humanizado.

Este centro se inauguró el 14 de octubre de 2014 y actualmente abarca las facetas docente e investigadora, está acreditado para la formación de residentes en 12 especialidades-, y acoge el Campus Villalba de la Escuela de Enfermería de la Fundación Jiménez Díaz. Además, está integrado en el Instituto de Investigación Sanitaria de la propia Fundación, circunstancia que le permite ofrecer a sus profesionales oportunidades de desarrollo basadas en la aportación al avance de la Medicina.

Este recurso de la sanidad pública regional tiene una plantilla próxima a los 1.000 trabajadores, que atienden a más de 120.000 habitantes de los ocho municipios integrados en su área de referencia. Su implicación y profesionalidad han permitido realizar 3,14 millones de consultas (más de 300.000 no presenciales), casi 100.000 intervenciones quirúrgicas, más de 1 millón de urgencias, 96.000 ingresos hospitalarios y recibir en su Hospital de Día a 215.000 enfermos.

El complejo villalbino, cuya arquitectura cuenta con luz natural en más de un 80% de sus instalaciones, está enfocado a la funcionalidad y bienestar de sus trabajadores y pacientes, con capacidad para ser modificado y ampliado en función de las necesidades actuales y futuras.

ENTRE LOS MEJORES DE ESPAÑA

Con todo ello, el Índice de Satisfacción General de los Usuarios alcanzó un 92,24% y el último Monitor de Reputación Sanitaria, estudio de referencia del sector, lo sitúa como el 40º del ranking de los 100 mejores hospitales públicos de España, tras escalar dos puestos

Su amplia cartera de servicios ha ido creciendo y mejorando en resultados y procesos a lo largo de esta década. Dispone de una dotación tecnológica de vanguardia y en constante actualización, con liderazgo en innovación, digitalización y aplicación de las nuevas tecnologías como el Big Data y la Inteligencia Artificial.

A lo largo de su historia ha recibido galardones como el Reconocimiento de Excelencia en Gestión EFQM 5 Stars, otorgado por la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad, o el sello Madrid Excelente.