

Canal de Isabel II prevé extender esta tecnología a toda la región en los próximos dos años

---

La Comunidad de Madrid supera medio millón de contadores de agua inteligentes que detectan cambios en consumo y fugas

- Estos dispositivos de última generación pueden configurar alarmas personalizadas para evitar escapes inusuales y que se eleven las facturas
- La empresa pública ya ha enviado más de 15.000 avisos gratuitos en instalaciones interiores con un ahorro de 2,7 hectómetros cúbicos
- Países punteros en este sector como EEUU o Singapur ya se han interesado por este avance

**16 de julio de 2024.-** La Comunidad de Madrid ha superado medio millón de contadores de agua inteligentes que detectan cambios y fugas en consumos, aproximadamente un tercio del total de los clientes de Canal de Isabel II. Esta tecnología registra una medición automática cada hora, sustituyendo a la presencial cada dos meses.

El objetivo es que, en 2026, el 100% de estos dispositivos estén ya conectados al sistema, un total de 1,6 millones. Esto va a permitir a la empresa pública una gestión más eficiente y personalizada, ya que multiplica por 1.460 los datos disponibles, agilizando la localización de anomalías.

Un escape en una instalación particular puede ser inapreciable y en muchas ocasiones no se descubre hasta que el usuario recibe la factura, que eleva el gasto habitual. Sin embargo, el análisis de los datos transmitidos por los equipos inteligentes permite alertarles ante patrones de consumo sospechosos como el continuado las 24 horas del día.

Desde que hace un año se pusieran en marcha los avisos proactivos por posibles incidencias, Canal de Isabel II ha advertido de estos aumentos a más de 15.000 propietarios de viviendas, comercios e industrias, lo que ha supuesto un ahorro aproximado de 2,7 hectómetros cúbicos de agua, equivalente a más de ocho veces el volumen de la Torre Picasso.

El servicio también facilita la configuración de alarmas propias, tanto por superar un nivel de consumo diario u horario, como por no alcanzarlo. Así pueden hacer

una detección inmediata de cualquier irregularidad, muy útil si se encuentran fuera del domicilio o como indicador de posibles accidentes de personas que viven solas.

## SISTEMA DE REFERENCIA MUNDIAL

Este sistema de referencia mundial es fundamental de cara a continuar mejorando la gestión de un recurso escaso y muy valioso. Por esta aplicación han mostrado interés países tan punteros en el sector como Estados Unidos o Singapur.

Los datos posibilitan una gestión más eficaz de la red de abastecimiento, que tiene cerca de 18.000 kilómetros y está dividida en más de 700 sectores. La instalación y las alertas son gratuitos para los clientes. Además, en la [Oficina Virtual de Canal](#) los usuarios pueden obtener una información más detallada, que suele traducirse en la adopción de medidas de ahorro.

## LECTORES DE ÚLTIMA GENERACIÓN

Los contadores de agua de última generación son capaces de recopilar y compartir información diariamente. Para ello, al igual que los móviles, necesitan conectividad y cobertura. El Internet de las Cosas (IoT) permite interconectar los dispositivos y los sistemas de transmisión. Por su lado, el *big data* consigue procesar y analizar datos masivos, convirtiéndolos en conocimiento. Apoyándose en ambas tecnologías, Canal de Isabel II está cambiando sus equipos tradicionales por estos nuevos.

La nueva conectividad, remota y automática, tiene mayor alcance en lugares donde la cobertura convencional no suele estar disponible, como sótanos, arquetas o espacios de difícil acceso. A través de ella se realiza la telelectura.