

El Observatorio nacional en esta materia destaca que los servicios digitales públicos son sencillamente utilizables por todos los ciudadanos

El portal web de la Comunidad de Madrid, premiado entre los más accesibles de España

- El organismo le concede una nota de 9,13 sobre 10, también para sus aplicaciones móviles, sobresaliendo por su lenguaje claro con contenidos fácilmente legibles
- El Gobierno regional hará más comprensibles cerca de 1.000 trámites de su Sede Electrónica

4 de mayo de 2024.- La Comunidad de Madrid ha sido reconocida por el buen estado de sus portales y aplicaciones móviles, de los más accesibles en España. El Observatorio Nacional de Accesibilidad ha calificado la *web* institucional con un 9,13 sobre 10, mientras otros espacios virtuales integrados también rozan la máxima nota, como la Sede Electrónica, que ha logrado una valoración de 9,51.

El organismo ha destacado que la [web](#) de los servicios digitales públicos de la Administración son sencillamente utilizables por todos los ciudadanos, especialmente aquellos que presentan algún tipo de dificultad. También su buena navegación, con un lenguaje claro, contenidos fácilmente legibles con enlaces identificables y una correcta estructura de las páginas, entre otros aspectos.

Uno de los proyectos que está desarrollando la Consejería de Digitalización en este ámbito es adaptar cerca de 1.000 trámites de su Sede Electrónica a un lenguaje más claro y comprensible, de manera que la información de los procedimientos que deben realizar los madrileños sea más ágil y cómoda.

Además, el Ejecutivo autonómico ha puesto en marcha un Plan de Capacitación para reducir la brecha digital, ofreciendo la formación necesaria para que todos los ciudadanos puedan ponerse al día ante las nuevas formas de relación con la Administración.

Así, por ejemplo, la pasada semana comenzó un curso destinado a enseñar a los vecinos de los municipios de menos de 20.000 habitantes el uso de la Tarjeta Sanitaria Virtual, así como otros trámites virtuales que puedan ser de utilidad. A este aprendizaje se unen otros como los de Banca Digital o Ciberseguridad, que también pretenden instruir a los madrileños sobre el uso de la tecnología en su día a día.