

Otorgada por la *Fundación New Health* con más de 50 indicadores que avalan la atención a los pacientes y sus familias

El Hospital público Niño Jesús de la Comunidad de Madrid, primero con una certificación de excelencia en Cuidados Paliativos Pediátricos

- Este centro sanitario de la capital atiende a niños que padecen enfermedades incurables
- La acreditación valida, además de la actividad asistencial, la docencia a otros profesionales o la labor investigadora

7 de marzo de 2024.- El Hospital Infantil Universitario Niño Jesús de la Comunidad de Madrid ha obtenido la primera certificación de excelencia en Cuidados Paliativos Pediátricos que se otorga en España. Este importante aval ha sido concedido por la *Fundación New Health* tras analizar más de 50 indicadores que acreditan una atención a los pacientes y a sus familias que mejora su calidad de vida y alivia el sufrimiento.

La certificación del hospital público se ha obtenido tras un proceso de cuatro años y certifica la calidad de la actividad que desarrolla su Unidad de Atención Integral Paliativa Pediátrica (UAIPP), en el ámbito hospitalario, ambulatorio y a domicilio. Este recurso proporciona servicio a los niños afectados por enfermedades incurables y a sus parientes más cercanos, dentro del Programa de Cuidados Paliativos del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS).

Este servicio público beneficia a cerca de 700 menores al año y se proporciona a través de un equipo interdisciplinar formado por pediatras, profesionales de enfermería, auxiliares de enfermería, fisioterapeutas, psicólogos, trabajadores sociales, auxiliares administrativos, un acompañante espiritual y un conductor. Se trata de un modelo asistencial centrado en la persona, que contempla y atiende las necesidades físicas, psicológicas, emocionales, sociales y espirituales de los usuarios.

La Unidad del Infantil Niño Jesús abarca la hospitalización domiciliaria y la convencional, consultas externas, atención continuada 24 horas al día y asesora, además, a todos los hospitales y centros sanitarios de la Comunidad de Madrid. También desarrolla una intensa actividad docente y cuenta con un grupo interdisciplinar de investigación e innovación.

En la hospitalización a domicilio se alcanzan 200 episodios al año, con capacidad para atender de forma simultánea en sus casas a 80 pacientes y 24

horas al día. Mientras, la unidad de hospitalización convencional, con una capacidad de 5 camas, atiende unos 150 ingresos al año.

PARÁMETROS DE GESTIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO

El proceso que ha llevado a la obtención de este reconocimiento del hospital público Niño Jesús ha supuesto un gran trabajo de actualización, diseño, elaboración e implantación de protocolos y procedimientos para lograr unos estándares de calidad basados en la definición y seguimiento de más de 50 indicadores que garantizan una mejora continua en la gestión, la coordinación y el seguimiento de los pacientes y sus familias.

Además de la actividad asistencial, esta distinción valida la docencia que se imparte a otros profesionales, la labor investigadora y la intervención en la comunidad en este ámbito, y la sitúa como referente para otros equipos y recursos de cuidados paliativos en España y fuera de ella.

La *Fundación New Health* es una entidad certificadora especializada en modelos de atención integrada sanitaria, social y comunitaria, que tiene por objetivo promover la mejora de la eficacia y eficiencia de las organizaciones y el bienestar de las personas en procesos de enfermedad avanzada, situación de dependencia o al final de la vida. Actualmente, estos modelos de gestión están activos en más de 13 países de Europa, Hispanoamérica y Estados Unidos.