

La presidenta Díaz Ayuso ha destacado la incorporación de 50 nuevos profesionales para seguir ofreciendo una respuesta de calidad

---

## La Comunidad de Madrid aumenta más de un 30% el personal del servicio público 012 de Atención al Ciudadano

- En 2023 también empezó a funcionar el recurso de Apoyo a la Maternidad con 17 psicólogas para madres y mujeres embarazadas y más de 8.000 consultas
- EL 012 a Tu Lado continúa prestando ayuda a personas que se encuentran en situación de soledad y jóvenes que sufran *bullying*, ciberacoso o problemas de adicciones
- El Gobierno regional ha puesto en marcha nuevos canales de WhatsApp, chat y vídeo llamada para facilitar la comunicación con la Administración

**27 de diciembre de 2023.-** La Comunidad de Madrid ha aumentado este año más de un 30% el personal del servicio 012 de Información y Atención al Ciudadano, con la incorporación de 50 nuevos profesionales hasta alcanzar 203, y seguir ofreciendo una respuesta rápida y de la máxima calidad.

La jefa del Ejecutivo autonómico, Isabel Díaz Ayuso, ha destacado esta mejora en la rueda de prensa posterior al Consejo de Gobierno, que incide en el propósito de que la relación de los madrileños con la Administración sea lo más ágil y sencilla posible.

Asimismo, la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración Local ha implementado nuevos canales de comunicación alternativos al telefónico y por vía mail, sumando WhatsApp, chat y video llamada para que el ciudadano elija cuándo, cómo y desde dónde quiere mantener contacto la Administración autonómica.

Otra novedad que se ha puesto en marcha este año ha sido el servicio 012 Apoyo a la Maternidad, que desde febrero ha prestado más de 8.000 consultas gracias a un equipo formado por 17 psicólogas en el que las mujeres embarazadas o que sean madres pueden solicitar asistencia las 24 horas del día, los 365 días del año. En él, pueden encontrar desde orientación y consejos sanitarios por parte del personal del SUMMA 112 hasta cómo solicitar las ayudas a la natalidad que concede el Gobierno regional desde 2022.



Comunidad  
de Madrid

# Medios de Comunicación

Por su parte, el 012 Mujer, que atiende a mujeres víctimas de violencia, lo conforman psicólogas que trabajan las 24 horas del día. Y el 012 A Tu Lado también ofrece atención psicológica a personas que se encuentran solos o que estén atravesando malas situaciones familiares, angustia, ansiedad o depresión. También se dirige a jóvenes que puedan sufrir *bullying*, ciberacoso o problemas relacionados con el uso abusivo de las tecnologías u otras adicciones. Al igual que los anteriores, está operativo las 24 horas los 365 días del año.