

Las previsiones meteorológicas para los próximos días alertan de que, en muchas zonas, los termómetros estarán por debajo de los cero grados

La Comunidad de Madrid recomienda proteger los contadores de agua para evitar su congelación ante la bajada de temperaturas prevista en la región

- Se puede usar papel de periódico o de burbujas, fibra de vidrio, lana o prendas de invierno viejas, para cubrir aparatos, tuberías, grifos, entre otros
- Si la vivienda queda sin suministro por esta situación, hay que aplicar calor seco (nunca fuego directo) o agua muy caliente sobre la instalación, pero no forzar la llave de paso
- Para comunicar cualquier incidencia, los usuarios disponen del teléfono gratuito de Canal de Isabel II (900 365 365), disponible las 24 horas del día todo el año

**19 de diciembre de 2023.-** La Comunidad de Madrid recomienda a los ciudadanos que protejan los contadores de agua para evitar su congelación ante las previsiones meteorológicas para los próximos días, que alertan de que los termómetros estarán por debajo de los cero grados en múltiples puntos de la región. Con el fin de impedir posibles averías y roturas es aconsejable cubrir las instalaciones con papel de periódico o de burbujas, fibra de vidrio, lana o prendas de invierno que no se usen habitualmente.

Las tuberías, aparatos, grifos o llaves de paso pueden helarse debido a la bajada de temperaturas. Por ello, y para prevenir cortes en el suministro, la empresa pública Canal de Isabel II pide a los usuarios comprobar que la puerta del armario donde se ubica el contador esté bien cerrada o tapanla con poliespán y proteger el hueco interior del mismo para evitar que se enfríe demasiado.

Además, si el usuario va a estar fuera de su domicilio durante un periodo prolongado, es recomendable cerrar la llave de entrada y vaciar la instalación interior. Si se produce una congelación del contador y la vivienda queda sin suministro, se puede intentar revertir la situación aplicando calor seco (nunca fuego directo) o agua muy caliente. En todo caso, no se debe forzar la llave de paso.

La empresa pública Canal de Isabel II dispone de un número gratuito, el 900 365 365, disponible las 24 horas del día durante todo el año, al que los usuarios



Comunidad  
de Madrid

# Medios de Comunicación

pueden dirigirse para comunicar incidencias. Además, en su página web (<https://www.canaldeisabelsegunda.es/>) y en sus redes sociales, están disponibles todos estos consejos y medidas con mayor detalle, incluyendo una [guía fácil](#) y [videotutoriales](#).

Estos fenómenos de heladas propios del invierno suelen causar problemas de congelación y, en el peor de los casos, incluso roturas en los contadores de agua. En enero de 2021, en la borrasca Filomena, Canal registró unos 20.000 avisos relacionados con este motivo en apenas once días.