

El suburbano ha sido reconocido en esta categoría en la gala de los premios Byte TI 2023 celebrada recientemente en el Museo del Traje

La Comunidad, galardonada con el premio *Mejor proyecto de gestión del dato en el transporte público* concedido a Metro de Madrid

- La compañía ha apostado por la tecnología Big Data para tramitar el gran volumen de información que generan sus instalaciones y su red ferroviaria
- Este sistema permite optimizar el mantenimiento de la infraestructura y los trenes, además de mejorar la planificación del servicio y la experiencia del usuario

12 de noviembre de 2023.- La Comunidad de Madrid ha sido galardonada con el premio al *Mejor proyecto de gestión del dato en el transporte público* por el trabajo que realiza Metro de Madrid en el ámbito de la digitalización. Este reconocimiento ha sido concedido por la revista Byte TI en la ceremonia de entrega de estos reconocimientos 2023 que se ha celebrado recientemente en el Museo del Traje de la capital.

En concreto, se ha destacado la labor del suburbano en el tratamiento de la información de gran volumen que recibe tanto de los sensores de los propios trenes, como de los sistemas de señalización, las escaleras mecánicas, las validaciones de la recaudación y venta o de los pozos de bombeo, entre otros elementos.

En este sentido, para poder analizar estos datos utiliza la tecnología *Big Data*, que le permite tomar decisiones con la anticipación suficiente para incrementar la eficiencia y detectar posibles averías con antelación. Asimismo, estos avances contribuyen a optimizar la planificación del servicio y la gestión del aforo de las estaciones.

De igual forma, Metro de Madrid también se vale de esta metodología para mejorar la experiencia del usuario y que pueda planificar su viaje de manera óptima o conocer el grado de ocupación de los coches y la temperatura en el interior de las diferentes paradas, gracias a información en tiempo real que envía cada convoy.