

El consejero de Transportes e Infraestructuras destaca que este avance tecnológico contribuye a la modernización de este servicio público

La Comunidad de Madrid estrena una herramienta digital que anticipa la temperatura y la ocupación de los trenes a los viajeros de Metro

- Disponible en la *App* del suburbano, la información se obtiene con sensores instalados en los convoyes
- Este proyecto, iniciado en la Línea 5, mejorará la comodidad de los usuarios y se irá extendiendo de forma paulatina al conjunto de la red

24 de septiembre de 2023.- La Comunidad de Madrid ha estrenado una nueva herramienta digital en la aplicación móvil de Metro que permitirá a los usuarios del suburbano conocer en tiempo real y con antelación variables como la ocupación y la temperatura de los trenes que están en circulación, para poder escoger el coche que mejor se adapte a sus preferencias antes de que llegue al andén.

El consejero de Vivienda, Transportes e Infraestructuras, Jorge Rodrigo, ha destacado que “este desarrollo digital contribuye al objetivo de modernización de Metro atendiendo al mayor número de personas, mejorando las condiciones del trayecto y reduciendo el impacto ambiental”.

Esta novedosa información se consigue procesando y actualizando cada 15 segundos los datos que proporcionan los sensores instalados en los coches de la línea 5 que cubre el recorrido entre Casa de Campo y Alameda de Osuna. Y una vez comprobada su efectividad, esta funcionalidad se irá extendiendo de forma paulatina al conjunto de la red del suburbano. Con actuaciones y mejoras como esta, la compañía pública continúa avanzando en el proceso de transformación digital para aumentar la calidad del servicio y mejorar la comodidad de los usuarios.

Para acceder a esta funcionalidad, se selecciona la opción *Grado de Ocupación* en el menú general de la *App*, indicando la dirección de la línea 5 sobre la que desean recabar los datos. A continuación, de forma sencilla y gráfica se muestra la posición de los distintos trenes en circulación.

En la actualidad más de 550.000 personas se han descargado la *App* de Metro en sus dispositivos móviles para planificar y optimizar sus viajes, que les permite disponer de una gran cantidad de datos relativos a la distancia de la estación



Medios de Comunicación

más cercana, tiempo de llegada del siguiente tren, estado de los ascensores y escaleras mecánicas, así como información general sobre abonos, tarifas, horarios y datos de contacto. Además, gracias a su carácter interactivo, los usuarios pueden enviar avisos a la empresa cuando sea necesaria la limpieza de las estaciones o los convoyes.